

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

A	Номер нашего исследования (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	Код государства (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	Номер Вашего исследования (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	Номер интервью (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, поданным какого государства (государств) Вы являетесь?
----	---

(ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ)

	(137-165)
Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Другое государство	28,
НЕ ЗНАЮ	29,

EB68.2 Q1

ЕСЛИ 'ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

QA1	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему типу дискриминации, на Ваш взгляд, это в Эстонии очень распространено, довольно распространено, довольно редкое явление или очень редкое явление? Дискриминация на основе ...
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Очень распространена	Довольно распространена	Довольно редкое явление	Очень редкое явление	НЕ СУЩЕСТВУЕТ	НЕ ЗНАЮ
-------------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------	---------------	---------

(166)	1	Национальной принадлежности	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Пола	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Сексуальной ориентации (например, гей или лесбиянка)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Возраста	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Религиозной принадлежности или убеждений	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Физических или умственных недостатков	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Если сравнить нынешнее время со временем пятилетней давности, то, на Ваш взгляд, следующие типы дискриминации получили большее или меньшее распространение в Эстонии? Дискриминация на основе ...
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Распространена намного больше	Распространена немного больше	Распространена немного меньше	Распространена намного меньше	НЕ ЗНАЮ
(172)	1 Национальной принадлежности	1	2	3	4	5
(173)	2 Пола	1	2	3	4	5
(174)	3 Сексуальной ориентации (например, гей или лесбиянка)	1	2	3	4	5
(175)	4 Возраста	1	2	3	4	5
(176)	5 Религиозной принадлежности или убеждений	1	2	3	4	5
(177)	6 Физических или умственных недостатков	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Чувствовали ли Вы за последние 12 месяцев, что Вас дискриминируют или притесняют по одной или нескольким следующим причинам? Была ли эта дискриминация вызвана ...? Пожалуйста, перечислите все ответы, относящиеся к данной ситуации.
-----	--

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(178-186)
Национальной принадлежностью	1,
Полом	2,
Сексуальной ориентацией	3,
Возрастом	4,
Религиозной принадлежностью или убеждениями	5,
Физическими или умственными недостатками	6,
Нет	7,
Другой причиной	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

QA4	Были ли Вы за последние 12 месяцев свидетелем того, как кого-то дискриминировали или притесняли по одной или нескольким следующим причинам? Была ли эта дискриминация вызвана ...? Пожалуйста, перечислите все ответы, относящиеся к данной ситуации.
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(187-195)

Национальной принадлежностью	1,
Полом	2,
Сексуальной ориентацией	3,
Возрастом	4,
Религиозной принадлежностью или убеждениями	5,
Физическими или умственными недостатками	6,
Нет	7,
Другой причиной	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

QA5	Мы только что говорили о дискриминации по национальной принадлежности, полу, сексуальной ориентации, возрасту, религии или убеждениям и/или дискриминации людей с физическими или умственными недостатками. Некоторые люди могут испытывать дискриминацию не по одному, а по нескольким из вышеперечисленных признаков. Если люди испытывают дискриминацию по нескольким причинам, то назовём это многократной дискриминацией. На Ваш взгляд, многократная дискриминация в Эстонии очень распространена, довольно распространена, довольно редкое явление или очень редкое явление?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ)

(196)

Очень распространена	1
Довольно распространена	2
Довольно редкое явление	3
Очень редкое явление	4
НЕ СУЩЕСТВУЕТ	5
НЕ ЗНАЮ	6

NEW

QA6 Пользуясь шкалой от одного до десяти, скажите, пожалуйста, как лично Вы чувствовали бы себя в каждой из следующих ситуаций. '1' в этой шкале означает, что в этой ситуации Вы бы чувствовали себя 'очень неудобно' и '10' - чувствовали бы себя 'вполне удобно'.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ) - (ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТУ НЕПОНЯТЕН ТЕРМИН 'ЦЫГАН', ТО ПОЯСНИТЕ, ИСХОДЯ ИЗ ИНСТРУКЦИИ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	1 Очень неудобно	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Вполне удобно	БЕЗ РАЗ ЛИЧ НО	НЕ ЗНА Ю
--	-------------------------	------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	-------------------------	----------------

(197-198)	1	Если Вашим соседом был бы цыган	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Если Вашим соседом был бы человек с физическим или умственным недостатком	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Если Вашим соседом был бы гомосексуал (гей или лесбиянка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Если Вашим соседом был бы человек другого национального происхождения, чем Ваше	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Если Вашим соседом был бы человек, религиозная принадлежность или убеждения которого отличались от Ваших	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Если фирма в Эстонии ищет нового работника, и на место претендуют два кандидата, обладающие схожими умениями и квалификацией, то какой из следующих критериев может поставить одного из кандидатов в неблагоприятное положение?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(207-221)
Имя, фамилия кандидата	1,
Адрес кандидата	2,
Речь кандидата, его акцент	3,
Цвет кожи или национальная принадлежность кандидата	4,
Пол кандидата	5,
Сексуальная ориентация кандидата (например, если он гей или она лесбиянка)	6,
Возраст кандидата	7,
Физические или умственные недостатки	8,
Внешняя демонстрация религиозных убеждений (например, нескрываемое ношение религиозного символа)	9,
Кандидат курит или нет	10,
Внешний вид, одежда кандидата и умение себя преподнести	11,
Общий внешний вид кандидата (размер, вес, лицо и т.д.)	12,
НИ ОДИН ИЗ НИХ	13,
ПРОЧЕЕ	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 И пользуясь шкалой от одного до десяти, скажите, пожалуйста, как бы Вы себя чувствовали, если человек, занимающий в Эстонии высокий избираемый политический пост, принадлежал к одной из следующих категорий?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ) - (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОБЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ, ЧТО ЭТО МОГ БЫ БЫТЬ ПРЕЗИДЕНТ / ПРЕМЬЕР-МИНИСТР И Т.Д. СОГЛАСНО ВАШЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ КОНТЕКСТУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	1 Очень неудобно	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Вполне удобно	БЕЗ РАЗ ЛИЧ НО	НЕ ЗНА Ю
--	-------------------------	------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------	-------------------------	----------------

(222-223)	1	Женщина	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Гомосексуал (гей или лесбиянка)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Человек другой национальной принадлежност и, чем большинство населения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Человек моложе 30 лет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Человек другого вероисповедан ия, чем большинство населения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Человек с физическим или умственным недостатком	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Человек старше 75 лет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Вы бы были 'за' или 'против' принятия конкретных мер обеспечения для всех равных возможностей при приеме на работу? Это такие меры как, например, специальное обучение или специально адаптированный для людей процесс отбора и приема на работу в зависимости от их ...
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полность ю 'за'	Скорее 'за'	Скорее 'против'	Полность ю 'против'	НЕ ЗНАЮ
(236)	1 Национальной принадлежности	1	2	3	4	5
(237)	2 Пола	1	2	3	4	5
(238)	3 Возраста	1	2	3	4	5
(239)	4 Религии или убеждений	1	2	3	4	5
(240)	5 Физических или умственных недостатков	1	2	3	4	5
(241)	6 Сексуальной ориентации	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 Насколько Вы поддерживаете применение на работе следующих мер или Вы против их применения?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ)	Полностью поддерживаю	В некоторой мере поддерживаю	В некоторой мере против этого	Полностью против этого	НЕ ЗНАЮ
--	-------------------------	-----------------------	------------------------------	-------------------------------	------------------------	---------

(242)

1	Наблюдение за составом персонала, чтобы оценить представительство в нём национальных меньшинств	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	Наблюдение за процедурами отбора, чтобы кандидаты, принадлежащие к национальным меньшинствам, приглашались на интервью или принимались на работу с той же вероятностью, как и другие кандидаты с равноценными умениями и уровнем квалификации	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA11 Вы бы сказали, что в целом в Эстонии достаточно делается для того, чтобы бороться со всеми формами дискриминации?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ – ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, конечно	(244) 1
Да, в определённой мере	2
Нет, не очень	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB65.4 QA10

QA12	Знаете ли Вы свои права, если станете жертвой дискриминации или притеснения?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(245)

Да	1
Нет	2
ЗАВИСИТ ОТ СИТУАЦИИ	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB65.4 QA14

Перейдём к новой теме.

QB1 Насколько хорошо, по Вашему мнению, Вы информированы о радиоактивных отходах?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(266)

Очень хорошо информированы	1
Хорошо информированы	2
Не особенно хорошо информированы	3
Совсем не информированы	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Вы полностью за производство энергии атомными электростанциями; скорее, за; скорее, против или полностью против этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(267)

Полностью за	1
Скорее, за	2
Скорее, против	3
Полностью против	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB3, ЕСЛИ "ПРОТИВ ПРОИЗВОДСТВА ЭНЕРГИИ АТОМНЫМИ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЯМИ", КОД 3 ИЛИ 4 В ВОПРОСЕ QB2 - С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB4

QB3 И если бы проблеме радиоактивных отходов было найдено вечное и безопасное решение, то тогда Вы были бы за производство энергии атомными электростанциями; скорее, за; скорее, против или полностью против этого?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(268)

Полностью за	1
Скорее, за	2
Скорее, против	3
Полностью против	4
Я НЕ ВЕРЮ, ЧТО ЕСТЬ РЕШЕНИЕ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB4 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению, Вы полностью согласитесь, склонны согласиться, склонны не согласиться или совсем не согласитесь?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	полностью согласитесь	склонны согласиться	склонны не согласиться	совсем не согласитесь	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	--------------------------	------------------------	------------------------------	--------------------------	---------------

(269)	1	Использование атомной энергии позволит Европейским государствам разнообразить свои источники энергии	1	2	3	4	5
(270)	2	Мы могли бы уменьшить свою зависимость от нефти, если бы больше использовали ядерную энергию	1	2	3	4	5
(271)	3	Преимуществом атомной энергии является то, что она образует меньше парниковых газов, чем другие источники энергии, как, например, нефть или каменный уголь	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению, на Ваш взгляд, оно соответствует действительности или нет?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Верно	Не верно	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	-------	----------	---------------

(272)	1	Есть несколько категорий радиоактивных отходов, например, отходы низкой, средней и высокой радиоактивности	1	2	3
(273)	2	Некоторые больницы производят отходы с низким уровнем радиоактивности (M)	1	2	3
(274)	3	Некоторые предприятия не атомной промышленности производят отходы с низким уровнем радиоактивности (N)	1	2	3
(275)	4	Некоторые научно-исследовательские центры производят радиоактивные отходы (N)	1	2	3
(276)	5	Только атомные реакторы производят высокордиоактивные отходы (N)	1	2	3
(277)	6	Радиоактивные отходы производятся в одинаковом количестве наряду с другими опасными отходами как, например, химические отходы (M)	1	2	3
(278)	7	Все радиоактивные отходы очень опасны	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему утверждению об обращении с радиоактивными отходами в настоящее время в Эстонии, соответствует ли оно, на Ваш взгляд, действительности или нет?
-----	---

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Верно	Не верно	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	-------	----------	---------------

(279)	1	Некоторые радиоактивные отходы содержатся сейчас в специальных хранилищах глубоко под землёй (M)	1	2	3
(280)	2	Некоторые радиоактивные отходы преобразуются в твёрдую форму и помещаются в стальные бочки (N)	1	2	3
(281)	3	Некоторые радиоактивные отходы переправляются на складирование в другие страны (конечное хранилище) (M)	1	2	3
(282)	4	Некоторые радиоактивные отходы находятся на временном хранении до принятия окончательного решения об их складировании (конечное хранилище) (M)	1	2	3
(283)	5	Некоторые радиоактивные отходы сбрасываются в море (M)	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, насколько Вы с ним согласны? (М)
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	ЗАТР. ОТВ.
--	-------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------	------------

(284)	1	Решение о высокорadioактивных отходах необходимо разработать сейчас и это нельзя оставлять будущим поколениям (N)	1	2	3	4	5
(285)	2	Не существует безопасного способа избавления от высокорadioактивных отходов (M)	1	2	3	4	5
(286)	3	Глубокие подземные хранилища представляют собой самое приемлемое решение для долгосрочного хранения высокорadioактивных отходов	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Какому из упомянутых ниже источнику информации об обращении с радиоактивными отходами в Эстонии Вы бы отнесли с большим доверием?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(287-297)

Государственные агентства, которые отвечают за действия с радиоактивными отходами	1,
Правительство Эстонии	2,
Неправительственные организации, которые заботятся о защите окружающей среды	3,
Учёные	4,
Средства массовой информации	5,
Европейский Союз	6,
Атомная промышленность	7,
Международные организации, которые разрабатывают способы использования ядерной энергии в мирных целях	8,
Ни одному из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	9,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (N)	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Если недалеко от Вашего дома строили бы глубокое подземное хранилище радиоактивных отходов, то что Вас тревожило бы больше всего? (M)
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(298)

Транспортировка отходов в хранилище (M)	1
Риск утечки радиации во время эксплуатации хранилища	2
Опасность в связи с террористическими актами (N)	3
Возможные влияния на окружающую среду и здоровье (M)	4
Большое снижение цен на местную недвижимость	5
Ни одно из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (N)	6
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ) (N)	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

EB63.2 QA13

QB10	Если теперь подумать о предполагаемом строительстве подземного места захоронения радиоактивных отходов недалеко от Вашего дома, то с чем из следующего Вы согласитесь больше всего?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(299)

Я хотел(-а) бы, чтобы посоветовались непосредственно со мной и чтобы я мог(-ла) участвовать в процессе принятия решения	1
Я хотел(-а) бы, чтобы посоветовались с неправительственными организациями и чтобы они участвовали в процессе принятия решения	2
Я хотел(-а) бы, чтобы компетентные органы приняли решения по этому делу	3
Ни с одним из них (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB63.2 QA14

QB11 Насколько Вы согласитесь или не согласитесь со следующими высказываниями?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласюсь	Склонен(- онна) согласить ся	Склонен(- онна) не согласить ся	Совсем не согласюсь	НЕ ЗНАЮ
(300)	1 Каждая страна-член ЕС должна сама в полной мере отвечать за обращение со своими радиоактивными отходами	1	2	3	4	5
(301)	2 Внутри ЕС надо выработать гармонизированные и сходные методологии обращения с радиоактивными отходами	1	2	3	4	5
(302)	3 У каждой страны-члена ЕС должен быть план обращения с радиоактивными отходами вместе с определёнными сроками	1	2	3	4	5
(303)	4 Европейский Союз должен иметь возможность наблюдать за государственной практикой и программами обращения с радиоактивными отходами	1	2	3	4	5

NEW

Перейдём к новой теме.

QC1 Скажите мне, пожалуйста, покупали ли Вы за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги в Эстонии или в других странах одним из следующих способов?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да, у продавца/ провайдера, находящегося в Эстонии	Да, у продавца/ провайдера, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза	Да, у продавца/ провайдера, находящегося за пределами и Европейского Союза	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	--	--	---	-----	---------

(324-328)	1	через Интернет (веб-сайт, электронную почту и т.д.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	по телефону	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	по почте (каталоги, заказы по почте и т.д.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	у торгового представителя, посетившего Вас дома или на работе	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 За последние 12 месяцев Вы ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да, несколько раз	Да, но только раз или два	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	-------------------------	------------------------------------	-----	---------

(344)	1	ездили в какую-либо другую страну Европейского Союза с основной целью - совершить покупки (поездка за покупками, чтобы купить одежду, электронику и т.д.)	1	2	3	4
(345)	2	покупали товары или услуги, будучи на отдыхе или в служебной поездке в другой стране Европейского Союза (за исключением расходов непосредственно связанных с поездкой, как ночлег, досуг, питание)	1	2	3	4
(346)	3	Пробовали купить товары или услуги в какой-либо стране Европейского Союза, но не смогли это сделать, поскольку сами живёте в другой стране	1	2	3	4
(347)	4	Слышали о Европейском центре по защите прав потребителей	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC3, ЕСЛИ "СДЕЛАЛИ ХОТЯ БЫ ОДНУ ПОКУПКУ В КАКОЙ-ЛИБО ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 2 в QC1.1, QC1.2, QC1.3 или QC1.4 или КОД 1 или 2 в QC2.1 или QC2.2 – С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC4

ЭТО ОХВАТЫВАЕТ ПОКУПКИ В ВОПРОСАХ QC1 ИЛИ QC2

QC3 Какова приблизительная стоимость тех товаров или услуг, которые за последние 12 месяцев, как Вы сказали, Вы купили у продавца/ провайдера, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза? Скажите, пожалуйста, сколько денег Вы израсходовали, даже если это и приблизительная сумма.

(ОТМЕТЬТЕ ТОЧНУЮ СТОИМОСТЬ - ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, NNNNNNN - ЕСЛИ "ОТКАЗАЛСЯ", КОД '9999998' - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЕТ", КОД '9999999')

(348-354)

										евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QC4 Получали, видели или слышали ли Вы за последние 12 месяцев в Эстонии рекламу или предложения продавцов/провайдеров, находящихся в других странах Европейского Союза?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(355)
Часто	1
Иногда	2
Редко	3
Никогда	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Теперь поговорим о навязанной, вводящей в заблуждение или даже мошеннической рекламе. Сбивающая с толку или вводящее в заблуждение реклама - это реклама, которая содержит неверную информацию, или реклама, которая фактически верную информацию о предлагаемых для продажи изделиях или услугах представляет вводящим в заблуждение образом, а мошенническая реклама пытается заработать деньги фактически ничего не продавая, как, например, лотерейный обман.

QC5 Случалось ли Вам за последние 12 месяцев в Эстонии или в другой стране оказаться в следующих ситуациях?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

ЗАЧИТАЙТЕ	Да, у прод авца /про вайд ера, нахо дящ егос я в Эсто нии	Да, у прод авца /про вайд ера, нахо дящ егос я в како й- либо друг ой стра не Евро пейс кого Сою за	Да, у прод авца /про вайд ера, нахо дящ егос я за пред ела ми Евро пейс кого Сою за	Да, но Вы не знае те, где нахо дитс я прод авец /про вайд ер	Нет	НЕ ЗНА Ю
-----------	--	--	--	--	-----	----------------

(356-361)	1	Вы получили нежелательную коммерческую рекламу или предложения (телефонные звонки от торгового представителя, спам, рассылка и т.д.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Вы сталкивались с обманчивой или вводящей в заблуждение рекламой или предложениями	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Вы откликнулись на рекламу или предложение, которое оказалось обманчивым или вводящим в заблуждение	1,	2,	3,	4,	5,	6,

(374-379)	4	Вы сталкивались с мошеннической рекламой или предложениями	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Вы откликнулись на рекламу или предложение, которое оказалось мошенничеством	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	За последние 12 месяцев Вам упорно навязывали или оказывали на Вас давление что-то купить или заключить какой-либо договор?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) (ЗАЧИТАЙТЕ: "Мы говорим о Эстонии или о какой-либо другой стране Европейского Союза)

(386)

Да, несколько раз	1
Да, но только раз или два	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB65.1 QB14

"Несправедливые условия договора" - это условия, по которым продавец/ провайдер предлагает потребителю необоснованные требования, например, давая право продавцу/ провайдеру изменять условия договора без информирования об этом потребителя.

QC7	Сталкивались ли Вы за последние 12 месяцев в Эстонии или в другой стране с чем-то, что Вы посчитали несправедливыми условиями потребительского договора?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(387-390)

Да, у находящегося в Эстонии продавца/провайдера	1,
Да, у находящихся в других странах Европейского Союза продавцов/провайдеров	2,
Нет	3,
НЕ ЗНАЮ	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC8, ЕСЛИ "СДЕЛАЛ ХОТЯ БЫ ОДНУ ПОКУПКУ ПО ИНТЕРНЕТУ, ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ПО ПОЧТЕ", КОД 1 - 3 в QC1.1, QC1.2 или QC1.3 – С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC9

Теперь поговорим о совершении покупок через дистанционную продажу. Здесь мы имеем в виду покупки, совершаемые через Интернет, по телефону или по почте.

QC8 Случались ли у Вас за последние 12 месяцев в Эстонии или в других странах при дистанционной покупке какие-либо из следующих ситуаций?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(391-398)

(ЕСЛИ <1> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Доставка покупки, сделанной у продавца/провайдера, находящегося в Эстонии, запоздала

1,

(ЕСЛИ <1> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Вы купили что-то у продавца/провайдера, находящегося в Эстонии, но покупку Вам так и не доставили

2,

(ЕСЛИ <2> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Доставка покупки, сделанной у продавца/провайдера, находящегося в другой стране Европейского Союза, запоздала

3,

(ЕСЛИ <2> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Вы купили что-то у продавца/провайдера, находящегося в другой стране Европейского Союза, но покупку Вам так и не доставили

4,

(ЕСЛИ <3> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Доставка покупки, сделанной у продавца/провайдера, находящегося за пределами Европейского Союза, запоздала

5,

(ЕСЛИ <3> в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Вы купили что-то у продавца/провайдера, находящегося за пределами Европейского Союза, но покупку Вам так и не доставили

6,

НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ

7,

НЕ ЗНАЮ

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC9, ЕСЛИ "ХОТЯ БЫ ОДНА ПОКУПКА СОВЕРШЕНА ВНУТРИ ЕС ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ПО ПОЧТЕ", КОД 1 или 2 в QC1.1, QC1.2 или QC1.3 – С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC10

QC9	Вы имеете законное право в течение 14 дней вернуть товар или расторгнуть договор покупки, сделанной через Интернет, по телефону или по почте, без уплаты штрафа. Этот период известен как период возврата. Пытались ли Вы это сделать за последние 12 месяцев?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ - ОДИН ОТВЕТ ПРИ ВАРИАНТАХ <1-2> или <3-4>

(399-404)

(ЕСЛИ '1' в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Да, с продавцом/провайдером, находящимся в Эстонии, и он принял товар	1,
(ЕСЛИ '1' в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Да, с продавцом/провайдером, находящимся в Эстонии, и он не принял товар	2,
(ЕСЛИ '2' в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Да, с продавцом/провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он принял товар	3,
(ЕСЛИ '2' в QC1.1 или QC1.2 или QC1.3) Да, с продавцом/провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он не принял товар	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC10, ЕСЛИ "ЕСЛИ СОВЕРШЕНА ХОТЯ БЫ ОДНА ПОКУПКА ОТ ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ В КАКОЙ-ЛИБО СТРАНЕ ЕС", КОД 1 или 2 в QC1.4 – С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC11

Теперь подумайте о покупках, которые Вы совершили у людей, которые посетили Вас дома или на работе (известна как продажа через распространителей).

QC10 Вы имеете законное право в течение 14 дней вернуть товар или расторгнуть договор в случае продажи товара распространителями без уплаты штрафа. Этот период известен как период возврата. Теперь подумайте, пожалуйста, о покупках, которые Вы совершили от торгового представителя у себя дома или на работе за последние 12 месяцев. Пытались ли Вы в течение периода возврата вернуть товар или расторгнуть договор?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПРИ ВАРИАНТАХ <1-2> или <3-4>)

(405-410)

(ЕСЛИ '1' в QC1.4) Да, у продавца/ провайдера, находящегося в Эстонии, и он принял товар	1,
(ЕСЛИ '1' в QC1.4) Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в Эстонии, и он не принял товар	2,
(ЕСЛИ '2' в QC1.4) Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он принял товар	3,
(ЕСЛИ '2' в QC1.4) Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он не принял товар	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QC11	Если Вы купите товар, который не соответствует начальному договору продажи, и, у которого в течение двух лет со дня доставки обнаружатся дефекты, то Вы имеете право попросить заменить, починить, уценить изделие или расторгнуть договор. Пытались ли Вы за последние 12 месяцев сделать что-то такое?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ - ОДИН ОТВЕТ ПРИ ВАРИАНТАХ <1-2> и <3-4>)

(411-416)

Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в Эстонии, и он согласился с этим	1,
Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в Эстонии, и он не согласился с этим	2,
Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он согласился с этим	3,
Да, с продавцом/ провайдером, находящимся в какой-либо другой стране ЕС, и он не согласился с этим	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	За последние 12 месяцев написали ли Вы официальную жалобу продавцу/ провайдеру, звонили по телефону или ходили ли лично к продавцу/ провайдеру со своей проблемой?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(417-422)

Да	1,
Нет, поскольку нереально, что возникшей проблеме найдётся удовлетворительное решение	2,
Нет, поскольку относящаяся к делу сумма слишком мала	3,
Нет, поскольку Вы не знали, куда или как предъявить жалобу	4,
Нет, у Вас не возникало проблем	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC13 И QC14, ЕСЛИ "ДА", КОД 1 В QC12 - С ДРУГИМИ
ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC15

QC13 В целом, Вы остались удовлетворены или неудовлетворены тем, как продавец/
провайдер рассмотрел Вашу жалобу/Ваши жалобы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ)

(423)

Очень удовлетворены	1
Довольно-таки удовлетворены	2
Не особенно удовлетворены	3
Совершенно неудовлетворены	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC14, ЕСЛИ "НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫ", КОД 3 или 4 в QC13 - С
ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC15

QC14 Что Вы сделали, когда Ваша жалоба/ Ваши жалобы не были рассмотрены
удовлетворительно?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(424-430)

Вы обратились за советом в объединение потребителей/ к консультанту	1,
Вы обратились за советом к юристу	2,
Вы провели экспертизу, довели дело до посреднической, примирительной комиссии	3,
Вы передали дело в суд	4,
Вы ничего не предприняли	5,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB65.1 QB26

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QC15	Если подумать в целом о приобретении товаров и услуг у продавцов/провайдеров из других стран Европейского Союза, о которых мы говорим как о "совершении заграничных покупок", то скажите мне, пожалуйста, насколько Вы согласитесь или не согласитесь со следующими высказываниями?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ
(431)	1 Вы готовы покупать товар и услуги, пользуясь каким-либо другим языком Европейского Союза	1	2	3	4	5
(432)	2 Вы знаете, где получить информацию и совет относительно совершения заграничных покупок в Европейском Союзе	1	2	3	4	5
(433)	3 В последующие 12 месяцев Вы намерены совершить заграничные покупки на более крупную сумму, чем сделали это в течение последних 12 месяцев	1	2	3	4	5
(434)	4 Вы мало заинтересованы в совершении заграничных покупок, поскольку предпочитаете делать покупки, лично посетив место продажи, а не по почте, телефону или через Интернет	1	2	3	4	5
(435)	5 Совершение заграничных покупок Вас не интересует, поскольку у Вас нет доступа к Интернету	1	2	3	4	5
(436)	6 Вы не заинтересованы в совершении заграничных покупок в Европейском Союзе в течение следующих 12 месяцев	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему занятию, Вы чувствовали бы себя более уверенно, совершая покупки у продавцов/ провайдеров, находящихся в других странах Европейского Союза, у находящихся в Эстонии продавцов/провайдеров или чувствовали бы себя одинаково уверенно в обеих случаях?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ) (ПОМНИТЕ, ЧТО СРАВНЕНИЕ СВЯЗАНО С МЕСТОМ НАХОЖДЕНИЯ ПРОДАВЦА/ ПРОВАЙДЕРА)

ЗАЧИТАЙТЕ	Чувствова л(-а) бы себя более уверенно в отношени и других стран ЕС, чем Эстонии	Чувствова л(-а) бы себя более уверенно в отношени и Эстонии, чем других стран ЕС	Одинаков о уверенно	НЕ ЗНАЮ
-----------	--	---	---------------------------	---------

(437)	1	Покупка товаров или услуг через Интернет	1	2	3	4
(438)	2	Покупка товаров или услуг по телефону или по почте	1	2	3	4
(439)	3	Покупка товаров или услуг у торгового представителя у себя дома или на работе	1	2	3	4
(440)	4	Покупка товаров или услуг у продавца/провайдера, находясь в туристической поездке, поездке за покупками или в служебной поездке	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Скажите, пожалуйста, по каждой ситуации, более вероятно, что это произойдет в какой-либо другой стране Европейского Союза, чем в Эстонии; более вероятно, что это случится в Эстонии, чем в какой-либо другой стране Европейского Союза, или это одинаково вероятно в обеих странах?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Более вероятно в какой-либо другой стране ЕС, чем в Эстонии	Более вероятно в Эстонии, чем в какой-либо другой стране ЕС	Равная вероятность	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	---	---	--------------------	---------

(441)	1	У Вас могут возникнуть трудности при разрешении жалоб, возвращении неисправного товара и разрешении других подобных проблем	1	2	3	4
(442)	2	Покупая товар или услуги, Вы можете стать жертвой обмана или мошенничества	1	2	3	4
(443)	3	Вы можете столкнуться с проблемами доставки товара или услуг	1	2	3	4
(444)	4	Вы можете столкнуться с продавцами/провайдерами, которые не уважают права потребителя	1	2	3	4
(445)	5	У Вас могут возникнуть проблемы, если в течение периода возврата Вы пожелаете вернуть изделие, купленное через дистанционную продажу	1	2	3	4

NEW

QC18	Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев Интернетом для того, чтобы сравнить изделия или услуги различных продавцов/ провайдеров, пользуясь сайтами для сравнения цен?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(446-450)

Да, и Вы купили изделие через Интернет	1,
Да, но Вы купили изделие в магазине	2,
Да, но Вы не купили это изделие	3,
Нет	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

NEW

QC19	Какие из следующих способов являются самыми лучшими способами защиты потребителей?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - РОТИРУЙТЕ - ЗАЧИТАЙТЕ - ДО 5 ОТВЕТОВ)

(451-465)

Возможность легко сравнить предложения	1,
Ясные и прозрачные цены	2,
Чёткая письменная информация о товаре или услугах и договоре продажи	3,
При покупке бракованного изделия право требовать его замену, ремонт, снижение цены или аннулирование договора	4,
Право вернуть товар в течение периода возврата без объяснения причины, если Вы покупаете его дома или через дистанционную продажу	5,
Обязанность продавца/ провайдера указывать цену единицы товара (цену килограмма, метра, литра и т.д.)	6,
Правовое обязательство по своевременной доставке	7,
Правовое обязательство гарантии безопасности товаров и услуг	8,
Правовое обязательство не сбивать с толку и не обманывать потребителей	9,
Способность официальных властей проводить расследования и привлекать к ответственности продавцов/ провайдеров, которые не уважают права потребителей	10,
Право каждого человека подать на продавца/ провайдера в суд	11,
Право объединяться с другими потребителями для подачи на продавца/ провайдера в суд	12,
Информация и советы, получаемые от потребительских организаций	13,
НИ ОДИН ИЗ НИХ	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, согласитесь ли Вы с ним или нет. В Эстонии ...?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ
(466)	1 Легко разрешать споры с продавцами/провайдерами посредством экспертиз, через посреднические или примирительные комиссии (неисправность товара, задержка доставки или недоставка)	1	2	3	4	5
(467)	2 Легко решать споры с продавцами/провайдерами через суд	1	2	3	4	5
(468)	3 Вы доверяете независимым организациям потребителей в защите своих интересов, как потребителя	1	2	3	4	5
(469)	4 Вы доверяете официальным властям в защите Ваших интересов, как потребителя	1	2	3	4	5
(470)	5 Вы были бы больше готовы защищать свои права в суде, если бы могли объединиться с другими потребителями, которые жалуются на те же самые вещи	1	2	3	4	5
(471)	6 Вы чувствуете, что имеющиеся меры по защите потребителей, защищают Вас в достаточной мере	1	2	3	4	5
(472)	7 В целом, продавцы/провайдеры в Эстонии признают Ваши права, как потребителя	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Приобретали ли Вы за последние 12 месяцев какую-либо финансовую услугу (например, расчётный счёт, сберегательный счёт, страховой полис, ипотека и т.д.) или заключали в связи с ней договор через Интернет, по телефону или по почте?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(473-477)

Да, у продавца/провайдера, находящегося в Эстонии	1,
Да, у продавца/провайдера, находящегося в другой стране Европейского Союза	2,
Да, у продавца/провайдера, находящегося за пределами Европейского Союза	3,
Нет	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Насколько было бы полезно или бесполезно, если бы все провайдеры финансовых услуг пользовались стандартизированными, с похожим построением информационными сайтами, которые позволили бы Вам сравнивать цены и предложения?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(478)

Очень полезно	1
Довольно полезно	2
Не особенно полезно	3
Совсем бесполезно	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QC23	Каковы, на Ваш взгляд, главные препятствия приобретения финансовых услуг или подписки на них у продавцов/провайдеров других стран Европейского Союза по сравнению с Эстонией? Дайте, пожалуйста, до трёх ответов.
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ДО 3 ОТВЕТОВ)

(479-492)

Недостаточная/неточная информация	1,
Ошибочная/обманчивая информация	2,
Непонятная информация	3,
Информация представлена слишком разными способами	4,
Риски, связанные с мошенничеством	5,
Дополнительные расходы	6,
Некоторые продавцы/ провайдеры отказываются, поскольку Вы живёте в другой стране	7,
Более низкий уровень защиты потребителей в других странах Европейского Союза	8,
Необходимость общаться на другом языке	9,
Отсутствие личного контакта, при дистанционном приобретении услуги или при подписке на ее	10,
Разная валюта	11,
РИСКИ В ДРУГИХ СТРАНАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА НЕ ОТЛИЧАЮТСЯ ОТ РИСКОВ В ЭСТОНИИ	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Покупали ли Вы за последние 12 месяцев туристический пакет или, другими словами, пакет, включающий в себя транспорт и проживание во время отдыха, от какой-либо находящейся в Европейском Союзе фирмы?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) (ЕСЛИ НАДО, ПОЯСНИТЕ, ЧТО РЕЧЬ ПОЙДЁТ О ПАКЕТАХ, КОТОРЫЕ ЗАРЕЗЕРВИРОВАНЫ ЧЕРЕЗ ТУРОПЕРАТОРА, И КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ТРАНСФЕР И УСЛУГИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ, НО НЕ О ПАКЕТАХ ОТЕЛЬ+ПЕРЕЛЁТ)

(493)

Да, и у Вас не возникло никаких проблем с этим туристическим пакетом/ покупкой	1
Да, но у Вас возникли проблемы с этим туристическим пакетом/ покупкой	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Если теперь подумать о туристических пакетах, которыми Вы пользовались за последние три последних года, то Вы склонны согласиться со следующими высказываниями или нет?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Склонен(- онна) согласить ся	Склонен(- онна) не согласить ся	Не относится (не путешеств овали за последни е три года)	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	---------------------------------------	--	---	---------

	1	Оператор Вашего туристического пакета до поездки дал достаточно информации о деталях поездки, например, о типе и категории размещения	1	2	3	4
(494)	2	Туристический пакет соответствовал описаниям оператора (транспортное обеспечение, размещение и т.п.)	1	2	3	4
(495)						

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Теперь поговорим о промышленных товарах как, например, игрушки, косметика, бытовые электроприборы, рабочие инструменты, средства для ухода за ребёнком, транспортные средства, одежда и т.д.

QC26 Если подумать о промышленных товарах, которые Вы можете купить, то какие из следующих аспектов чаще всего влияют на Ваш выбор? Дайте, пожалуйста, максимум три ответа.

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ТОВАРАМИ)
(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ДО 3 ОТВЕТОВ)

(496-504)

Товарный знак, бренд	1,
Личность продавца/ провайдера	2,
Безопасность (не вредят здоровью)	3,
Цена	4,
Этические соображения	5,
Страна, где произведено изделие	6,
ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА	7,
ПРОЧЕЕ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

NEW

QC27 Если подумать о всех продающихся в Эстонии промышленных товарах, то, на Ваш взгляд, ...?

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ТОВАРАМИ)
(ЗАЧИТАЙТЕ)

(505)

Преимущественно все товары безопасны	1
Малая часть товаров небезопасна	2
Значительная часть товаров небезопасна	3
ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QC28 Слышали ли Вы за последние 12 месяцев об отзыве из продажи товаров промышленного производства?

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ТОВАРАМИ)
(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ -ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(506-513)

Да, по слухам	1,
Да, по телевизору, радио, читали в газете	2,
Да, через Интернет	3,
Да, на предупредительных вывесках в магазине	4,
Да, непосредственно от поставщика	5,
Нет	6,
ПРОЧЕЕ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW

QC29 Касалось ли когда-нибудь изъятие товара из продажи лично Вас?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(514-521)

Да, и Вы связались с дилером/ поставщиком	1,
Да, и Вы связались с производителем	2,
Да, и Вы связались с официальными властями	3,
Да, и Вы связались с потребительскими организациями	4,
Да, Вы предприняли что-то другое	5,
Да, но Вы ничего не предприняли	6,
Нет	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW

QC30 За последние два года получили ли Вы или кто-то из близких членов Вашей семьи травмы или случилось ли с Вами несчастье из-за бракованного товара?

(522)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ЛЕВ									ПРА
ЫЕ									ВЫЕ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

ЕВ68.2 D1

ВОПРОСОВ D2 ДО D6 НЕТ

D7 Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(545-546)

Женаты/замужем в первый раз	1
В повторном браке	2
Никогда не были женаты/замужем, сейчас живете с партнёром	3
Никогда не были женаты/замужем, никогда не жили с партнёром	4
Никогда не были женаты/замужем, раньше жили с партнёром, сейчас живёте один/одна	5
Разведены	6
Живете раздельно	7
Вдовец/вдова	8
ПРОЧЕЕ	9
ОТКАЗ	10

ЕВ68.2 D7

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

(547-548)

--	--

ЕВ68.2 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

(549)

Мужчина	1
Женщина	2

EB68.2 D10

D11 Сколько Вам лет?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

ВОПРОСОВ D12 ДО D14 НЕТ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ 'В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ'; D15a=1 ДО 4

D15a Какова Ваша основная деятельность, должность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т. п.)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист и т. п.)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент и т. п.)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный и т. п.)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18

НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ	19
---	----

EB68.2 D15a D15b

ВОПРОСЫ D16 и D24 ОТСУТСТВУЮТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(556)

в сельской местности, в деревне	1
в маленьком городе или в небольшом городе	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB68.2 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая и Вас?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(557-558)

EB68.2 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(559-560)

EB68.2 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(561-562)

EB68.2 D40c

D41 Вы родились ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(563)

в Эстонии	1
в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза	2
в Европе, но не в стране-члене Европейского Союза	3
в Азии, Африке или Латинской Америке	4
в Северной Америке, в Японии или одной из стран Океании	5
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	6

EB68.2 D41

D42 Какая из следующих ситуаций соответствует Вашей?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(564)

Ваша мама и Ваш папа родились в Эстонии	1
Один из Ваших родителей родился в Эстонии, другой - в какой-то другой стране-члене Европейского Союза	2
Как Ваша мама, так и папа родились в какой-нибудь другой стране-члене Европейского Союза	3
Один из Ваших родителей родился в Эстонии, другой - за пределами Европейского Союза	4
Ваши мама и папа родились за пределами Европейского Союза	5
Один из Ваших родителей родился в какой-либо стране Европейского Союза и другой за пределами Европейского Союза	6
НЕ ЗНАЮ/ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a У Вашей семьи есть стационарный (настольный) телефон?

D43b У Вас лично есть мобильный телефон?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Есть ли среди Ваших друзей или знакомых ...?

(ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
-------------	----	-----	---------

(567)	1	Люди другой национальной принадлежности, чем Ваша	1	2	3
(568)	2	Цыгане	1	2	3
(569)	3	Гомосексуалы	1	2	3
(570)	4	Люди с физическими или умственными недостатками	1	2	3
(571)	5	Люди другого вероисповедания или других убеждений, чем Ваши	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Считаете ли Вы себя принадлежащим к какой-либо из следующих групп по месту своего жительства? Назовите все, что применимо.

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(572-578)
Национальное меньшинство	1,
Религиозное меньшинство	2,
Сексуальное меньшинство	3,
Меньшинство из-за физических или умственных недостатков	4,
НИ К ОДНОЙ ИЗ НИХ	5,
ДРУГОЕ МЕНЬШИНСТВО, УТОЧНИТЕ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D51o, ЕСЛИ "ДРУГОЕ МЕНЬШИНСТВО", КОД 6 в D51 - С ДРУГИМИ
ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ D44

D51o Какое другое меньшинство?

(ЗАПИШИТЕ - КОДИРУЙТЕ В ОФИСЕ)

5 2 (579,580-589)

--

NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

D44 Вы ...?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ПРЕДВАРИТЕЛЬНО КОДИРОВАННЫЙ
СПИСОК - ОДИН ОТВЕТ)

(590-591)

католик / католичка	1
православный / православная	2
протестант / протестантка	3
другой христианин / другая христианка	4
иудист/ иудистка	5
мусульманин / мусульманка	6
сикх	7
буддист / буддистка	8
индуист / индуистка	9
атеист / атеистка	10
агностик, неверующий человек	11
ПРОЧЕЕ	12
НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ	13

EB66.1 D44

D48	Страдаете ли Вы какой-либо хронической болезнью умственного или физического характера, которая мешает Вашей повседневной деятельности?
-----	--

(592)

Да	1
Нет	2
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Какие из следующих вещей есть у Вас?
-----	--------------------------------------

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(593-602)

Телевизор	1,
DVD-проигрыватель	2,
CD-проигрыватель	3,
Компьютер	4,
Доступ к Интернету дома	5,
Автомобиль	6,
Квартира или дом, за который Вы уже заплатили	7,
Квартира или дом, за который Вы сейчас ещё платите	8,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB68.2 D46

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(623-624)

(625-626)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

ЕВ68.2 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(627-628)

(629-630)

ЧАС

МИНУТ

ЕВ68.2 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(631-633)

МИНУТ

ЕВ68.2 P3

P4 Количество людей, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(634)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

ЕВ68.2 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(635)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

ЕВ68.2 P5

P6 Размер населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(636-637)

ЕВ68.2 P6

P7 | Регион

(МЕСТНЫЙ КОД)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 | Почтовый индекс

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 | Номер пункта выборки

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 | Номер интервьюера

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 | Фактор взвешенности

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

СПРОСИТЕ ТОЛЬКО В СЛЕДУЮЩИХ ГОСУДАРСТВАХ: LU, BE, ES, FI, EE, LV и MT

P13 | Язык интервью

(672)

эстонский язык

1

русский язык

2

EB68.2 P13