

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(137-165)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumania	27,
Otros países	28,
NS	29,

EB68.2 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

QA1 Para cada uno de los tipos de discriminación siguientes, ¿podría decirme si, en su opinión, está muy extendida, bastante extendida, es bastante rara, es muy rara en España? La discriminación en cuanto a...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Muy extendida	Bastante extendida	Bastante rara	Muy rara	No existe (ESPANTADO)	NS
----------------	---------------	--------------------	---------------	----------	-----------------------	----

(166)	1	Origen étnico	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Género	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Orientación sexual (por ejemplo ser gay o lesbiana)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Edad	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religión o creencia	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Discapacidad	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 Si compara la situación actual con la de hace 5 años, ¿diría que los siguientes tipos de discriminación son más comunes o menos comunes en España? La discriminación en cuanto a...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Mucho más extendida	Algo más extendida	Algo menos extendida	Mucho menos extendida	NS
------	---------------------	--------------------	----------------------	-----------------------	----

(172)	1	Origen étnico	1	2	3	4	5
(173)	2	Género	1	2	3	4	5
(174)	3	Orientación sexual (por ejemplo ser gay o lesbiana)	1	2	3	4	5
(175)	4	Edad	1	2	3	4	5
(176)	5	Religión o creencia	1	2	3	4	5
(177)	6	Discapacidad	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	En los últimos 12 meses ¿se ha sentido personalmente discriminado/ o acosado/ en función de una o más de una de las siguientes razones? ¿Se basó la discriminación en...? Por favor, dígame todas las que correspondan.
-----	---

(NO LEER - MOSTRAR TARJETA CON LETRAS - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(178-186)

Origen étnico	1,
Género	2,
Orientación sexual	3,
Edad	4,
Religión o creencia	5,
Discapacidad	6,
No	7,
Por otra razón	8,
NS	9,

NEW

QA4	En los últimos 12 meses, ¿ha sido testigo de la discriminación o el acoso a alguien en función de una o más de las siguientes razones? ¿Se basó la discriminación en ...? Por favor, dígame todas las que correspondan.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(187-195)

Origen étnico	1,
Género	2,
Orientación sexual	3,
Edad	4,
Religión o creencia	5,
Discapacidad	6,
No	7,
Por otra razón	8,
NS	9,

NEW

QA5 Hemos estado hablando de la discriminación basada en el origen étnico, el género, la orientación sexual, la edad, la religión o creencia y/o la discapacidad. Algunas personas han experimentado discriminación en base a más de una de estas características. Si la discriminación se basa en varias razones, lo llamamos 'discriminación múltiple'. Podría decirme si, en su opinión, la discriminación múltiple está muy extendida, bastante extendida, bastante rara o muy rara en España?

(MOSTRAR TARJETA - LEER)

(196)

Muy extendida	1
Bastante extendida	2
Bastante rara	3
Muy rara	4
Inexistente (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW

QA6 Para cada una de las siguientes situaciones, por favor dígame, usando una escala de 1 a 10, como se siente usted personalmente. En esta escala '1' significa que usted estaría 'muy incómodo/a' y '10' significa que estaría 'totalmente cómodo/a' con esta situación.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA) - (SI EL ENTREVISTADO/A TIENE ALGUNA DIFICULTAD DE COMPRENSIÓN CON EL TÉRMINO 'ROMA', EXPLICAR COMO SE DICE EN EL BRIEFING)

	(LEER - ROTAR)	1 Muy incómodo/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente cómodo/a	Indiferente (ESPONTÁNEO)	NS
--	----------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	----

(197-198)	1	Tener como vecino/a a un gitano/a	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Tener como vecino/a a una persona discapacitada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Tener como vecino/a a un homosexual (hombre gay o mujer lesbiana)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Tener como vecino/a a una persona de origen étnico diferente al suyo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Tener como vecino/a a una persona de una religión o creencia diferente a la suya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	En España, cuando una empresa quiere contratar a alguien y puede elegir entre dos candidatos con las mismas habilidades y cualificaciones, ¿cuál de los siguientes criterios puede, en su opinión, poner a un candidato en desventaja?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(207-221)
El nombre del candidato	1,
La dirección del candidato	2,
La forma de hablar, el acento del candidato	3,
El color de la piel o el origen étnico del candidato	4,
El género del candidato	5,
La orientación sexual del candidato o candidata (por ejemplo, ser gay o lesbiana)	6,
La edad del candidato	7,
Una discapacidad	8,
La expresión de una creencia religiosa (por ejemplo, llevar un símbolo religioso visible)	9,
El hecho de que el candidato fume o no fume	10,
El aspecto, la forma de vestir o de presentarse el candidato	11,
La apariencia física general del candidato o candidata (talla, peso, cara, etc.)	12,
Ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	13,
Otros (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	Y usando una escala de 1 a 10, por favor dígame ¿cómo se sentiría teniendo a alguien de cada una de las siguientes categorías en el cargo político más elevado de España?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA) - (SI ES NECESARIO, EXPLICAR AL ENTREVISTADO QUE SERÍA PRESIDENTE)

	(LEER - ROTAR)	1 Muy incómodo/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente cómodo/a	Indiferente (ESPONTÁNEO)	NS
--	----------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	----

(222-223)	1	Una mujer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un homosexual (hombre gay o mujer lesbiana)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Una persona con un origen étnico diferente al de la mayoría de la población	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Una persona con menos de 30 años	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Una persona con una religión diferente a la de la mayoría de la población	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Una persona ciega	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Una persona con más de 75 años	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9 ¿Estaría usted a favor o en contra de la adopción de medidas específicas para ofrecer a todos las mismas oportunidades en el campo del empleo? Medidas como, por ejemplo, planes de preparación especiales o procesos de selección o selección adaptada para la gente en función de su...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	NS
--	------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	----

(236)	1	Origen étnico	1	2	3	4	5
(237)	2	Género	1	2	3	4	5
(238)	3	Edad	1	2	3	4	5
(239)	4	Religión o creencia	1	2	3	4	5
(240)	5	Discapacidad	1	2	3	4	5
(241)	6	Orientación sexual	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 ¿En qué medida apoya o está en contra de lo siguiente en su lugar de trabajo?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER - ROTAR)	Totalment e a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalment e en contra	NS
--	----------------	------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------	----

(242)	1	Monitorizar la composición del equipo de trabajadores para evaluar la representatividad de las minorías étnicas	1	2	3	4	5
(243)	2	Monitorizar los procesos de selección para asegurar que los candidatos de minorías étnicas tienen la misma posibilidad de ser seleccionados/as por entrevista o contratados/as que otros candidatos con habilidades y requisitos similares	1	2	3	4	5

NEW

QA11	En general, ¿diría que en España se realiza suficiente esfuerzo para luchar contra todas las formas de discriminación?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(244)

Sí, seguro	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No en absoluto	4
NS	5

EB65.4 QA10

QA12	¿Conoce usted sus derechos si es víctima de discriminación o acoso?
------	---

LEER

(245)

Sí	1
No	2
Depende (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

EB65.4 QA14

Hablemos ahora de otro tema.

QB1 ¿En qué medida cree usted que está bien informado/a sobre los desechos radiactivos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(266)

Muy bien informado	1
Bastante bien informado/a	2
No muy bien informado/a	3
Nada informado/a	4
NS	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 ¿Está usted totalmente a favor, bastante a favor, bastante en contra o totalmente en contra de la producción de energía en centrales nucleares?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(267)

Totalmente a favor	1
Bastante a favor	2
Bastante en contra	3
Totalmente en contra	4
NS	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QB3 SI "EN CONTRA DE LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍA EN CENTRALES NUCLEARES", CÓDIGO 3 o 4 en QB2 - OTROS PASAR A QB4

QB3 Y si hubiera una solución permanente y segura para el problema de los desechos radioactivos, ¿estaría usted totalmente a favor, bastante a favor, bastante en contra o totalmente en contra de la producción de energía en centrales nucleares?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(268)

Totalmente a favor	1
Bastante a favor	2
Bastante en contra	3
Totalmente en contra	4
No creo que haya una solución (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR A TODOS

QB4 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame, por favor, si está usted totalmente de acuerdo, tiende a estar de acuerdo, tiende a estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con ellas.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(269)	1	La utilización de energía nuclear permite a los países europeos diversificar sus fuentes de energía	1	2	3	4	5
(270)	2	Podríamos reducir nuestra dependencia del petróleo si utilizamos más la energía nuclear	1	2	3	4	5
(271)	3	Una ventaja de la energía nuclear es que produce menos emisiones de gases de efecto invernadero que otras fuentes de energía como el petróleo o el carbón	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si usted piensa que es verdadera o falsa.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	Verdadera	Falsa	NS
--	--------	-----------	-------	----

(272)	1	Hay varias categorías de desechos radiactivos, por ejemplo nivel bajo, intermedio y alto de desechos radiactivos	1	2	3
(273)	2	Algunos hospitales producen desechos radiactivos de bajo nivel	1	2	3
(274)	3	Algunas industrias no nucleares producen nivel bajo de desechos radiactivos	1	2	3
(275)	4	Algunos centros de investigación científica producen desechos radiactivos	1	2	3
(276)	5	Los desechos radioactivos de nivel alto se producen sólo en reactores nucleares	1	2	3
(277)	6	Los desechos radiactivos se producen en cantidades similares a otros desechos como los desechos químicos	1	2	3
(278)	7	Todos los desechos radiactivos son muy peligrosos	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Y para cada una de las afirmaciones siguientes sobre cómo se tratan los desechos radioactivos en España, por favor dígame si piensa que es verdadera o falsa.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	Verdadera	Falsa	NS
--	--------	-----------	-------	----

(279)	1	Algunos desechos radioactivos son enterrados profundamente en vertederos especiales	1	2	3
(280)	2	Algunos desechos radioactivos son transformados a forma sólida y almacenados en contenedores de acero	1	2	3
(281)	3	Algunos desechos radioactivos son enviados a otros países para su eliminación (almacenamiento final)	1	2	3
(282)	4	Algunos desechos altamente radiactivos son temporalmente almacenados, en espera a una decisión final de eliminación (almacenamiento final)	1	2	3
(283)	5	Algunos desechos radioactivos son vertidos al mar	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor dígame en que medida está usted de acuerdo o en desacuerdo.
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	(LEER)	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--------	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(284)	1	Una solución para los desechos radioactivos de alto nivel debería ser desarrollada ahora y no dejarla para generaciones futuras	1	2	3	4	5
(285)	2	No hay una forma segura de deshacerse de desechos radioactivos de alto nivel	1	2	3	4	5
(286)	3	Los vertederos subterráneos de gran profundidad representan la solución más apropiada para la gestión a largo plazo de los desechos radioactivos de alto nivel	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	¿En cuáles de las siguientes fuentes, si es que en alguna, confiaría usted para que le proporcionase información sobre la forma en que se manejan los desechos radiactivos en España?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(287-297)

Las agencias nacionales encargadas de manejar los desechos radiactivos (ENRESA)	1,
El Gobierno español	2,
Las organizaciones no gubernamentales (ONGs) preocupadas por el medio ambiente	3,
Científicos	4,
Medios de comunicación	5,
La Unión Europea	6,
La industria nuclear	7,
Organizaciones internacionales que trabajan en los usos pacíficos de la tecnología nuclear	8,
Ninguna de éstas (ESPONTÁNEO)	9,
Otra (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Si fuera a construirse un vertedero subterráneo para desechos radiactivos cerca de su casa, ¿qué es lo que más le preocuparía?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(298)

El transporte de desechos al vertedero	1
El riesgo de escapes radiactivos mientras la planta está en funcionamiento	2
El riesgo debido a un ataque terrorista	3
Los posibles efectos en el medio ambiente y en la salud	4
Una importante caída en los precios de las propiedades inmobiliarias locales	5
Ninguno de éstos (ESPONTÁNEO)	6
Otro (ESPONTÁNEO)	7
NS	8

EB63.2 QA13

QB10	Pensando en la hipotética construcción de un vertedero subterráneo para el almacenamiento de desechos radiactivos cerca de su casa, ¿con cuál de las frases siguientes está usted más de acuerdo?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(299)

Me gustaría ser consultado/a directamente y participar en el proceso de toma de decisión	1
Me gustaría que las organizaciones no gubernamentales locales fueran consultadas y participaran en el proceso de toma de decisión	2
Dejaría a las autoridades competentes decidir en este asunto	3
Ninguna de éstas (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB63.2 QA14

QB11	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS
(300)	1 Cada Estado Miembro de la UE debería ser completamente responsable de la gestión de sus desechos radioactivos	1	2	3	4	5
(301)	2 Deberían desarrollarse metodologías armonizadas y consistentes en la UE para gestionar los desechos radioactivos	1	2	3	4	5
(302)	3 Cada Estado Miembro de la UE debería tener un plan de gestión para desechos radioactivos que especifique límites fijos	1	2	3	4	5
(303)	4 La UE debería ser capaz de controlar las prácticas nacionales y los programas para la gestión de los desechos radioactivos	1	2	3	4	5

NEW

Hablemos ahora de otro tema.

QC1 Por favor, dígame si ¿en los últimos 12 meses ha comprado algún bien o servicio en España o en algún otro lugar a través de cualquiera de las siguiente formas?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

(LEER)	Sí, a un vendedor/ proveedor ubicado en España	Sí, a un vendedor/ proveedor ubicado en otro país de la UE	Sí, a un vendedor/ proveedor ubicado fuera de la UE	No	NS
--------	---	--	---	----	----

(324-328)	1	Por Internet (página web, correo electrónico, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Por teléfono	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Por correo (catálogos, pedido postal, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	A un representante que le haya visitado en su casa o en su lugar de trabajo	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 En los últimos 12 meses, ¿usted ha...?

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Sí, varias veces	Sí, pero sólo una o dos veces	No	NS
------	------------------	-------------------------------	----	----

(344)	1	realizado un viaje a otro país de la UE principalmente para comprar (VIAJES REALIZADOS CON ESTE PROPÓSITO, para comprar ropa, productos electrónicos, etc.)	1	2	3	4
(345)	2	Comprando bienes o servicios durante viajes de vacaciones o de negocios a otro país de la UE (excluyendo las compras relacionadas con el viaje tales como el alojamiento, actividades de ocio, comidas)	1	2	3	4
(346)	3	Intentó comprar bienes o servicios en otro país de la UE pero fue incapaz de hacerlo por vivir en un país diferente	1	2	3	4
(347)	4	Oído hablar del Centro Europeo del Consumidor/Euroguichets	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC3 SI "HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA TRANSFRONTERIZA", CÓDIGO 2 en QC1.1, QC1.2, QC1.3 o QC1.4 o CÓDIGO 1 o 2 en QC2.1 o QC2.2 - OTROSPASAR A QC4

ESTO INCLUYE COMPRAS DE QC1 O QC2

QC3 En los últimos 12 meses, aproximadamente ¿cuál fue el valor total de los bienes o servicios que adquirió de vendedores/proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea? Por favor, dígame cuánto se gastó, incluso si es una cantidad aproximada.

(CODIFICAR EL VALOR EXACTO - POR FAVOR ANOTAR NNNNNNN -SI 'REHÚSA', CÓDIGO '9999998' - SI 'NS', CÓDIGO '9999999')

(348-354)

							Euros
--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

PREGUNTAR A TODOS

QC4 En los últimos 12 meses, ¿se ha encontrado en España con publicidad u ofertas de vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea ?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(355)
A menudo	1
Algunas veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
NS	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Vamos a hablar ahora sobre la publicidad que no se ha solicitado, engañosa o incluso fraudulenta. La publicidad engañosa es la que contiene información falsa o presenta información correcta de forma engañosa sobre bienes o servicios que se venden, mientras que la publicidad fraudulenta intenta obtener dinero sin vender nada, por ejemplo una estafa de lotería.

QC5 ¿Se ha visto usted en alguna de las siguientes situaciones en los últimos 12 meses en España o en cualquier otro lugar?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

LEER	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE	Sí, de un vendedor/proveedor ubicado fuera de la UE	Sí, pero no sabe dónde está ubicado el vendedor/proveedor	No	NS
------	--	--	---	---	----	----

(356-361)	1	Se ha encontrado con publicidad u ofertas comerciales no solicitadas (ventas por teléfono, correos electrónicos spam, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Se ha encontrado con publicidad u ofertas engañosas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Ha contestado a un anuncio de publicidad u oferta que resultó ser engañoso/a	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Se ha encontrado con publicidad u ofertas fraudulentas	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Ha contestado a un anuncio de publicidad u oferta que resultó ser fraudulento/a	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	En los últimos 12 meses, ¿ha sufrido usted presiones o ha sido coaccionado para que comprara algo o para que firmara un contrato?
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)(LEER - "Estamos hablando de España o en cualquier lugar de la UE")

(386)

Sí, en varias ocasiones	1
Sí, pero sólo una o dos veces	2
No	3
NS	4

EB65.1 QB14

"Términos contractuales injustos" son términos por los que el vendedor/proveedor impone demandas no razonables al consumidor, ej. permitiendo al vendedor/proveedor cambiar los términos del contrato sin informar al consumidor.

QC7	En los últimos 12 meses, ¿se ha encontrado con condiciones contractuales que usted considera injustas para el consumidor, en España o en otros países de la UE?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

(387-390)

Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en España	1,
Sí, de vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la UE	2,
No	3,
NS	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC8 SI "SE HA HECHO AL MENOS UNA COMPRA VÍA INTERNET O TELÉFONO O CORREO POSTAL", CÓDIGOS 1 a 3 en QC1.1, QC1.2 o QC1.3 - OTROS PASAR A QC9

Vamos a hablar ahora sobre las compras a distancia. Con ello queremos decir comprar, por ejemplo, vía Internet, por teléfono o por correo postal.

QC8 Durante los últimos 12 meses, ¿se ha visto en alguna de las siguientes situaciones al comprar a distancia en España o en algún otro lugar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(391-398)

(SI '1' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado en España	1,
(SI '1' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado en España y nunca la recibió	2,
(SI '2' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado en otro país de la UE	3,
(SI '2' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de la UE y nunca la recibió	4,
(SI '3' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Un retraso en la entrega de una compra realizada a un vendedor/ proveedor ubicado fuera de la UE	5,
(SI '3' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Usted realizó una compra a un vendedor /proveedor ubicado fuera de la UE y nunca la recibió	6,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC9 SI "SE HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA VÍA INTERNET, POR TELÉFONO O POR CORREO POSTAL EN LA UE", CÓDIGO 1 o 2 en QC1.1, QC1.2 o QC1.3 - OTROS PASAR A QC10

QC9 Usted tiene legalmente el derecho a devolver un producto o anular un contrato por una compra realizada por Internet, por teléfono o por correo durante un plazo de 7 días sin tener que pagar recargos. Esto se conoce como plazo de desistimiento. ¿Ha intentado hacerlo en los últimos 12 meses?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE - UNA RESPUESTA POR CADA CONJUNTO DE ÍTEMS "1-2" Y "3-4")

(399-404)

(SI '1' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España y lo aceptaron	1,
(SI '1' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España y no lo aceptaron	2,
(SI '2' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE y lo aceptaron	3,
(SI '2' EN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE y no lo aceptaron	4,
No	5,
NS	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC10 SI "HA REALIZADO AL MENOS UNA COMPRA A UN REPRESENTANTE COMERCIAL EN LA UE", CÓDIGO 1 o 2 en QC1.4 - OTROS PASAR A QC11

Pensando ahora en cualquier compra hecha a alguien que visitó su hogar o trabajo (conocido como vendedor de puerta a puerta)

QC10 Usted tiene legalmente el derecho a devolver un producto o anular un contrato por una compra realizada a un representante de comercio durante un plazo de 7 días sin tener que pagar recargos. Esto se conoce como plazo de desistimiento. Pensando en las compras que ha realizado a través de un representante en su casa o en su lugar de trabajo, en los últimos 12 meses, ¿ha intentado devolver un producto o anular un contrato en el plazo de desistimiento?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE - UNA RESPUESTA PARA CADA CONJUNTO DE ITEMS "1-2" Y "3-4")

(405-410)

(SI '1' EN QC1.4) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España y lo aceptó	1,
(SI '1' EN QC1.4) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en España y no lo aceptó	2,
(SI '2' EN QC1.4) Sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE y lo aceptó	3,
(SI '2' EN QC1.4) sí, de un vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE y no lo aceptó	4,
No	5,
NS	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

PREGUNTAR A TODOS

QC11	Quando usted compra productos que no se ajustan al contrato original de venta o que presentan un defecto en los dos años siguientes a la entrega, usted tiene el derecho de solicitar la sustitución, la reparación, una reducción en el precio o una anulación de la venta. ¿Ha intentado llevar a cabo alguna de estas opciones en los últimos 12 meses?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE – UNA RESPUESTA PARA CADA CONJUNTO DE ITEMS '1-2' Y '3-4')

(411-416)

Sí, y el vendedor/proveedor ubicado en España accedió	1,
Sí, y el vendedor/proveedor ubicado en España no accedió	2,
Sí, y el vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE accedió	3,
Sí, y el vendedor/proveedor ubicado en otro país de la UE no accedió	4,
No	5,
NS	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	En los últimos 12 meses, ¿ha formulado alguna reclamación formal por escrito, por teléfono o en persona a un vendedor/ proveedor sobre un problema con el que se encontró?
------	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

(417-422)

Si	1,
No, porque era poco probable obtener una solución satisfactoria al problema con que se encontró	2,
No, porque el importe total era muy pequeño	3,
No, porque no sabía como o dónde quejarme	4,
No, porque no me encontré con ningún problema	5,
NS	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

PREGUNTAR QC13 Y QC14 SI "SI", CÓDIGO 1 en QC12 - OTROS PASAR A QC15

QC13 En general, ¿está usted satisfecho/a con la forma en la que el vendedor/ proveedor trató su(s) reclamación(es)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(423)

Muy satisfecho/a	1
Bastante satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

PREGUNTAR QC14 SI "NO SATISFECHO", CÓDIGO 3 o 4 en QC13 - OTROS PASAR A QC15

QC14 ¿Y qué hizo cuando su(s) reclamación(es) no fue(ron) tratada(s) de forma adecuada?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(424-430)

Solicitó el consejo de una asociación de consumidores /un servicio de asistencia al consumidor	1,
Solicitó el consejo de un abogado	2,
Llevó el caso a un órgano de arbitraje, de mediación o de conciliación	3,
Llevó su caso a los tribunales	4,
No tomó ninguna medida	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB65.1 QB26

PREGUNTAR A TODOS

QC15 Pensando en las compras de bienes y servicios a vendedores/ proveedores ubicados en cualquier lugar de la Unión Europea, a las que llamamos "compras transfronterizas", ¿me puede decir hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS	
(431)	1	Usted está dispuesto/a a comprar bienes y servicios utilizando otro idioma de la UE	1	2	3	4	5
(432)	2	Usted sabe dónde obtener información y consejo acerca de las compras transfronterizas en la UE	1	2	3	4	5
(433)	3	En los próximos 12 meses, tiene previsto realizar compras transfronterizas por una cuantía superior a la realizada en los últimos 12 meses	1	2	3	4	5
(434)	4	Usted está poco interesado/a en las compras transfronterizas, porque prefiere comprar (sólo) en persona y no por correo, teléfono o a través de Internet	1	2	3	4	5
(435)	5	Usted no está interesado/a en las compras transfronterizas porque no tiene acceso a Internet	1	2	3	4	5
(436)	6	No está interesado en la realización de una compra transfronteriza en la UE en los próximos 12 meses,	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Para cada una de las siguientes situaciones, ¿se sentiría usted más seguro/a realizando compras a vendedores/ proveedores ubicados en otros países de la Unión Europea o en España o igualmente seguro en ambos?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA) - (RECORDAR QUE LA COMPARACIÓN ESTÁ RELACIONADA CON LA UBICACIÓN DEL VENDEDOR/PROVEEDOR)

	LEER	Más seguro en otro país de la UE que en España	Más seguro en España que en otro país de la UE	Igualmente seguro	NS
--	------	--	--	-------------------	----

(437)	1	Comprar productos o servicios por Internet	1	2	3	4
(438)	2	Comprar productos o servicios por teléfono o por correo	1	2	3	4
(439)	3	Comprar productos o servicios a un representante de comercio en su casa o en su lugar de trabajo	1	2	3	4
(440)	4	Comprar productos o servicios a un vendedor /proveedor durante sus vacaciones, un viaje para hacer compras o un viaje de negocios	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	Y para cada una de las siguientes situaciones, diría usted que es más probable que ocurra en otro país de la UE que en España, más probable que ocurra en España que en otro país de la UE o igualmente probable en ambos?
------	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Más probable en otro país de la UE que en España	Más probable en España que en otro país de la UE	Igualmente probable en ambos	NS
--	--------	--	--	------------------------------	----

(441)	1	Usted podría experimentar dificultades resolviendo problemas como quejas, devoluciones de productos defectuosos, etc.	1	2	3	4
(442)	2	Usted podría ser víctima de estafas o fraudes comprando bienes o servicios	1	2	3	4
(443)	3	Usted podría experimentar problemas de envío de bienes y servicios	1	2	3	4
(444)	4	Usted podría encontrarse con vendedores/proveedores que no respeten las leyes de consumo	1	2	3	4
(445)	5	Usted podría experimentar problemas devolviendo un producto que compró a distancia en el período de desistimiento	1	2	3	4

NEW

QC18	En los últimos 12 meses, ¿ha usado Internet para comparar bienes o servicios de diferentes vendedores/proveedores, por ejemplo visitando páginas Web de comparación de precios?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, y compró el producto a través de Internet	(446-450)	1,
Sí, pero compró el producto en una tienda		2,
Sí, pero no compró el producto		3,
No		4,
NS		5,

NEW

QC19	De entre las siguientes, ¿cuáles son las mejores formas para proteger a los consumidores?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - ROTAR - LEER - MAX. 5 RESPUESTAS)

(451-465)

Ofertas fácilmente comparables	1,
La fijación de precios clara y transparente	2,
Información clara y por escrito sobre bienes o servicios y del contrato de compra antes de la firma	3,
El derecho a reemplazar, reparar, pedir una reducción de precios o cancelar el contrato cuando compre un producto defectuoso	4,
El derecho a devolver los productos en el período de desistimiento sin proporcionar una razón cuando compre el producto en su hogar o a distancia	5,
La obligación de indicar el precio de los productos por unidad de medida (el precio del kilo, del metro, del litro, etc.)	6,
Garantizar legalmente la entrega en la fecha prevista	7,
Garantizar legalmente la seguridad de los bienes y servicios	8,
La obligación legal de no mentir o engañar a los consumidores	9,
La posibilidad para los poderes públicos de investigar y procesar a vendedores/ proveedores que no respeten los derechos del consumidor	10,
El derecho de un particular a llevar a un vendedor/ proveedor a los tribunales	11,
El derecho de asociarse a otros consumidores para llevar a un vendedor/ proveedor a los tribunales	12,
La información y los consejos de las organizaciones de consumidores	13,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20 ¿Podría decirme si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes? En España...

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(466)	1 Es fácil resolver litigios con vendedores/ proveedores a través de órganos de arbitraje, de mediación o de conciliación (compras defectuosas, demora/falta en la entrega, etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Es fácil resolver litigios con vendedores /proveedores en los tribunales	1	2	3	4	5
(468)	3 Usted confía en las organizaciones de consumidores independientes para la protección de sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5
(469)	4 Usted confía en los poderes públicos para proteger sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5
(470)	5 Usted estaría más dispuesto/a a defender sus derechos ante un tribunal si pudiera asociarse con otros consumidores que tuvieran las mismas reclamaciones	1	2	3	4	5
(471)	6 usted cree que está suficientemente protegido/a por las actuales medidas de protección de los consumidores	1	2	3	4	5
(472)	7 En general, los vendedores/ proveedores en España respetan sus derechos como consumidor	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21 ¿Ha comprado o suscrito algún servicio financiero (ej.: cuenta corriente, cuenta de ahorros, póliza de seguros, hipoteca, etc.) por Internet, por teléfono o por correo en los últimos 12 meses?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

(473-477)

Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en España	1,
Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de la UE	2,
Sí, a un vendedor /proveedor ubicado en otro país de fuera de la UE	3,
No	4,
NS	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22 ¿Cómo de útil o no sería que todos los proveedores de servicios financieros usaran una hoja de información estandarizada con el mismo diseño para poder comparar precios y ofertas?

(LEER)

(478)

Muy útil	1
Bastante útil	2
No muy útil	3
Nada útil	4
NS	5

NEW

QC23	En su opinión, ¿cuáles son los principales obstáculos que usted ve en la compra o suscripción de servicios financieros a vendedores/proveedores en otro país de la Unión Europea comparado con España? Por favor, dé un máximo de tres respuestas.
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

	(479-492)
Información insuficiente	1,
Información engañosa	2,
Información incomprensible	3,
Que la información se presente de demasiadas maneras	4,
Riesgos vinculados al fraude	5,
Costes extra	6,
Rechazo de algunos vendedores/proveedores porque usted vive en otro país	7,
Menor nivel de protección del consumidor en otros países de la UE	8,
Tener que comunicarse en otro idioma	9,
La ausencia de contacto personal en la compra o suscripción a distancia	10,
Distintas monedas	11,
No existen riesgos diferentes entre otros países de la UE y España (ESPONTÁNEO)	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	En los últimos 12 meses, ¿ha comprado un paquete de viaje combinando, es decir, una combinación de transporte y alojamiento, de una empresa ubicada en la Unión Europea?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA) - (SI ES NECESARIO, EXPLICAR QUE ESTAMOS HABLANDO DE LA RESERVA DE UN PAQUETE A TRAVÉS DE UN TOUROPERADOR, CON TRANSFERS Y SERVICIOS DE UN REPRESENTANTE Y NO UN PAQUETE DE VUELO Y HOTEL)

	(493)
Sí, y no tuvo ningún problema con este paquete	1
Sí, pero tuvo problemas con este paquete	2
No	3
NS	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25 Pensando ahora en el paquete de viajes combinado que ha adquirido en los últimos 3 años, estaría de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	NO APLICABLE (no ha realizado ningún viaje en los últimos 3 años)	NS
--------	---------------------	------------------------	---	----

(494)	1	El tour operador le dio suficiente información sobre los detalles con anterioridad al viaje, por ejemplo el tipo y categoría del alojamiento	1	2	3	4
(495)	2	El paquete de viaje (condiciones del transporte, alojamiento, etc.) fue tal y como ofreció el tour operador	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Hablemos ahora sobre productos no alimenticios, como juguetes, cosméticos, aparatos eléctricos para el hogar, herramientas, artículos de papelería, artículos para el cuidado de los niños, vehículos de motor, ropa, etc.

QC26 Pensando en los productos no alimenticios que compra, ¿cuáles de los siguientes aspectos influyen más frecuentemente en su elección? Por favor, deme tres respuestas.

(SI ES NECESARIO MOSTRAR LA TARJETA CON LA LISTA DE PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS) (MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

	(496-504)
La marca	1,
La identidad del proveedor	2,
Seguridad	3,
El precio	4,
Consideraciones éticas	5,
El país donde se hizo el producto	6,
Depende del producto (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

QC27 Pensando en los productos no alimenticios que hay actualmente en el mercado en España, ¿cree usted personalmente que...?

(SI ES NECESARIO MOSTRAR TARJETA CON LA LISTA DE PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS) (LEER)

(505)

Esencialmente, todos los productos son seguros	1
Un pequeño número de productos no son seguros	2
Un número significativo de productos no son seguros	3
Depende del producto (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

QC28 En los últimos 12 meses, ¿ha oído hablar de productos no alimenticios que hayan sido retirados del mercado?

(SI ES NECESARIO MOSTRAR TARJETA CON LA LISTA DE PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS) (MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(506-513)

Sí, a través del boca a oreja	1,
Sí, a través de la televisión, radio, periódicos	2,
Sí, a través de Internet	3,
Sí, a través de avisos en revistas	4,
Sí, a través del contacto directo con el proveedor	5,
No	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QC29 ¿Ha sido afectado usted personalmente por la retirada de un producto del mercado?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(514-521)

Sí, y contactó con el proveedor/distribuidor	1,
Sí, y contactó con el fabricante	2,
Sí, y contactó con las autoridades públicas	3,
Sí, y contactó con una organización de consumidores	4,
Sí, y tomó medidas	5,
Sí, pero no tomó medidas	6,
No	7,
NS	8,

NEW

QC30	En los últimos dos años, ¿ha sufrido usted o algún familiar cercano una herida o accidente por un producto defectuoso?
------	--

(522)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

DEMOGRÁFICOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izquierda									Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB68.2 D1

NO HAY PREGUNTAS D.2 A D.6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(545-546)

Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	10

EB68.2 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99"

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NO HAY PREGUNTA D.9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(549)

Hombre

1

Mujer

2

EB68.2 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D 14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB68.2 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(556)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB68.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 ¿Nació usted...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(563)

En España	1
En otro país miembro de la Unión Europea	2
En Europa, pero no en un país miembro de la Unión Europea	3
En Asia, en África o en América latina	4
En Norte América, en Japón o en Oceanía	5
No contesta (ESPONTANEO)	6

EB68.2 D41

D42 ¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(564)
Su madre y su padre nacieron en España	1
Uno de sus padres nació en España y el otro nació en otro Estado miembro de la Unión Europea	2
Su madre y su padre nacieron en otro Estado miembro de la Unión Europea	3
Uno de sus padres nació en España y el otro nació fuera de la Unión Europea	4
Su madre y su padre nacieron fuera de la Unión Europea	5
Uno de sus padres nació en otro Estado Miembro de la UE y el otro nació fuera de la UE	6
NS/NC (ESPONTANEO)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(565)	(566)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 ¿tiene usted amigos o conocidos que sean ...?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Sí	No	NS
------	----	----	----

(567)	1	Gente cuyo origen étnico es diferente al suyo	1	2	3
(568)	2	Gitanos	1	2	3
(569)	3	Homosexual	1	2	3
(570)	4	Discapacitados	1	2	3
(571)	5	De una religión o creencias distintas a las suyas	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	¿Donde vive usted, se considera parte de alguno de los siguientes grupos? Por favor, dígame todo lo que supone.
-----	---

(LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(572-578)

Una minoría étnica	1,
Una minoría religiosa	2,
Una minoría sexual	3,
Una minoría en términos de discapacidad	4,
Ninguna de las anteriores (ESPONTÁNEO)	5,
Cualquier otro grupo minoritario (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR D51o SI "CUALQUIER OTRO GRUPO MINORITARIO", CÓDIGO 6 EN D51 - OTROS PASAR A D44

D51o	¿Qué otro?
------	------------

(ANOTAR- CÓDIGO EN LA OFICINA)

5	2	(579,580-589)
---	---	---------------

--	--	--

NEW

PREGUNTAR A TODOS

D44 ¿Se considera usted mismo como...?

(NO LEER - MOSTRAR TARJETA - LISTA PRE-CODIFICADA - UNA SOLA RESPUESTA)

(590-591)

católico	1
ortodoxo	2
protestante	3
otra clase de cristiano	4
judío	5
musulmán	6
sikh	7
budista	8
hinduista	9
ateo	10
no creyente / agnóstico	11
Otra (ESPONTÁNEO)	12
NS	13

EB66.1 D44

D48 ¿Sufre usted algún problema crónico de salud física o mental que le impida desempeñar su actividad diaria?

(592)

Sí	1
No	2
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 De entre los equipamientos siguientes, ¿cuáles tiene usted en su hogar?

MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE

(593-602)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB68.2 D46

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(623-624)

(625-626)

Día

Mes

EB68.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(627-628)

(629-630)

HORAS

MINUTOS

EB68.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(631-633)

Minutos

EB68.2 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(634)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB68.2 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(635)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB68.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Código postal

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Número de ruta

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Número de Entrevistador

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Factor de ponderación

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT

P13 Idioma de la entrevista

(672)

castellano
catalán

1
2

EB68.2 P13