

**ZA4743**

**Eurobarometer 69.1**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

|          |   |
|----------|---|
| A        | uw studienummer<br><b>(101-105)</b><br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| EB68.2 A |   |

|          |   |
|----------|---|
| B        | landcode<br><b>(106-107)</b><br><input type="text"/> <input type="text"/> |
| EB68.2 B |   |

|          |  |
|----------|--|
| C        | ons studienummer<br><b>(108-110)</b><br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| EB68.2 C |  |

|          |   |
|----------|---|
| D        | nummer van het interview<br><b>(111-116)</b><br><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| EB68.2 D |   |

|    |  |
|----|--|
| Q1 | Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn). |
|----|--|

(ENQ. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

|   | (137-165) |
|---|-----------|
| België  | 1,        |
| Denemarken  | 2,        |
| Duitsland   | 3,        |
| Griekenland   | 4,        |
| Spanje  | 5,        |
| Frankrijk   | 6,        |
| Ierland   | 7,        |
| Italië  | 8,        |
| Luxemburg   | 9,        |
| Nederland   | 10,       |
| Portugal  | 11,       |
| Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland) | 12,       |
| Oostenrijk  | 13,       |
| Zweden  | 14,       |
| Finland   | 15,       |
| Cyprus (Zuid)   | 16,       |
| Republiek Tsjechië                                    | 17,       |
| Estland   | 18,       |
| Hongarije   | 19,       |
| Letland   | 20,       |
| Litouwen  | 21,       |
| Malta   | 22,       |
| Polen   | 23,       |
| Slowakije   | 24,       |
| Slovenië  | 25,       |
| Bulgarije   | 26,       |
| Roemenië  | 27,       |
| Een ander land  | 28,       |
| WN  | 29,       |

EB68.2 Q1

\*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

QA1 Kan u mij voor elk van de volgende types van discriminatie zeggen of het volgens u gaat om iets dat wijdverspreid, eerder verspreid, eerder zeldzaam of zeer zeldzaam is in België?  
Discriminatie op basis van...

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - ROTATIE) | Wijd verspreid | Eerder verspreid | Eerder zeldzaam | Zeer zeldzaam | Onbestaan (ENQ. NIET VOORLEZEN) | WN |
|--|---|----------------|------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|----|
|--|---|----------------|------------------|-----------------|---------------|---------------------------------|----|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (166) | 1 | Etnische origine   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (167) | 2 | Geslacht   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (168) | 3 | Seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksueel of lesbisch zijn) (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (169) | 4 | Leeftijd   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (170) | 5 | Religie of overtuigingen (M)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (171) | 6 | Een handicap   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QA2 | En als u de situatie vergelijkt met de situatie van 5 jaar geleden, zou u zeggen dat de volgende types van discriminatie meer of minder verspreid zijn in België? Discriminatie op basis van ... |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|       | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR) - ROTEREN | Veel meer verspreid  | Een beetje meer verspreid | Een beetje minder verspreid | Veel minder verspreid | WN |   |
|-------|---|--|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|----|---|
| (172) | 1   | Etnische origine   | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |
| (173) | 2   | Geslacht   | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |
| (174) | 3   | Seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksueel of lesbisch zijn) (M) | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |
| (175) | 4   | Leeftijd   | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |
| (176) | 5   | Religie of overtuigingen (M)   | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |
| (177) | 6   | Een handicap   | 1                         | 2                           | 3                     | 4  | 5 |

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QA3 | Hebt u zich in de loop van de voorbije 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd of lastiggevallen gevoeld omwille van één of meerdere van de volgende redenen? Werd u gediscrimineerd of lastiggevallen omwille van...? Gelieve me alle toepasselijke antwoorden te geven |
|-----|---|

(ENQ. NIET SUGGEREREN - TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

|                          | (178-186) |
|--------------------------|-----------|
| Etnische origine         | 1,        |
| Geslacht                 | 2,        |
| Seksuele geaardheid      | 3,        |
| Leeftijd                 | 4,        |
| Religie of overtuigingen | 5,        |
| Een handicap             | 6,        |
| Nee                      | 7,        |
| Een andere reden         | 8,        |
| WN                       | 9,        |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QA4 | Was u in de loop van de voorbije 12 maanden getuige van een situatie waarin iemand gediscrimineerd of lastiggevallen werd omwille van één of meerdere van de volgende redenen? Werd de persoon in kwestie gediscrimineerd of lastiggevallen omwille van...? Gelieve me alle toepasselijke antwoorden te geven. |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <b>(187-195)</b>         |    |
| Etnische origine         | 1, |
| Geslacht                 | 2, |
| Seksuele geaardheid      | 3, |
| Leeftijd                 | 4, |
| Religie of overtuigingen | 5, |
| Een handicap             | 6, |
| Nee                      | 7, |
| Een andere reden         | 8, |
| WN                       | 9, |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QA5 | We hadden het zonet over discriminatie omwille van etnische origine, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, religie of overtuigingen en/of een handicap. Sommige mensen kunnen echter ook gediscrimineerd worden omwille van meer dan één van deze redenen. Wanneer zij discriminatie ervaren op meerdere vlakken, noemen we dit 'meervoudige discriminatie'. Kunt u me vertellen of meervoudige discriminatie, volgens u, wijdverspreid, eerder verspreid, eerder zeldzaam, zeer zeldzaam is in België? |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>(196)</b>                     |   |
| Wijdverspreid                    | 1 |
| Eerder verspreid                 | 2 |
| Eerder zeldzaam                  | 3 |
| Zeer zeldzaam                    | 4 |
| Onbestaand (ENQ: NIET VOORLEZEN) | 5 |
| WN                               | 6 |

NEW

QA6 Zou u me voor elk van de volgende situaties op een schaal van 1 tot 10 kunnen zeggen, hoe u zich daar zelf bij zou voelen. Op deze schaal betekent '1' dat u zich 'erg ongemakkelijk' zou voelen en '10' dat u zich 'volledig op uw gemak zou voelen'.

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER LIJN) - (ALS DE RESPONDENT DE TERM 'ROMA' NIET BEGRIJPT, LEGT U HEM UIT ZOALS BESCHREVEN IN DE BRIEFING).

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR) - ROTEREN | 1<br>Erg ongemakkelijk | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Volledig op uw gemak | Onverschillig (EN Q: NIET VOORLEZEN) | WN |
|--|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--------------------------------------|----|
|--|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--------------------------------------|----|

|           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| (197-198) | 1 | Dat uw buurman/buurvrouw een Roma zou zijn.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (199-200) | 2 | Dat uw buurman/buurvrouw een gehandicapte zou zijn.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (201-202) | 3 | Dat uw buurman/buurvrouw homoseksueel (homoseksuele man of lesbische vrouw) zou zijn. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

|           |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| (203-204) | 4 | Dat uw buurman/buurvrouw een persoon van een andere etnische origine dan uzelf zou zijn.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|           | 5 | Dat uw buurman/buurvrouw een persoon van een andere religie dan uzelf zou zijn of andere overtuigingen dan uzelf zou hebben. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |

(205-206)

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QA7 | Wanneer in België een bedrijf iemand wil aanwerven en de keuze heeft tussen twee kandidaten met gelijke vaardigheden en kwalificaties, welke van de volgende criteria spelen volgens u in het nadeel van een kandidaat? |
|-----|---|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTATIE

|  |                  |
|--|------------------|
|  | <b>(207-221)</b> |
| De naam van de kandidaat   | 1,               |
| Het adres van de kandidaat   | 2,               |
| De manier van spreken, het accent van de kandidaat   | 3,               |
| De huidskleur of de etnische origine van de kandidaat  | 4,               |
| Het geslacht van de kandidaat  | 5,               |
| De seksuele geaardheid van de kandidaat (bijvoorbeeld homoseksueel of lesbisch zijn) (M)               | 6,               |
| De leeftijd van de kandidaat   | 7,               |
| Het hebben van een handicap  | 8,               |
| De uiting van een religieuze overtuiging (bijvoorbeeld het dragen van een zichtbaar religieus symbool) | 9,               |
| Het feit dat de kandidaat al dan niet rookt  | 10,              |
| De look, de manier van kleden of het voorkomen van de kandidaat  | 11,              |
| Het algemene fysieke voorkomen van de kandidaat (lengte, gewicht, gezicht, enz.)                       | 12,              |
| Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)  | 13,              |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 14,              |
| WN   | 15,              |

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED



|     |  |
|-----|--|
| QA8 | En zou u me op een schaal van 1 tot 10 kunnen zeggen, hoe u zich zou voelen, wanneer iemand van elk van de volgende categorieën tot de hoogste politieke functie van België verkozen zou worden. |
|-----|--|

(TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN) - (LEG, INDIEN NODIG, AAN DE RESPONDENT UIT DAT HET OM DE PREMIER ZOU GAAN)

|  |  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |                            |                                      |    |
|--|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--------------------------------------|----|
|  | ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - ROTATIE) | 1<br>Erg ongemakkelijk | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>Volledig op uw gemak | Onverschillig (EN Q: NIET VOORLEZEN) | WN |
|--|--|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--------------------------------------|----|

|           |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| (222-223) | 1 | Een vrouw  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|           | 2 | Een homoseksueel (een homoseksuele man of een lesbische vrouw)                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (224-225) | 3 | Een persoon van een andere etnische origine dan de meerderheid van de bevolking                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (226-227) | 4 | Een persoon die nog geen 30 is   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (228-229) | 5 | Een persoon van een andere religie of met andere overtuigingen dan de meerderheid van de bevolking | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (230-231) | 6 | Een gehandicapte   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (232-233) | 7 | Een persoon die ouder is dan 75  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| (234-235) |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QA9 | Bent u voor of tegen de invoer van specifieke maatregelen om gelijke kansen op het vlak van tewerkstelling te creëren voor iedereen? Maatregelen zoals, bijvoorbeeld, speciale opleidingsprogramma's of aangepaste selectie- of aanwervingsprocedures voor mensen naargelang ... (M) |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR) - ROTEREN | Helemaal voor | Eerder voor | Eerder tegen | Helemaal tegen | WN |
|--|---|---------------|-------------|--------------|----------------|----|
|--|---|---------------|-------------|--------------|----------------|----|

|       |   |                              |   |   |   |   |   |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|---|---|
| (236) | 1 | Hun etnische origine         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (237) | 2 | Hun geslacht                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (238) | 3 | Hun leeftijd                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (239) | 4 | Religie of overtuigingen (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (240) | 5 | Hun handicap                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (241) | 6 | Hun seksuele geaardheid      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 In welke mate bent u voor of tegen de volgende maatregelen op het werk?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE<br>ANTWOORDMOGELIJKHE<br>DEN VOOR - ROTATIE) | Helemaal<br>voor | Eerder<br>voor | Eerder<br>tegen | Helemaal<br>tegen | WN |
|--|--|------------------|----------------|-----------------|-------------------|----|
|--|--|------------------|----------------|-----------------|-------------------|----|

(242)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Toezicht houden op de samenstelling van het personeelsbestand om de vertegenwoordiging van personen afkomstig uit etnische minderheden te kunnen evalueren | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(243)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | Toezicht houden op de aanwervingsprocedures om ervoor te zorgen dat kandidaten afkomstig uit etnische minderheden evenveel kansen krijgen om uitgenodigd te worden op een gesprek of om aangeworven te worden als andere kandidaten met dezelfde vaardigheden of kwaliteiten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

QA11 In het algemeen, zou u zeggen dat men voldoende inspanningen doet in België om alle vormen van discriminatie te bestrijden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(244)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Ja, zeker wel      | 1 |
| Ja, eerder wel     | 2 |
| Nee, niet echt     | 3 |
| Nee, helemaal niet | 4 |
| WN                 | 5 |

EB65.4 QA10

|      |  |
|------|--|
| QA12 | Kent u uw rechten indien u het slachtoffer bent van discriminatie of pesterijen? |
|------|--|

|   |
|---|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

(245)

|  |   |
|--|---|
| Ja                                       | 1 |
| Nee                                      | 2 |
| Dat hangt ervan af (ENQ. NIET VOORLEZEN) | 3 |
| WN                                       | 4 |

|             |
|-------------|
| EB65.4 QA14 |
|-------------|

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QB1 In welke mate voelt u zich goed geïnformeerd over radioactief afval?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(266)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Heel goed geïnformeerd         | 1 |
| Goed geïnformeerd              | 2 |
| Niet heel goed geïnformeerd    | 3 |
| Helemaal niet geïnformeerd (M) | 4 |
| WN                             | 5 |

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Staat u heel positief, eerder positief, eerder negatief of heel negatief tegenover energie geproduceerd door kerncentrales? (M)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(267)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Heel positief   | 1 |
| Eerder positief | 2 |
| Eerder negatief | 3 |
| Heel negatief   | 4 |
| WN              | 5 |

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

\*FILT: STEL QB3 INDIEN "NEGATIEF TEGENOVER ENERGIE DIE WORDT GEPRODUCEERD DOOR KERNCENTRALES", CODE 3 OF 4 OP QB2 - ANDERS GA NAAR QB4

QB3 En als er een definitieve en veilige oplossing zou zijn voor de afhandeling van radioactief afval, zou u dan heel positief, eerder positief, eerder negatief of heel negatief staan tegenover energie geproduceerd door kerncentrales? (M)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(268)

|   |   |
|---|---|
| Heel positief   | 1 |
| Eerder positief   | 2 |
| Eerder negatief   | 3 |
| Heel negatief   | 4 |
| Ik denk niet dat er een oplossing bestaat (ENQ: NIET VOORLEZEN) (N) | 5 |
| WN  | 6 |

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

QB4 Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u er helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord mee gaat? (M)

(ENQ: TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Helemaal akkoord | Eerder akkoord | Eerder niet akkoord | Helemaal niet akkoord | WN |
|--|---|------------------|----------------|---------------------|-----------------------|----|
|--|---|------------------|----------------|---------------------|-----------------------|----|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (269) | 1 | Door het gebruik van kernenergie kunnen de Europese landen hun energiebronnen diversifiëren  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (270) | 2 | We zouden onze afhankelijkheid van aardolie kunnen verminderen indien we meer kernenergie gebruiken                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (271) | 3 | Een van de voordelen van kernenergie is dat ze minder broeikasgas produceert dan andere energiebronnen zoals aardolie of steenkool (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB5 | Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of ze volgens u waar of niet waar zijn? |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN<br>VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Waar | Niet waar | WN |
|--|--|------|-----------|----|
|--|--|------|-----------|----|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (272) | 1 | Er bestaan meerdere categorieën radioactief afval, bijvoorbeeld laag, middel- en hoog radioactief afval (M) | 1 | 2 | 3 |
| (273) | 2 | Sommige ziekenhuizen produceren laagradioactief afval (M)   | 1 | 2 | 3 |
| (274) | 3 | Sommige niet-nucleaire industrieën produceren laag radioactief afval  | 1 | 2 | 3 |
| (275) | 4 | Sommige wetenschappelijke onderzoekscentra produceren radioactief afval (M)                                 | 1 | 2 | 3 |
| (276) | 5 | Hoogradioactief afval wordt alleen maar door kernreactoren geproduceerd                                     | 1 | 2 | 3 |
| (277) | 6 | Radioactief afval wordt in dezelfde hoeveelheden geproduceerd als ander afval zoals chemisch afval (M)      | 1 | 2 | 3 |
| (278) | 7 | Al het radioactief afval is heel gevaarlijk   | 1 | 2 | 3 |

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QB6 | Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken, over de manier waarop men in België omgaat met radioactief afval, zeggen of u denkt dat dit waar of niet waar is? (M) |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM)

|  |   |      |           |    |
|--|---|------|-----------|----|
|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Waar | Niet waar | WN |
|--|---|------|-----------|----|

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (279) | 1 | Bepaald radioactief afval wordt momenteel heel diep begraven op speciale stortplaatsen (M)   | 1 | 2 | 3 |
| (280) | 2 | Bepaald radioactief afval wordt in vaste vorm ingesloten in stalen vaten (M)   | 1 | 2 | 3 |
| (281) | 3 | Bepaald radioactief afval wordt naar andere landen verstuurd waar het voorgoed wordt opgeslagen (M)  | 1 | 2 | 3 |
| (282) | 4 | Bepaald radioactief afval wordt tijdelijk opgeslagen in afwachting van een definitieve beslissing over de manier waarop het definitief opgeslagen zal worden (M) | 1 | 2 | 3 |
| (283) | 5 | Bepaald radioactief afval wordt in zee gedumpt (M)   | 1 | 2 | 3 |

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED



|     |  |
|-----|--|
| QB7 | Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken over deze kwestie zeggen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat? (M) |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|  | (ENQ. LEES ALLE<br>ANTWOORDMOGELIJKHE<br>DEN VOOR - 1 ENKEL<br>ANTWOORD MOGELIJK) | Helemaal<br>akkoord | Eerder<br>akkoord | Eerder niet<br>akkoord | Helemaal<br>niet<br>akkoord | WN |
|--|---|---------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|----|
|--|---|---------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|----|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (284) | 1 | Een oplossing voor hoogradioactief afval zou momenteel ontwikkeld moeten worden en mag niet overgelaten worden aan de toekomstige generaties (M)                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (285) | 2 | Er bestaat geen veilig middel om hoogradioactief afval weg te werken (M)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (286) | 3 | Stortplaatsen waar het afval heel diep onder de grond begraven wordt vormen de meest geschikte oplossing voor het omgaan met hoogradioactief afval op lange termijn (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

|     |   |
|-----|---|
| QB8 | In welke bronnen, als er al zijn, zou u vertrouwen hebben om u informatie te geven over de manier waarop radioactief afval wordt beheerd in België? |
|-----|---|

|  |
|--|
| (ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) |
|--|

(287-297)

|  |     |
|--|-----|
| Nationale agentschappen verantwoordelijk voor radioactief afval                                | 1,  |
| De Belgische overheid  | 2,  |
| De niet-gouvernementele organisaties (NGO's) voor de bescherming van het milieu                | 3,  |
| Wetenschappers (M)   | 4,  |
| De media   | 5,  |
| De Europese Unie   | 6,  |
| De nucleaire industrie   | 7,  |
| Internationale organisaties die vreedzame toepassingen van de nucleaire technologie bestuderen | 8,  |
| Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)  | 9,  |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 10, |
| WN   | 11, |

|                            |
|----------------------------|
| EB63.2 QA12 TREND MODIFIED |
|----------------------------|

|     |  |
|-----|--|
| QB9 | Stel dat men een ondergrondse opslagplaats voor radioactief afval in uw buurt zou bouwen, wat zou u dan het meeste zorgen baren? |
|-----|--|

|   |
|---|
| (ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) |
|---|

(298)

|  |   |
|--|---|
| Het afvaltransport naar de opslagplaats                              | 1 |
| Het risico van radioactieve lekken als de opslagplaats in gebruik is | 2 |
| Het risico verbonden aan een terroristische aanslag                  | 3 |
| De mogelijke gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid          | 4 |
| Een forse daling van de vastgoedprijzen in uw buurt                  | 5 |
| Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)                                  | 6 |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 7 |
| WN   | 8 |

|             |
|-------------|
| EB63.2 QA13 |
|-------------|

|      |  |
|------|--|
| QB10 | Uitgaande van de veronderstelling van de bouw van een ondergrondse opslagplaats voor radioactief afval in uw buurt, met welke van de volgende uitspraken gaat u dan het meest akkoord? |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(299)

|   |   |
|---|---|
| Ik zou graag rechtstreeks geraadpleegd worden en deelnemen aan het beslissingsproces  | 1 |
| Ik zou willen dat lokale niet-gouvernementele organisaties hierover geraadpleegd worden en dat deze deelnemen aan het beslissingsproces | 2 |
| Ik zou de bevoegde instanties laten beslissen in deze zaak  | 3 |
| Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 4 |
| WN  | 5 |

EB63.2 QA14

|      |   |
|------|---|
| QB11 | In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? |
|------|---|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Helemaal eens | Eerder eens | Eerder oneens | Helemaal oneens | WN |
|--|---|---------------|-------------|---------------|-----------------|----|
|--|---|---------------|-------------|---------------|-----------------|----|

(300)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Elke lidstaat van de EU zou zelf volledig verantwoordelijk moeten zijn voor het beheer van zijn eigen radioactief afval. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(301)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Binnen de EU moeten er geharmoniseerde en coherente methodologieën voor het beheer van radioactief afval ontwikkeld worden. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(302)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Elke lidstaat van de EU zou een beheerplan voor radioactief afval moeten hebben, dat specifieke deadlines specificeert. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(303)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 4 | De EU zou moeten kunnen toezicht houden op de nationale praktijken en programma's voor het beheer van radioactief afval. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QC1 Kan u mij zeggen of u goederen of diensten heeft gekocht in België of elders in de loop van de afgelopen 12 maanden, op een van de volgende manieren? (M)

(ENQ. TOON SCHERM)

|  | (ENQ. LEES ALLE<br>ANTWOORDMOGELIJKHE<br>DEN VOOR - 1 ENKEL<br>ANTWOORD MOGELIJK) | Ja, van<br>een<br>verkoper<br>of<br>handelaar<br>gevestigd<br>in België | Ja, van<br>een<br>verkoper<br>of<br>handelaar<br>gevestigd<br>in een<br>ander land<br>van de EU | Ja, van<br>een<br>verkoper<br>of<br>handelaar<br>gevestigd<br>in een land<br>buiten de<br>EU | Nee | WN |
|--|---|---|---|--|-----|----|
|--|---|---|---|--|-----|----|

|           |   |   |    |    |    |    |    |
|-----------|---|---|----|----|----|----|----|
| (324-328) | 1 | Via internet (website, e-mail, etc.)                                | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (329-333) | 2 | Via telefoon  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (334-338) | 3 | Per post (catalogi, postorderverkoop, etc.)                         | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |
| (339-343) | 4 | Van een handelsvertegenwoordiger die u thuis of op het werk bezocht | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, |

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden...?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN) (M)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR) | Ja, meermaals | Ja, maar slechts één of twee keer | Nee | WN |
|--|---|---------------|-----------------------------------|-----|----|
|--|---|---------------|-----------------------------------|-----|----|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (344) | 1 | Een reis gemaakt naar een ander land van de EU in eerste instantie om te winkelen (om kledij, electronica, enz. te kopen)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (345) | 2 | Goederen of diensten kopen, tijdens uw vakantie of op zakenreis in een ander land van de EU (uitgezonderd aankopen verbonden aan de reis zoals logies, vrijetijdsactiviteiten, maaltijden) (M) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (346) | 3 | Goederen of diensten proberen te kopen in een ander land van de EU, maar dat kon toen niet, omdat u in een ander land woonde? (N)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (347) | 4 | Horen spreken over het Europees Centrum voor de Consument?   | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

\*FILT: STEL QC3 INDIEN 'HEEFT TEN MINSTE EEN AANKOOP OVER DE EU-GRENZEN HEEN GEDAAN', CODE 2 in QC1.1, QC1.2, QC1.3 of QC1.4 of CODE 1 of 2 in QC2.1 of QC2.2 – ZONIET, GA NAAR QC4.

(ENQ. DIT OMVAT DE AANKOPEN VAN QC1 OF QC2)

QC3 Gedurende de laatste 12 maanden, welke is, bij benadering, de totale waarde van alle goederen en diensten waarvan u mij vertelde dat u die gekocht heeft van verkopers/handelaars die in andere EU-landen gevestigd zijn? Kunt u me zeggen, hoeveel u uitgegeven heeft, ook al zou het bij benadering zijn?

(CODEER DE EXACTE WAARDE - NOTEER NNNNNNN - INDIEN 'WEIGERING', CODEER '9999998' - INDIEN 'WN', CODEER '9999999')

(348-354)

|  |  |  |  |  |  |  |      |
|--|--|--|--|--|--|--|------|
|  |  |  |  |  |  |  | euro |
|--|--|--|--|--|--|--|------|

NEW

AAN ALLEN

QC4 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden advertenties of aanbiedingen ontvangen, gezien of gehoord van verkopers of handelaars in andere landen van de EU? (M)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|        | (355) |
|--------|-------|
| Vaak   | 1     |
| Soms   | 2     |
| Zelden | 3     |
| Nooit  | 4     |
| WN     | 5     |

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Laten we het nu hebben over advertenties die ongewenst, misleidend of zelfs frauduleus zijn. Met misleidende of bedrieglijke advertenties bedoelen we advertenties die onjuiste informatie bevatten of die correcte informatie op een misleidende manier voorstellen omtrent de producten of diensten die worden aangeboden, terwijl frauduleuze advertenties trachten geld te bekomen zonder iets te verkopen, bijvoorbeeld een loterijoplichting

QC5 Kunt u mij voor elk van de volgende situaties zeggen of u ze hebt meegemaakt in België of elders in de laatste 12 maanden?

(ENQ. TOON SCHERM)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) | Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in België | Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU | Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU | Ja, maar u weet niet van welk land de verkoper of handelaar afkomstig is | Nee | WN |
|--|--|---|---|--|--|-----|----|
|--|--|---|---|--|--|-----|----|

|           |   |    |    |    |    |    |    |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|
| (356-361) | 1 U heeft ongewenste commerciële advertenties of aanbiedingen gekregen (ongewenste telefoonoproepen, spam e-mails, directe marketing, enz.) (M) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (362-367) | 2 U bent misleidende, bedrieglijke of frauduleuze advertenties of aanbiedingen tegengekomen (M)   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (368-373) | 3 U heeft gereageerd op een advertentie of aanbieding die misleidend of bedrieglijk bleek. (N)  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (374-379) | 4 U bent frauduleuze advertenties of aanbiedingen tegengekomen. (N)   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |
| (380-385) | 5 U heeft gereageerd op een advertentie of aanbieding die frauduleus bleek. (N)   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, |

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

|     |  |
|-----|--|
| QC6 | Heeft u gedurende de laatste 12 maanden druk ondervonden of bent u gedwongen geweest om iets te kopen of een contract te ondertekenen? |
|-----|--|

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) (ENQ. LEES VOOR: 'We hebben het hier over in België of elders in de EU.') (M)

**(386)**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ja, meerdere keren                | 1 |
| Ja, maar slechts één of twee keer | 2 |
| Nee                               | 3 |
| WN                                | 4 |

EB65.1 QB14

Oneerlijke contractuele voorwaarden' zijn voorwaarden waarin de verkoper/handelaar de consument onredelijke eisen oplegt, bv. dat de verkoper/handelaar de contractuele voorwaarden mag veranderen zonder de consument hiervan op de hoogte te brengen.

|     |   |
|-----|---|
| QC7 | Bent u gedurende de laatste 12 maanden in contact gekomen met wat u ziet als oneerlijke consumentenpraktijken, in het bijzonder in standaardcontracten of voorwaarden in België of in andere EU-landen? (M) |
|-----|---|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) (M)

**(387-390)**

|  |    |
|--|----|
| Ja, van verkopers of handelaars gevestigd in België                  | 1, |
| Ja, van verkopers of handelaars gevestigd in andere landen van de EU | 2, |
| Nee  | 3, |
| WN   | 4, |

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED



\*FILT: STEL GC8, INDIEN 'HEEFT TEN MINSTE EEN AANKOOP VERRICHT VIA INTERNET, TELEFOON OF POST', CODE 1 tot 3 in QC1.1, QC1.2 of QC1.3 - ZONIET, GA NAAR QC9

Laten we het nu hebben over aankopen van op afstand. Daarmee bedoelen we aankopen die bijvoorbeeld via internet, telefoon of post verricht werden.

QC8 Heeft u in de laatste 12 maanden één van de volgende situaties meegemaakt toen u vanop afstand een aankoop deed in België of ergens anders? (M)

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

| <b>(391-398)</b>   |    |
|--|----|
| (INDIEN '1' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Een vertraging in de levering van een aankoop bij een verkoper of handelaar gevestigd in België                              | 1, |
| (INDIEN '1' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft iets gekocht van een verkoper of handelaar gevestigd in België en het werd niet geleverd                             | 2, |
| (INDIEN '2' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Een vertraging in een levering van een aankoop van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU           | 3, |
| (INDIEN '2' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft een aankoop gedaan bij een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU en u heeft het niet ontvangen | 4, |
| (INDIEN '3' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Een vertraging in de levering van een aankoop bij een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU               | 5, |
| (INDIEN '3' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft iets gekocht van een verkoper of handelaar gevestigd in een land buiten de EU, en het werd helemaal niet geleverd    | 6, |
| Geen van deze situaties (ENQ. NIET VOORLEZEN)  | 7, |
| WN   | 8, |

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

\*FILT: STEL QC9, INDIEN 'HEEFT TEN MINSTE EEN AANKOOP VERRICHT VIA INTERNET, TELEFOON OF POST', CODE 1 of 2 in QC1.1, QC1.2 of QC1.3 - ZONIET, GA NAAR QC10.

|     |  |
|-----|--|
| QC9 | U heeft wettelijk het recht een product terug te sturen of een contract via deur-aan-deur-verkoop op te zeggen binnen de 7 dagen, zonder een boete te hoeven betalen. Dit is de zogenaamde afkoelperiode of bedenktijd. Heeft u dit in de laatste 12 maanden geprobeerd? |
|-----|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '1-2' EN '3-4')

**(399-404)**

|  |    |
|--|----|
| (INDIEN '1' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in België en hij heeft dit aanvaard. (M)                        | 1, |
| (INDIEN '1' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in België en hij heeft dit niet aanvaard. (M)                   | 2, |
| (INDIEN '2' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU en hij heeft dit aanvaard. (M)      | 3, |
| (INDIEN '2' IN QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU en hij heeft dit niet aanvaard. (M) | 4, |
| Nee  | 5, |
| WN   | 6, |

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

\*FILT: STEL QC10 INDIEN 'HEEFT TEN MINSTE EEN AANKOOP GEDAAN BIJ EEN HANDELSVERTEGENWOORDIGER BINNEN DE EU', CODE 1 of 2 in QC1.4 – ZONIET, GA NAAR QC11.

Laat het ons nu hebben over de aankopen die u deed bij personen die bij u thuis of op uw werk kwamen (dit wordt 'deur-aan-deur-verkoop' genoemd).

QC10 U heeft wettelijk het recht een product terug te sturen of een contract via deur-aan-deur-verkoop op te zeggen binnen de 7 dagen, zonder een boete te hoeven betalen. Dit is de zogenaamde afkoelperiode of bedenktijd. Wanneer u nadenkt over alles dat u van een verkoopsvertegenwoordiger gekocht heeft thuis of op het werk in de afgelopen 12 maanden, heeft u toen geprobeerd een product terug te sturen of een contract op te zeggen binnen de afkoelperiode (bedenktijd)? (M)

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '1-2' EN '3-4')

(405-410)

(INDIEN '1' IN QC1.4) Ja, bij een verkoper/verancier gevestigd in België en hij heeft dit aanvaard. (M)

1,

(INDIEN '1' IN QC1.4) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in België en hij heeft dit niet aanvaard. (M)

2,

(INDIEN '2' IN QC1.4) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU en hij heeft dit aanvaard. (M)

3,

(INDIEN '2' IN QC1.4) Ja, bij een verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU en hij heeft dit niet aanvaard. (M)

4,

Nee

5,

WN

6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

|      |  |
|------|--|
| QC11 | Als u goederen koopt die niet conform zijn met het originele verkoopcontract of die een defect vertonen binnen de twee jaren na levering, heeft u het recht om die goederen te laten vervangen, te laten herstellen, er een korting voor te vragen of het contract te onderbreken. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een vervanging, herstelling, een prijsvermindering of een annulatie van de verkoop gevraagd? |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - 1 ENKEL ANTWOORD PER SET ITEMS '1-2' EN '3-4')

(411-416)

|   |    |
|---|----|
| Ja en de verkoper/leverancier gevestigd in België heeft uw verzoek gerespecteerd. (M)                           | 1, |
| Ja, maar de verkoper/leverancier gevestigd in België heeft uw verzoek niet gerespecteerd. (M)                   | 2, |
| Ja en de verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU heeft uw verzoek gerespecteerd. (M)         | 3, |
| Ja, maar de verkoper/leverancier gevestigd in een ander land van de EU heeft uw verzoek niet gerespecteerd. (M) | 4, |
| Nee   | 5, |
| WN  | 6, |

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC12 | Heeft u gedurende de laatste 12 maanden schriftelijk, telefonisch of persoonlijk een klacht ingediend bij een verkoper/handelaar in verband met een probleem waarmee u geconfronteerd werd? (M) |
|------|---|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(417-422)

|   |    |
|---|----|
| Ja (N)  | 1, |
| Neen, want de kans was klein dat er een bevredigende oplossing voor uw probleem uit de bus zou komen. (N) | 2, |
| Neen, omdat het geldbedrag in kwestie te klein was. (N)   | 3, |
| Neen, omdat u niet wist hoe en waar u dat moest doen. (N)   | 4, |
| Neen, u werd met geen enkel probleem geconfronteerd. (N)  | 5, |
| WN  | 6, |

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

\*FILT: STEL QC13 INDIEN 'JA', CODE 1 in QC12 - ZONIET GA NAAR QC15.

QC13 In het algemeen, was u tevreden of niet met de manier waarop (een) klacht(en) werd(en) behandeld door de verkoper of handelaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(423)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Zeer tevreden     | 1 |
| Nogal tevreden    | 2 |
| Niet erg tevreden | 3 |
| Zeer ontevreden   | 4 |
| WN                | 5 |

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

\*FILT: STEL QC14 INDIEN 'NIET TEVREDEN', CODE 3 of 4 in QC13 - ZONIET GA NAAR QC15.

QC14 Wat heeft u gedaan toen uw klacht(en) niet op een bevredigende manier werden behandeld?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(424-430)

|   |    |
|---|----|
| U heeft het advies van een consumentenorganisatie (consumenten hulpdienst) gevraagd | 1, |
| U heeft het advies van een advocaat ingewonnen                                      | 2, |
| U heeft de zaak voor een arbitrage, bemiddeling of beslechtingsorgaan gebracht      | 3, |
| U heeft de zaak voor het gerecht gebracht   | 4, |
| U heeft geen verdere actie ondernomen   | 5, |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)  | 6, |
| WN  | 7, |

EB65.1 QB26

\*FILT: AAN ALLEN

QC15 In het algemeen, als u denkt aan het kopen van goederen of diensten van verkopers of handelaars uit andere landen van de Europese Unie, waarnaar we verwijzen als "grensoverschrijdend winkelen", kan u me dan zeggen in welke mate u akkoord gaat of niet akkoord gaat met de volgende stellingen?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|       | (ENQ. LEES ALLE<br>ANTWOORDMOGELIJKHE<br>DEN VOOR - 1 ENKEL<br>ANTWOORD MOGELIJK)   | Helemaal<br>akkoord | Eerder<br>akkoord | Eerder niet<br>akkoord | Helemaal<br>niet<br>akkoord | WN |
|-------|---|---------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|----|
| (431) | 1 U bent bereid goederen en diensten aan te kopen in een andere taal van de EU (M)  | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |
| (432) | 2 U weet waar u informatie en advies kan krijgen over het verrichten van aankopen over de grenzen heen binnen de EU.  | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |
| (433) | 3 In de komende 12 maanden bent u van plan om aankopen te doen in het buitenland voor een hoger bedrag dan in de afgelopen 12 maanden?                        | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |
| (434) | 4 U bent minder geïnteresseerd in aankopen over de grenzen heen, omdat u (enkel) verkiest persoonlijk te winkelen en niet via de post, telefoon of online (M) | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |
| (435) | 5 U bent niet geïnteresseerd in aankopen over de grenzen heen, omdat u geen toegang heeft tot internet  | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |
| (436) | 6 U bent niet geïnteresseerd om een transactie over de grenzen heen te maken in de Europese Unie in de komende 12 maanden (M)                                 | 1                   | 2                 | 3                      | 4                           | 5  |

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC16 | Kunt u mij zeggen, voor elk van de volgende gevallen, of u meer vertrouwen zou hebben als het gaat om een aankoop bij verkopers of handelaars gevestigd in een ander land van de Europese Unie, in België of zou u evenveel vertrouwen hebben in beide gevallen |
|------|---|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD PER LIJN) - (VERGEET NIET DAT DE VERGELIJKING VERBAND HOUDT MET DE LOCATIE VAN DE VERKOPER/LEVERCIER)

|   |   |   |                              |    |
|---|---|---|------------------------------|----|
| (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Meer vertrouwen in een ander land van de EU dan in België | Meer vertrouwen in België dan in een ander land van de EU | Evenveel vertrouwen in beide | WN |
|---|---|---|------------------------------|----|

|       |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (437) | 1 | Goederen of diensten aankopen via het internet  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (438) | 2 | Goederen of diensten aankopen via telefoon of de post   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (439) | 3 | Goederen of diensten aankopen van handelsvertegenwoordigers bij u thuis of op het werk  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (440) | 4 | Goederen en diensten aankopen van verkoper of leverancier tijdens uw vakantie, tijdens een reis om te winkelen of een zakenreis (M) | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC17 | En voor elk van de volgende situaties, zou u zeggen dat de kans groter is dat de situatie in kwestie zich voordoet in een ander land van de EU dan in België, dat de kans groter is dat ze zich voordoet in België dan in een ander land van de EU of dat de kans in beide gevallen even groot is? |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Kans is groter in een ander land van de EU dan in België | Kans is groter in België dan in een ander land van de EU | Kans is in beide gevallen even groot | WN |
|--|---|--|--|--------------------------------------|----|
|--|---|--|--|--------------------------------------|----|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (441) | 1 | U zou moeilijkheden kunnen hebben met het oplossen van problemen, zoals klachten, de teruggave van defecte producten, ...                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (442) | 2 | U zou het slachtoffer kunnen worden van oplichting of fraude bij de aankoop van goederen of diensten.                                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (443) | 3 | U zou met problemen geconfronteerd kunnen worden met betrekking tot de levering van de goederen of diensten.                             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (444) | 4 | U zou te maken kunnen krijgen met verkopers/leveranciers die de consumentenbeschermingswetgeving niet respecteren.                       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (445) | 5 | U zou met problemen geconfronteerd kunnen worden, wanneer u een op afstand gekocht product binnen de bedenktijd terug zou willen sturen. | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC18 | Heeft u in de loop van de laatste 12 maanden het internet gebruikt om goederen of diensten van verschillende verkopers/leverancier met elkaar te vergelijken, bijvoorbeeld via prijsvergelijkingswebsites? |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

|   | (446-450) |
|---|-----------|
| Ja en u heeft het product via internet gekocht.     | 1,        |
| Ja, maar u heeft het product in een winkel gekocht. | 2,        |
| Ja, maar u heeft het product niet gekocht.          | 3,        |
| Nee   | 4,        |
| WN  | 5,        |

NEW



|      |   |
|------|---|
| QC19 | Welke van de volgende stellingen geven volgens u de beste manieren weer om consumenten te beschermen? |
|------|---|

(ENQ. TOON SCHERM - ROTATIE - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAXIMUM 5 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(451-465)

|  |     |
|--|-----|
| Gemakkelijk vergelijkbare aanbiedingen (M)   | 1,  |
| Duidelijke en transparante prijszetting  | 2,  |
| Duidelijke schriftelijke informatie over de belangrijkste kenmerken van goederen of diensten en het verkoopcontract (M)  | 3,  |
| Het recht om de vervanging of reparatie van het product in kwestie of een korting op de aankoop prijs te eisen of het contract te verbreken, wanneer u een defect product koopt. (N) | 4,  |
| Het recht om producten terug te sturen binnen de afkoelperiode (bedenktijd) zonder een reden op te geven wanneer u het product thuis koopt of vanop afstand (M)                      | 5,  |
| De verplichting voor verkopers of handelaars om de prijs van goederen aan te geven in eenheden (prijs per kilo, per meter, per liter, enz.) (M)                                      | 6,  |
| Wettelijke garantie om op tijd te leveren  | 7,  |
| Wettelijke garantie om veilige goederen en diensten te verzekeren  | 8,  |
| Wettelijke verplichting voor verkopers of handelaars om de consumenten niet te misleiden of bedriegen (M)  | 9,  |
| De mogelijkheid van openbare autoriteiten om kopers en handelaars die de rechten van de consument niet respecteren, op te sporen en te vervolgen (M)                                 | 10, |
| Het recht om een verkoper of handelaar voor het gerecht te dagen   | 11, |
| Het recht om zich te verenigen met andere consumenten om een collectieve klacht tegen een verkoper/handelaar in te dienen (M)  | 12, |
| Informatie en advies van consumentenorganisaties   | 13, |
| Geen van deze voorstellen (ENQ. NIET VOORLEZEN)  | 14, |
| WN   | 15, |

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC20 | Kan u mij zeggen of u akkoord gaat of niet met elk van de volgende uitdrukkingen. In België, ... |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|       | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)  | Helemaal akkoord | Eerder akkoord | Eerder niet akkoord | Helemaal niet akkoord | WN |
|-------|--|------------------|----------------|---------------------|-----------------------|----|
| (466) | 1 Het is gemakkelijk om geschillen met verkopers/handelaars te regelen via een arbitrage-, bemiddelings- of schikkingsinstantie (slecht functionerend product, late of geen levering, ...) | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (467) | 2 Het is gemakkelijk om geschillen met verkopers of handelaars te regelen via het gerecht  | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (468) | 3 Vertrouwt u op onafhankelijke consumentenorganisaties om uw rechten als consument te beschermen.   | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (469) | 4 Vertrouwt u op de publieke autoriteiten om uw rechten als consument te beschermen  | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (470) | 5 Zou u meer geneigd zijn uw rechten te verdedigen in de rechtbank indien u zich zou kunnen verenigen met andere consumenten die klachten hebben over dezelfde problemen                   | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (471) | 6 Heeft u het gevoel dat u voldoende beschermd bent door de huidige maatregelen om consumenten te beschermen   | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |
| (472) | 7 Respecteren de verkopers of handelaars in België algemeen gesproken uw rechten als consument   | 1                | 2              | 3                   | 4                     | 5  |

EB65.1 QB28

|      |  |
|------|--|
| QC21 | Heeft u in de loop van de laatste 12 maanden een financiële dienst gekocht of op een dergelijke dienst ingeschreven via internet, telefoon of post (bv. zichtrekening, spaarrekening, verzekeringspolis, hypothecaire lening)? (M) |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(473-477)

|   |    |
|---|----|
| Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in België                   | 1, |
| Ja, van een verkoper of handelaar gevestigd in een ander land van de EU | 2, |
| Ja, van een verkoper of handelaar afkomstig van een land buiten de EU   | 3, |
| Nee (M)   | 4, |
| WN  | 5, |

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC22 | In welke mate denkt u dat het al dan niet nuttig zou zijn dat alle leveranciers van financiële diensten een standaardinformatiefiche met dezelfde lay-out zouden gebruiken, opdat u hun prijzen en aanbiedingen zou kunnen vergelijken? |
|------|---|

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(478)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Zeer nuttig          | 1 |
| Eerder nuttig        | 2 |
| Niet erg nuttig      | 3 |
| Helemaal niet nuttig | 4 |
| WN                   | 5 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC23 | Wat zijn, volgens u, de belangrijkste obstakels bij het kopen van of het intekenen op financiële diensten in een ander land van de Europese Unie, vergeleken met België? U mag maximaal drie antwoorden geven. (M) |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAXIMUM 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(479-492)

|  |     |
|--|-----|
| Onvoldoende informatie (M)   | 1,  |
| Misleidende informatie (M)   | 2,  |
| Onbegrijpelijke informatie   | 3,  |
| Informatie op te veel verschillende manieren voorgesteld (N)   | 4,  |
| Risico's verbonden aan fraude  | 5,  |
| Extra kosten   | 6,  |
| Weigering van bepaalde verkopers/leveranciers, omdat u in een ander land woont (N)                     | 7,  |
| Een lager niveau van bescherming van de consument in andere EU landen                                  | 8,  |
| Moeten communiceren in een andere taal   | 9,  |
| Gebrek aan persoonlijk contact bij aankoop of intekenen op afstand                                     | 10, |
| Verschillende munteenheden (N)   | 11, |
| Er zijn geen verschillende risico's in andere landen van de EU dan in België (ENQ. NIET VOORLEZEN) (M) | 12, |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 13, |
| WN   | 14, |

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC24 | Heeft u gedurende de laatste 12 maanden een georganiseerde reis geboekt die zowel transport als logies voorziet, bij een organisatie gevestigd binnen de Europese Unie? |
|------|---|

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) (LEG, INDIEN NODIG, UIT DAT WE HET HIER HEBBEN OVER EEN REIS DIE VIA EEN TOUROPERATOR GEBOEKT WERD, INCLUSIEF VERVOER EN DE DIENSTEN VAN EEN BEGELEIDER, EN NIET ENKEL HOTEL PLUS VLIEGTUIG GECOMBINEERD)

(493)

|  |   |
|--|---|
| Ja en u hebt geen enkel probleem gehad met deze georganiseerde reis/aankoop. (N) | 1 |
| Ja, maar u hebt problemen gehad met deze georganiseerde reis/aankoop. (N)        | 2 |
| Nee  | 3 |
| WN   | 4 |

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC25 | Wat nu de georganiseerde reizen betreft, die u in de loop van de laatste 3 jaar maakte en waarbij transport en logies gecombineerd waren, zou u me daarvoor kunnen zeggen of u het al dan niet eens bent met de volgende uitspraken? |
|------|--|

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

|  | (ENQ. LEES ALLE<br>ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR<br>1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) | Eerder<br>eens | Eerder<br>oneens | Niet van<br>toepassing<br>(geen<br>enkele reis<br>gemaakt in<br>de loop<br>van de<br>voorbij 3<br>jaar) | WN |
|--|---|----------------|------------------|---|----|
|--|---|----------------|------------------|---|----|

|       |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (494) | 1 | U hebt voldoende informatie over uw reis gekregen van de operator vóór uw vertrek, bv. in verband met type en categorie van logies. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (495) | 2 | De reis (organisatie van het vervoer, het verblijf, ...) kwam overeen met de beschrijving die de operator had gegeven.              | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Laten we het nu hebben over non-foodproducten, zoals speelgoed, cosmeticaproducten, elektrische huishoudtoestellen, gereedschap, papierproducten, kinderartikelen, gemotoriseerde voertuigen, kleding, ...

QC26 Als u aan de non-foodproducten denkt, die u zou kunnen kopen, welke van de volgende aspecten beïnvloeden dan meestal uw keuze? Gelieve me tot drie antwoorden te geven.

(ENQ. INDIEN NODIG, TOON KAART MET LIJST VAN NON-FOODPRODUCTEN) (TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - ROTATIE - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(496-504)

|  |    |
|--|----|
| Het merk   | 1, |
| De identiteit van de leverancier                   | 2, |
| De veiligheid                                      | 3, |
| De prijs   | 4, |
| Ethische overwegingen                              | 5, |
| Het land waar het product geproduceerd werd        | 6, |
| Dat hangt van het product af (ENQ. NIET VOORLEZEN) | 7, |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)                       | 8, |
| WN   | 9, |

NEW

QC27 Als u aan alle non-foodproducten denkt, die op dit ogenblik op de markt in België verkrijgbaar zijn, denkt u dan persoonlijk dat...?

(ENQ. INDIEN NODIG, TOON SCHERM) (LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(505)

|   |   |
|---|---|
| Al deze producten in wezen veilig zijn              | 1 |
| Een klein aantal producten niet veilig is           | 2 |
| Een aanzienlijk aantal producten niet veilig is     | 3 |
| Dat hangt van het product af. (ENQ: NIET VOORLEZEN) | 4 |
| WN  | 5 |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QC28 | Heeft u in de loop van de laatste 12 maanden iets gehoord over terugroepacties van bepaalde non-food producten? |
|------|---|

(ENQ. INDIEN NODIG, TOON SCHERM) (TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(506-513)

|   |    |
|---|----|
| Ja, via anderen.                                    | 1, |
| Ja, via televisie, radio, pers.                     | 2, |
| Ja, via internet.                                   | 3, |
| Ja, via waarschuwingen in de winkels.               | 4, |
| Ja, via rechtstreekse contacten met de leverancier. | 5, |
| Nee   | 6, |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)                        | 7, |
| WN  | 8, |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QC29 | Heeft u al persoonlijk te maken gehad met de terugroeping van een product van de markt? |
|------|---|

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(514-521)

|   |    |
|---|----|
| Ja en u heeft de detailhandelaar/verdelers gecontacteerd. | 1, |
| Ja en u heeft de fabrikant gecontacteerd.                 | 2, |
| Ja en u heeft de nationale overheid gecontacteerd.        | 3, |
| Ja en u heeft een consumentenorganisatie gecontacteerd.   | 4, |
| Ja en u heeft andere stappen ondernomen.                  | 5, |
| Ja, maar u heeft niets ondernomen.                        | 6, |
| Nee   | 7, |
| WN  | 8, |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC30 | Bent u in de loop van de laatste twee jaar zelf gewond geraakt of heeft u in de loop van de laatste twee jaar zelf een ongeval gehad omwille van een defect product of is zoiets in de loop van de laatste twee jaar een lid van uw gezin overkomen? |
|------|--|

(522)

|     |   |
|-----|---|
| Ja  | 1 |
| Nee | 2 |
| WN  | 3 |

NEW

SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM) (ENQ. NIETS SUGGEREREN. INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(543-544)

|      |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |
| Link |   |   |   |   |   |   |   |   | Rec |
| s    |   |   |   |   |   |   |   |   | hts |
| 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10  |

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) 11

WN 12

EB68.2 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(545-546)

|   |    |
|---|----|
| Getrouwd  | 1  |
| Hertrouwd   | 2  |
| Ongehuwd maar woont momenteel samen                         | 3  |
| Ongehuwd en heeft nooit samengewoond                        | 4  |
| Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen | 5  |
| Officieel gescheiden  | 6  |
| Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed)                    | 7  |
| Weduwnaar, weduwe   | 8  |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)                                | 9  |
| Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)                             | 10 |

EB68.2 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

(547-548)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D8



GEEN VRAAG D9

D10 | Geslacht van de respondent

(549)

Man

1

Vrouw

2

EB68.2 D10

D11 | Hoe oud bent u?

(550-551)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

\*FILT: STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

|   | (552-553)     | (554-555)    |
|---|---------------|--------------|
|   | D15a          | D15b         |
|   | HUIDIG BEROEP | VORIG BEROEP |
| GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT   |               |              |
| Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit   | 1             |              |
| Student   | 2             |              |
| Werkloos, tijdelijk zonder werk   | 3             |              |
| Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof  | 4             |              |
| ZELFSTANDIGE  |               |              |
| Actieve landbouwer  | 5             | 5            |
| Visser  | 6             | 6            |
| Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)   | 7             | 7            |
| Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige  | 8             | 8            |
| Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming  | 9             | 9            |
| LOONTREKKENDE   |               |              |
| Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)  | 10            | 10           |
| Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)  | 11            | 11           |
| Middenkader   | 12            | 12           |
| Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht   | 13            | 13           |
| Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...                | 14            | 14           |
| Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...) | 15            | 15           |
| Meestergast   | 16            | 16           |
| Geschoolde arbeider   | 17            | 17           |
| Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel   | 18            | 18           |
| OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT  |               | 19           |

EB68.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(556)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Een plattelandsgemeente        | 1 |
| Een kleine of middelgrote stad | 2 |
| Een grote stad                 | 3 |
| WN                             | 4 |

EB68.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(557-558)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB68.2 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(559-560)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB68.2 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(561-562)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB68.2 D40c

D41 Uzelf, bent u geboren ...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(563)

|   |   |
|---|---|
| In België   | 1 |
| In een andere lidstaat van de Europese Unie               | 2 |
| In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie | 3 |
| In Azië, in Afrika of in Latijns-Amerika                  | 4 |
| In Noord-Amerika, in Japan of in Oceanië                  | 5 |
| Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)                           | 6 |

EB68.2 D41

D42 Welke van de volgende uitspraken komt het best overeen met uw situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(564)

|  |   |
|--|---|
| Uw moeder en vader zijn geboren in België  | 1 |
| Eén van uw ouders is geboren in België en de andere is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie | 2 |
| Uw moeder en uw vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie                             | 3 |
| Eén van uw ouders is geboren in België en de andere is geboren buiten de Europese Unie                     | 4 |
| Uw vader en uw moeder zijn geboren buiten de Europese Unie   | 5 |
| Eén van uw ouders is in een ander land van de EU geboren en de andere is buiten de EU geboren. (N)         | 6 |
| WN \ weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)   | 7 |

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

(565)

(566)

|     | D43a | D43b        |
|-----|------|-------------|
|     | Vast | Mobiel, GSM |
| Ja  | 1    | 1           |
| Nee | 2    | 2           |

EB68.2 D43a D43b

D47 Heeft u vrienden of kennissen die...

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

|  | (ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR) | Ja | Nee | WN |
|--|---|----|-----|----|
|--|---|----|-----|----|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (567) | 1 | Van een andere etnische origine dan de uwe                  | 1 | 2 | 3 |
| (568) | 2 | Zigeuners zijn  | 1 | 2 | 3 |
| (569) | 3 | Homoseksueel  | 1 | 2 | 3 |
| (570) | 4 | Een handicap hebben   | 1 | 2 | 3 |
| (571) | 5 | Van een andere religie of een andere overtuiging dan de uwe | 1 | 2 | 3 |

EB65.4 D47 TREND

D51 Waar u woont, beschouwt u zich daar als lid van één van de volgende groepen? Gelieve elke toepasselijke groep te vermelden.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - ROTATIE - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

|  | (572-578) |
|--|-----------|
| Een etnische minderheid  | 1,        |
| Een religieuze minderheid  | 2,        |
| Een seksuele minderheid  | 3,        |
| Een minderheid met betrekking tot een handicap                               | 4,        |
| Geen enkele van voormelde keuzemogelijkheden (ENQ: NIET VOORLEZEN)           | 5,        |
| Een andere minderheids groep (ENQ: NIET VOORLEZEN - GELIEVE TE SPECIFICEREN) | 6,        |
| WN   | 7,        |

NEW

\*FILT: STEL D51o INDIEN 'EEN ANDERE MINDERHEIDSGROEP', CODE 6 IN D51 - ZONIET, GA NAAR D44.

D51o Welke andere(n)?

(ENQ. NOTEER ALLE SPONTAAN GEGEVEN ANTWOORDEN - ACHTERAF CODEREN)

5 2 (579,580-589)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

NEW

\*FILT: AAN ALLEN

D44 Beschouwt u uzelf als ...?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(590-591)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Katholiek                    | 1  |
| Orthodox                     | 2  |
| Protestant                   | 3  |
| Andere christen              | 4  |
| Jood                         | 5  |
| Moslim                       | 6  |
| Sikh                         | 7  |
| Boeddhist                    | 8  |
| Hindoe                       | 9  |
| Atheïst                      | 10 |
| Niet gelovig, agnost         | 11 |
| Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN) | 12 |
| WN                           | 13 |

EB66.1 D44

|     |   |
|-----|---|
| D48 | Lijdt u aan een chronisch fysisch of psychisch gezondheidsprobleem dat u hindert in uw dagelijkse activiteiten? |
|-----|---|

(592)

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Ja                              | 1 |
| Nee                             | 2 |
| Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) | 3 |

|                                    |
|------------------------------------|
| EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED |
|------------------------------------|

|     |  |
|-----|--|
| D46 | Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)? |
|-----|--|

|  |
|--|
| (ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) |
|--|

(593-602)

|  |     |
|--|-----|
| Televisie  | 1,  |
| DVD speler   | 2,  |
| CD speler  | 3,  |
| Computer   | 4,  |
| Internetverbinding bij u thuis                     | 5,  |
| Auto   | 6,  |
| Appartement\ huis dat al afbetaald is              | 7,  |
| Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent | 8,  |
| Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)                | 9,  |
| WN   | 10, |

|            |
|------------|
| EB68.2 D46 |
|------------|

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(623-624)

DAG

(625-626)

MAAND

EB68.2 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(627-628)

UUR

(629-630)

MINUTEN

EB68.2 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(631-633)

MINUTEN

EB68.2 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(634)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Twee (de enquêteur en de respondent) | 1 |
| Drie                                 | 2 |
| Vier                                 | 3 |
| Vijf of meer                         | 4 |

EB68.2 P4

P5 Medewerking van de respondent

(635)

|             |   |
|-------------|---|
| Uitstekend  | 1 |
| Goed        | 2 |
| Middelmatig | 3 |
| Slecht      | 4 |

EB68.2 P5

P6 Habitat (Categorie)

(LOKALE CODES)

(636-637)

EB68.2 P6



P7 Regio

(LOKALE CODES)

(638-639)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB68.2 P7

P8 Postcode

(640-647)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB68.2 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(648-655)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB68.2 P9

P10 Nr enquêteur

(656-663)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB68.2 P10

P11 Wegingsfactor

(664-671)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB68.2 P11

\*FILT: ENKEL STELLEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV en MT

P13 Taal van het interview

(672)

Frans

1

Nederlands

2

EB68.2 P13