

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (German)**

A	your survey number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 A

B	country code (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 B

C	our survey number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 C

D	Interview number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB68.2 D

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

Mehrfachnennungen möglich

	(137-165)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Andere Länder	28,
Weiß nicht / Keine Angabe	29,

EB68.2 Q1

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview

QA1 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Arten von Diskriminierung, ob sie in Luxemburg Ihrer Meinung nach sehr verbreitet, ziemlich verbreitet, ziemlich selten oder sehr selten ist. Wie ist das mit Diskriminierung aufgrund von ...

Liste mit Skala zeigen! - Nur eine Antwort pro Zeile!

	Bitte vorlesen! Rotieren!	Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Spo ntan: existiert nicht	Wei ß nicht / Keine Angabe
--	---------------------------	-----------------	---------------------	-----------------	-------------	------------------------------------	---

(166)	1	ethnischer Herkunft	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Geschlecht	1	2	3	4	5	6
(168)	3	sexueller Orientierung (z.B. Schwul- oder Lesbischsein)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Alter	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Religion oder Glaubensbekenntnis	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Behinderung	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2 Wenn Sie die heutige Situation mit der vor fünf Jahren vergleichen, würden Sie sagen, Diskriminierung aufgrund der folgenden Merkmale ist heute in Luxemburg mehr oder weniger verbreitet ? Wie ist das mit Diskriminierung aufgrund von ...

Liste mit Skala zeigen! - Nur eine Antwort pro Zeile!

	(VORGABEN BITTE VORLESEN - ROTIEREN)	Viel mehr verbreitet	Etwas mehr verbreitet	Etwas weniger verbreitet	Viel weniger verbreitet	Weiß nicht / Keine Angabe
(172)	1 ethnischer Herkunft	1	2	3	4	5
(173)	2 Geschlecht	1	2	3	4	5
	3 sexueller Orientierung (z.B. Schwul- oder Lesbischsein)	1	2	3	4	5
(174)						
(175)	4 Alter	1	2	3	4	5
	5 Religion oder Glaubensbekenntnis	1	2	3	4	5
(176)						
(177)	6 Behinderung	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3 Haben Sie sich in den vergangenen 12 Monaten aufgrund eines oder mehrerer Merkmale auf der folgenden Liste diskriminiert oder belästigt gefühlt? Bitte nennen Sie mir alle Punkte, die zutreffen. War es Diskriminierung aufgrund

Nicht vorlesen - Liste mit Buchstaben zeigen - Mehrfachnennungen möglich.

	(178-186)
der ethnischen Herkunft	1,
des Geschlechts	2,
der sexuellen Orientierung	3,
des Alters	4,
der Religion oder des Glaubensbekenntnisses	5,
einer Behinderung	6,
Nein	7,
Aus einem anderen Grund	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA4	Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten beobachtet, dass jemand aufgrund eines oder mehrerer Merkmale auf der folgenden Liste diskriminiert oder belästigt wurde? Bitte nennen Sie mir alle Punkte, die zutreffen. War es Diskriminierung aufgrund
-----	---

Liste zeigen - Mehrfachnennungen möglich
--

	(187-195)
der ethnischen Herkunft	1,
des Geschlechts	2,
der sexuellen Orientierung	3,
des Alters	4,
der Religion oder des Glaubensbekenntnisses	5,
einer Behinderung	6,
Nein	7,
Aus einem anderen Grund	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QA5	Wir haben gerade über Diskriminierung aufgrund von ethnischer Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Religion oder Glaubensbekenntnis und/oder Behinderung gesprochen. Einige Menschen fühlen sich vielleicht wegen mehr als einem dieser Merkmale diskriminiert. Wenn Menschen aus mehreren Gründen diskriminiert werden, sprechen wir von 'multipler Diskriminierung'. Bitte sagen Sie mir, ob multiple Diskriminierung Ihrer Meinung nach in Luxemburg sehr weit verbreitet, ziemlich verbreitet, ziemlich selten oder sehr selten ist.
-----	--

Liste zeigen und vorlesen.

	(196)
Sehr verbreitet	1
Ziemlich verbreitet	2
Ziemlich selten	3
Sehr selten	4
Spontan: gibt es gar nicht	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QA6 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Situation, wie Sie persönlich sich in dieser Situation fühlen würden. Bitte benutzen Sie dafür eine Skala von 1 bis 10, auf der 1 bedeutet, sie würden sich sehr unwohl fühlen und 10 bedeutet, Sie würden sich in dieser Situation vollkommen wohl fühlen.

Liste mit Skala zeigen - nur eine Nennung pro Zeile. - Wenn Befragter Schwierigkeiten hat, sich unter dem Begriff "Roma" etwas vorzustellen, bitte entsprechend der Intervieweranweisung erklären!

	(VORLESEN - ROTIEREN)	1 Würde mich sehr unwohl fühlen	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Würde mich vollkommen wohl fühlen	Sportan: ist mir egal	Weiß nicht
--	-----------------------	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------------	------------

(197-198)	1	Sinti und Roma als Nachbarn zu haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Eine behinderte Person als Nachbarn zu haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Eine homosexuelle Person, also einen schwulen Mann oder eine lesbische Frau als Nachbarn zu haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Eine Person anderer ethnischer Herkunft als Nachbarn zu haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	eine Person mit einer anderen Religion oder einem anderen Glaubensbekenntnis als Nachbarn zu haben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Wenn ein Unternehmen in Luxemburg jemanden einstellen möchte und dabei die Wahl hat zwischen zwei Bewerbern mit gleichen Fähigkeiten und gleicher Qualifikation, welche der folgenden Kriterien könnten sich Ihrer Meinung nach für einen der Bewerber nachteilig auswirken?
-----	--

VORLESEN - Items 1 bis 12 ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH - Befragten Bildschirm einsehen lassen!

(207-221)

Der Name des Bewerbers	1,
Die Adresse des Bewerbers	2,
Die Sprechweise des Bewerbers, sein / ihr Akzent	3,
Die Hautfarbe oder ethnische Herkunft des Bewerbers	4,
Das Geschlecht des Bewerbers	5,
Die sexuelle Orientierung des Bewerbers (ob er oder sie zum Beispiel schwul bzw. lesbisch ist)	6,
Das Alter des Bewerbers	7,
Eine Behinderung	8,
Der Ausdruck einer religiösen Überzeugung (z.B. das Tragen sichtbarer religiöser Symbole)	9,
Ob der Bewerber Raucher ist oder nicht	10,
Das Aussehen des Bewerbers, sein Kleidungsstil, seine Erscheinung	11,
Das allgemeine Aussehen des Bewerbers (Größe, Gewicht, Gesicht usw.)	12,
Spontan: Nichts davon	13,
Spontan: Andere Kriterien	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8 Bitte sagen Sie mir wieder anhand einer Skala von 1 bis 10, wie Sie sich fühlen würden, wenn eine der Personen auf der folgenden Liste in Luxemburg zum Staatsminister gewählt würde.

Liste mit Skala zeigen - nur eine Nennung pro Zeile.

	(VORLESEN - ROTIEREN)	1 Würde mich sehr unwohl fühlen	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Würde mich vollkommen wohl fühlen	Sportan: ist mir egal	Weiß nicht
--	-----------------------	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------------	------------

(222-223)	1	Eine Frau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Eine homosexuelle Person (einen schwuler Mann oder eine lesbische Frau)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Eine Person mit anderer ethnischer Herkunft als die Mehrheit der Bevölkerung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Eine Person, die jünger als 30 Jahre ist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Eine Person, die einer anderen Religion angehört als die Mehrheit der Bevölkerung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Eine behinderte Person	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Eine Person, die über 75 Jahre alt ist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Wären Sie für oder gegen die Umsetzung spezieller Maßnahmen, um Chancengleichheit für jedermann im Bereich Beschäftigung herzustellen? Wie ist das mit Maßnahmen wie z.B. speziellen Ausbildungsprogrammen oder angepassten Auswahl- und Einstellungsverfahren für Menschen basierend auf ...
-----	---

Liste mit Skala vorlegen! - Nur eine Antwort pro Zeile!

	(VORGABEN BITTE VORLESEN - ROTIEREN)	Voll und ganz dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Voll und ganz dagegen	Weiß nicht / Keine Angabe
--	---	------------------------	------------	-----------------	-----------------------------	---------------------------------

(236)	1	ihrer ethnischen Herkunft	1	2	3	4	5
(237)	2	ihrer Geschlecht	1	2	3	4	5
(238)	3	ihrer Alter	1	2	3	4	5
(239)	4	ihrer Religion oder ihrem Glaubensbekenntnis	1	2	3	4	5
(240)	5	ihrer Behinderung	1	2	3	4	5
(241)	6	ihrer sexuellen Orientierung	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10 Inwieweit sind Sie für oder gegen folgende Maßnahmen am Arbeitsplatz?

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Bitte vorlesen! Rotieren!	Voll und ganz dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Voll und ganz dagegen	Weiß nicht
--	---------------------------	---------------------	------------	--------------	-----------------------	------------

(242)

1	Die Zusammensetzung der Belegschaft zu kontrollieren, um zu beurteilen, inwieweit Personen aus ethnischen Minderheiten vertreten sind.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(243)

2	Die Einstellungsverfahren zu überwachen, um sicherzustellen, dass Bewerber aus ethnischen Minderheiten die selben Chancen haben, zu einem Vorstellungsgespräch eingeladen oder eingestellt zu werden wie andere Bewerber, die über ähnliche Fähigkeiten und Qualifikationen verfügen.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA11 Würden Sie im Allgemeinen sagen, dass in Luxemburg genügend Anstrengungen unternommen werden, alle Formen der Diskriminierung zu bekämpfen?

LISTE QA10 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(244)

Ja, sicher	1
Ja, bis zu einem gewissen Grad	2
Nein, nicht wirklich	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB65.4 QA10

QA12	Kennen Sie Ihre Rechte für den Fall, dass Sie Opfer von Diskriminierung oder Belästigung sind?
------	--

Vorgaben bitte vorlesen!

(245)

Ja	1
Nein	2
Spontan: Es kommt darauf an	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB65.4 QA14

Kommen wir nun zu einem anderen Thema

QB1 Was meinen Sie: Wie gut sind Sie über Atommüll informiert?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(266)

Sehr gut informiert	1
ziemlich gut informiert	2
nicht sehr gut informiert	3
überhaupt nicht informiert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Wie ist Ihre Haltung zu Energie, die in Kernkraftwerken erzeugt wird: Sind Sie voll und ganz dafür, eher dafür, eher dagegen oder voll und ganz dagegen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(267)

Voll und ganz dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Voll und ganz dagegen	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB3 abfragen, wenn "GEGNER VON KERNENERGIE", CODE 3 oder 4 in QB2 - sonst weiter mit QB4

QB3 Und wenn es eine dauerhafte und sichere Lösung für die Lagerung radioaktiven Abfalls gäbe: Wären Sie dann voll und ganz dafür, eher dafür, eher dagegen oder voll und ganz dagegen, dass Energie in Kernkraftwerken erzeugt wird?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(268)

Voll und ganz dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Voll und ganz dagegen	4
Spontan: Ich glaube nicht, dass es dafür eine Lösung gibt	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

An alle

QB4 Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Aussagen, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(269)	1	Die Nutzung von Kernenergie ermöglicht den europäischen Ländern, ihre Energiequellen breiter zu fächern	1	2	3	4	5
(270)	2	Wir könnten unsere Abhängigkeit vom Erdöl reduzieren, wenn wir mehr Kernenergie nutzen würden.	1	2	3	4	5
(271)	3	Ein Vorteil von Kernenergie ist, dass sie weniger Treibhausgase produziert als andere Energiequellen wie Erdöl oder Kohle.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie sie für richtig oder falsch halten.
-----	---

(LISTE QB5 VORLEGEN)

	(BITTE VORLESEN)	richtig	falsch	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------	---------	--------	---------------------------------

(272)	1	Es gibt verschiedene Kategorien von radioaktiven Abfällen, zum Beispiel Abfall mit geringer, mittlerer und hoher Radioaktivität	1	2	3
(273)	2	Einige Krankenhäuser produzieren schwach radioaktiven Abfall	1	2	3
(274)	3	Einige nicht-nukleare Industriezweige produzieren schwach radioaktiven Abfall	1	2	3
(275)	4	Einige wissenschaftliche Forschungszentren produzieren radioaktiven Abfall	1	2	3
(276)	5	Stark radioaktiver Abfall wird nur in Atomreaktoren produziert	1	2	3
(277)	6	Radioaktiver Abfall wird in ähnlichen Mengen produziert wie anderer Abfall, z.B. Chemieabfälle	1	2	3
(278)	7	Jeder radioaktive Abfall ist sehr gefährlich	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Ich nenne Ihnen nun einige Aussagen zum gegenwärtigen Umgang mit radioaktivem Abfall in Luxemburg. Sagen Sie mir bitte für jede Aussage, ob Sie sie für richtig oder für falsch halten.
-----	---

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	richtig	falsch	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------	---------	--------	---------------------------------

(279)	1	Ein Teil des radioaktiven Abfalls wird derzeit in speziellen Lagerstätten tief unter der Erdoberfläche vergraben.	1	2	3
(280)	2	Ein Teil des radioaktiven Abfalls wird in eine feste Form gebracht und in Stahlfässern eingelagert.	1	2	3
(281)	3	Ein Teil des radioaktiven Abfalls wird zur Entsorgung (Endlagerung) in andere Länder verschickt.	1	2	3
(282)	4	Ein Teil des radioaktiven Abfalls wird zwischengelagert, bis endgültig über seine Entsorgung (Endlagerung) entschieden ist.	1	2	3
(283)	5	Ein Teil des radioaktiven Abfalls wird ins Meer gekippt.	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie ihr zustimmen oder sie ablehnen.
-----	---

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / Keine Angabe
(284)	1 Eine Lösung für hoch-radioaktivem Abfall sollte jetzt entwickelt und nicht künftigen Generationen überlassen werden.	1	2	3	4	5
(285)	2 Es gibt keinen sicheren Weg, hoch-radioaktiven Abfall zu entsorgen.	1	2	3	4	5
(286)	3 Eine tief unterirdische Lagerung ist die geeignetste Lösung für den langfristigen Umgang mit hoch-radioaktivem Abfall.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Welcher Organisation/Einrichtung würden Sie, wenn überhaupt, vertrauen, dass sie Ihnen Informationen darüber gibt, wie mit radioaktiven Abfällen in Luxemburg umgegangen wird?
-----	--

(LISTE QA12 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(287-297)

Den nationalen Behörden, die für den Umgang mit radioaktiven Abfällen verantwortlich sind	1,
Die luxemburgische Regierung	2,
Den Nicht-Regierungsorganisationen (NGOs), die sich um die Umwelt kümmern	3,
Wissenschaftlern	4,
Den Medien	5,
Der Europäischen Union	6,
Der Atomindustrie, Nuklearindustrie	7,
Internationalen Organisationen, die an Möglichkeiten der friedlichen Nutzung der Atomtechnologie arbeiten	8,
Keinem (INT.: NUR falls spontan genannt)	9,
Spontan: Sonstiges	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Wenn in der Nähe Ihres Wohnortes eine tiefe unterirdische Lagerstätte für radioaktive Abfälle gebaut würde, worüber würden Sie sich am meisten Sorgen machen?
-----	---

LISTE QB9 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG!

(298)

Den Transport des Abfalls zur Lagerstätte	1
Das Risiko eines radioaktiven Lecks während des Betriebs der Lagerstätte	2
Das Risiko aufgrund eines Terrorangriffs	3
Die möglichen Auswirkungen auf die Umwelt und Gesundheit	4
Einen starken Preisverfall der örtlichen Grundstücke	5
Spontan: Nichts davon	6
Spontan: Sonstiges	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

EB63.2 QA13

QB10	Angenommen, in der Nähe Ihres Wohnortes sollte eine unterirdische Lagerstätte für radioaktiven Abfall gebaut werden, welcher der folgenden Aussagen würden Sie am meisten zustimmen?
------	--

(LISTE QB10 VORLEGEN UND VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

(299)

Sie möchten direkt gefragt und am Entscheidungsprozess beteiligt werden.	1
Sie möchten, dass lokale Nicht-Regierungsorganisationen befragt werden und am Entscheidungsprozess beteiligt sind	2
Sie würden die Entscheidung darüber den verantwortlichen Behörden überlassen	3
Spontan: Keine davon	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB63.2 QA14

QB11	Sagen Sie mir bitte, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen.
------	---

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	------------

(300)	1	Jedes EU-Mitgliedsland sollte für den Umgang mit seinem eigenen radioaktiven Abfall voll und ganz verantwortlich sein.	1	2	3	4	5
(301)	2	Innerhalb der EU sollten abgestimmte und einheitliche Methoden zum Umgang mit radioaktivem Abfall entwickelt werden.	1	2	3	4	5
(302)	3	Jedes EU-Mitgliedsland sollte einen Plan für den Umgang mit radioaktivem Abfall erstellen, der feste Fristen setzt.	1	2	3	4	5
(303)	4	Die EU sollte in der Lage sein, die nationalen Praktiken und Programme zum Umgang mit radioaktivem Abfall zu überwachen.	1	2	3	4	5

NEW

Und nun zu einem anderen Thema.

QC1 Bitte sagen Sie mir, ob Sie in den letzten 12 Monaten in Luxemburg oder anderswo auf einem der folgenden Wege irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen gekauft haben.

LISTE MIT SKALA VORLEGEN! MEHRFACHNENNUNGEN PRO ZEILE MÖGLICH!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter aus Luxemburg	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz außerhalb der EU	Nein	Weiß nicht
--	--------------------------	--	---	--	------	------------

(324-328)	1	Über das Internet (Website, Email etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Übers Telefon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Per Post (Kataloge, postalische Bestellung etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Von einem Handelsvertreter, der Sie zu Hause oder am Arbeitsplatz besucht hat	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2 Haben Sie in den letzten 12 Monaten...

Liste zeigen. Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, mehrmals	Ja, aber nur ein- oder zweimal	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
(344)	1 eine Reise in ein anderes EU-Land hauptsächlich zum Einkaufen unternommen? (Eine Einkaufsreise, etwa um Kleidung oder Elektrogeräte einzukaufen)	1	2	3	4
(345)	2 während einer Ferien- oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land Produkte oder Dienstleistungen eingekauft (ausgenommen Einkäufe, die mit der Reise in Verbindung standen wie Transport, Unterkunft, Freizeitaktivitäten und Mahlzeiten)	1	2	3	4
(346)	3 versucht, in einem anderen EU-Land Produkte oder Dienstleistungen einzukaufen, es aber nicht geschafft, weil Sie in einem anderen Land leben?	1	2	3	4
(347)	4 etwas über das Europäische Verbraucherzentrum gehört?	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

QC3 abfragen, wenn mindestens ein EU-grenzüberschreitender Einkauf, Code 2 in QC1.1, QC1.2, QC1.3 oder QC1.4 ODER Code 1 oder 2 in QC2.1 oder QC2.2 - sonst weiter mit QC4

Es geht hier um Einkäufe, die in QC1 oder QC2 genannt wurden

QC3 Wenn Sie an die vergangenen 12 Monate denken: was war der ungefähre Wert der Produkte und Dienstleistungen, die Sie von Verkäufern / Anbietern mit Sitz in anderen EU-Mitgliedsländern gekauft haben? Bitte sagen Sie mir, wie viel Sie ungefähr ausgegeben haben, auch wenn es nur eine Schätzung ist.

Bitte genauen Wert eingeben - Zahl im Format NNNNNNN eingeben - wenn "keine Angabe", 9999998 eingeben, wenn "Weiß nicht", Code 9999999

(348-354)

							EURO
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

An alle

QC4 Sind Ihnen in den letzten 12 Monaten in Luxemburg Werbung oder Angebote von Verkäufern / Anbietern mit Sitz in anderen EU-Ländern aufgefallen?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(355)

Häufig	1
Manchmal	2
Selten	3
Niemals	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Wir werden nun über Werbung sprechen, die entweder nicht angefordert, irreführend oder sogar betrügerisch ist. Irreführende oder täuschende Werbung enthält falsche Informationen oder stellt faktisch korrekte Informationen über die zu verkaufenden Produkte oder Dienstleistungen in irreführender Weise dar. Betrügerische Werbung versucht tatsächlich, Geld zu erhalten, ohne dass dafür etwas verkauft wird. Dies ist zum Beispiel bei Lotteriebetrug der Fall.

QC5 Ist Ihnen eines oder mehrere der folgenden Dinge in den letzten 12 Monaten in Luxemburg oder anderswo passiert?

Liste QC5 mit Skala vorlegen! Mehrfachnennungen pro Zeile möglich!

Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter aus Luxemburg	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land	Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz außerhalb der EU	Ja, aber ich weiß nicht, wo der Verkäufer / Anbieter seinen Sitz hat	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	--	--	--	--	------	---------------------------

(356-361)	1 Sie haben nicht angeforderte Werbung oder Angebote erhalten (Vertreteranrufe, Spam Emails etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2 Ihnen sind irreführende oder täuschende Werbung oder Angebote aufgefallen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3 Sie haben auf eine Werbung oder ein Angebot geantwortet, das sich als irreführend oder täuschend herausgestellt hat.	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4 Sie haben betrügerische Werbung oder Angebote erhalten.	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5 Sie haben auf eine Werbung oder ein Angebot geantwortet, das sich als betrügerisch herausgestellt hat.	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Sind Sie in den letzten 12 Monaten in unzulässiger Weise genötigt oder unter Druck gesetzt worden, etwas zu kaufen oder einen Vertrag zu unterschreiben?
-----	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich! Bitte vorlesen: Wir sprechen jetzt über Luxemburg oder andere EU-Länder

(386)

Ja, mehrmals	1
Ja, aber nur ein- oder zweimal	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB65.1 QB14

Unfaire Vertragsklauseln sind Klauseln, in denen der Verkäufer/Anbieter an den Kunden unverhältnismäßige Forderungen stellt, z.B. dem Verkäufer/Anbieter zu erlauben, die Vertragsbedingungen zu ändern, ohne den Kunden davon zu informieren.

QC7	Sind Ihnen in den vergangenen 12 Monaten in Luxemburg oder einem anderen EU-Mitgliedsland Ihrer Ansicht nach unfaire Klauseln in Kundenverträgen aufgefallen?
-----	---

(Liste vorlegen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!)

(387-390)

Ja, mehrmals von Verkäufern / Anbietern aus Luxemburg	1,
Ja, mehrmals von Verkäufern / Anbietern mit Sitz in anderen EU-Ländern	2,
Nein	3,
Weiß nicht / Keine Angabe	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

QC8 abfragen, wenn mindestens ein Kauf im Internet, per Telefon oder per Post, Code 1 bis 3 in QC1.1, QC1.2 oder QC1.3 - sonst weiter mit QC9

Lassen Sie uns nun über Käufe sprechen, die Sie aus der Ferne tätigen. Damit meinen wir z.B. Käufe über das Internet, per Telefon oder per Post.

QC8 Ist Ihnen in den letzten 12 Monaten beim Einkauf aus der Ferne in Luxemburg oder anderswo etwas vom Folgenden geschehen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(391-398)

(wenn Code 1 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Eine Verspätung der Lieferung von einem Verkäufer / Anbieter aus Luxemburg	1,
(wenn Code 1 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer / Anbieter aus Luxemburg gekauft, und es wurde überhaupt nicht geliefert.	2,
(wenn Code 2 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Eine Verspätung der Lieferung von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land	3,
(wenn Code 2 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land gekauft, und es wurde überhaupt nicht geliefert.	4,
(wenn Code 3 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Eine Verspätung der Lieferung von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem Land außerhalb der EU	5,
(wenn Code 3 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Sie haben etwas von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem Land außerhalb der EU gekauft, und es wurde überhaupt nicht geliefert.	6,
Spontan: nichts davon	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

QC9 abfragen, wenn mindestens ein Kauf per Internet, Telefon oder Post innerhalb der EU, Code 1 oder 2 in QC1.1, QC1.2 oder QC1.3 - sonst weiter mit QC10

QC9	Sie haben das Recht, bei Käufen über das Internet, per Telefon oder per Post das Produkt innerhalb von 7 Tagen zurückzugeben oder den Vertrag zu widerrufen, ohne dafür eine Strafe zahlen zu müssen. Man bezeichnet dies als "Widerrufsfrist". Haben Sie in den letzten 12 Monaten versucht, innerhalb dieser Frist ein Produkt zurückzugeben oder von einem Vertrag zurückzutreten?
-----	---

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich! Nur eine Antwort innerhalb jedes Item-Sets "1-2" und "3-4"

(399-404)

(wenn Code 1 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg und es wurde akzeptiert.	1,
(wenn Code 1 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg und es wurde nicht akzeptiert.	2,
(wenn Code 2 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land und es wurde akzeptiert.	3,
(wenn Code 2 in QC1.1 oder QC1.2 oder QC1.3) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land und es wurde nicht akzeptiert.	4,
Nein	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

QC10 abfragen, wenn mindestens ein Kauf von Handelsvertreter innerhalb der EU, Code 1 oder 2 in QC1.4 - sonst weiter mit QC11

Denken Sie jetzt bitte an alles, was Sie von jemandem gekauft haben, der Sie zuhause oder an Ihrem Arbeitsplatz besucht hat (bekannt als Haustürgeschäfte).

QC10 Sie haben auch bei Haustürgeschäften das Recht, das Produkt innerhalb von 7 Tagen zurückzugeben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dafür eine Strafe zahlen zu müssen. Man bezeichnet dies als "Widerrufsfrist". Wenn Sie jetzt an alles denken, was Sie in den letzten 12 Monaten von Handelsvertretern zu Hause oder am Arbeitsplatz gekauft haben: Haben Sie versucht, ein Produkt innerhalb der Widerrufsfrist zurückzugeben oder innerhalb dieser Frist von einem Vertrag zurückzutreten?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich! Nur eine Antwort innerhalb jedes Item-Sets "1-2" und "3-4"

(405-410)

(wenn Code 1 in QC1.4) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg und es wurde akzeptiert.	1,
(wenn Code 1 in QC1.4) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg und es wurde nicht akzeptiert.	2,
(wenn Code 2 in QC1.4) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land und es wurde akzeptiert.	3,
(wenn Code 2 in QC1.4) Ja, von einem Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land und es wurde nicht akzeptiert.	4,
Nein	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

An alle

QC11 Wenn Sie Produkte kaufen, die nicht dem ursprünglichen Kaufvertrag entsprechen oder die innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung einen Defekt aufweisen, haben Sie das Recht, Ersatz, Reparatur oder eine Preisminderung zu fordern oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Haben Sie so etwas in den letzten 12 Monaten versucht?

Liste vorlegen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich! Nur eine Antwort innerhalb jedes Item-Sets "1-2", "3-4")

(411-416)

Ja, und der Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg ist dem nachgekommen.	1,
Ja, und der Verkäufer/Anbieter mit Sitz in Luxemburg ist dem nicht nachgekommen.	2,
Ja, und der Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land ist dem nachgekommen.	3,
Ja, und der Verkäufer/Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land ist dem nicht nachgekommen.	4,
Nein	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten auf irgendeine Art schriftlich, telefonisch oder persönlich bei einem Verkäufer / Anbieter über ein Problem beschwert, das Sie erlebt haben?

(Liste vorlegen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!)

(417-422)

Ja	1,
Nein, weil es unwahrscheinlich war, dass für Ihr Problem eine zufriedenstellende Lösung gefunden worden wäre	2,
Nein, weil die betreffende Geldmenge zu gering war	3,
Nein, weil Sie nicht wussten, wo und wie Sie sich beschweren sollten	4,
Nein, weil Sie keinerlei Probleme erlebt haben	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

QC13 und QC14 abfragen, wenn "Ja", Code 1 in QC12 - sonst weiter mit QC15

QC13 Waren Sie im Allgemeinen mit der Art und Weise, wie Ihre Beschwerde durch den Verkäufer / Anbieter aufgenommen wurde, zufrieden oder nicht?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Antwort möglich!

(423)

sehr zufrieden,	1
ziemlich zufrieden	2
weniger zufrieden	3
überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

QC14 abfragen, wenn "nicht zufrieden", Code 3 oder 4 in QC13 - sonst weiter mit QC15

QC14 Was haben Sie unternommen, als Ihre Beschwerde(n) nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt wurde(n)?

(LISTE QB26 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(424-430)

Sie haben eine Verbraucherschutzorganisation oder Beratungsstelle um Rat gefragt	1,
Sie haben einen Anwalt um Rat gefragt	2,
Sie haben die Angelegenheit vor ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle oder Schlichtungsstelle gebracht.	3,
Sie haben die Angelegenheit vor Gericht gebracht	4,
Sie haben nichts weiter unternommen	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB65.1 QB26

An alle

QC15 Denken Sie nun einmal ganz allgemein an den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen von Verkäufern / Anbietern, die ihren Sitz in anderen EU-Ländern haben. Das bezeichnen wir hier als "grenzüberschreitenden Einkauf". Ich nenne Ihnen nun dazu einige Aussagen und Sie sagen mir bitte für jede, inwieweit Sie ihr zustimmen oder nicht zustimmen.

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(431)	1	Sie sind darauf vorbereitet, Produkte und Dienstleistungen unter Verwendung einer anderen EU-Sprache zu kaufen	1	2	3	4	5
(432)	2	Sie wissen, wo Sie Informationen und Ratschläge zu grenzüberschreitenden Einkäufen in der EU erhalten	1	2	3	4	5
(433)	3	Sie wollen in den nächsten 12 Monaten mehr Geld für grenzüberschreitende Einkäufe ausgeben als in den letzten 12 Monaten.	1	2	3	4	5
(434)	4	Sie sind weniger an grenzüberschreitenden Einkäufen interessiert, weil Sie es bevorzugen, (ausschließlich) persönlich einzukaufen und nicht per Post, Telefon oder über das Internet.	1	2	3	4	5

(435)	5	Sie sind an grenzüberschreitenden Einkäufen nicht interessiert, weil Sie keinen Zugang zum Internet haben	1	2	3	4	5
(436)	6	Sie sind nicht daran interessiert, in den nächsten 12 Monaten einen grenzüberschreitenden Einkauf in der EU zu tätigen.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Einkaufsarten, ob Sie sich bei Verkäufern / Anbietern mit Sitz in einem anderen EU-Land sicherer fühlen, genauso sicher oder weniger sicher fühlen als bei Verkäufern / Anbietern aus Luxemburg?

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE) - (Bitte daran denken, dass sich der Vergleich auf den Sitz des jeweiligen Anbieters/Verkäufers bezieht)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Sicherer bei Verkäufern /Anbietern mit Sitz in einem anderen EU-Land als Luxemburg	Sicherer bei Verkäufern /Anbietern mit Sitz in Luxemburg	Gleich sicher	Weiß nicht
--	--------------------------	--	--	---------------	------------

(437)	1	Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über das Internet	1	2	3	4
(438)	2	Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen per Telefon oder Post	1	2	3	4
(439)	3	Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen von Handelsvertretern zu Hause oder an Ihrem Arbeitsplatz	1	2	3	4
(440)	4	Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen von einem Verkäufer / Anbieter, während Sie im Urlaub, auf einer Einkaufsreise oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land sind.	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17 Und bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Situationen, ob sie Ihrer Meinung nach eher in einem anderen EU-Land als Luxemburg wahrscheinlich ist, eher in Luxemburg wahrscheinlich ist oder ob sie in beiden Fällen gleich wahrscheinlich ist.

Liste mit Skala zeigen - nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	eher in anderem EU-Land als in Luxembur g wahrschei nlich	eher in Luxembur g als in anderem EU-Land wahrschei nlich	In Luxembur g und anderem EU-Land gleich wahrschei nlich	Weiß nicht
--	--------------------------	--	---	---	------------

(441)	1	Sie könnten bei der Lösung von Problemen wie Beschwerden, der Rückgabe fehlerhafter Produkte etc. Schwierigkeiten haben.	1	2	3	4
(442)	2	Sie könnten beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen Opfer eines Betruges werden.	1	2	3	4
(443)	3	Es könnten Lieferschwierigkeiten für die Produkte und Dienstleistungen auftreten	1	2	3	4
(444)	4	Sie könnten an Verkäufer/Anbieter geraten, die Verbraucherrechte nicht respektieren.	1	2	3	4
(445)	5	Sie könnten innerhalb der Widerrufsfrist bei der Rückgabe eines Produktes, dass Sie aus der Ferne gekauft haben, Probleme haben.	1	2	3	4

NEW

QC18 Haben Sie in den letzten 12 Monaten das Internet genutzt, um Produkte und Dienstleistungen von verschiedenen Verkäufern/ Anbietern zu vergleichen, indem Sie zum Beispiel Websites mit Preisvergleichen besucht haben?

Liste zeigen - Mehrfachnennungen möglich.

	(446-450)
Ja, und Sie haben das Produkt im Internet gekauft.	1,
Ja, aber Sie haben das Produkt in einem Geschäft gekauft.	2,
Ja, aber Sie haben das Produkt nicht gekauft.	3,
Nein	4,
Weiß nicht	5,

NEW

QC19	Welche der folgenden Möglichkeiten sind Ihrer Meinung nach am besten geeignet, um Verbraucher zu schützen?
------	--

Liste zeigen! Rotieren! Bitte vorlesen! Maximal 5 Nennungen!

	(451-465)
Einfacher Vergleich zwischen Angeboten	1,
Eindeutige und transparente Preisangabe	2,
Eindeutige schriftliche Informationen über die Produkte und Dienstleistungen und den Kaufvertrag	3,
Das Recht auf Ersatz, Reparatur, Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag, wenn Sie ein fehlerhaftes Produkt kaufen.	4,
Das Recht, Produkte innerhalb der Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, wenn Sie das Produkt zuhause oder aus der Ferne kaufen	5,
Die Verpflichtung, Preise nach Maßeinheit anzugeben (Kilopreis, Preis pro Meter, Preis pro Liter etc.)	6,
Die gesetzliche Verpflichtung, eine pünktliche Lieferung zu gewährleisten	7,
Die gesetzliche Verpflichtung, sichere Güter und Dienstleistungen zu gewährleisten	8,
Die gesetzliche Verpflichtung, Verbraucher nicht in die Irre zu führen oder zu täuschen	9,
Die Fähigkeit von Behörden, gegen Verkäufer / Anbieter, die Verbraucherrechte nicht respektieren, zu ermitteln und sie zu belangen.	10,
Das Recht, als Einzelperson einen Verkäufer / Anbieter vor Gericht zu bringen	11,
Das Recht, sich mit anderen Verbrauchern zusammenzuschließen, um einen Verkäufer / Anbieter vor Gericht zu bringen	12,
Informationen und Ratschläge von Verbraucherschutzorganisationen	13,
Spontan: Keine davon	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr zustimmen oder nicht. In Luxemburg...
------	---

(Liste mit Skala vorlegen! Eine Nennung pro Zeile!)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
(466)	1 ist es leicht, Streitfragen mit Verkäufern/ Anbietern mit Hilfe eines Schiedsgerichts, einer Vermittlungsstelle oder einer Schlichtungsstelle zu klären (defektes Produkt, späte / keine Lieferung etc.)	1	2	3	4	5
(467)	2 ist es leicht, Streitfragen mit Verkäufern/ Anbietern vor Gericht zu klären	1	2	3	4	5
(468)	3 vertrauen Sie unabhängigen Verbraucherorganisationen, Ihre Rechte als Verbraucher zu schützen	1	2	3	4	5
(469)	4 vertrauen Sie Behörden, Ihre Rechte als Verbraucher zu schützen.	1	2	3	4	5
(470)	5 wären Sie eher bereit, Ihre Rechte als Verbraucher vor Gericht zu verteidigen, wenn Sie sich dazu mit anderen Verbrauchern zusammenschließen könnten, die sich über dasselbe beschwert haben	1	2	3	4	5
(471)	6 fühlen Sie sich durch bestehende Verbraucherschutzmaßnahmen angemessen geschützt	1	2	3	4	5
(472)	7 respektieren Verkäufer / Anbieter aus Luxemburg im Allgemeinen Ihre Rechte als Verbraucher.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Haben Sie eine oder mehrere Finanzdienstleistungen (z.B. Girokonto, Sparkonto, Versicherung, Kredit etc.) in den letzten 12 Monaten über das Internet, per Telefon oder per Post gekauft oder einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen?
------	---

Liste vorlegen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(473-477)

Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in Luxemburg	1,
Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Ja, von einem Verkäufer / Anbieter mit Sitz außerhalb der EU	3,
Nein	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	Wie nützlich fänden Sie es, wenn alle Anbieter von Finanzdienstleistungen ein Standard-Informationsblatt mit dem selben Layout verwenden würden, anhand dessen Sie Preise und Angebote vergleichen könnten?
------	---

Vorgaben bitte vorlesen!

(478)

Sehr nützlich	1
Ziemlich nützlich	2
Nicht sehr nützlich	3
Überhaupt nicht nützlich	4
Weiß nicht	5

NEW

QC23	Was sind Ihrer Meinung nach -- im Vergleich zu Luxemburg -- die größten Hindernisse beim Kauf oder Zeichnen von Finanzdienstleistungen bei einem Verkäufer/ Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Land? Sie können bis zu 3 Antworten geben.
------	--

Liste vorlegen! Bitte vorlesen! Maximal 3 Antworten möglich!

	(479-492)
ungenügende Informationen	1,
irreführende Informationen	2,
unverständliche Informationen	3,
Informationen, die zu unterschiedlich präsentiert werden	4,
Gefahren im Zusammenhang mit Betrug	5,
Zusätzliche Kosten	6,
Einige Verkäufer/ Anbieter weigern sich, weil Sie in einem anderen Land leben	7,
Weniger Verbraucherschutz in anderen EU-Ländern	8,
Dass man sich in einer anderen Sprache verständigen muss	9,
Mangel an persönlichem Kontakt beim Kauf oder Vertragsabschluss über Internet, Telefon oder Post.	10,
Verschiedene Währungen	11,
Spontan: Die Risiken in anderen EU-Ländern unterscheiden sich nicht von denen in Luxemburg.	12,
Spontan: Sonstiges	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Pauschalurlaubsreise - also ein Paket, in dem Reise- und Unterkunft kombiniert sind - von einem Unternehmen in einem EU-Land gebucht?
------	--

Bitte vorlesen. Nur eine Nennung möglich. Wenn nötig, bitte erklären, dass es um eine Pauschalreise geht, die bei einem Reiseveranstalter komplett mit Transfers und Reiseleitung gebucht wird und nicht nur um eine Kombination aus Flug und Hotel.

	(493)
Ja, und Sie hatten keine Probleme bei der Buchung dieser Pauschalreise.	1
Ja, aber Sie hatten Probleme bei der Buchung dieser Pauschalreise.	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Wenn Sie jetzt einmal an die Pauschalreisen denken, die Sie während der letzten 3 Jahre unternommen haben, stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder eher nicht zu?
------	--

Liste mit Skala zeigen - nur eine Nennung pro Zeile

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	trifft nicht zu (habe in den letzten 3 Jahren keine Pauschalreisen unternommen)	Weiß nicht
--	--------------------------	----------------	----------------------	---	------------

(494)	1	Sie haben vom Veranstalter der Pauschalreise vor Antritt der Reise ausreichende Informationen zu Details der Reiseplanung, z.B. zu Art und Kategorie Ihrer Unterbringung erhalten.	1	2	3	4
(495)	2	Die Pauschalreise (An- und Abreise, Organisation, Unterbringung etc.) war genauso, wie sie Ihnen vom Veranstalter angeboten worden war.	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Wir sprechen nun über Produkte, die keine Lebensmittel sind, wie zum Beispiel Spielzeug, Kosmetika, elektrische Haushaltsgeräte, Werkzeug, Papier- und Schreibwaren, Artikel zur Kinderpflege, Motorfahrzeuge, Kleidung etc.

QC26 Wenn Sie an Produkte denken, die keine Lebensmittel sind, welche der folgenden Aspekte beeinflussen Ihre Wahl bei einem Kauf am häufigsten? Bitte geben Sie mir bis zu 3 Antworten.

Liste zeigen, wenn nötig auch Liste der Non-Food-Artikel einsehen lassen. Angaben bitte vorlesen - rotieren - maximal 3 Nennungen.

(496-504)

Die Marke	1,
Der Anbieter	2,
Sicherheit	3,
Der Preis	4,
Ethische Erwägungen	5,
Das Land, in dem das Produkt hergestellt wurde	6,
Spontan: kommt auf das Produkt an	7,
Spontan: Sonstige	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QC27 Wenn Sie an Produkte denken, die keine Lebensmittel sind und derzeit in Luxemburg auf dem Markt sind, denken Sie persönlich, dass ...

Liste vorlesen, wenn nötig auch Liste der Non-Food-Artikel einsehen lassen. Angaben bitte vorlesen.

(505)

im wesentlichen alle Produkte sicher sind	1
eine geringe Anzahl von Produkten unsicher ist	2
eine große Anzahl von Produkten unsicher ist	3
Spontan: Kommt auf das Produkt an	4
Weiß nicht	5

NEW

QC28 Haben Sie in den letzten 12 Monaten davon gehört, dass Produkte, die keine Lebensmittel sind, vom Markt zurückgerufen wurden?

Liste zeigen und vorlesen. Wenn nötig auch Liste der Non-Food-Artikel einsehen lassen. Mehrfachnennungen möglich.

(506-513)

Ja, vom Hörensagen	1,
Ja, im Fernsehen, Radio und in Zeitungen	2,
Ja, im Internet	3,
Ja, durch Warnhinweise in Geschäften	4,
Ja, durch direkten Kontakt zum Anbieter	5,
Nein	6,
Spontan: Anderen	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QC29 Waren Sie schon einmal persönlich davon betroffen, dass ein Produkt vom Markt zurückgerufen wurde?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(514-521)

Ja, und Sie haben den Einzelhändler oder Großhändler kontaktiert	1,
Ja, und Sie haben den Hersteller kontaktiert	2,
Ja, und Sie haben nationale Behörden kontaktiert	3,
Ja, und Sie haben einen Verbraucherverband kontaktiert	4,
Ja, und Sie sind anderweitig aktiv geworden	5,
Ja, aber Sie haben nichts unternommen	6,
Nein	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QC30 Haben Sie oder ein Mitglied Ihrer Familie in den letzten 2 Jahren eine Verletzung oder einen Unfall durch ein schadhaftes Produkt erlitten?

(522)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

DEMOGRAPHIE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

Skala vorlegen! Dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen! Falls er zögert, zur Nennung ermutigen!

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Links									Rechts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Spontan: Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB68.2 D1

Fragen D2 bis D6 entfallen

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Skala zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(545-546)

Verheiratet	1
Verheiratet in 2. Ehe oder öfter	2
Ledig, lebe mit einem Partner zusammen	3
Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt	4
Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend	5
Geschieden	6
Getrennt lebend	7
Verwitwet	8
Spontan: Sonstiges	9
Verweigert	10

EB68.2 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(549)

Männlich	1
Weiblich	2

EB68.2 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(550-551)

--	--

EB68.2 D11

Fragen D12 bis D14 entfallen

Frage D15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbstständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer etc.)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann etc.)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB68.2 D15a D15b

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(556)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB68.2 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

Liste D41 vorlegen!

(563)

In Luxemburg	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder in Lateinamerika	4
In Nordamerika, in Japan oder in Australien / Ozeanien	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB68.2 D41

D42 Was auf dieser Liste trifft auf Ihre persönliche Situation zu?

Liste zeigen und vorlesen!

(564)

Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Luxemburg geboren	1
Ein Elternteil wurde in Luxemburg geboren, der andere Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der EU geboren	2
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in einem anderen Mitgliedsland der EU geboren	3
Ein Elternteil wurde in Luxemburg geboren, der andere Elternteil wurde in einem Land geboren, das nicht der EU angehört	4
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden außerhalb der EU geboren	5
Ein Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der EU geboren, der andere Elternteil wurde in einem Land geboren, das nicht der EU angehört	6
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Gibt es einen Festnetz-Telefonanschluss in Ihrem Haushalt?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	Festnetz	Mobiltelefon
Ja	1	1
Nein	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Haben Sie Freunde oder Bekannte, die ...

NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------------

(567)	1	eine andere ethnische Herkunft haben als Sie	1	2	3
(568)	2	Sinti und Roma sind	1	2	3
(569)	3	homosexuell sind	1	2	3
(570)	4	behindert sind	1	2	3
(571)	5	einer anderen Religion angehören oder einen anderen Glauben haben als Sie	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Zählen Sie sich dort, wo Sie leben, zu einer der folgenden Minderheiten? Bitte nennen Sie mir alle Bezeichnungen, die auf sie zutreffen.

Bitte vorlesen - rotieren - Mehrfachnennungen möglich.

	(572-578)
Ethnische Minderheit	1,
Religiöse Minderheit	2,
Sexuelle Minderheit	3,
Minderheit in Bezug auf eine Behinderung	4,
Spontan: Keine davon	5,
Spontan: Eine andere Minderheit - bitte eintragen!	6,
Weiß nicht	7,

NEW

D51o abfragen, wenn "andere Minderheitengruppe", Code 6 in D51 - sonst weiter mit D44

D51o Welche andere Minderheit wäre das?

Bitte Antworten eintragen - im Büro kodieren!

5 2 (579,580-589)

--

NEW

An alle

D44 Bezeichnen Sie sich selbst als...

Nicht vorlesen! Liste D 44 vorlegen! Nur eine Nennung!

(590-591)

Katholiken	1
Orthodoxen	2
Protestanten	3
Angehörigen einer anderen christlichen Religion	4
Juden	5
Moslem	6
Sikh	7
Buddhisten	8
Hindu	9
Atheisten	10
Nicht gläubig / Agnostiker	11
Spontan: Sonstiges	12
Keine Angabe	13

EB66.1 D44

D48	Leiden Sie an einer chronischen physischen oder psychischen Krankheit, die Sie in Ihrem Alltag beeinträchtigt?
-----	--

(592)

Ja	1
Nein	2
Verweigert	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Welche Dinge auf dieser Liste besitzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt?
-----	---

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(593-602)

Fernsehgerät	1,
DVD-Player	2,
Musik-CD-Player	3,
Computer	4,
Eine Internetverbindung zu Hause	5,
Auto	6,
Wohnung / Haus, die/das Sie bereits bezahlt haben	7,
Wohnung / Haus, die/das Sie noch abbezahlen	8,
Spontan: nichts davon	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB68.2 D46

Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(623-624)

(625-626)

Tag

Monat

EB68.2 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(627-628)

(629-630)

Stunde

Minute

EB68.2 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(631-633)

Minuten

EB68.2 P3

P4 Anzahl der Personen, die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(634)

zwei Personen (Befragte/r und Interviewer)
drei Personen
vier Personen
fünf oder mehr Personen

1
2
3
4

EB68.2 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(635)

sehr gut
gut
mittel
schlecht

1
2
3
4

EB68.2 P5

P6 Ortsgröße

(BIK)

(636-637)

EB68.2 P6

P7 | Region

CODES der NUTS I Regionen)

(638-639)

--	--

EB68.2 P7

P8 | Postleitzahl

(640-647)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P8

P9 | Sample Point Nummer

(648-655)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P9

P10 | Interviewer-Nummer

(656-663)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P10

P11 | Gewichtungsfaktor

(664-671)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB68.2 P11

P13 nur abfragen in LU, BE, ES, FI, EE, LV und MT