

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Italy**

A numero dell'indagine

(101-105)

--	--	--	--	--

EB68.2 A

B Codice Paese

(106-107)

--	--

EB68.2 B

C numero dell'indagine internazionale

(108-110)

--	--	--

EB68.2 C

D numero del questionario

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB68.2 D

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.
----	--

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(137-165)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB68.2 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 Per ciascuno dei seguenti tipi di discriminazione potrebbe dirmi se, secondo lei, è molto diffusa, abbastanza diffusa, piuttosto rara o molto rara in Italia? Discriminazione che riguarda

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Molto diffusa	Abbastanza diffusa	Piuttosto rara	Molto rara	Inesistente (SPONTANEO)	Non sa
---------------------	---------------	--------------------	----------------	------------	-------------------------	--------

(166)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5	6
(167)	2	il sesso	1	2	3	4	5	6
(168)	3	L'orientamento sessuale (ad esempio essere gay o lesbiche)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	l'età	1	2	3	4	5	6
(170)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5	6
(171)	6	gli handicap	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Facendo un confronto con la situazione di 5 anni fa, lei direbbe che i seguenti tipi di discriminazione sono più diffusi o meno diffusi in Italia? Discriminazione riguardante
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Molto più diffusi	Un po' più diffusi	Un po' meno diffusi	Molto meno diffusi	Non sa	
(172)	1	l'origine etnica	1	2	3	4	5
(173)	2	il sesso	1	2	3	4	5
(174)	3	L'orientamento sessuale (ad esempio essere gay o lesbiche)	1	2	3	4	5
(175)	4	l'età	1	2	3	4	5
(176)	5	La religione o il credo	1	2	3	4	5
(177)	6	gli handicap	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Negli ultimi 12 mesi, si è sentito personalmente discriminato o molestato per uno o più dei seguenti motivi? La discriminazione si basava su? Indichi tutte le risposte pertinenti
-----	---

(NON LEGGERE - MOSTRARE IL CARTELLINO CON LE LETTERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(178-186)
l'origine etnica	1,
Il sesso	2,
L'orientamento sessuale	3,
L'età	4,
La religione o il credo	5,
Un handicap	6,
no	7,
Un altro motivo	8,
Non sa	9,

NEW

QA4	Negli ultimi 12 mesi è stato testimone di una discriminazione o molestia nei riguardi di qualcuno, in base ad uno o più dei seguenti motivi? La discriminazione si basava su? Indichi tutte le risposte pertinenti
-----	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(187-195)
l'origine etnica	1,
Il sesso	2,
L'orientamento sessuale	3,
L'età	4,
La religione o il credo	5,
Un handicap	6,
no	7,
Un altro motivo	8,
Non sa	9,

NEW

QA5	Abbiamo appena parlato di discriminazione basata su origine etnica, sesso, orientamento sessuale, età, religione o credo, e/o handicap. Alcune persone possono essere discriminate per più di una di queste caratteristiche. Se la discriminazione si basa su più motivi, può essere chiamata "discriminazione multipla". Potrebbe dirmi se, secondo lei, la discriminazione multipla è molto diffusa, abbastanza diffusa, abbastanza rara o molto rara in Italia?
-----	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE)

	(196)
Molto diffusa	1
Abbastanza diffusa	2
Abbastanza rara	3
Molto rara	4
Non esiste (SPONTANEO)	5
non so	6

NEW

QA6	Per ciascuna delle seguenti situazioni, usando la scala di valutazione da 1 a 10, mi dica come lei si sentirebbe se le capitasse personalmente . '1' significa che lei si sentirebbe "molto a disagio" e '10' significa che lei si sentirebbe "completamente a suo agio"
-----	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) - (SE L'INTERVISTATO HA DIFFICOLTA' NEL CAPIRE IL TERMINE 'ROM', SPIEGARE COME CONCORDATO DURANTE IL BRIEFING)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	1 Molto a disagio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Completamente a suo agio	Indifferente (SPONTANEO)	Non sa
--	-----------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	--------------------------	--------

(197-198)	1	Avere un Rom come vicino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Avere un disabile come vicino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Avere un omosessuale (un gay o una lesbica) come vicino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Avere una persona di origine etnica diversa dalla sua come vicino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Avere una persona di religione o credo diverso dal suo come vicino	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Supponiamo che in Italia un'azienda voglia assumere qualcuno e abbia la possibilità di scegliere tra due candidati con uguali capacità e requisiti, secondo lei quali delle seguenti caratteristiche può giocare a sfavore dell'uno o dell'altro?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(207-221)
Il nome del candidato	1,
L'indirizzo del candidato	2,
Il modo di esprimersi del candidato, il suo accento	3,
Il colore della pelle del candidato o la sua etnia	4,
Il sesso del candidato	5,
L'orientamento sessuale del candidato (ad esempio che sia gay o lesbica)	6,
L'età del candidato	7,
La presenza di un handicap	8,
L'espressione di un credo religioso (ad esempio portare un simbolo religioso riconoscibile)	9,
Se il candidato è un fumatore oppure no	10,
Il look, il modo di vestirsi o di presentarsi del candidato	11,
L'apparenza fisica generale del candidato (taglia, peso, viso, ecc.)	12,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	13,
ALTRO (SPONTANEA)	14,
Non sa	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 Usando la scala da 1 a 10, mi dica come si sentirebbe se una persona appartenente ad una delle seguenti categorie ricoprisse la più alta carica politica in Italia

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA) - (SE NECESSARIO, SPIEGARE ALL'INTERVISTATO CHE QUESTA PERSONA SAREBBE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI)

	(LEGGERE - RUOTARE)	1 Molto a disagio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Completamente a suo agio	Indifferente (SPONTANEO)	Non sa
--	---------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------	--------------------------	--------

(222-223)	1	Una donna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Un omosessuale (gay o lesbica)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Una persona di origine etnica diversa dalla maggioranza della popolazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Una persona con meno di 30 anni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Una persona di religione diversa dalla maggioranza della popolazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Un disabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Una persona con più di 75 anni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Lei sarebbe favorevole o contrario a misure specifiche da adottare per offrire a tutti le stesse opportunità in ambito lavorativo? Misure come, ad esempio, programmi speciali di formazione o processi di selezione e reclutamento adattati alle persone in base alla loro
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
--	-----------------------	---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------

(236)	1	Origine etnica	1	2	3	4	5
(237)	2	Sesso	1	2	3	4	5
(238)	3	Età	1	2	3	4	5
(239)	4	Religione o credo	1	2	3	4	5
(240)	5	Handicap	1	2	3	4	5
(241)	6	Orientamento sessuale	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	In che misura lei è favorevole o contrario alle seguenti misure sul posto di lavoro?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
--	---------------------	---------------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	--------

(242)	1	Monitorare la composizione della forza lavoro per valutare la rappresentanza di persone appartenenti a minoranze etniche	1	2	3	4	5
(243)	2	Monitorare le procedure di reclutamento per garantire che i candidati di minoranze etniche abbiano le stesse opportunità di essere scelti per un colloquio o essere assunti come gli altri candidati con le stesse conoscenze e qualifiche	1	2	3	4	5

NEW

QA11	In generale, direbbe che in Italia si fa abbastanza per combattere tutte le varie forme di discriminazione?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(244)

Si, certamente	1
Si, abbastanza	2
No, non molto	3
No, sicuramente no	4
Non sa	5

EB65.4 QA10

QA12	Conosce i suoi diritti nel caso venga fatto/a oggetto di discriminazione o molestia?
------	--

(LEGGERE)

(245)

Si	1
No	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB65.4 QA14

Ora parliamo di un altro argomento

QB1 Quanto si ritiene bene informato/a sui rifiuti radioattivi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(266)

Molto bene informato(a)	1
abbastanza bene informato(a)	2
Non molto informato(a)	3
Per niente informato(a)	4
Non sa	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Lei è completamente favorevole, abbastanza favorevole, abbastanza contrario(a) o completamente contrario(a) alla produzione di energia dalle centrali nucleari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(267)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non sa	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

PORRE QB3 SE "CONTRARIO(A) ALL'ENERGIA PRODOTTA DALLE CENTRALI NUCLEARI" CODICE 3 o 4 in QB2 - GLI ALTRI PASSANO A QB4

QB3 E se esistesse una soluzione permanente e sicura per la gestione dei rifiuti radioattivi, lei sarebbe completamente favorevole, abbastanza favorevole, abbastanza contrario(a) o completamente contrario(a) alla produzione di energia dalle centrali nucleari?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(268)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario(a)	3
Completamente contrario(a)	4
Non penso esista una soluzione (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

A TUTTI

QB4 Per ciascuna delle seguenti affermazioni mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(269)	1	L'utilizzo di energia nucleare consente ai paesi europei di diversificare le loro fonti di energia	1	2	3	4	5
(270)	2	Potremmo ridurre la nostra dipendenza dal petrolio se utilizzassimo di più l'energia nucleare	1	2	3	4	5
(271)	3	Un vantaggio dell'energia nucleare consiste nel fatto che produce meno gas responsabili dell'effetto serra rispetto ad altre fonti di energia come il petrolio o il carbone	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi se lei la ritiene vera o falsa?

(MOSTRARE CARTELLINO)

	LEGGERE	VERO	FALSO	NON SA
(272)	1 Ci sono diverse categorie di rifiuti radioattivi, per esempio rifiuti a livello basso, medio e alto di radioattività	1	2	3
(273)	2 Ci sono ospedali che producono rifiuti a basso livello di radioattività	1	2	3
(274)	3 Certe industrie non nucleari producono rifiuti a basso livello di radioattività	1	2	3
(275)	4 Alcuni centri di ricerca scientifica producono rifiuti radioattivi	1	2	3
(276)	5 I rifiuti ad alto livello di radioattività sono prodotti solo dai reattori nucleari	1	2	3
(277)	6 I rifiuti radioattivi sono prodotti in quantità simile ad altri rifiuti, come quelli chimici	1	2	3
(278)	7 Tutte le rifiuti radioattivi sono molto pericolose	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6 E per ciascuna delle seguenti affermazioni riguardanti il modo in cui vengono gestiti attualmente i rifiuti radioattivi in Italia, vorrei che mi dicesse se la ritiene vera o falsa.

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	Vero	Falso	NON SA
(279)	1 Attualmente alcuni rifiuti radioattivi vengono interrati in profondità in siti speciali di stoccaggio	1	2	3
(280)	2 Alcuni rifiuti radioattivi vengono solidificati e stoccati in fusti d'acciaio	1	2	3
(281)	3 Alcuni rifiuti radioattivi vengono spediti in altri paesi per lo smaltimento (stoccaggio definitivo)	1	2	3
(282)	4 Alcuni rifiuti radioattivi vengono stoccati temporaneamente in attesa di una decisione finale circa il loro smaltimento (stoccaggio definitivo)	1	2	3
(283)	5 Alcuni rifiuti radioattivi vengono scaricati in mare	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi in che misura lei è d'accordo o in disaccordo.
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NON SA
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(284)	1	Una soluzione per i rifiuti ad alto livello di radioattività dovrebbe essere sviluppata oggi e non demandata alle generazioni future	1	2	3	4	5
(285)	2	Non esiste un modo sicuro per smaltire i rifiuti ad alto livello di radioattività	1	2	3	4	5
(286)	3	Siti di discarica profondamente interrati rappresentano la soluzione più appropriata per la gestione a lungo termine delle rifiuti ad alto livello di radioattività	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	????A chi si rivolgerebbe con fiducia per ottenere delle informazioni sul modo in cui vengono gestiti i rifiuti radioattivi in Italia?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(287-297)

??Le agenzie nazionali (ABB Econonucleare, TNE, ecc) incaricate di gestire i rifiuti radioattivi	1,
??Il Governo Italiano	2,
??Le organizzazioni non governative (ONG) per la protezione dell'ambiente	3,
Scienziati	4,
??i media	5,
??l'Unione Europea	6,
??l'industria nucleare	7,
??delle organizzazioni internazionali impegnate nell'uso pacifico della tecnologia nucleare	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Altro (SPONTANEO) (N)	10,
NON SA	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Se nei pressi della sua casa venisse costruito un sito interrato per lo stoccaggio dei rifiuti radioattivi, che cosa la preoccuperebbe maggiormente?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(298)

Il trasporto dei rifiuti al sito di stoccaggio	1
Il rischio di fughe radioattive mentre il sito è in attività	2
I rischi dovuti ad un attacco terroristico	3
I possibili effetti sull'ambiente e sulla salute	4
??Una forte diminuzione del valore degli immobili della zona	5
Nessuna di queste (SPONTANEO)	6
Altro (SPONTANEO)	7
NON SA	8

EB63.2 QA13

QB10	E pensando all'ipotetica costruzione di un sito interrato per rifiuti radioattivi vicino a casa sua, con quale delle seguenti affermazioni lei è maggiormente d'accordo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(299)

Vorrebbe essere consultato direttamente e partecipare al processo decisionale	1
Vorrebbe che le organizzazioni non governative locali fossero consultate e partecipassero al processo decisionale	2
Lascerebbe alle autorità competenti la decisione su questo argomento	3
Nessuna di queste (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB63.2 QA14

QB11	In che misura lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
(300)	1 Ogni Stato Membro dell'Unione Europea dovrebbe essere pienamente responsabile della gestione dei propri rifiuti radioattivi	1	2	3	4	5
(301)	2 Nell'Unione Europea si dovrebbero sviluppare metodologie armonizzate e coerenti per gestire i rifiuti radioattivi	1	2	3	4	5
(302)	3 Ogni Stato Membro dell'Unione Europea dovrebbe avere un piano per la gestione dei rifiuti radioattivi che specifici scadenze prestabilite	1	2	3	4	5
(303)	4 L'Unione Europea dovrebbe poter monitorare le procedure e i programmi nazionali per la gestione dei rifiuti radioattivi	1	2	3	4	5

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QC1 Può dirmi se negli ultimi 12 mesi ha acquistato beni o servizi in Italia o altrove, in uno dei seguenti modi?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER RIGA)

(LEGGERE)	Si, da un venditore/fornitore situato in Italia	SI, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	SI, da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE	no	Non sa
-----------	---	---	---	----	--------

(324-328)	1	Via Internet (sito web, email, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Per telefono	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Per corrispondenza (catalogo, ordine postale, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Da un rappresentante che ha visitato casa sua o il luogo dove lei lavora	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Negli ultimi 12 mesi, lei ha

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Si, diverse volte	Si, ma solo una volta o due	no	Non sa
--	-----------	-------------------	-----------------------------	----	--------

(344)	1	fatto un viaggio in un altro paese dell'UE, principalmente per fare acquisti (VIAGGI FATTI CON QUESTO SCOPO, per acquistare vestiti, apparecchiature elettroniche, ecc.)	1	2	3	4
(345)	2	Ha acquistato beni o servizi mentre era in vacanza o per lavoro in un altro paese dell'Ue (escluso acquisti collegati al viaggio, come alloggio, attività ricreative, pasti)	1	2	3	4
(346)	3	Ha cercato di acquistare beni o servizi in un altro paese dell'Unione Europea ma non è stato possibile perché vive in un paese diverso	1	2	3	4
(347)	4	Ha sentito parlare del Centro Europeo Consumatori	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

PORRE QC3 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO IN UN ALTRO PAESE DELL'EU", CODICE 2 in QC1.1, QC1.2, QC1.3 o QC1.4 o CODICE 1 o 2 in QC2.1 o QC2.2 - GLI ALTRI PASSANO IN QC4

SONO COMPRESI GLI ACQUISTI DA QC1 O QC2

QC3 Negli ultimi 12 mesi, approssimativamente, qual è stato il valore complessivo dei beni e dei servizi che ha acquistato da venditori/fornitori situati in altri paesi dell'Unione Europea? Mi dica per favore quanto ha speso, anche se si tratta di un importo approssimativo

(CODIFICARE L'ESATTO IMPORTO - INSERIRE NNNNNNN - SE "RIFIUTA DI RISPONDERE", CODIFICARE '9999998' - SE "NON SA" CODIFICARE '9999999')

(348-354)

Euro

NEW

A TUTTI

QC4 Negli ultimi 12 mesi, si è imbattuto in Italia in qualche pubblicità o offerta da venditori/fornitori situati in altri paesi dell'UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(355)
Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Ora parleremo di pubblicità non richiesta, ingannevole o addirittura fraudolenta. Le pubblicità ingannevoli o fuorvianti sono quelle che contengono false informazioni o presentano informazioni di fatto corrette ma in modo ingannevole su beni e servizi in vendita, mentre le pubblicità fraudolente tendono effettivamente ad ottenere del denaro senza vendere niente, ad esempio una truffa con la lotteria

QC5 Per ciascuna delle seguenti situazioni, può dirmi se le è successo negli ultimi 12 mesi in Italia o altrove?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - CONSENTITE PIU' RISPOSTE PER RIGA)

(LEGGERE)	Si, da un venditore/fornitore situato in Italia	SI, da un venditore/fornitore situato in un altro paese e dell' UE	SI, da un venditore/fornitore situato in un paese e al di fuori dell' UE	Si, ma non sa di quale paese sia il venditore/fornitore	no	Non sa
-----------	---	--	--	---	----	--------

(356-361)	1	Lei si è imbattuto in pubblicità o offerte commerciali non richieste (telefoniche, email spam, ecc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	SI è imbattuto in pubblicità o offerte fuorvianti o ingannevoli	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Ha risposto ad una pubblicità o offerta che si è rivelata ingannevole o fuorviante	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	SI è imbattuto in pubblicità o offerte fraudolente	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Ha risposto ad una pubblicità o offerta che si è rivelata fraudolenta	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 Negli ultimi 12 mesi, lei è stato costretto o le sono state fatte pressioni per acquistare qualcosa o per sottoscrivere un contratto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (LEGGERE: Intendiamo in Italia o altrove nell'UE)

(386)

Si, in molte occasioni	1
Si, ma solo una o due volte	2
no	3
Non sa	4

EB65.1 QB14

Con "clausole contrattuali sleali" si intendono le condizioni con cui il venditore/fornitore impone al consumatore delle richieste assurde, ad esempio consentire al venditore/fornitore di modificare i termini contrattuali senza informare il consumatore

QC7 Negli ultimi 12 mesi, si è imbattuto in condizioni contrattuali che lei considera sfavorevoli per il consumatore, in Italia o in altri paesi dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(387-390)

Si, da un venditore/fornitore situato in Italia	1,
Si, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	2,
no	3,
Non sa	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

PORRE QC8 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO VIA INTERNET O TELEFONO O POSTA", CODICE da 1 a 3 in QC1.1, QC1.2 o QC1.3 - GLI ALTRI PASSANO IN QC9

Parliamo ora di acquisti a distanza. Con questa espressione si intendono gli acquisti ad esempio via internet, telefono o posta

QC8 Negli ultimi 12 mesi si è trovato in qualcuna delle seguenti situazioni quando ha acquistato qualcosa a distanza in Italia o altrove?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(391-398)

(SE CODICE 1 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in Italia

1,

(SE CODICE 1 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in Italia e non le è stato consegnato

2,

(SE CODICE 2 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE

3,

(SE CODICE 2 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE e non le è stato consegnato

4,

(SE CODICE 3 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Un ritardo nella consegna di qualcosa acquistato da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE

5,

(SE CODICE 2 IN QC1.1 O QC1.2 O QC1.3) Lei ha acquistato qualcosa da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE e non le è stato consegnato

6,

Nessuna di queste (SPONTANEA)

7,

Non sa

8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

PORRE QC9 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO VIA INTERNET O TELEFONO O POSTA NELL'UNIONE EUROPEA", CODICE 1 o 2 in QC1.1, QC1.2 o QC1.3 - GLI ALTRI PASSANO IN QC10

QC9 Lei ha legalmente il diritto di restituire un prodotto o annullare un contratto per un acquisto effettuato su Internet, per telefono o per corrispondenza entro 10 giorni senza pagare alcuna penalità. Questo diritto si chiama diritto di recesso. Ha cercato di farlo negli ultimi 12 mesi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS 1-2 E 3-4)

(399-404)

(SE '1' IN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sì, da un venditore/fornitore situato in Italia e lo ha accettato	1,
(SE '1' IN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sì, da un venditore/fornitore situato in Italia e non lo ha accettato	2,
(SE '2' IN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sì, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'Unione Europea e lo ha accettato	3,
(SE '2' IN QC1.1 o QC1.2 o QC1.3) Sì, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'Unione Europea e non lo ha accettato	4,
no	5,
Non sa	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

PORRE QC10 SE "HA FATTO ALMENO UN ACQUISTO DA UN RAPPRESENTANTE NELL' UNIONE EUROPEA", CODICE 1 o 2 in QC1.4 - GLI ALTRI PASSANO IN QC11

Ora pensi agli acquisti che ha fatto da qualcuno che si è presentato al suo domicilio o al posto di lavoro (la cosiddetta vendita porta-a-porta)

QC10	Lei ha legalmente il diritto di restituire un prodotto o annullare un contratto per un acquisto effettuato con una vendita porta a porta entro 10 giorni senza pagare alcuna penalità. Questo diritto si chiama diritto di recesso. Ora, pensi a ciò che lei ha acquistato da un venditore a casa sua o sul suo luogo di lavoro, negli ultimi 12 mesi. Lei ha tentato di rendere un prodotto o annullare un contratto entro il periodo in cui si può applicare il diritto di recesso?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS 1-2 E 3-4)

(405-410)

(SE '1' IN QC1.4) Sì, da un venditore/fornitore situato in Italia ed ha accettato	1,
(SE '1' IN QC1.4) Sì, da un venditore/fornitore situato in Italia e non ha accettato	2,
(Se '2' IN QC1.4) Sì, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'Unione Europea e ha accettato	3,
(Se '2' IN QC1.4) Sì, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'Unione Europea e non ha accettato	4,
no	5,
Non sa	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

A TUTTI

QC11	Se lei acquista beni che non sono conformi al contratto di vendita originale, o che mostrano un difetto entro 2 anni dalla consegna, lei ha il diritto di chiedere la loro sostituzione, riparazione, una riduzione di prezzo o l'annullamento del contratto. Ha cercato di fare qualcuna di queste cose negli ultimi 12 mesi?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE - UNA SOLA RISPOSTA PER IL GRUPPO DI ITEMS 1-2 E 3-4)

(411-416)

Sì, e il venditore/fornitore situato in Italia ha rispettato la sua richiesta	1,
Sì, e il venditore/fornitore in Italia non ha rispettato la sua richiesta	2,
Sì, e il venditore/fornitore situato in altri paesi dell'Unione Europea ha rispettato la sua richiesta	3,
Sì, e il venditore/fornitore situato in altri paesi dell'Unione Europea non ha rispettato la sua richiesta	4,
no	5,
Non sa	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Negli ultimi 12 mesi, lei ha fatto qualche tipo di reclamo formale per scritto, per telefono o di persona a un venditore/fornitore, per un problema che ha avuto?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(417-422)

Si	1,
No, perché era improbabile che potessi trovare un rimedio soddisfacente al problema avuto	2,
No, perché le somme coinvolte erano troppo basse	3,
No, perché non sapevo come e dove reclamare	4,
No, non ho avuto problemi	5,
Non sa	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

PORRE QC13 E QC14 SE "SI" CODICE 1 in QC12 - GLI ALTRI PASSANO IN QC15

QC13	In generale, è stato soddisfatto o no di come il/i suo/suoi reclamo/i è/sono stato/i trattato/i dal venditore/fornitore?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(423)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

PORRE QC14 SE "INSODDISFATTO" CODICE 3 o 4 in QC13 - GLI ALTRI PASSANO IN QC15

QC14	Che cosa ha fatto quando il/i suo/suoi reclamo/i non è/sono stato/i trattato/i in modo soddisfacente?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(424-430)

Ha chiesto consiglio ad un'associazione consumatori/servizio assistenza ai consumatori	1,
Ha chiesto consiglio ad un avvocato	2,
Lei ha sottoposto il caso ad un organismo di arbitraggio, di mediazione o conciliazione	3,
Ha portato il caso in tribunale	4,
Non ha fatto niente	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

EB65.1 QB26

A TUTTI

QC15 Pensando in generale all'acquisto di beni o servizi da venditori/fornitori situati altrove all'interno dell'Unione Europea, che chiameremo "acquisti transfrontalieri", mi dica per favore quanto è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(431)	1	Lei è disposto/a ad acquistare beni e servizi utilizzando un'altra lingua dell'UE	1	2	3	4	5
(432)	2	Lei sa dove ottenere informazioni e consigli sugli acquisti transfrontalieri nell'UE	1	2	3	4	5
(433)	3	Nei prossimi 12 mesi lei ha intenzione di fare degli acquisti transfrontalieri per un importo superiore a quelli che lei ha fatto negli ultimi 12 mesi	1	2	3	4	5
(434)	4	Lei è meno interessato/a negli acquisti transfrontalieri, perché preferisce acquistare (solo) di persona e non per corrispondenza, telefono o Internet	1	2	3	4	5
(435)	5	Lei non è interessato/a negli acquisti transfrontalieri perché non ha accesso a Internet	1	2	3	4	5
(436)	6	Lei non è interessato/a a fare un acquisto transfrontaliero nell'UE nei prossimi 12 mesi	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Per ognuna delle seguenti frasi, dovrebbe dirmi se lei avrebbe più fiducia nel fare acquisti da venditori/fornitori situati in un altro Paese dell'Unione Europea, situati in Italia, o avrebbe la stessa fiducia in entrambi i casi?
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
(RICORDARE CHE IL CONFRONTO E' IN RELAZIONE ALLA LOCALIZZAZIONE DEL VENDITORE/FORNITORE)

	(LEGGERE)	Più fiducia in un altro paese dell'Unione Europea rispetto all'Italia	Più fiducia nell'Italia rispetto a un altro paese dell'Unione Europea	Stessa fiducia	Non sa
--	-----------	---	---	----------------	--------

(437)	1	Acquistare beni o servizi via Internet	1	2	3	4
	2	Acquistare beni o servizi per telefono o corrispondenza	1	2	3	4
(438)	3	Acquistare beni o servizi da un venditore presso casa sua o il suo posto di lavoro	1	2	3	4
(439)	4	Acquistare beni o servizi da un venditore/fornitore durante le sue vacanze, per un viaggio di shopping o un viaggio di lavoro	1	2	3	4
(440)						

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	E per ciascuna delle seguenti situazioni, ritiene più probabile che possa verificarsi in un altro paese dell'Unione Europea rispetto all'Italia, più probabile che possa verificarsi in Italia rispetto a un altro paese dell'Unione Europea o ci sono le stesse probabilità che possa verificarsi in entrambi i casi?
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Più probabile in un altro paese dell'Unione Europea rispetto all'Italia	Più probabile in Italia rispetto a un altro paese dell'Unione Europea	Stesse probabilità	Non sa
--	-----------	---	---	--------------------	--------

(441)	1	Lei potrebbe avere difficoltà nel risolvere problemi come reclami, restituzione di prodotti difettosi, ecc.	1	2	3	4
(442)	2	Lei potrebbe rimanere vittima di truffe o frodi quando acquista beni o servizi	1	2	3	4
(443)	3	Lei potrebbe avere problemi per la consegna di beni o servizi	1	2	3	4
(444)	4	Lei potrebbe incontrare venditori/fornitori che non rispettano la legge a tutela del consumatore	1	2	3	4
(445)	5	Lei potrebbe avere problemi nel rendere un prodotto acquistato a distanza entro il periodo di recesso	1	2	3	4

NEW

QC18	Negli ultimi 12 mesi ha usato internet per confrontare beni o servizi di venditori/fornitori diversi, ad esempio visitando siti web di confronto dei prezzi?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Sì ed ha acquistato l'articolo via internet	(446-450) 1, 2, 3, 4, 5,
Sì, ma ha acquistato l'articolo in un negozio	
Sì, ma non ha acquistato l'articolo	
no	
Non sa	

NEW

QC19	Tra le seguenti, quali pensa siano le migliori azioni per proteggere i consumatori?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - ROTAZIONE - LEGGERE - MASSIMO 5 RISPOSTE)
--

(451-465)

Offerte facilmente confrontabili	1,
Prezzi chiari e trasparenti	2,
Informazioni chiare e scritte sui beni o servizi e sul contratto di vendita	3,
Il diritto di richiedere la sostituzione, la riparazione, la riduzione del prezzo o l'annullamento del contratto quando si acquista un prodotto difettoso	4,
Il diritto di rendere il prodotto entro i termini di legge senza dover dare giustificazioni quando si acquista il prodotto a domicilio o a distanza	5,
L'obbligo di indicare i prezzi per unità di misura (prezzo al chilo, al metro, al litro, ecc.)	6,
Obbligo legale di consegna nella data prevista	7,
Obbligo legale di garantire la sicurezza del bene o del servizio	8,
Obbligo legale di non ingannare o mentire al consumatore	9,
Possibilità per l'autorità pubblica di indagare e perseguire i venditori/fornitori che non rispettano i diritti dei consumatori	10,
Il diritto di ogni singolo individuo di portare in giudizio un venditore/fornitore	11,
Il diritto di associarsi ad altri consumatori per una azione collettiva contro un venditore/fornitore	12,
Informazioni e consigli dalle organizzazioni di consumatori	13,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Per ognuna delle seguenti frasi dovrebbe dirmi se è d'accordo o in disaccordo. In Italia
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
(466)	1 E' facile risolvere le dispute con i venditori/fornitori attraverso un organismo di arbitrato, di mediazione o conciliazione (acquisti difettosi, consegne in ritardo o mancate, ecc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 E' facile risolvere le dispute con i venditori/fornitori davanti a un tribunale	1	2	3	4	5
(468)	3 lei ha fiducia nelle organizzazioni dei consumatori indipendenti per proteggere i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5
(469)	4 lei si fida delle autorità pubbliche per proteggere i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5
(470)	5 lei difenderebbe più volentieri i suoi diritti davanti ad un tribunale se potesse associarsi ad altri consumatori che si lamentano per lo stesso problema	1	2	3	4	5
(471)	6 lei pensa di essere adeguatamente protetto dalle attuali norme di protezione del consumatore	1	2	3	4	5
(472)	7 In generale, i venditori/fornitori in Italia rispettano i suoi diritti di consumatore	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o sottoscritto qualche prodotto finanziario (es. conto corrente, conto di risparmio, polizza di assicurazione, mutuo, ecc) via Internet, per telefono o per corrispondenza?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(473-477)

Si, da un venditore/fornitore situato in Italia	1,
SI, da un venditore/fornitore situato in un altro paese dell'UE	2,
Si, da un venditore/fornitore situato in un paese al di fuori dell'UE	3,
No	4,
Non sa	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Pensa che sarebbe utile che tutti i fornitori di servizi finanziari utilizzassero un foglio informativo standard, con lo stesso formato, per permettere di confrontare prezzi e offerte?
------	--

(LEGGERE)

(478)

Molto utile	1
Abbastanza utile	2
Poco utile	3
Per niente utile	4
Non sa	5

NEW

QC23	Secondo lei, quali sono i principali ostacoli nell'acquisto o la sottoscrizione di un servizio finanziario da venditori/fornitori di un altro paese dell'Unione Europea rispetto all'Italia? Per favore, mi dia al massimo 3 risposte.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

	(479-492)
Informazioni insufficienti	1,
Informazioni fuorvianti	2,
Informazioni incomprensibili	3,
Informazioni presentate in troppi modi diversi	4,
Rischi collegati a frodi	5,
Costi aggiuntivi	6,
Alcuni venditori/fornitori rifiutano perché vivi in un altro paese	7,
Livello più basso di protezione dei consumatori in altri paesi dell'UE	8,
Dover comunicare in un'altra lingua	9,
Mancanza di contatto personale quando si acquista/sottoscrive a distanza	10,
Valute diverse	11,
Non ci sono rischi diversi tra altri paesi dell'UE in confronto all'Italia (SPONTANEO)	12,
Altro (spontaneo)	13,
Non sa	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Negli ultimi 12 mesi, ha acquistato un pacchetto vacanze, cioè un pacchetto comprendente viaggio e alloggio, da un'azienda situata nell'Unione Europea?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) (SE NECESSARIO, SPIEGARE CHE INTENDIAMO PACCHETTI PRENOTATI ATTRAVERSO TOUR OPERATOR, CON TRASFERIMENTI E IL SERVIZIO DI UN ACCOMPAGNATORE, E NON DI UNA COMBINAZIONE VOLO PIU' HOTEL)

	(493)
Sì, e lei non ha avuto alcun problema con il pacchetto vacanze/l'acquisto	1
Sì, ma lei ha avuto problemi con il pacchetto vacanze/l'acquisto	2
no	3
Non sa	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Ora, pensando ai pacchetti vacanze che ha acquistato negli ultimi 3 anni, è d'accordo o in disaccordo con le seguenti frasi?
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	Non applicabile (non ha fatto viaggi negli ultimi 3 anni)	Non sa
-----------	-----------------------------	---------------------------------	--	--------

(494)	1	Lei ha ricevuto sufficienti informazioni sul suo pacchetto vacanze da parte dell'operatore prima della partenza, ad esempio sul tipo e la categoria dell'alloggio	1	2	3	4
(495)	2	Il pacchetto vacanze (trasporti, alloggio, ecc.) era conforme a quanto le era stato descritto dall'operatore	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Ora parliamo di prodotti non alimentari come ad esempio giocattoli, cosmetici, elettrodomestici, strumenti, articoli di cancelleria, articoli per l'infanzia, veicoli a motore, abbigliamento, ecc.

QC26	Pensando ai prodotti non alimentari che potrebbe acquistare, quali dei seguenti aspetti influenzano più frequentemente la sua scelta? Per favore dia al massimo 3 risposte
------	--

(SE NECESSARIO MOSTRARE IL CARTELLINO CON L'ELENCO DI PRODOTTI NON ALIMENTARI - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

	(496-504)
La marca	1,
L'identità del fornitore	2,
La sicurezza	3,
Il prezzo	4,
Le considerazioni etiche	5,
Il paese in cui il prodotto è fabbricato	6,
Dipende dal prodotto (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

QC27 Pensando a tutti i prodotti non alimentari attualmente sul mercato in Italia, lei personalmente pensa che?

(SE NECESSARIO MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA LISTA DEI PRODOTTI NON ALIMENTARI) (LEGGERE)

(505)

Essenzialmente tutti i prodotti sono sicuri	1
Un piccolo numero di prodotti non sono sicuri	2
Un numero significativo di prodotti non sono sicuri	3
Dipende dal prodotto (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QC28 Negli ultimi 12 mesi ha sentito parlare di prodotti non alimentari ritirati dal mercato?

(SE NECESSARIO MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA LISTA DEI PRODOTTI NON ALIMENTARI) (MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(506-513)

Sì, tramite passaparola	1,
Sì, attraverso la televisione, la radio, i giornali	2,
Sì, tramite internet	3,
Sì, tramite gli avvisi nei negozi	4,
Sì, tramite il contatto diretto con il fornitore	5,
no	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QC29 Ha mai avuto un prodotto che è stato ritirato dal mercato?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(514-521)

Sì, ed ha contattato il venditore/distributore	1,
Sì, ed ha contattato il produttore	2,
Sì ed ha contattato le autorità pubbliche nazionali	3,
Sì, ed ha contattato l'associazione dei consumatori	4,
Sì, ed ha fatto un'altra azione	5,
Sì, ma non ha fatto niente	6,
no	7,
Non sa	8,

NEW

QC30	Negli ultimi due anni, lei o un altro membro della sua famiglia ha subito delle lesioni o un incidente a causa di un prodotto difettoso?
------	--

(522)

si	1
no	2
Non sa	3

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB68.2 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(545-546)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta (SPONTANEO)	10

EB68.2 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(549)

Maschio

1

Femmina

2

EB68.2 D10

D11 Quanti anni ha?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(552-553)	(554-555)
	D15a ATTIVITA' ATTUALE	D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB68.2 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(556)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB68.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(557-558)

--	--

EB68.2 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(559-560)

--	--

EB68.2 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(561-562)

--	--

EB68.2 D40c

D41 Lei personalmente è nato/a...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(563)

in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, in Africa o in America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB68.2 D41

D42 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(564)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre sono nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	4
Sua madre e suo padre sono nati in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	5
Uno dei suoi genitori è nato in un altro stato membro dell'Unione Europea e l'altro è nato al di fuori dell'Unione Europea	6
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Lei ha amici o conoscenti che sono.....?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	si	no	Non sa
--	-----------	----	----	--------

(567)	1	Persone di origine etnica diversa dalla sua	1	2	3
(568)	2	Rom	1	2	3
(569)	3	Omosessuali	1	2	3
(570)	4	Disabili	1	2	3
(571)	5	Di religione o credo diversi dai suoi	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Lei, rispetto al luogo in cui vive, pensa di appartenere ad uno dei seguenti gruppi? Indichi tutto ciò che la riguarda

(LEGGERE - RUOTARE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(572-578)
Una minoranza etnica	1,
Una minoranza religiosa	2,
Una minoranza sessuale	3,
Una minoranza in termini di handicap	4,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	5,
Un'altra minoranza (SPONTANEO - SPECIFICARE)	6,
Non sa	7,

NEW

FARE DOMANDA D51o SE "UN'ALTRA MINORANZA", CODICE 6 IN D51 - GLI ALTRI PASSANO IN D44

D51o Quale(i) altra(e)?

(SCRIVERE - CODIFICARE IN UFFICIO)

5	2	(579,580-589)
---	---	----------------------

NEW

A TUTTI

D44 Lei si considera

(MOSTRARE CARTELLINO - LISTA PRECODIFICATA - UNA SOLA RISPOSTA)

(590-591)

Cattolico/a	1
Ortodosso/a	2
Protestante	3
Altro cristiano/a	4
Ebreo/a	5
Musulmana	6
Sikh	7
Buddista	8
Induista	9
Ateo/a	10
Non credente / agnosta	11
Altro (SPONTANEO)	12
non so	13

EB66.1 D44

D48 Lei soffre di un disturbo fisico o mentale cronico che la ostacola nello svolgimento delle sue attività quotidiane?

(592)

si	1
no	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(593-602)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB68.2 D46

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(623-624)

GIORNO

(625-626)

MESE

EB68.2 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(627-628)

ORA

(629-630)

MINUTI

EB68.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(631-633)

MINUTI

EB68.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(634)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB68.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(635)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB68.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(636-637)

EB68.2 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	(638-639)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(640-647)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P8
P9	N. punto di campionamento
	(648-655)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P9
P10	N. intervistatore
	(656-663)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P10
P11	Fattore di ponderazione
	(664-671)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P11
	PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E Mt