

**ZA4743**

**Eurobarometer 69.1**

**Country Specific Questionnaire  
Hungary**

A	Projekt témaszáma <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 A
---	---

B	Ország kódja <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 B
---	---

C	EOS témaszáma <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 C
---	---

D	Kérdőív sorszáma <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB68.2 D
---	---

Q1	Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?
----	--

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES
------------------------

(137-165)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy-Britannia, Észak-Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprusi (Dél) - Köztársaság	16,
Csehország	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Bulgária	26,
Románia	27,
Más ország	28,
NT/NV	29,

EB68.2 Q1
-----------

HA A VÁLASZ "MÁS ORSZÁG" VAGY "NEM TUDJA/NEM VÁLASZOL" FEJEZZE BE A KÉRDEZÉST!

QA1 A diszkrimináció következő típusainál kérem mondja meg, hogy Ön szerint nagymértékben elterjedt, eléggé elterjedt, eléggé ritka vagy nagyon ritka jelenségről van szó Magyarországon.

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁCIÓ)	nagy mértékben elterjedt	elég elterjedt	elég ritka	nagyon ritka	nem létezik (SPONTÁN)	NT/NV
---	--------------------------	----------------	------------	--------------	-----------------------	-------

(166)	1	etnikai alapon történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6
(167)	2	nemek szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6
(168)	3	szexuális beállítottság (pl. meleg vagy lesbikus) szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6
(169)	4	kor szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6
(170)	5	vallási vagy hitbéli meggyőződés alapján történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6
(171)	6	fogyatékoság alapján történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Ön szerint ki lehet-e jelteni azt, hogy a diszkrimináció következő típusai jobban, vagy kevésbé elterjedtek Magyarországon, mint öt évvel ezelőtt?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! – ROTÁCIÓ)	sokkal nagyobb mértékben elterjedt	kicsit jobban elterjedt	kicsit kevésbé elterjedt	sokkal kevésbé elterjedt	NT/NV
(172)	1 etnikai alapon történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5
(173)	2 nemek szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5
(174)	3 szexuális beállítottság (pl. meleg vagy leszbikus) szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5
(175)	4 kor szerinti megkülönböztetés	1	2	3	4	5
(176)	5 vallási vagy hitbéli meggyőződés alapján történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5
(177)	6 fogyatékoság alapján történő megkülönböztetés	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Az elmúlt 12 hónapban érezte magát diszkriminatív vagy zaklatott helyzetben a következők valamelyike miatt? Találkozott diszkriminációval a/az ....miatt? Kérem mondja meg melyek érintették.
-----	---

(NE OLVASSA FEL - MUTASSA A KÁRTYÁT A BETŰKKEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(178-186)
Etnikai hovatartozás	1,
Nem	2,
Szexuális beállítottság	3,
Kor	4,
Vallási vagy hitbéli meggyőződés	5,
Fogyatékoság	6,
Nem volt ilyen eset	7,
Egyéb miatt	8,
NT/NV	9,

NEW

QA4	Az elmúlt 12 hónapban tanúja volt-e annak, hogy valaki diszkriminatív vagy zaklatott helyzetbe került a következők valamelyike miatt? Találkozott diszkriminációval a/az ....miatt? Kérem mondja meg melyek érintették.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(187-195)

Etnikai hovatartozás	1,
Nem	2,
Szexuális hovatartozás	3,
Kor	4,
Vallási vagy hitbéli meggyőződés	5,
Fogyatékoság	6,
Nem volt ilyen eset	7,
Egyéb miatt	8,
NT/NV	9,

NEW

QA5	Az etnikai hovatartozás, nem, szexuális beállítódás, kor, vallási vagy hitbéli meggyőződés és/ vagy fogyatékoság alapján történő diszkriminációról beszéltünk. Bizonyos emberek diszkriminációt tapasztalhatnak több ilyen jellemvonás miatt. Ha több területen találkoznak diszkriminációval, azt "többszörös diszkrimináció"-nak nevezzük. Kérem mondja meg, hogy az Ön véleménye szerint a többszörös diszkrimináció nagyon elterjedt, inkább elterjedt, inkább ritka vagy nagyon ritka Magyarországon?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL)

(196)

Nagyon elterjedt	1
Inkább elterjedt	2
inkább ritka	3
nagyon ritka	4
nem létezik (SPONTÁN)	5
Nem tudja / Nincs válasz	6

NEW

QA6 Kérem, mondja meg egy 1-től 10-ig terjedő skála segítségével, hogy Ön hogyan érezné magát a következő helyzetekben. Az '1' jelentése, hogy Ön 'nagyon kényelmetlenül' érezné magát, míg a '10' jelentése, hogy Ön 'teljesen kényelmesen' érezné magát ebben a szituációban.

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT) - (HA A VÁLASZADÓ BÁRMILYEN NEHÉZSÉGBE ÜTKÖZIK A 'ROMA' KIFEJEZÉS MEGÉRTÉSE SORÁN, MAGYARÁZZA EL A TÁJÉKOZTATÓN ELHANGZOTT ÚTMUTATÓ ALAPJÁN)

(OLVASSA FEL ROTÁLJA)	nagyon kényelmetlenül	2	3	4	5	6	7	8	9	teljesen kényelmesen	közömbös (SPONTÁN)	NT/NV
-----------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	--------------------	-------

(197-198)	1	Roma származású szomszédja lenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Fogyatékos szomszédja lenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Homoszexuális a szomszédja lenne (meleg férfiak és lesbikus nők)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Az Önétől eltérő etnikai hovatartozású személy lenne a szomszédja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Az Önétől eltérő vallási vagy hitbéli meggyőződésű személy a szomszédjában	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Amikor Magyarországon egy cég felvételre keres valakit, és két egyenlő képességekkel és végzettséggel rendelkező személy közül választhat, Ön szerint a következő lista elemei közül melyek azok a kritériumok, amelyek hátrányt jelenthetnek a jelöltek számára?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁCIÓ - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(207-221)
a jelölt neve	1,
a jelölt címe	2,
a beszédmod, a jelölt tájszólása, akcentusa	3,
a jelölt bőrszíne, etnikai eredete	4,
a jelölt neme	5,
a jelölt szexuális beállítottsága (pl. meleg vagy leszbikus)	6,
a jelölt kora	7,
a jelölt fogyatékosága	8,
a vallásos meggyőződés kifejezése (pld. vallásos jel szembetűnő használata)	9,
a tény, hogy a jelölt dohányzik-e vagy sem	10,
a jelölt külleme, öltözködése, megjelenése	11,
a jelölt általános fizikai megjelenése (magasság, súly, arcvonások, stb)	12,
egyik sem (SPONTÁN)	13,
Egyéb (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED



QA8	És egy 1-től 10-ig terjedő skálát használva, hogyan vélekedne ha valaki a következő kategóriákban, a legmagasabban beválasztott politikai pozícióban lenne Magyarországon?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT) - (HA SZÜKSÉGES MAGYARÁZZA EL A VÁLASZADÓNAK, HOGY EZ LEHET ELNÖK/ MINISZTERELNÖK/KANCELLÁR STB. AMI AZ ÖNÖK NEMZETÉRE VONATKOZÓAN RELEVÁNS)

	(OLVASSA FEL ROTÁLJA)	nagyon kényelmetlenül	2	3	4	5	6	7	8	9	teljesen kényelmesen	közömbös (SPONTÁN)	NT/NV
--	-----------------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	--------------------	-------

(222-223)	1	Egy nő	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Egy homoszexuális (meleg vagy lesbikus)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	A népesség többségétől eltérő etnikai hovatartozású személy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Egy 30 évnél fiatalabb személy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	A népesség többségétől eltérő vallású személy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Egy fogyatékos személy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Egy 75 évnél idősebb személy	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Ön támogatná, vagy ellenezné az olyan speciális intézkedések bevezetését, melyek mindenki számára biztosítanák az egyenlő esélyeket a munka világában? Olyan intézkedések, mint például speciális képzési rendszerek vagy megfelelő kiválasztási és toborzási folyamatok a személyek .....-tól függően.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! – ROTÁCIÓ)	Teljes mértékben támogatná	Inkább támogatná	Inkább ellenezné	Teljes mértékben ellenezné	NT/NV
--	--	----------------------------	------------------	------------------	----------------------------	-------

(236)	1	etnikai hovatartozás	1	2	3	4	5
(237)	2	nem szerinti hovatartozás	1	2	3	4	5
(238)	3	kor	1	2	3	4	5
(239)	4	vallásos meggyőződés vagy hovatartozás	1	2	3	4	5
(240)	5	fogyatékoság	1	2	3	4	5
(241)	6	szexuális beállítottság	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 Milyen mértékben támogatja vagy ellenzi a következőket munkahelyén?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	(OLVASSA FEL - ROTÁLJA)	Teljes mértékben támogatja	Inkább támogatja	Inkább ellenzi	Teljes mértékben ellenzi	NT/NV
--	-------------------------	----------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-------

(242)

1	A munkaerő összetétel ellenőrzése annak érdekében, hogy megbecsülje az etnikai kisebbségek jelenlétét	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	A toborzási folyamatok ellenőrzése, hogy biztosítsa azt, hogy az etnikai kisebbségből jelentkezőket ugyanolyan eséllyel válasszák ki interjúra vagy alkalmazzák, mint más hasonló tudással és végzettséggel rendelkező jelentkezőket	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QA11 Általában véve, Ön szerint kijelenthető-e, hogy elegendő erőfeszítést teszünk Magyarországon a diszkrimináció minden formája ellen?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(244)

igen, biztosan	1
igen, bizonyos mértékben	2
nem igazán	3
Nem, biztosan nem	4
NT/NV	5

EB65.4 QA10

QA12	Ön tisztában van-e jogaival amennyiben diszkrimináció éri vagy zaklatás áldozata lesz?
------	--

OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

(245)

Igen	1
Nem	2
Attól függ (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

EB65.4 QA14

Most beszéljünk más témáról

QB1 Milyen mértékben érzi magát tájékozottnak a radioaktív hulladékokkal kapcsolatban?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(266)

Nagyon jól tájékozott	1
Elég jól tájékozott	2
Nem nagyon jól tájékozott	3
Egyáltalán nem tájékozott	4
NT/NV	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Ön teljes mértékben támogatja, mérsékelten támogatja, mérsékelten ellenzi, vagy teljes mértékben ellenzi az atomerőművek energia előállítását?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(267)

Teljes mértékben támogatja	1
Mérsékelten támogatja	2
Mérsékelten ellenzi	3
Teljes mértékben ellenzi	4
NT/NV	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

AKKOR KÉRDEZZE A QB3-AT, HA ELLENZI AZ ATOMERŐMŰVEK ENERGIA ELŐÁLLÍTÁSÁT, AZAZ 3-4-ES KÓD QB2-NÉL, EGYÉBKÉNT UGORJON A QB4-RE

QB3 Amennyiben lenne a radioaktív hulladék kezelésére állandó és biztonságos megoldás, Ön teljes mértékben támogatná, mérsékelten támogatná, mérsékelten ellenezné, vagy teljes mértékben ellenezné az atomerőművek energia előállítását?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(268)

Teljes mértékben támogatná	1
Mérsékelten támogatná	2
Mérsékelten ellenezné	3
Teljes mértékben ellenezné	4
Nem gondolom, hogy van erre megoldás (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QB4 A következők állítás mindegyikéről kérem, mondja meg, hogy Ön teljes mértékben egyetért, inkább egyetért, inkább nem ért egyet vagy egyáltalán nem ért egyet azokkal

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(269)	1 Az atomenergia használata lehetővé teszi az európai országok számára, hogy energiaforrásaikat változatossá tegyék	1	2	3	4	5
(270)	2 Csökkenthetnénk a kőolajtól való függésünket, ha több atomenergiát használnánk	1	2	3	4	5
(271)	3 Az atomenergia egyik előnye, hogy az kevesebb üvegház hatásért felelős gázt bocsát ki, mint az egyéb energiaforrások, mint például a kőolaj, vagy a szén.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Kérem, mondja meg a következő állítások mindegyikéről, hogy azok Ön szerint igazak, vagy hamisak.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT)

	(OLVASSA FEL)	Igaz	Hamis	NT/NV
(272)	1 A radioaktív hulladéknak többféle kategóriája létezik, például enyhe, közép és erős szintű radioaktív hulladék	1	2	3
(273)	2 Néhány kórház enyhén radioaktív hulladékot termel	1	2	3
(274)	3 Néhány nem-nukleáris iparág enyhén radioaktív hulladékot termel	1	2	3
(275)	4 Néhány tudományos kutatási központ radioaktív hulladékot termel	1	2	3
(276)	5 Csak az atomerőművek termelnek veszélyes, erősen radioaktív hulladékot	1	2	3
(277)	6 A radioaktív hulladék a többi hulladékkal - mint például a vegyi hulladék - hasonló mennyiségben kerül előállításra.	1	2	3
(278)	7 Minden radioaktív hulladék nagyon veszélyes.	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	És a következő állítások mindegyikéről, amelyek a Magyarországon lévő radioaktív hulladék kezelésével kapcsolatosak, kérem, mondja meg, hogy Ön szerint igazak vagy hamisak.
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT)

	(OLVASSA FEL)	Igaz	Hamis	NT/NV
(279)	1 Néhány radioaktív hulladék speciális lerakóhelyeken mélyen van elhelyezve	1	2	3
(280)	2 Néhány radioaktív hulladék szilárd halmazállapotban, lezárt acélhordókban van elhelyezve	1	2	3
(281)	3 Néhány radioaktív hulladékot más országokba küldenek, ahol végérvényesen tárolják	1	2	3
(282)	4 Néhány radioaktív hulladékot átmenetileg tárolnak, amíg a végleges tárolási módról döntés nem születik	1	2	3
(283)	5 Néhány radioaktív hulladékot a tengerbe dobnak	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7 Kérem, mondja meg, hogy milyen mértékben ért egyet a következő állításokkal

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL- SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(284)	1 A veszélyes radioaktív hulladékokkal kapcsolatos megoldást most kellene kifejleszteni, és nem a következő generációra hagyni.	1	2	3	4	5
(285)	2 Nincs biztonságos mód megszabadulni az erősen radioaktív hulladékoktól	1	2	3	4	5
(286)	3 Mélyen a föld felszíne alatti tárolás jelenti a legmegfelelőbb hosszú távú megoldást a veszélyes radioaktív hulladék tárolására	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8 A következők közül kiben vagy kikben bízna meg (amennyiben létezik ilyen), hogy Önt információval lássa / lássák el, a radioaktív hulladékok jelenlegi, Magyarországi tárolásával kapcsolatban?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(287-297)
A radioaktív hulladékok kezeléséért felelős, nemzeti ügynökségekben.	1,
A Magyar Kormányban.	2,
A környezetvédelemmel foglalkozó civil szervezetekben.	3,
Tudósokban	4,
A médiában	5,
Az Európai Unióban	6,
A nukleáris iparban.	7,
A nukleáris energia békés felhasználásán dolgozó nemzetközi szervezetekben.	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
Egyéb (SPONTÁN)	10,
NT/NV	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED



QB9	Ha egy nukleáris hulladékok tárolására alkalmas földalatti létesítményt építenének lakóhelye közelében, mitől tartana leginkább?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(298)

A hulladék hulladéktelepre történő szállításától.	1
A telep üzemeltetése közben létrejövő nukleáris szivárgásoktól.	2
Terrorista támadásoktól.	3
Környezetünkre és egészségünkre gyakorolt esetleges hatásától.	4
A környékbeli ingatlanárak zuhanásától.	5
Ezek közül egyiktől sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	6
Egyéb (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	7
NT/NV	8

EB63.2 QA13

QB10	Gondoljon egy földalatti nukleáris hulladékot tároló földalatti telep elméleti építésére otthona közelében, mivel értene egyet a leginkább?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(299)

Szeretné, ha személyesen kikérnék a véleményét, és részt vehetne a döntéshozatalban.	1
Szeretné, ha a helyi civil szervezetekkel is tanácskoznának, és azok részt vehetnének a döntéshozatalban.	2
Az illetékes hatóságokra hagyná a döntést ilyen esetben.	3
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	4
NT/NV	5

EB63.2 QA14

QB11 Milyen mértékben ért egyet a következő állításokkal?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL	Teljesen egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	-------------	-------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(300)

1	Minden EU tagállamnak teljes felelősséget kellene vállalni a saját radioaktív hulladékáért	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(301)

2	Összehangolt és következetes módszert kellene kifejleszteni a radioaktív hulladékok kezelésére az EU-n belül	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(302)

3	Minden EU tagállamnak rendelkezni kellene egy radioaktív hulladék kezelési tervvel, ami meghatározza a pontos határidőket	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(303)

4	Az EU-nak kellene tudnia ellenőrizni a radioaktív hulladékok kezelésének országos alkalmazásait és programjait	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Most beszéljünk más témáról

QC1 Kérem mondja meg, hogy az elmúlt 12 hónapban vásárolt-e Ön bármilyen terméket vagy szolgáltatást Magyarországon vagy külföldön, a következő módokon?

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

OLVASSA FEL	Igen, egy Magyarországon lévő, tevékenykedő eladótól vagy szolgáltatótól	Igen, az EU más tagországában lévő, tevékenykedő eladótól vagy szolgáltatótól	Igen, egy az EU-n kívül eső országban lévő, tevékenykedő eladótól vagy szolgáltatótól	Nem tudom	NT/NV
-------------	--	---	---	-----------	-------

(324-328)	1	Interneten keresztül (weboldal, e-mail, stb)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Telefonon keresztül	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Postai úton (katalógusból, postai árrendelés stb.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Értékesítőtől, aki otthonában vagy munkahelyén kereste fel	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Az elmúlt 12 hónapban, Ön...?

MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	Igen, többször	Igen, de csak egy vagy két alkalommal	Nem	NT/NV
--	-----------------------------------	----------------	---------------------------------------	-----	-------

(344)	1	utazott-e kifejezetten vásárlási céllal az EU más tagországába (VÁSÁRLÁSI CÉLLAL, mint például ruha, elektronikai termékek, stb.)	1	2	3	4
(345)	2	Az EU egy másik tagországában történő nyaralása vagy üzleti/szakmai útja során vásárolt Ön termékeket vagy szolgáltatásokat? (kivéve utazással kapcsolatos vásárlások, mint például szállásfoglalás, szabadidős programok, éttermi költségek)	1	2	3	4
(346)	3	próbált vásárolni termékeket vagy szolgáltatásokat az EU egy másik tagországában, de nem tudott, mivel Ön más országban él	1	2	3	4
(347)	4	hallott az Európai Fogyasztóvédelmi központok hálózatáról/ Euroguichets	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

AKKOR KÉRDEZZE A QC3-AT HA "LEGALÁBB EGYSZER VÁSÁROLT AZ EU HATÁRON KÍVÜL", 2-ES KÓD A QC1.1-BEN, QC1.2-BEN, QC1.3-BAN VAGY QC1.4-BEN VAGY 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QC2.1-BEN VAGY QC2.2-BEN - EGYÉBKÉNT UGORJON A QC4-RE

EZ MAGÁBAN FOGLALJA A VÁSÁRLÁSOKAT A QC1-BŐL VAGY A QC2-BŐL

QC3 Az elmúlt 12 hónapban körülbelül mennyi volt az összértéke azoknak a termékeknek vagy szolgáltatásoknak amelyeket más Európai Unió tagország eladótól/ szolgáltatótól vásárolt? Kérem mondja meg, hogy mennyit költött, még akkor is, ha ez egy megközelítő összeg.

(ÍRJA BE A PONTOS ÉRTÉKET - KÉREM ÍRJA BE NNNNNN - HA "VISSZAUTASÍTÁS" KÓDOLJON 9999998-ET - HA "NT" KÓDOLJON 9999999-ET)

(348-354)

								euró
--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QC4 Az elmúlt 12 hónapban, Ön találkozott-e Magyarországon más EU-s tagországok eladóinak/szolgáltatóinak reklámjaival vagy ajánlataival?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

	(355)
Gyakran	1
Néha	2
Ritkán	3
Soha	4
NT/NV	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Most pedig a reklámokról fogunk beszélni, amelyek vagy kéretlenek, félrevezetőek vagy éppen tisztességtelenek. A félrevezető vagy hamis reklámok azok, amelyek hamis információkat tartalmaznak vagy valójában helyes információt mutatnak be a termékekről vagy szolgáltatásokról megtévesztő módon, azért hogy eladják azt. A hamis reklámok igazából a termék eladása nélkül igyekeznek pénzhez jutni, pl. a 'scam' sorsjáték (szélhámos trükköt alkalmazó levél, ahol szándékosan félrevezetik a célszemélyt)

QC5 A következő szituációk mindegyikénél kérem mondja meg, hogy megtörtént-e már Önnel Magyarországon vagy máshol az elmúlt 12 hónapban!

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	Igen, egy Magyarországon lévő, tevékenykedő eladó vagy szolgáltatótól	Igen, az EU más tagországában lévő, tevékenykedő eladó vagy szolgáltatótól	Igen, egy az EU-n kívül eső országban lévő, tevékenykedő eladó vagy szolgáltatótól	Igen, de Ön nem tudja, hogy az eladó vagy szolgáltató honnan volt	nem	NT/ NV
--	-----------------------------------	---	--	--	---	-----	-----------

(356-361)	1 Nem kívánt kereskedelmi reklámanyagokat vagy ajánlatokat kapott (ismeretlen telefonhívással, spam e-mailekben, stb.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2 Félrevezető vagy hamis reklámanyagokkal vagy ajánlatokkal találkozott	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3 Olyan hirdetésre vagy ajánlatra válaszolt, amiről kiderült, hogy félrevezető vagy hamis volt	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4 Csaló reklámanyagokat vagy ajánlatokat kapott	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5 Olyan hirdetésre vagy ajánlatra válaszolt amiről kiderült, hogy csalás	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Az elmúlt 12 hónapban, Önt kényszerítették-e, vagy helyezték-e nyomás alá azért, hogy vásároljon valamit, vagy aláírjon egy szerződést?
-----	---

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES) (OLVASSA FEL: "Magyarországról vagy az EU-ban egy más helyről beszélünk")

(386)

Igen, néhány alkalommal	1
Igen, de csak egy vagy két alkalommal	2
Nem	3
NT/NV	4

EB65.1 QB14

"Tisztességtelen szerződési feltételek" olyan feltételek ami által az eladó/ szolgáltató túl sok terhet ró a vásárlóra, pl. annak lehetősége, hogy az eladó/ szolgáltató megváltoztatja a szerződési feltételeket anélkül, hogy a vásárlót értesítené

QC7	Az elmúlt 12 hónapban Magyarországon, vagy más EU-s országban, találkozott-e Ön olyan szerződési feltételekkel, amelyeket a fogyasztóra nézve tisztességtelennek tart?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT- OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(387-390)

Igen, magyar eladó/szolgáltató részéről	1,
Igen, más EU tagországbeli eladó/szolgáltató részéről	2,
Nem	3,
NT/NV	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

AKKOR KÉRDEZZE A QC8-AT HA "LEGALÁBB EGYSZER VÁSÁROLT INTERNETEN VAGY TELEFONON VAGY POSTÁN KERESZTÜL", 1-3 KÓD A QC1.1-BEN, QC1.2-BEN, QC1.3-BAN - EGYÉBKÉNT UGORJON A QC9-RE

Most beszéljünk a táv-vásárlásról. Ezalatt az interneten, telefonon, postán történő vásárlást értjük.

QC8 Kérem mondja meg, hogy az elmúlt 12 hónap során a következő szituációk közül valamelyik megtörtént-e Önnel táv-vásárlás során, Magyarországon vagy máshol ?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(391-398)

(HA '1-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Késés a szállítási határidőhöz képest magyarországi eladótól/szolgáltatótól történt vásárlás esetén)	1,
(HA '1-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Magyarországi eladótól/szolgáltatótól történt vásárlás esetén egyáltalán nem kapta meg a terméket	2,
(HA '2-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Késés a szállítási határidőhöz képest más EU tagállambeli eladótól/szolgáltatótól történt vásárlás esetén	3,
(HA '2-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Az EU egy másik tagországában lebonyolított vásárlást követően egyáltalán nem kapta meg a terméket	4,
(HA '3-AS' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Késés a szállítási határidőhöz képest egy EU-n kívül eső országban történt vásárlás esetén	5,
(HA '3-AS' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Az EU-n kívül eső országban lebonyolított vásárlást követően egyáltalán nem kapta meg a terméket	6,
Egyik szituáció sem (SPONTÁN)	7,
NT/NV	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED



AKKOR KÉRDEZZE A QC9-ET, HA "LEGALÁBB EGYSZER VÁSÁROLT INTERNETEN VAGY TELEFONON VAGY POSTÁN KERESZTÜL AZ EU-BAN", 1 VAGY 2 KÓD A QC1.1-BEN, QC1.2-BEN VAGY QC1.3-BAN - EGYÉBKÉNT UGORJON A QC10-RE

QC9 Önnel a törvény szerint joga van 30 napon belül visszaküldeni egy árut vagy visszalépní egy szerződéstől olyan vásárlás esetén, amelyet interneten, telefonon vagy postai úton bonyolított le, anélkül, hogy büntetődíjat kellene fizetnie. Ezt "türelmi időszaknak" hívják. Az elmúlt 12 hónapban, próbált-e ílyet tenni?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES - EGY VÁLASZ A KÖVETKEZŐ ÍTEMEKNÉL "1-2", "3-4")

(399-404)

(HA '1-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Igen, egy Magyarországon lévő eladótól/ szolgáltatótól és ők elfogadták	1,
(HA '1-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Igen, egy Magyarországon lévő eladótól/ szolgáltatótól és ők nem fogadták el	2,
(HA '2-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Igen, egy másik EU-s országban lévő eladótól/ szolgáltatótól és ők elfogadták	3,
(HA '2-ES' A QC1.1 VAGY QC1.2 VAGY QC1.3-NÁL) Igen, egy másik EU-s tagországban lévő eladótól/ szolgáltatótól és ők nem fogadták el	4,
Nem	5,
NT/NV	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

AKKOR KÉRDEZZE A QC10-ET, HA "LEGALÁBB EGYSZER VÁSÁROLT KERESKEDELMI KÉPVISELŐTŐL AZ EU-N BELÜL", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QC1.4-BEN, EGYÉBKÉNT UGORJON A QC11-RE

Most gondoljon azokra a vásárlásokra, amikor Önt otthon vagy a munkahelyén látogatta meg valaki (házalásként ismeretes)

QC10 Önnek a törvény szerint joga van visszaküldeni egy árut vagy visszalépni egy szerződéstől 30 napon belül, olyan vásárlás esetén, amelyet értékesítő révén bonyolított le Magyarországon anélkül, hogy büntetődíjat kellene fizetnie. Ezt "türelmi időszaknak" hívják. Amikor kizárólag azokra a termékekre gondol, amelyeket értékesítő révén vásárolt az otthonában vagy a munkahelyén az elmúlt 12 hónapban, Ön megpróbált-e valamit visszaküldeni, vagy visszalépni a szerződéstől a türelmi időszak alatt?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES - EGY VÁLASZ CSOPORTONKÉNT "1-2" ÉS "3-4")

(405-410)

(HA A QC1.4-BEN '1' ) Igen, egy Magyarországon tartózkodó eladótól/ beszerzőtől, aki elfogadta	1,
(HA A QC1.4-BEN '1' ) Igen, egy Magyarországon tartózkodó eladótól/ beszerzőtől, aki nem fogadta el	2,
(HA A QC1.4-BEN '2') Igen, egy másik EU-s tagállamban tartózkodó eladótól/ beszerzőtől, aki elfogadta	3,
(HA A QC1.4-BEN '2') Igen, egy másik tagállamban tartózkodó eladótól/ beszerzőtől, aki nem fogadta el	4,
nem	5,
NT/NV	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QC11	Amennyiben Ön olyan terméket vásárol, amelyről a szállítást követő két éven belül kiderül, hogy nem felel meg a vásárlási szerződésben leírtaknak vagy hibás, Ön kérheti ennek a terméknek a cseréjét, javítását, árkedvezményt vagy a vásárlás érvénytelenítését. Az elmúlt 12 hónapban, Ön kérte-e bármelyiket is ezek közül?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES - EGY VÁLASZ CSOPORTONKÉNT "1-2" ÉS "3-4")

(411-416)

Igen, és a Magyarországon lévő eladó/ szolgáltató teljesítette ezt	1,
Igen, és a Magyarországon lévő eladó/ szolgáltató nem teljesítette ezt	2,
Igen, és a más EU országban lévő eladó/ szolgáltató teljesítette ezt	3,
Igen, és a más EU országban lévő eladó/ szolgáltató nem teljesítette ezt	4,
Nem	5,
NT/NV	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Az elmúlt 12 hónap során, Ön megfogalmazott-e bármilyen hivatalos panaszt írásban, telefonon vagy személyesen egy eladónál/szolgáltatónál egy felmerült probléma miatt?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(417-422)

Igen	1,
Nem, mert nem volt valószínű, hogy kielégítő jogorvoslatot kapna a felmerült problémára	2,
Nem, mert a szóban forgó összeg túl alacsony volt	3,
Nem, mert nem tudta, hogy hogyan és hol kell panaszt tenni	4,
Nem, mert nem merült fel probléma	5,
NT/NV	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

AKKOR KÉRDEZZE A QC13-AT ÉS A QC14-T, HA "IGEN", 1-ES KÓD A QC12-BEN - EGYÉBKÉNT UGORJON A QC15-RE

QC13 Általában véve, Ön elégedett volt vagy sem azzal a móddal, ahogy az eladó/szolgáltató az Ön panaszát kezelte?

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(423)

Nagyon elégedett	1
Meglehetősen elégedett	2
Nem igazán elégedett	3
Egyáltalán nem elégedett	4
NT/NV	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

AKKOR KÉRDEZZE A QC14-ET HA "NEM ELÉGEDETT", 3 VAGY 4 KÓD A QC13-BAN - EGYÉBKÉNT UGORJON A QC15-RE

QC14 Ön mit tett, miután rájött, hogy panaszát nem a megfelelő módon kezelték?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(424-430)

Tanácsot kért egy fogyasztókat támogató szolgálattól/egyesülettől	1,
Tanácsot kért ügyvédtől	2,
Közvetítő vagy egyeztető testület elé vitte az ügyet	3,
Bíróság elé vitte az ügyet	4,
Semmit nem tett	5,
Egyéb (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

EB65.1 QB26

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

QC15	Gondoljunk azoknak a termékeknek és szolgáltatásoknak a megvásárlására, amelyeket egy olyan eladó/szolgáltató biztosít, aki az Európai Unióban valahol máshol tevékenykedik. Ezeket nevezzük "határokon átvitelő" vásárlásoknak. Kérem mondja meg, hogy milyen mértékben ért egyet a következő állításokkal.
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(431)	1 Ön hajlandó termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolni egy másik EU nyelven	1	2	3	4	5
(432)	2 Ön tudja, hogy az EU-ban hol lehet információt vagy tanácsot szerezni a határokon átvitelő vásárlásokról.	1	2	3	4	5
(433)	3 A következő 12 hónapban Ön szándékozik lebonyolítani egy határokon átvitelő vásárlást nagyobb összegben, mint az elmúlt 12 hónapban.	1	2	3	4	5
(434)	4 Önt kevésbé érdekli a határokon átvitelő vásárlás lehetősége, mivel Ön (kizárólag) személyesen szeret vásárolni, nem pedig postai úton, telefonon vagy interneten.	1	2	3	4	5
(435)	5 Önt nem érdekli a határokon átvitelő vásárlás lehetősége, mivel nem rendelkezik internettel.	1	2	3	4	5
(436)	6 A következő 12 hónapban Önt nem érdekli egy határokon átvitelő vásárlás az EU-ban.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	A következők mindegyikénél kérem mondja meg, hogy Ön akkor tanúsítana nagyobb bizalmat vásárlások esetén egy eladónak/szolgáltatónak ha az egy másik EU-s országban van, Magyarországon van vagy mindkét esetben ugyanolyan mértékben?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT) -  
(EMLÉKEZZEN ARRA, HOGY AZ ÖSSZEHASONLÍTÁS AZ ELADÓ/SZOLGÁLTATÓ  
ELHELYEZKEDÉSÉHEZ KAPCSOLÓDIK)

(OLVASSA FEL)	Jobban bízik, ha az egy másik EU-s országban mint Magyarországon	Jobban bízik, ha az Magyarországon van, mint egy másik EU-s országban	Ugyanolyan mértékben bízik	NT
---------------	--	---	----------------------------	----

(437)	1	Egy termék vagy szolgáltatás megvásárlása interneten keresztül	1	2	3	4
(438)	2	Egy termék vagy szolgáltatás megvásárlása telefonon vagy postai úton	1	2	3	4
(439)	3	Egy termék vagy szolgáltatás megvásárlása kereskedelmi képviselő útján az Ön otthonában vagy munkahelyén	1	2	3	4
(440)	4	Egy termék vagy szolgáltatás megvásárlása közvetlenül az eladótól/szolgáltatótól nyaralás, bevásárlóköri vagy hivatalos szakmai út során.	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	És a következő szituációk esetében Ön azt mondaná, valószínűbb, hogy megtörténik más EU tagállamban, mint Magyarországon, valószínűbb, hogy Magyarországon történik meg, mint a más EU tagállamban vagy mindkettőben egyenlő mértékben valószínű.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL	Valószínűbb más EU tagállamban, mint MAGYARORSZÁGON	Valószínűbb MAGYARORSZÁGON, mint más EU tagállamban	Mindkettőben egyenlő mértékben valószínű	NT/NV
--	-------------	---	---	--	-------

(441)	1	Nehézségekbe ütközne olyan problémák megoldásakor, mint például panaszok, hibás termékek visszavitele, stb.	1	2	3	4
(442)	2	Csalás vagy szélhámosság áldozatává esne termékek vagy szolgáltatások vásárlásakor	1	2	3	4
(443)	3	A termékek vagy szolgáltatások kézbesítési problémáival találkozna	1	2	3	4
(444)	4	Olyan eladóval/ szolgáltatóval találkozna, aki nem veszi figyelembe a fogyasztói jogokat	1	2	3	4
(445)	5	Problémával találkozna, amikor a türelmi időszak alatt visszaküld egy megvásárolt terméket	1	2	3	4

NEW

QC18	Az elmúlt 12 hónap során használta az internetet arra, hogy a különböző eladók, szolgáltatók termékeit vagy szolgáltatásait összehasonlítsa, például ár összehasonlító honlapok látogatása révén?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(446-450)
Igen és vásárolt árucikket az interneten keresztül	1,
Igen, de az árucikket az üzletben vásárolta meg	2,
Igen, de nem vásárolta meg az árucikket	3,
Nem használta	4,
NT/NV	5,

NEW

QC19	Ön szerint a következők közül melyek azok az eljárások, amelyek a legjobban védik a fogyasztók érdekeit?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - ROTÁLJA - OLVASSA FEL - MAXIMUM 5 VÁLASZ LEHETSÉGES

(451-465)

Könnyen összehasonlítható ajánlatok	1,
Világos és áttekinthető árazás	2,
Világos írott tájékoztató a termékekről vagy szolgáltatásokról és az értékesítési szerződésről	3,
Csere, javítás, árcsökkentés kérésének vagy szerződés felbontásának joga hibás termék vásárlása esetén	4,
Az áru visszaküldésének joga a hivatalosan meghatározott türelmi időn belül, külön indoklás nélkül, amikor a terméket otthonából vagy máshonnan vásárolta	5,
Az eladók/szolgáltatók kötelezése arra, hogy a termékek egységárát feltüntessék (kilónkénti, literenkénti, méterenkénti, stb. ár)	6,
Törvényi szinten garantálni, hogy a szállítás az előre megállapított időben megtörténik	7,
Törvényi szinten garantálni a biztonságos termékeket és szolgáltatásokat	8,
Törvény szerinti kötelezettség arra, hogy ne vezessék félre, vagy ne csapják be a fogyasztókat	9,
A közintézmények lehetősége arra vonatkozóan, hogy megkeressék és bepereljék azokat az eladókat/szolgáltatókat, akik nem tartják tiszteletben a fogyasztói jogokat	10,
Jog biztosítása egyéenként arra, hogy az eladót/szolgáltatót be lehessen perelni	11,
Annak joga, hogy más fogyasztókhöz csatlakozzon, annak érdekében, hogy közösen lehessen perelni egy eladót/szolgáltatót.	12,
Fogyasztóvédelmi szervezetek részéről információ- és tanácsadás	13,
egyik sem a javaslatok közül (SPONTÁN)	14,
NT/NV	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED



QC20	Kérem mondja meg, hogy Ön egyetért-e vagy sem a következő állításokkal? Magyarországon...
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT SKÁLÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(466)	1 Könnyű rendezni a vitás kérdéseket az eladókkal/szolgáltatókkal egyeztetéssel, közvetítő segítségével vagy kiegyezés útján. (hibás termékek, késedelmes szállítás, szállítás hiánya, stb.)	1	2	3	4	5
(467)	2 Könnyű rendezni a vitás kérdéseket bírósági úton	1	2	3	4	5
(468)	3 Ön bízna azokban a független fogyasztói szervezetekben, amelyek az ön jogait, mint fogyasztót védik.	1	2	3	4	5
(469)	4 Ön bízna azokban a közintézményekben, amelyek az ön jogait, mint fogyasztót védik.	1	2	3	4	5
(470)	5 Ön inkább érezne késztetést arra, hogy bíróság előtt védje meg a jogait, ha társulni tudna más fogyasztókkal, akiknek ugyanaz a problémájuk.	1	2	3	4	5
(471)	6 Ön úgy érzi, hogy elegendő mértékben védik a jelenlegi fogyasztóvédelmi intézkedések.	1	2	3	4	5
(472)	7 Általában véve a magyar eladók/szolgáltatók, tiszteletben tartják a fogyasztók jogait.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Vásárolt vagy kötött bármilyen pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződést (például: folyószámla, takarékbetét számla, biztosítási kötvény, jelzálog) interneten, telefonon vagy postai úton az elmúlt 12 hónapban?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(473-477)

Igen, egy Magyarországon lévő/tevékenykedő eladótól/szolgáltatótól	1,
Igen, egy másik EU-s tagországban tevékenykedő eladótól/szolgáltatótól	2,
Igen, egy EU-n kívüli országban lévő/tevékenykedő eladótól, szolgáltatótól	3,
Nem	4,
NT/NV	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Mennyire lenne hasznos, ha minden pénzügyi szolgáltatást nyújtó vállalatnál egy standard információs lapot használnának ugyanolyan szerkezetben, annak érdekében, hogy lehetővé tegyék az Ön számára, hogy árakat és szolgáltatásokat hasonlítsa össze?
------	---

(OLVASSA FEL)

(478)

Nagyon hasznos	1
Inkább hasznos	2
Nem nagyon hasznos	3
Egyáltalán nem hasznos	4
NT/NV	5

NEW

QC23	Véleménye szerint, melyek lennének azok a fő nehézségek, amelyekkel Ön szembetalálhatja magát egy pénzügyi szolgáltatás megvásárlásánál vagy előfizetésénél egy másik EU tagállamban Magyarországhoz képest? Kérem, hogy legfeljebb 3 választ adjon.
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - MAXIMUM 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(479-492)

Hiányos információ	1,
Félrevezető információ	2,
Érthetetlen információ	3,
Az információ több, eltérő módon való bemutatása	4,
Csalás kockázata	5,
Többlet kiadások	6,
Néhány eladó, szolgáltató visszautasítása, azért mert más országban él	7,
Gyengébb fogyasztóvédelem más EU-s tagországokban	8,
A tény, hogy egy másik nyelven kell kommunikálni	9,
Személyes kapcsolat hiánya táv-vásárlásnál vagy előfizetésnél	10,
Különböző pénznem	11,
Nincs különbség a kockázat tekintetében más EU tagállamban és Magyarországon között (SPONTÁN)	12,
Egyéb (SPONTÁN)	13,
NT/NV	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Az elmúlt 12 hónapban Ön vásárolt-e egy, az Európai Unióban bejegyzett cégtől olyan utazási csomagot, amely kombinálja az oda-vissza utat a szálláslehetőséggel?
------	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES) - (HA SZÜKSÉGES, MAGYARÁZZA MEG, HOGY OLYAN UTAZÁSI CSOMAGRÓL BESZÉLÜNK, AMIT UTAZÁSI SZERVEZŐN KERESZTÜL FOGLALT LE, AMI TARTALMAZZA A TRANSZFEREKET ÉS AZ IDEGENVEZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJÁT ÉS NEM EGY SZÁLLÁS+REPÜLŐJEGY CSOMAG)

(493)

Igen, és nem találtam egyetlen problémával sem az utazási csomag vásárlásakor	1
Igen, de problémába ütköztem az utazási csomag vásárlásakor	2
Nem	3
NT/NV	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Az elmúlt 3 évben igénybevett utazási csomagokra gondolva, Ön mennyire ért egyet a következő állításokkal?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT A SKÁLÁVAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Nem jellemző (nem vett igénybe egyetlen utazást sem az elmúlt 3 évben)	NT/NV
--	-------------	-----------------	----------------------	--	-------

(494)	1	Elegendő információt kapott az utazási csomagok szervezőjétől az utazás részleteiről, az indulás előtt, például a szállás típusáról és kategóriájáról	1	2	3	4
(495)	2	Az utazási csomag (a szállítás előkészítése, szállás, stb.) megfelelt a szervező által elmondottaknak	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Most pedig a nem élelmiszer termékekről beszélünk, mint például a játékok, kozmetikumok, elektromos háztartási gépek, szerszámok, irodaszerek, gyerekeknek való árucikkek, gépjárművek, ruhák, stb.

QC26 Amikor a nem élelmiszer cikkekre gondol, amelyeket lehetséges, hogy megvásárolna, a következő szempontok közül melyik befolyásolja gyakrabban választását? Kérem, maximum 3 választ említsen.

(HA SZÜKSÉGES MUTASSA A KÁRTYÁT A NEM ÉLELMISZER CIKKEK LISTÁJÁVAL)  
(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - ROTÁLJA - MAXIMUM 3 VÁLASZ  
LEHETSÉGES)

(496-504)

A márka	1,
A szolgáltató kiléte	2,
A biztonság	3,
Az ár	4,
Etikai megfontolások	5,
Az ország, ahol a terméket gyártották	6,
A terméktől függ (SPONTÁN)	7,
Egyéb (spontán)	8,
NT	9,

NEW

QC27 Amikor a jelenleg magyarországi piacon jelenlévő összes termékre gondol, Ön személy szerint azt gondolja, hogy...

(HA SZÜKSÉGES MUTASSA A KÁRTYÁT A NEM ÉLELMISZER CIKKEK LISTÁJÁVAL)  
(OLVASSA FEL)

(505)

Lényegében az összes termék biztonságos	1
A termékek egy csekély része nem biztonságos	2
A termékek egy jelentős része nem biztonságos	3
A terméktől függ (SPONTÁN)	4
NT	5

NEW

QC28 Az elmúlt 12 hónapban hallott Ön a nem élelmiszer termékek piacról való visszahívásáról?

(HA SZÜKSÉGES MUTASSA A KÁRTYÁT A NEM ÉLELMISZER CIKKEK LISTÁJÁVAL)  
(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(506-513)

Igen, előszóban	1,
Igen, televízióban, rádióban, újságokban	2,
Igen, interneten keresztül	3,
Igen, az üzletek figyelmeztető felhívásaiban	4,
Igen, közvetlenül a beszállítótól	5,
Nem, nem hallottam	6,
Egyéb (spontán)	7,
NT	8,

NEW

QC29 Önre személy szerint hatással volt-e egy termék piacról való kivonása?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(514-521)

Igen, és Ön kapcsolatba lépett a kiskereskedővel/ forgalmazóval	1,
Igen, és Ön kapcsolatba lépett a gyártóval	2,
Igen, és Ön kapcsolatba lépett az országos közintézményekkel	3,
Igen, és Ön kapcsolatba lépett egy fogyasztói szervezettel	4,
Igen, és más módon intézkedett	5,
Igen, de nem tett semmit	6,
Nem, nem volt	7,
NT	8,

NEW

QC30 Az elmúlt két évben Ön vagy a közvetlen családjából valaki szenvedett-e sérülést vagy balesetet hibás termék miatt?

(522)

Igen	1
Nem	2
NT	3

NEW

Demográfia

D1 Politikai kérdésekben az emberek gyakran beszélnek "jobb" és "bal" oldalról. Ezen a skálán hol helyezné el nézeteit?

MUTASSA A KÁRTYÁT! NE OLVASSA FEL! - HA A KÉRDEZETT GONDOLKODIK, KÉRDEZZE ÚJRA!

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BAL									JOB B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NT/NV (SPONTÁN) 11

NEM TUDJA 12

EB68.2 D1

D.2.-D.6. KÉRDÉS NINCS

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(545-546)

Házas	1
Újraházasodott	2
Hajadon/nőtlen, jelenleg partnerével él	3
Hajadon/nőtlen, sosem élt partnerrel	4
Hajadon/nőtlen, régebben partnerrel élt együtt, de most egyedül van	5
Elvált	6
Házas, de külön élő	7
Özvegy	8
Más (SPONTÁN)	9
NT/NV (SPONTÁN)	10

EB68.2 D7

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJON '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJON '01'-ET - HA "MEGTAGADJA", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA. / NINCS VÁLASZ." KÓDOLJON '99'-ET.)

(547-548)

EB68.2 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10 A kérdezett neme

(549)

Férfi	1
Nő	2

EB68.2 D10

D11 Hány éves Ön?

(550-551)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D11



NINCS D12-D14-ES KÉRDÉS

A D15b KÉRDÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15a-NÁL

D15a Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS A	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS A
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, (pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.)	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT.		19

EB68.2 D15a D15b

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25 Mit mondana, Ön ... ?

OLVASSA FEL

(556)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT/NV	4

EB68.2 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban  
Önmagát is beleértve?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(A KÉRDEZŐNEK: OLVASSA FEL - ÍRJA LE)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Ön személy szerint hol született?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(563)

Magyarországon	1
Egy másik Európai Unió tagországban	2
Európában, de az Európai Unió kívül	3
Ázsiában, Afrikában vagy Latin-Amerikában	4
Észak-Amerikában, Japánban vagy Óceániában	5
MEGTAGADJA (SPONTÁN)	6

EB68.2 D41

D42 Az alábbi állítások közül melyik igaz Önre?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(564)

Az Ön édesanyja és édesapja Magyarországon született	1
Az egyik szülője Magyarországon született, a másik pedig az Európai Unió egy másik tagállamban	2
Mind az édesanyja, mind pedig az édesapja az Európai Unió egy másik tagállamában született	3
Az egyik szülője Magyarországon született, a másik pedig az Európai Unión kívül	4
Mind az édesanyja, mind pedig az édesapja az Európai Unión kívül született	5
Az egyik szülője egy másik EU-s tagállamban született, a másik pedig az Európai Unión kívül	6
Nem tudja / Nincs válasz / Megtagadja (SPONTÁN)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Van vezetékess/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van Önnek mobiltelefonja?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Ön barátkozik-e vagy van-e kapcsolata a következő emberekkel?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!	Igen	Nem	NT/NV
(567)	1 Az Ön etnikai hovatartozásától eltérő személy	1	2	3
(568)	2 Roma származású személy	1	2	3
(569)	3 Homoszexuális	1	2	3
(570)	4 Fogyatékos személy	1	2	3
(571)	5 Az Önétől eltérő vallási vagy hitbéli meggyőződésű személy	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Ahol él, úgy véli, hogy a következők bármelyikéhez tartozik? Kérem, jelölje azokat, amelyek jellemzőek.
-----	---

(OLVASSA FEL - ROTÁLJA - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(572-578)

Egy etnikai kisebbséghez	1,
Egy vallási kisebbséghez	2,
Egy nemi kisebbséghez	3,
Egy fogyatékos kisebbséghez	4,
A fentiek közül egyikhez sem (SPONTÁN)	5,
Bármely más kisebbségi csoporthoz (SPONTÁN - ÉSPEDIG)	6,
NT	7,

NEW

AKKOR KÉRDEZZE A D15o-t, HA "BÁRMELY MÁS KISEBBSÉGI CSOPORTHÓZ", A 6-OS KÓD A D15-BEN - EGYÉBKÉNT UGORJON A D44-RE

D51o	És melyekhez?
------	---------------

(ÍRJA LE - KÓDOLJA AZ IRODÁBAN)

5 2 (579,580-589)

--	--

NEW

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

D44 Ön valamely valláshoz tartozónak vallja magát? (HA IGEN) Melyikhez?

NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - MUTASSA A KÁRTYÁT - ELŐRE KÓDOLT LISTA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(590-591)

katolikus	1
ortodox, görögkeleti	2
protestáns	3
egyéb keresztény	4
zsidó	5
muzulmán	6
szikh	7
buddhista	8
hindu	9
ateista / istentagadó	10
nem vallásos / szabadgondolkodó	11
egyéb (SPONTÁN)	12
NT/NV	13

EB66.1 D44

D48 Szenved-e krónikus fizikai vagy mentális betegségben, amely kihat az Ön mindennapi tevékenységeire?

(592)

Igen	1
Nem	2
NT/NV (SPONTÁN)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 A következő javak közül melyek találhatóak meg az Ön háztartásában?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

(593-602)

Televízió	1,
DVD lejátszó	2,
CD lejátszó	3,
Számítógép	4,
Otthoni internet hozzáférés	5,
Autó	6,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyet már teljes mértékben kifizetett	7,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyért még fizeti a részleteket	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB68.2 D46

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(623-624)

(625-626)

NAP

HÓNAP

EB68.2 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

(A KÉRDEZŐNEK: HASZNÁLJON 24 ÓRÁS IDŐBEOSZTÁST)

(627-628)

(629-630)

ÓRA

PERC

EB68.2 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(631-633)

PERC

EB68.2 P3

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(634)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)

1

Három

2

Négy

3

Öt vagy több

4

EB68.2 P4

P5 A válaszadó együttműködése

(635)

Kitűnő

1

Jó

2

Átlagos

3

Rossz

4

EB68.2 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(636-637)

EB68.2 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 Irányítószám

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 Mintavételi pont száma

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 Kérdező kódja

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 Súly

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

CSAK A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN: LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT és TR