

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

A КОД НА ПРОУЧВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ

(101-105)

--	--	--	--	--

EB68.2 A

B КОД НА СТРАНАТА

(106-107)

--	--

EB68.2 B

C МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО

(108-110)

--	--	--

EB68.2 C

D ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB68.2 D

Q1	Каква е вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).
----	---

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(137-165)

Белгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Гърция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Холандия	10,
Португалия	11,
Обединено Кралство (Великобритания, Северна Ирландия)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финландия	15,
Кипър (южен)	16,
Чехия	17,
Естония	18,
Унгария	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Малта	22,
Полша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
България	26,
Румъния	27,
Друга държава - край на допитването	28,
Не знам - край на допитването	29,

EV68.2 Q1

АКО Е ДРУГО или НЕ ЗНАМ, ТОГАВА ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

QA1 За всеки от следните видове дискриминация, бихте ли ми казали, дали, според Вас, тя е широко разпространена, доста разпространена, по-скоро рядко срещана или много рядко срещана в България? Дискриминация по признак...

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Шир око разп рост ране на	Дост а разп рост ране на	По- скор о рядк о сре щан а	Мног о рядк о сре щан а	Не същ еств ува (СП ОНТ АНН О)	Не знам
--	---	--	---	--	---	---	------------

(166)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Пол	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Сексуална ориентация (напр. да си гей/хомосексуалист или лесбийка)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Възраст	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Религия или вяра	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Физическо увреждане	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	В сравнение с положението от преди 5 години, бихте ли казали, че следните видове дискриминация сега са по-разпространени или по-малко разпространени в България? Дискриминация по признак...
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Много по-разпространена	Малко по-разпространена	Малко по-слабо разпространена	Много по-слабо разпространена	Не знам
(172)	1 Етнически произход	1	2	3	4	5
(173)	2 Пол	1	2	3	4	5
(174)	3 Сексуална ориентация (напр. да си гей/хомосексуалист или лесбийка)	1	2	3	4	5
(175)	4 Възраст	1	2	3	4	5
(176)	5 Религия или вяра	1	2	3	4	5
(177)	6 Физическо увреждане	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	През последните 12 месеца, Вие лично чувствали ли сте се дискриминиран/а или тормозен/а въз основа на един или повече от следните признаци? Беше ли това дискриминация по признак...? Моля, посочете всички признаци, които се отнасят до въпроса.
-----	--

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С БУКВИТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	(178-186)
Етнически произход	1,
Пол	2,
Сексуална ориентация	3,
Възраст	4,
Религия или вяра	5,
Физическо увреждане	6,
Не	7,
По друг признак	8,
Не знам	9,

NEW

QA4	През последните 12 месеца бил/а ли сте свидетел на дискриминирането или тормозенето на някого, въз основа на някой от следните признаци? Беше ли това дискриминация по признак...? Моля, посочете всички признаци, които се отнасят до въпроса.
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(187-195)

Етнически произход	1,
Пол	2,
Сексуална ориентация	3,
Възраст	4,
Религия или вяра	5,
Физическо увреждане	6,
Не	7,
По друг признак	8,
Не знам	9,

NEW

QA5	Досега говорихме за дискриминация въз основа на етнически произход, пол, сексуална ориентация, възраст, религия или вяра и/или физическо увреждане. Някои хора могат да бъдат подложени на дискриминация, базирана на повече от един от тези признаци. Когато хора са подложени на дискриминация въз основа на повече от един признак ние наричаме това "множествена дискриминация". Бихте ли ми казал/а дали, според Вас, множествената дискриминация е широко разпространена, донякъде разпространена, по-скоро рядка или много рядка в България?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ)

(196)

Широко разпространена	1
Донякъде разпространена	2
По-скоро рядко срещана	3
Много рядко срещана	4
Не съществува (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

NEW

QA6 Моля, кажете ми за всяка от следните ситуации, как Вие лично бихте се почувствали, като използвате скала от 1 до 10. В тази скала 1 означава, че бихте се почувствали "много неудобно/некомфортно" и 10 означава, че Вие бихте се почувствали "напълно удобно/комфортно" в тази ситуация.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД) - (АКО РЕСПОНДЕНТЪТ ИЗПИТВА ЗАТРУДНЕНИЯ В РАЗБИРАНЕТО НА ТЕРМИНА "РОМ", ОБЯСНЕТЕ КАКТО СТЕ БИЛИ ИНСТРУКТИРАНИ НА БРИФИНГА)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Безразлично (СПОНТАННО)	Не знам
		Много неудобно/некомфортно									Напълно удобно/комфортно		

(197-198)	1	Да имате за съсед ром	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Да имате за съсед човек с увреждания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Да имате за съсед хомосексуалист (мъж гей или жена лесбийка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Да имате за съсед човек с различен етнически произход от Вашия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Да имате за съсед човек с различна от Вашата религия или вяра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	В България, когато една фирма търси да наеме някого и има избор между двама кандидати с еднакви умения и квалификация, кой от следните критерии може, според Вас, да постави единия кандидат в неизгодна позиция?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА – ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(207-221)

Името на кандидата	1,
Адресът на кандидата	2,
Начинът на говорене на кандидата, неговият / нейният акцент (произношение)	3,
Цветът на кожата или етническият произход на кандидата	4,
Полът на кандидата	5,
Сексуалната ориентация на кандидата (напр. да е гей/хомосексуалист или лесбийка)	6,
Възрастта на кандидата	7,
Физическо увреждане	8,
Демонстрирането на религиозна принадлежност (например да е облечен/а с или да носи видим религиозен символ)	9,
Дали кандидатът е пушач или не е	10,
Начинът, по който изглежда кандидатът, стилът му на обличане или представяне	11,
Общото физическо състояние на кандидата (височина, тегло, лице и т.н.)	12,
Нито едно от посочените (СПОНТАННО)	13,
Друго (СПОНТАННО)	14,
Не знам	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	И използвайки скала от 1 до 10, моля, кажете ми, как бихте се почувствали, ако човек от всяка от следните категории заема най-високата изборна политическа длъжност в България?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД) - (АКО Е НЕОБХОДИМО, ОБЯСНЕТЕ, ЧЕ ТОВА Е ПРЕЗИДЕНТЪТ)

	(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	1 Много неудобно /некомфортно	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Напълно удобно/комфортно	Безразлично (СПОНТАННО)	Не знам
--	---	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	-------------------------	---------

(222-223)	1	Жена	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Хомосексуалист (мъж гей или жена лесбийка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Човек с различен етнически произход от този на мнозинството от населението	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Човек на възраст под 30г.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Човек с различна религия от тази на мнозинството от населението	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Човек с увреждания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Човек на възраст над 75г.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Бихте ли подкрепили или бихте били против прилагането на специални мерки, които да осигурят равни възможности за всички в сферата на заетостта? Мерки като например специални обучителни програми или процеси по подбор и наемане, приспособени за хора според техния/те...
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ-СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Напълно подкрепям	Подкрепям в известна степен	Донякъде съм против	Напълно съм против	Не знам
--	---	-------------------	-----------------------------	---------------------	--------------------	---------

(236)	1	Етнически произход	1	2	3	4	5
(237)	2	Пол	1	2	3	4	5
(238)	3	Възраст	1	2	3	4	5
(239)	4	Религия или вяра	1	2	3	4	5
(240)	5	Физически увреждания	1	2	3	4	5
(241)	6	Сексуална ориентация	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 Доколко подкрепяте или сте против следните мерки на работното място?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ – СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА)	Изцяло подкрепям	Донякъде подкрепям	Донякъде съм против	Изцяло съм против	Не знам
--	---	------------------	--------------------	---------------------	-------------------	---------

(242)

1	Наблюдение на разпределението на работната сила, за да се оцени представителството на хора от етническите малцинства	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(243)

2	Наблюдение на процедурите при наемане, за да се гарантира, че кандидатите от етническите малцинства имат същия шанс да бъдат поканени на интервю или да бъдат наети, както останалите кандидати със същите умения и квалификации	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA11 Като цяло, бихте ли казали, че са направени достатъчно усилия в България, за да се противодейства на всички форми на дискриминация?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Категорично да	(244) 1
Да, в известна степен	2
Не, не достатъчно	3
Не, категорично не	4
Не знам	5

EB65.4 QA10

QA12	Знаете ли правата си, в случай, че Вие сте жертвата на дискриминация или тормоз?
------	--

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(245)

Да	1
Не	2
Зависи (СПОНТАНЕН)	3
Не знам	4

EB65.4 QA14

Нека сега да поговорим по друга тема

QB1 Доколко информиран/а смятате, че сте по отношение на радиоактивните отпадъци?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(266)

Много добре информиран/а	1
По-скоро добре информиран/а	2
Не много добре информиран/а	3
Изцяло неинформиран/а	4
Не знам	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Дали подкрепяте изцяло, по-скоро подкрепяте, по-скоро сте против или изцяло сте против производството на енергия от ядрени централи?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(267)

Напълно подкрепям	1
По-скоро подкрепям	2
По-скоро съм против	3
Напълно съм против	4
Не знам	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QB3 АКО "ПРОТИВ ПРОИЗВОДСТВОТО НА ЕНЕРГИЯ ОТ ЯДРЕНИ РЕАКТОРИ", КОДОВЕ 3 ИЛИ 4 НА QB2 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB4

QB3 И ако имаше дълготрайно и безопасно решение за управлението на радиоактивните отпадъци, тогава бихте ли подкрепили изцяло, по-скоро бихте подкрепили, по-скоро бихте били против или изцяло бихте били против производството на енергия от ядрени централи?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(268)

Напълно подкрепям	1
По-скоро подкрепям	2
По-скоро съм против	3
Напълно съм против	4
Не вярвам, че има решение (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB4 Моля, кажете ми, за всяко от следните твърдения, дали сте напълно съгласен/сна, склонен/нна сте да се съгласите, склонен/нна сте да не се съгласите или сте напълно несъгласен/а с него.

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ а	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/а	Не знам
(269)	1 Използването на ядрена енергия позволява на европейските страни да разнообразят своите енергийни източници	1	2	3	4	5
(270)	2 Можем да намалим зависимостта си от петрола, ако използваме повече ядрена енергия	1	2	3	4	5
(271)	3 Ядрената енергия има предимството, че при производството ѝ се отделят по-малко парникови газове, отколкото при други енергийни източници като петрол или въглища	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Моля, кажете ми, за всяко от следните твърдения, дали мислите, че то е вярно или грешно.
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Вярно	Грешно	Не знам
--	-------------	-------	--------	---------

(272)	1	Има няколко категории радиоактивни отпадъци, например ниско радиоактивни отпадъци, средно радиоактивни отпадъци и високо радиоактивни отпадъци	1	2	3
(273)	2	Някои болници произвеждат ниско радиоактивни отпадъци	1	2	3
(274)	3	Някои не-ядрени производства произвеждат ниско радиоактивни отпадъци	1	2	3
(275)	4	Някои научно-изследователски центрове произвеждат радиоактивни отпадъци	1	2	3
(276)	5	Високо радиоактивни отпадъци се произвеждат само в ядрени реактори	1	2	3
(277)	6	Количеството радиоактивни отпадъци, които се произвеждат е близко до количеството на производство на други отпадъци, например химически отпадъци	1	2	3
(278)	7	Всички радиоактивни отпадъци са много опасни	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	И за всяко от следните твърдения за това как се процедира с радиоактивните отпадъци понастоящем в България, моля, кажете ми, дали мислите, че е вярно или грешно.
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА)

(ПРОЧЕТЕТЕ) Вярно Грешно Не знам

(279)	1	Някои радиоактивни отпадъци понастоящем се погребват дълбоко под земята в специални съоръжения	1	2	3
(280)	2	Някои радиоактивни отпадъци се поставят в монолитни съдове и се съхраняват в стоманени бидони	1	2	3
(281)	3	Някои радиоактивни отпадъци се изпращат за отстраняване в други страни (окончателно съхранение)	1	2	3
(282)	4	Някои радиоактивни отпадъци се съхраняват временно, в очакване на крайното решение за отстраняването им (окончателно съхранение)	1	2	3
(283)	5	Някои радиоактивни отпадъци се изхвърлят в морето	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Моля, кажете ми, за всяко от следните твърдения, доколко сте съгласен/а или несъгласен/а.
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ а	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/а	Не знам
(284)	1 Решението на проблема с високо радиоактивните отпадъци би трябвало да бъде намерено сега, а не да бъде оставяно за бъдещите поколения	1	2	3	4	5
(285)	2 Не съществува безопасен начин, по който да се освободим от високо радиоактивните отпадъци	1	2	3	4	5
(286)	3 Съхраняването дълбоко под земята (погребването) представлява най-подходящият начин за дългосрочно управление на високо радиоактивните отпадъци	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	На кой от следните източници, ако има такъв, бихте се доверили, за да получите информация за начина, по който се управляват радиоактивните отпадъци в България?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(287-297)

Национални агенции, отговорни за управлението на радиоактивните отпадъци (Агенция за ядрено регулиране)	1,
Българското правителство	2,
Неправителствени организации загрижени за околната среда	3,
Учени	4,
Медии	5,
Европейският съюз	6,
Ядрената индустрия	7,
Международни организации работещи за мирно използване на ядрените технологии	8,
Нито едно от тези (СПОНТАННО)	9,
Друго (СПОНТАННО)	10,
Не знам	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Ако се изгради съоръжение за подземно съхраняване на радиоактивни отпадъци близо до Вашия дом, от какво бихте се притеснявали най-много?
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(298)

Транспортирането на отпадъците до съоръжението за съхранение	1
Опасността от радиоактивно излъчване, докато съоръжението се използва	2
Опасността от терористични атаки	3
Възможните влияния върху околната среда и здравето	4
Съществен спад в цените на имотите в района	5
Нито едно от тези (СПОНТАННО)	6
Друго (СПОНТАННО)	7
Не знам	8

EB63.2 QA13

QB10	Ако възприемете хипотезата за евентуално изграждане на съоръжение за подземно съхранение на радиоактивни отпадъци близо до дома Ви, кое от следните би било най-приемливо за Вас?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(299)

Бихте желал/а да се допитват пряко до Вас и да участвате в процеса на взимане на решения	1
Бихте желал/а да се допитват до местни неправителствени организации и те да участват в процеса на взимане на решения	2
Бихте оставил/а отговорните власти да решават по този въпрос	3
Нито едно от тези (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

EB63.2 QA14

QB11	Доколко сте съгласен/а или несъгласен/а със следните твърдения
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/а	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласен/а	Не знам
--	-------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------	---------

(300)

1	Всяка страна-членка на ЕС трябва да бъде изцяло отговорна за управлението на собствените си радиоактивни отпадъци	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(301)

2	В рамките на ЕС трябва да бъдат изработени хармонизирани и съвместими методологии за управление на радиоактивни отпадъци	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(302)

3	Всяка страна-членка на ЕС трябва да има план за управлението на радиоактивни отпадъци, в който да са разписани конкретни срокове	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(303)

4	ЕС трябва да може да наблюдава и контролира националните практики и програми за управление на радиоактивни отпадъци	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Нека сега поговорим на друга тема

QC1 Моля, кажете ми, купували ли сте каквито и да е стоки или услуги през последните 12 месеца, в България или другаде по някой от следните начини?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да, от продавач/ доставчик , намиращ се в България	Да, от продавач/ доставчик , намиращ се в друга страна от ЕС	Да, от продавач/ доставчик , намиращ се извън ЕС	Не	Не знам
-------------	---	--	---	----	---------

(324-328)	1 През Интернет (уеб сайт, електронна поща и т.н.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2 По телефона	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3 По пощата (чрез каталози, поръчка по пощата и т.н.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4 От търговски представител, който Ви е посетил в дома Ви или на работното Ви място	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 През последните 12 месеца, дали сте ...?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да, няколко пъти	Да, но само веднъж или два пъти	Не	Не знам
-------------	------------------------	---	----	---------

(344)	1	Пътувал/а до друга страна от ЕС, с цел пазаруване (шопинг) - напр. пътувания за покупка на дрехи, стоки за бита и др.	1	2	3	4
(345)	2	Купувал/а стоки или услуги, докато сте бил/а на почивка или в командировка в друга страна от ЕС (изключваме покупки и плащания свързани със самото пътуване като транспорт, настаняване, забавления, храна)	1	2	3	4
(346)	3	Опитвал/а да закупите стоки или услуги в друга страна от ЕС, но не сте успял/а, защото живеете в различна страна	1	2	3	4
(347)	4	Чувал/а за Европейски потребителски център	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QC3 АКО "ИМА НАПРАВЕНА ПОНЕ ЕДНА ТРАНСГРАНИЧНА ПОКУПКА В ЕС", КОД 2 НА QC1.1, QC1.2, QC1.3 ИЛИ QC1.4 ИЛИ КОД 1 ИЛИ 2 НА QC2.1 ИЛИ QC2.2 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC4

ВКЛЮЧВАТ СЕ ПОКУПКИТЕ ОТ QC1 ИЛИ QC2

QC3 През последните 12 месеца, приблизително каква беше общата стойност на стоките или услугите, които казахте, че сте купили от търговци/доставчици, намиращи се в други страни от Европейския съюз? Моля, кажете ми, колко похарчихте, дори и да е само приблизителна сума.

(ЗАПИШЕТЕ ТОЧНО СУМАТА - МОЛЯ ЗАПИШЕТЕ NNNNNNN - ПРИ "ОТКАЗ" - КОД '9999998' - ПРИ "НЕ ЗНАМ" - КОД '9999999')

(348-354)

							евро
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QC4 През последните 12 месеца, попадали ли сте в България на реклами или оферти от търговци/доставчици, намиращи се в друга страна от ЕС?

(ПРОЧЕТЕТЕ-САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(355)
Често	1
Понякога	2
Рядко	3
Никога	4
Не знам	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Сега ще поговорим за рекламите, които или са нежелани, или заблуждаващи или дори непочтени. Заблуждаващи или лъжливи реклами са тези, които по отношение на предлаганите стоки или услуги съдържат невярна информация или представят фактически вярна информация по подвеждащ начин, докато непочтените (мошенически) реклами всъщност се опитват да придобият пари без да продават нищо, например фалшива лотария

QC5 Случвало ли Ви се е някое от следните през последните 12 месеца в България или другаде?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да, от прод авач /дос тавч ик, нам ира щ се в България	Да, от прод авач /дос тавч ик, нам ира щ се в друга страна от ЕС	Да, от прод авач /дос тавч ик, нам ира щ се извъ н ЕС	Да, но не знае те къде се нам ира прод авачът/д оста вчикът	Не	Не знам
-------------	--	--	---	---	----	---------

(356-361)	1	Попадал/а сте на нежелани търговски реклами или оферти (телефонни обаждания, спам по електронната поща и т.н.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Попадал/а сте на заблуждаващи или лъжливи реклами или оферти	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Отговорял/а на реклама или оферта, която се е оказала заблуждаваща или лъжлива	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Попадал/а сте на непочтени (мошенически) реклами или оферти	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Отговорял/а сте на реклама или оферта, която се е оказала непочтена (мошеническа)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 През последните 12 месеца, бил/а ли сте принуждаван/а по незаконен начин или бил ли Ви е оказван натиск да купите нещо или да подпишете договор?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР) (ПРОЧЕТЕТЕ: "Имаме предвид както в България, така и където и да е другаде в ЕС.")

(386)

Да, няколко пъти	1
Да, но само веднъж или два пъти	2
Не	3
Не знам	4

EB65.1 QB14

"Неравноправни договорни клаузи" са такива клаузи, по силата на които търговецът/доставчикът предявява неприемливи искания към потребителя, напр. клаузи, които позволяват на търговецът/доставчикът да променя условията в договора без да информира потребителя

QC7 През последните 12 месеца, попадали ли сте на договорни условия, които според Вас са неравноправни договорни клаузи, в България или в друга страна от ЕС?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(387-390)

Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България	1,
Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС	2,
Не	3,
Не знам	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QC8 АКО "ИМА НАПРАВЕНА ПОНЕ ЕДНА ПОКУПКА ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО ПОЩАТА", КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3 НА QC1.1, QC1.2 ИЛИ QC1.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC9

Нека сега поговорим за пазаруването от разстояние. Под това имаме предвид покупки направени, например, през Интернет, по телефона или по пощата

QC8 През последните 12 месеца, попадал/а ли сте в някоя от следните ситуации, когато сте купували нещо от разстояние в България или другаде?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(391-398)

(АКО '1' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Забавяне на доставката на нещо закупено от търговец/доставчик, намиращ се в България

1,

(АКО '1' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Закупил/а нещо от търговец/доставчик, намиращ се в България и то изобщо не Ви е било доставено

2,

(АКО '2' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Забавяне на доставката на нещо закупено от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС

3,

(АКО '2' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Закупил/а сте нещо от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС и то изобщо не Ви е било доставено

4,

(АКО '3' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Забавяне на доставката на нещо закупено от търговец/доставчик, намиращ се в страна извън ЕС

5,

(АКО '3' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Закупил/а сте нещо от търговец/доставчик, намиращ в страна извън ЕС и то изобщо не Ви е било доставено

6,

Нито едно от тези (СПОНТАННО)

7,

Не знам

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QC9 АКО "ИМА ПОНЕ ЕДНА ПОКУПКА ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО ПОЩАТА В РАМКИТЕ НА ЕС", КОДОВЕ 1 ИЛИ 2 НА QC1.1, QC1.2 ИЛИ QC1.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC10

QC9	Вие имате законното право да върнете продукт или да се откажете от договор за покупка, направена през Интернет в рамките на 7 работни дни без да плащате обезщетение или неустойка. Този период е известен като период на изчакване. Опитвали ли сте се да правите това през последните 12 месеца?
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР - САМО ЕДИН ОТГОВОР ЗА ГРУПА ОТ ПОДВЪПРОСИ 1-2 И 3-4)

(399-404)

(АКО '1' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България и той се съгласи	1,
(АКО '1' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България и той не се съгласи	2,
(АКО '2' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС и той се съгласи	3,
(АКО '2' НА QC1.1 ИЛИ QC1.2 ИЛИ QC1.3) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС и той не се съгласи	4,
Не	5,
Не знам	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QC10 АКО "АКО ИМА ПОНЕ ЕДНА ПОКУПКА ОТ ТЪРГОВСКИ ПРЕДСТАВИТЕЛ В РАМКИТЕ НА ЕС", КОДОВЕ 1 ИЛИ 2 НА QC1.4 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC11

Сега помислете за някоя от покупките, която сте направил/а от търговец, който Ви е посетил в дома Ви или на работното Ви място (известно като амбулантна търговия)

QC10 Вие имате законното право да върнете продукт или да се откажете от договор за покупка, направена в дома Ви или на работното Ви място в рамките на 7 работни дни без да плащате обезщетение или неустойка. Този период е известен като период на изчакване. Сега, имайки предвид която и да е покупка от търговски представител (амбулантен търговец) в дома Ви или на работното Ви място през последните 12 месеца, опитвал/а ли сте се да върнете продукт или да се откажете от договор в рамките на периода на изчакване?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР - САМО ЕДИН ОТГОВОР ЗА ГРУПА ОТ ПОДВЪПРОСИ 1-2 И 3-4)

(405-410)

(АКО '1' НА QC1.4) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България и моето искане беше прието

1,

(АКО '1' НА QC1.4) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България и моето искане не беше прието

2,

(АКО '2' НА QC1.4) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС и моето искане беше прието

3,

(АКО '2' НА QC1.4) Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС и моето искане не беше прието

4,

Не

5,

Не знам

6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QC11 Когато купите стоки, които не съответстват на оригиналния договор за продажба или които покажат дефект в рамките на 2 години от доставката, Вие имате право да поискате стоките да бъдат подменени, поправени, да бъде намалена цената им или договорът да бъде разтрогнат. Правил/а ли сте някои от горните през последните 12 месеца?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР - САМО ЕДИН ОТГОВОР ЗА ГРУПА ОТ ПОДВЪПРОСИ 1-2 И 3-4)

(411-416)

Да, и търговецът/доставчикът, който се намира в България изпълни задължението си	1,
Да, и търговецът/доставчикът, който се намира в България не изпълни задължението си	2,
Да, и търговецът/доставчикът, който се намира в друга страна от ЕС изпълни задължението си	3,
Да, и търговецът/доставчикът, който се намира в друга страна от ЕС не изпълни задължението си	4,
Не	5,
Не знам	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 През последните 12 месеца, подавал/а ли сте каквато и да е форма на официално оплакване (жалба) до търговец/доставчик - писмено, по телефона или в личен разговор във връзка с проблем, който сте срещнал/а?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(417-422)

Да	1,
Не, защото е било малко вероятно да получите задоволително решение на проблема, който сте срещнал/а	2,
Не, защото сумата, за която е ставало въпрос е била прекалено малка	3,
Не, защото не сте знаел/а как и къде да се оплачете	4,
Не, не сте срещали никакви проблеми	5,
Не знам	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QC13 И QC14 АКО "ДА", КОД 1 НА QC12 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC15

QC13 Като цяло, бяхте ли удовлетворен/а или не от начина, по който търговецът/доставчикът реагира на Вашето/шите оплакване/ния?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(423)

Удовлетворен/а до голяма степен	1
Донякъде удовлетворен/а	2
Не много удовлетворен/а	3
Изобщо не е удовлетворен/а	4
Не знам	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

ЗАДАЙТЕ QC14 АКО "НЕУДОВЛЕТВОРЕН/А", КОДОВЕ 3 ИЛИ 4 НА QC13 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QC15

QC14 Какво направихте след като не получихте удовлетворителен отговор на Вашата/шите оплакване/ния?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(424-430)

Потърсихте съвет от потребителска асоциация / информационно потребителско бюро	1,
Потърсихте съвет от адвокат	2,
Отнесохте въпроса до арбитражна, посредническа, консултантска институция	3,
Отнесохте въпроса до съда	4,
Не предприехте по-нататъшни действия	5,
Друго (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

EB65.1 QB26

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QC15	Мислейки най-общо за покупки на стоки или услуги от търговци/доставчици, намиращи се където и да е в ЕС, но извън България, това, което ние наричаме "трансгранично пазаруване", моля, кажете ми, доколко сте съгласен/а или несъгласен/а с всяко от следните твърдения.
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ а	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/а	Не знам
(431)	1 Готов/а сте да купувате стоки или услуги на друг от езиците, които се говорят в ЕС	1	2	3	4	5
(432)	2 Знаете откъде да получите информация и с кого да се консултирате относно транстграничното пазаруване в ЕС	1	2	3	4	5
(433)	3 През следващите 12 месеца Вие възнамерявате да направите трансгранични покупки на стойност по-голяма от стойността на трансграничните покупки, които сте направил/а през изминалите 12 месеца	1	2	3	4	5
(434)	4 Трансграничното пазаруване не Ви интересува особено, тъй като предпочитате да пазарувате (само) лично, а не по пощата, по телефона или през Интернет.	1	2	3	4	5
(435)	5 Трансграничното пазаруване не Ви интересува, тъй като нямате достъп до Интернет	1	2	3	4	5
(436)	6 Нямате намерение да извършвате трансгранични покупки в ЕС през следващите 12 месеца	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	За всеки от следните видове пазаруване, бихте ли бил/а по-спокоен/а да правите покупките си от търговци/доставчици, намиращи се в друга страна от ЕС, намиращи се в България или бихте бил/а еднакво спокоен/а и в двата случая?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД) - (ПОМНЕТЕ, ЧЕ СРАВНЕНИЕТО Е СВЪРЗАНО С МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА ТЪРГОВЦИТЕ/ДОСТАВЧИЦИТЕ)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	По-спокоен при пазаруване от друга страна от ЕС отколкото от България	По-спокоен при пазаруване от България отколкото от друга страна от ЕС	Еднакво спокоен	Не знам
-------------	---	---	-----------------	---------

(437)	1	Покупка на стоки или услуги през Интернет	1	2	3	4
(438)	2	Покупка на стоки или услуги по пощата	1	2	3	4
(439)	3	Покупка на стоки или услуги от търговски представител в дома Ви или на работното Ви място	1	2	3	4
(440)	4	Покупка на стоки или услуги от търговец/доставчик, докато сте на почивка, на пътуване с цел пазаруване (шопинг) или в командировка	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	И за всяка от следните ситуации, бихте ли казали, че е по-вероятно да се случи в друга страна от ЕС, отколкото в България, по-вероятно е да се случи в България, отколкото в друга страна от ЕС или еднакво вероятно и в двата случая?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - САМО ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	По-вероятно в друга страна от ЕС, отколкото в България	По-вероятно в България, отколкото в друга страна от ЕС	Еднакво вероятно и в двата случая	Не знам
-------------	--	--	-----------------------------------	---------

(441)	1	Възможно е да срещнете трудности, докато решавате проблеми като оплаквания/жалби, връщане на дефектни стоки и т.н.	1	2	3	4
(442)	2	Възможно е да бъдете излъгани или измамени, когато пазарувате стоки или услуги	1	2	3	4
(443)	3	Възможно е да имате проблеми с доставката на стоки или услуги	1	2	3	4
(444)	4	Възможно е да се натъкнете на търговци/доставчици, които не спазват потребителските закони	1	2	3	4
(445)	5	Възможно е да срещнете трудности, когато, в рамките на периода на изчакване, връщате продукт, закупен от разстояние	1	2	3	4

NEW

QC18	През последните 12 месеца, използвали ли сте Интернет, за да сравнявате стоки или услуги от различни търговци/доставчици, например посещавайки сайтове за сравнение на цени?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР -

(446-450)

Да и сте направили покупката през Интернет	1,
Да, но сте направили покупката в магазин	2,
Да, но не сте купили нищо	3,
Не	4,
Не знам	5,

NEW

QC19	Кои, сред следните, са най-добрите начини за защита на потребителите?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - СМЯНА НА ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 5 ОТГОВОРА)
--

(451-465)

Лесно сравняване на оферти	1,
Ясно и прозрачно ценообразуване	2,
Ясна писмена информация за стоките или услугите и договора за продажба	3,
Правото на замяна, ремонт, искане за намаление на цената или прекратяване на договор, когато купите дефектен продукт	4,
Правото на връщане на продукти в рамките на периода на изчакване, без да се посочва причина, когато сте купили продукт в дома Ви или от разстояние	5,
Задължение да се указват цените на стоките според определена мерна единица (цена за килограм, за метър, за литър и т.н.)	6,
Законово задължение да се осигури навременна доставка	7,
Законово задължение да се осигурят безопасни стоки и услуги	8,
Законово задължение да не се заблуждават или мамят потребителите	9,
Възможността обществените власти да разследват и подвеждат под отговорност търговци или доставчици, които не спазват правата на потребителите	10,
Правото като физическо лице да съдите търговец/доставчик	11,
Правото да се обедините с други потребители в колективна жалба срещу търговец/доставчик	12,
Информация и консултации, давани от потребителски организации	13,
Нито едно от посочените (СПОНТАННО)	14,
Не знам	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	За всяко от следните твърдения, моля, кажете ми, дали сте съгласен/а или несъгласен/на с него. В България ...
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ а	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/н на съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/а	Не знам
(466)	1 Е лесно да се решат спорове с търговци/доставчици с помощта на арбитражни, посреднически или помирителни комисии (напр. при повредени стоки; късна доставка или липса на такава и т.н.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Е лесно да се решат спорове с търговци/доставчици с помощта на съдилищата	1	2	3	4	5
(468)	3 Се доверявате на независими потребителски организации да защитават Вашите права като потребител	1	2	3	4	5
(469)	4 Се доверявате на обществените власти да защитават Вашите права като потребител	1	2	3	4	5
(470)	5 Бихте били по-склонен/нна да защитавате правата си в съда, ако можехте да се присъедините към други потребители, които подават оплаквания (жалби) за същото нещо	1	2	3	4	5
(471)	6 Смятате, че сте добре защитен/а от съществуващите мерки за защита на потребителите	1	2	3	4	5
(472)	7 Като цяло, търговците/доставчиците в България спазват Вашите права като потребител	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21 Купувал/а ли сте или да сте подписвал/а договор за някакви финансови услуги (напр. разплащателна или депозитна банкова сметка, застрахователна полица, ипотeka и т.н.) през Интернет, по телефона или по пощата през последните 12 месеца?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(473-477)

Да, от търговец/доставчик, намиращ се в България	1,
Да, от търговец/доставчик, намиращ се в друга страна от ЕС	2,
Да, от търговец/доставчик, намиращ се в страна извън ЕС	3,
Не	4,
Не знам	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22 Доколко полезно или не би било, ако всички доставчици на финансови услуги използват стандартизиран информационен формат, оформен по един и същи начин, така че да имате възможност да сравнявате цени и оферти?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(478)

Много полезно	1
Донякъде полезно	2
Не много полезно	3
Изобщо не би било полезно	4
Не знам	5

NEW

QC23	Според Вас, кои са основните пречки пред осъществяването на покупки или подписването на договори за финансови услуги, предоставени от търговци/посредници от друга страна от Европейския съюз, в сравнение с такива от България? Моля, посочете до 3 отговора.
------	--

ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА ДО ТРИ ОТГОВОРА

(479-492)

Непълна информация	1,
Заблуждаваща информация	2,
Неразбираема информация	3,
Предоставяне на информацията по прекалено много различни начини	4,
Опасност от измами	5,
Допълнителни разходи	6,
Някои търговци/посредници отказват, защото живеете в друга страна	7,
Ниско ниво на защита на потребителите в други страни от ЕС	8,
Необходимост да се осъществява контакт на чужд език	9,
Липса на личен контакт, когато се купува или се подписва договор от разстояние	10,
Различни валути	11,
Пречките не са различни при покупки от другите страни от ЕС и България (СПОНТАННО)	12,
Друго (СПОНТАННО)	13,
Не знам	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	През последните 12 месеца, купувал/а ли сте туристически пакет, т.е. комбинация от транспорт и настаняване, от компания, базирана в ЕС?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР) - (АКО Е НЕОБХОДИМО ОБЯСНЕТЕ, ЧЕ СТАВА ВЪПРОС ЗА ПАКЕТ РЕЗЕРВИРАН ЧРЕЗ ТУРОПЕРАТОР, С ТРАНСФЕРИ И ПОНЯКОГА ПРИДРУЖАВАНЕ ОТ ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ФИРМАТА, А НЕ ПРОСТО КОМБИРАНА РЕЗЕРВАЦИЯ, НАПР. САМОЛЕТ + ХОТЕЛ, НАПРАВЕНА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ)

(493)

Да и не срещнахте никакви проблеми с покупката на този туристически пакет или със самия него	1
Да, но имахте проблеми с покупката на туристическия пакет или със самия него	2
Не	3
Не знам	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Сега, имайки предвид който и да е туристически пакет, който сте купил/а през последните 3 години, склонен/нна ли сте да се съгласите или да не се съгласите със следващите твърдения?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Склонен/а съм да се съглася	Склонен/а съм да не се съглася	Неприлож имо (не е предприе мал/а никакви пътувания през последнит е 3 год.)	Не знам
--	-------------	-----------------------------------	---	--	---------

(494)	1	Преди Вашето заминаване Ви беше предоставена достатъчна информация от страна на оператора на туристическия пакет, например за типа и категорията на съответното настаняване (хотел/квартира и т.н.)	1	2	3	4
(495)	2	Туристическият пакет (транспортна програма, настаняване и т.н.) беше такъв, какъвто Ви беше описан от оператора	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Сега ще поговорим за нехранителни стоки като играчки, козметика, домакински електроуреди, инструменти, канцеларски принадлежности, стоки за грижа за децата, моторни превозни средства, дрехи и т.н.

QC26 Имайки предвид нехранителните стоки, които обикновено купувате, коя от следните характеристики най-често влияе на Вашия избор? Моля, посочете до три отговора

(АКО СЕ НАЛАГА ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СПИСЪКА С НЕХРАНИТЕЛНИ СТОКИ)
(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА)

(496-504)

Марката	1,
Кой е доставчикът	2,
Безопасността	3,
Цената	4,
Етични съображения	5,
Държавата, където е произведена стоката	6,
Зависи от продукта (СПОНТАННО)	7,
Друго (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

NEW

QC27 Имайки предвид всички нехранителни стоки, които понастоящем се продават на пазара в България, Вие лично мислите ли, че ... ?

(АКО СЕ НАЛАГА ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СПИСЪКА С НЕХРАНИТЕЛНИ СТОКИ)
(ПРОЧЕТЕТЕ)

(505)

По същество всички продукти са безопасни	1
Малка част от продуктите са опасни	2
Голяма част от продуктите са опасни	3
Зависи от продукта (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW

QC28 През последните 12 месеца, чувал/а ли сте за нехранителни продукти, които да са били иззети от пазара?

(АКО СЕ НАЛАГА ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СПИСЪКА С НЕХРАНИТЕЛНИ СТОКИ)
(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(506-513)

Да, от разкази на други хора	1,
Да, по телевизия, радио, вестници	2,
Да, в Интернет	3,
Да, чрез предупредителни съобщения в магазини	4,
Да, чрез директен контакт с доставчика	5,
Не	6,
Друго (СПОНТАННО)	7,
Не знам	8,

NEW

QC29 Бил/а ли сте лично засегнат/а при изземване на продукти от пазара?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(514-521)

Да и се свързахте с търговеца/дистрибутора	1,
Да и се свързахте с производителя	2,
Да и се свързахте с националните обществени власти	3,
Да и се свързахте с потребителска организация	4,
Да и предприехте някакво друго действие	5,
Да, но не предприехте никакво действие	6,
Не	7,
Не знам	8,

NEW

QC30 През последните две години, дали Вие или член на Вашето семейство сте получавал/а травма или претърпявал/а злоупотреба заради дефектен продукт?

(522)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

ДЕМОГРАФИЯ

D1 Когато говорят за политика хората боравят с понятията "ляво" и "дясно". Къде върху следната скала бихте поставили Вашите виждания?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА). (ИНТ.: НЕ ПОДСКАЗВАЙТЕ - АКО РЕСПОНДЕНТЪТ СЕ КОЛЕБАЕ, ОПИТАЙТЕ ПАК)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ляво									Дясно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ (СПОНТАННО) 11

Не знам 12

EB68.2 D1

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.2 ДО D.6

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(545-546)

Женен / омъжена само веднъж	1
Женен / омъжена повече от веднъж	2
Неженен / неомъжена, който / която живее с партньор	3
Неженен / неомъжена, който / която никога не е живял/а с партньор	4
Неженен / неомъжена, който / която преди е живял/а с партньор, но в момента живее сам/а	5
Разведен/а	6
Разделен/а	7
Вдoveц / вдовица	8
Друго (СПОНТАННО)	9
Отказ (СПОНТАННО)	10

EB68.2 D7

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

НЯМА ВЪПРОС D.9

D10 Пол

(549)

Мъж

1

Жена

2

EB68.2 D10

D11 На колко години сте?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.12 ДО D.14

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ	ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ
НЕРАБОТЕЩ		
Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а	1	
Учещ	2	
Безработен или временно без работа	3	
Пенсионер или неработещ поради болест	4	
САМОНАЕТ		
Селски стопанин	5	5
Рибар	6	6
Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	7	7
Собственик на магазин, занаятчия, друго	8	8
Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма	9	9
РАБОТЕЩ		
Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)	10	10
Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър	11	11
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	12	12
Административен служител, работещ в офис	13	13
Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.)	14	14
Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)	15	15
Супервайзер /бригадир	16	16
Квалифициран работник (ръчен труд)	17	17
Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал	18	18
НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ		19

ЕВ68.2 D15a D15b

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.16 ДО D.24

D25 | Вие живеете в?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(556)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
Не знам	4

ЕВ68.2 D25

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.26 ДО D.39

D40a | Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(557-558)

--	--

ЕВ68.2 D40a

D40b | Колко деца под 10 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(559-560)

--	--

ЕВ68.2 D40b

D40c | Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ)

(561-562)

--	--

ЕВ68.2 D40c

D41 | Вие лично, сте роден/а....?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(563)

В България	1
В друга страна, членка на Европейския съюз	2
В Европа, но не в страна, членка на Европейския съюз	3
В Азия, Африка или Латинска Америка	4
В Северна Америка, Япония или Австралия и Океания	5
Отказ (СПОНТАННО)	6

ЕВ68.2 D41

D42 Кое от следните предположения отговаря на вашето положение?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ИЗЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(564)
Вашите майка и баща са родени в България	1
Един от родителите Ви е роден в България, а другият - в друга страна-членка на Европейския съюз	2
Вашите майка и баща са родени в друга страна-членка на Европейския съюз	3
Един от Вашите родители е роден в България, а другият - в страна извън Европейския съюз	4
Вашите майка и баща са родени извън Европейския съюз	5
Един от Вашите родители е роден в друга страна-членка на ЕС, а другият е роден извън ЕС	6
Не знам / Отказ (СПОНТАННО)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Имате ли стационарен телефон вкъщи ?

D43b Вие лично притежавате ли мобилен телефон?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Стационарен	Мобилен
Да	1	1
Не	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Имате ли приятели или познати, които са...?

(ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

(ПРОЧЕТЕТЕ)

	Да	Не	Не знам
--	----	----	---------

(567)	1	Хора, чийто етнически произход е различен от Вашия	1	2	3
(568)	2	Роми	1	2	3
(569)	3	Хомосексуалисти	1	2	3
(570)	4	Хора с увреждания	1	2	3
(571)	5	С различни религиозни вярвания или различни убеждения от Вашите	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Там където живеете, смятате ли, че сте част от което и да е от следните? Моля посочете всички отговори, които се отнасят до Вас.
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(572-578)

Етническо малцинство	1,
Религиозно малцинство	2,
Сексуално малцинство	3,
Малцинство от гледна точка на физически увреждания	4,
Нито едно от тези (СПОНТАННО)	5,
Някаква друга малцинствена група (СПОНТАННО - УТОЧНЕТЕ)	6,
Не знам	7,

NEW

ЗАДАЙТЕ D51o АКО "НЯКАКВА ДРУГА МАЛЦИНСТВЕНА ГРУПА", КОД 6 НА D51 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D44

D51o	Какво друга (какви други)?
------	----------------------------

МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ - КОДИРАЙТЕ В ОФИСА

5	2	(579,580-589)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D44 Определяте ли се като...?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ПОКАЖЕТЕ КАРТА - СПИСЪКЪТ С КОДОВЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(590-591)

Католик	1
Православен християнин	2
Протестант	3
Друг християнин	4
Юдей	5
Мюсюлманин	6
Сикх	7
Будист	8
Хиндуист	9
Атеист	10
Невярващ / агностик	11
Друго (СПОНТАННО)	12
Не знам	13

EB66.1 D44

D48 Страдате ли от хроничен физически или умствен здравословен проблем, който Ви пречи в ежедневните Ви дейности?

(592)

Да	1
Не	2
Отказ (СПОНТАННО)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ КАРТА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

(593-602)

Телевизор	1,
DVD плейър	2,
CD плейър	3,
Компютър	4,
Интернет достъп вкъщи	5,
Кола	6,
Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили	7,
Апартамент / къща, която изплащате	8,
Нито едно (СПОНТАННО)	9,
Не знам	10,

EB68.2 D46

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

(623-624)

ДЕН

(625-626)

МЕСЕЦ

ЕВ68.2 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

(627-628)

ЧАС

(629-630)

МИНУТИ

ЕВ68.2 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

(631-633)

МИНУТИ

ЕВ68.2 P3

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

(634)

Двама (интервюиращият и респондентът)	1
Трима	2
Четирима	3
Петима и повече	4

ЕВ68.2 P4

P5 Сътрудничество на респондента

(635)

Отлично	1
Добро	2
Средно	3
Лошо	4

ЕВ68.2 P5

P6 Размер на населеното място

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(636-637)

ЕВ68.2 P6

P7 | Регион

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 | Пощенски код

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 | Номер на гнездото

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 | Номер на интервюиращия

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 | Коефициент на претегляне

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

ПИТАЙТЕ САМО В ЛЮКСЕМБУРГ, БЕЛГИЯ, ИСПАНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ЕСТОНИЯ,
ЛАТВИЯ и МАЛТА