ZA4743

Eurobarometer 69.1

Country Specific Questionnaire
Netherlands

A	uw studienummer

(101-105)

EB68.2 A

B	landcode

(106-107)

EB68.2 B

C	ons studienummer

(108-110)

EB68.2 C

D	interview nummer

(111-116)

EB68.2 D

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(137-165)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	28,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	29,

EB68.2 Q1

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

QA1	Kunt u mij voor elk van de volgende types discriminatie vertellen of deze, naar uw mening, zeer vaak, tamelijk vaak, tamelijk weinig of zeer weinig in Nederland voorkomen? Discriminatie op basis van …….komt …. voor.

(TOON SCHERM – ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP - ROTEER)	zeer vaak	tamelijk vaak	tamelijk weinig	zeer weinig	Bestaat niet (SPONTAAN GEN OEMD)	Weet niet
(166)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5	6
(167)	2	geslacht	1	2	3	4	5	6
(168)	3	seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksualiteit)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	leeftijd	1	2	3	4	5	6
(170)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5	6
(171)	6	handicap	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Als u de situatie met 5 jaar geleden vergelijkt, zou u dan zeggen dat de volgende typen discriminatie vaker voorkomen of minder vaak voorkomen in Nederland? Discriminatie op basis van……

(TOON SCHERM – ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP - ROTEER)	komt veel vaker voor	komt iets vaker voor	komt iets minder vaak voor	komt veel minder vaak voor	Weet niet
(172)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5
(173)	2	geslacht	1	2	3	4	5
(174)	3	seksuele geaardheid (bijvoorbeeld homoseksualiteit)	1	2	3	4	5
(175)	4	leeftijd	1	2	3	4	5
(176)	5	religie of overtuigingen	1	2	3	4	5
(177)	6	handicap	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Bent u in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd of getreiterd op één van de volgende gronden? Ging het daarbij om discriminatie op grond van….? Noemt u alstublieft alle gronden die van toepassing zijn.

NIET OPLEZEN - TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

	(178-186)
Etnische afkomst	1,
Geslacht	2,
Seksuele geaardheid	3,
Leeftijd	4,
religie of geloofsovertuigingen	5,
handicap	6,
NEE	7,
Om een andere reden	8,
Weet niet	9,

NEW

QA4	Bent u er in de afgelopen 12 maanden getuige van geweest dat iemand werd gediscrimineerd of getreiterd op één van de volgende gronden? Ging het daarbij om discriminatie op grond van…? Noemt u alstublieft alle gronden die van toepassing zijn.

TOON SCHERM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

	(187-195)
etnische afkomst	1,
geslacht	2,
seksuele geaardheid	3,
leeftijd	4,
religie of geloofsovertuigingen	5,
handicap	6,
NEE	7,
Om een andere reden	8,
Weet niet	9,

NEW

QA5	We hebben het zojuist gehad over discriminatie op grond van etnische afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd, religie of overtuigingen of handicaps. Sommige mensen worden mogelijk gediscrimineerd op grond van meerdere van deze genoemde gronden We spreken dan van 'meervoudige discriminatie'. Kunt u aangeven of 'meervoudige discriminatie' volgens u zeer veel, tamelijk veel, tamelijk weinig of zeer weinig voorkomt in Nederland?

TOON SCHERM - OPLEZEN

	(196)
Zeer veel	1
Tamelijk veel	2
Tamelijk weinig	3
Zeer weinig	4
Niet bestaand (SPONTAAN)	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW

QA6	Kunt u mij voor elk van de volgende situaties vertellen hoe u zich er, op een schaal van 1 tot 10, persoonlijk bij zou voelen. Hierbij staat 1 voor 'helemaal niet op mijn gemak' en 10 voor 'helemaal op mijn gemak'.

TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL - (ALS RESPONDENT ENIGE MOEITE HEEFT MET BEGRIJPEN VAN TERM 'ROMA', LEG DAN UIT ZOALS OMSCHREVEN IN DE INSTRUCTIE)

	(LEES OP - ROTEER)	1 Helemaal niet op mijn gemak	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Helemaal op mijn gemak	Onverschillig (SPONTAAN)	Weet niet
1	Een Roma of Sinti als buurman/buurvrouw hebben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Een gehandicapt persoon als buurman/buurvrouw hebben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Een homoseksueel (homoseksuele man of lesbische vrouw) als buurman/buurvrouw hebben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Iemand van een andere etnische afkomst dan uzelf als buurman/buurvrouw hebben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Iemand met een ander geloofsovertuiging dan uzelf als buurman/buurvrouw hebben	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

(197-198)

(199-200)

(201-202)

(203-204)

(205-206)

NEW

QA7	Wanneer een bedrijf iemand wil aannemen in Nederland, en de keuze heeft tussen twee kandidaten met dezelfde vaardigheden en kwalificaties, welke van de volgende criteria zouden, naar uw mening, een kandidaat kunnen benadelen?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(207-221)
De naam van de kandidaat	1,
Het adres van de kandidaat	2,
De manier waarop de kandidaat spreekt, zijn of haar accent	3,
De huidskleur van de kandidaat of de etnische afkomst	4,
Het geslacht van de kandidaat	5,
De seksuele geaardheid van de kandidaat (dat deze bijvoorbeeld homoseksueel of lesbisch is)	6,
De leeftijd van de kandidaat	7,
Een handicap	8,
Het uitdrukken van een religieuze overtuiging (bijvoorbeeld door het dragen van een zichtbaar religieus symbool)	9,
Of de kandidaat een roker is of niet	10,
Het uiterlijk, kledingswijze of presentatie van de kandidaat	11,
De algehele fysieke verschijning (lengte, gewicht, gezicht etc.) van de kandidaat	12,
Geen van deze (SPONTAAN GENOEMD)	13,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
Weet niet	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	En kunt u mij, gebruik makend van een schaal van 1 tot 10, vertellen wat u ervan zou vinden als iemand uit de volgende categorieën de hoogste functie in Nederland zou bekleden?

TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL - (INDIEN NODIG, LEG DE RESPONDENT DAN UIT DAT DIT OM DE MINISTER-PRESIDENT ZOU GAAN)

		LEES OP - ROTEER	1 Helemaal niet op mijn gemak	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Helemaal op mijn gemak	Onverschillig (SP ONTAAN)	Weet niet
(222-223)	1	Een vrouw	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	2	Een homoseksueel (een homoseksuele man of een lesbische vrouw)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	3	Iemand met een andere etnische afkomst dan de meerderheid van de bevolking	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	4	Iemand die jonger is dan 30 jaar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	5	Iemand met een andere religie dan de meerderheid van de bevolking	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	6	Een gehandicapt persoon	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)	7	Iemand die ouder is dan 75	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA9	Bent u er voor of tegen dat bijzondere maatregelen worden genomen om gelijke kansen te bieden aan iedereen op het gebied van werkgelegenheid? Bijzondere maatregelen, zoals speciale opleidingsregelingen of aangepaste werving en selectieprocedures, voor mensen afhankelijk van hun……..

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP - ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	Weet niet
(236)	1	etnische afkomst	1	2	3	4	5
(237)	2	geslacht	1	2	3	4	5
(238)	3	leeftijd	1	2	3	4	5
(239)	4	religie of geloofsovertuigingen	1	2	3	4	5
(240)	5	handicap	1	2	3	4	5
(241)	6	seksuele geaardheid	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	In hoeverre bent u voor of tegen de volgende maatregelen op de werkplek?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		(LEES OP - ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	Weet niet
(242)	1	Toezicht houden op de samenstelling van het personeel om zodoende de vertegenwoordiging van etnische minderheden te beoordelen	1	2	3	4	5
(243)	2	Toezicht houden op werving en selectieprocedures om ervoor te zorgen dat etnische minderheden dezelfde kansen hebben om aangenomen te worden als andere kandidaten met dezelfde kwalificaties en vaardigheden	1	2	3	4	5

NEW

QA11	Zou u over het algemeen zeggen dat er in Nederland genoeg moeite wordt gedaan om alle vormen van discriminatie tegen te gaan?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(244)
Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
Weet niet	5

EB65.4 QA10

QA12	Weet u wat uw rechten zijn als u het slachtoffer wordt van discriminatie of pesterij?

(LEES OP)

	(245)
Ja	1
Nee	2
Hangt ervan af (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

EB65.4 QA14

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QB1 Hoe goed bent u, naar uw mening, geïnformeerd over radioactief afval?

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(266)
Zeer goed geïnformeerd	1
Tamelijk goed geïnformeerd	2
Niet erg goed geïnformeerd	3
Helemaal niet geïnformeerd	4
Weet niet	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Bent u geheel voor, enigszins voor, enigszins tegen of geheel tegen het produceren van energie door kerncentrales?

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(267)
Geheel voor	1
Enigszins voor	2
Enigszins tegen	3
Geheel tegen	4
Weet niet	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

STEL VRAAG QB3 INDIEN "TEGEN HET PRODUCEREN VAN ENERGIE DOOR KERNCENTRALES", CODE 3 of 4 in QB2 - ANDEREN GAAN NAAR VRAAG QB4

QB3 En wanneer er een blijvende en veilige oplossing zou zijn voor het verwerken van radioactief afval, zou u dan geheel voor, enigszins voor, enigszins tegen of geheel tegen het produceren van energie door kerncentrales zijn?

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(268)
Geheel voor	1
Enigszins voor	2
Enigszins tegen	3
Geheel tegen	4
Ik denk niet dat er een oplossing bestaat (SPONTAAN)	5
Weet niet	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

IEDEREEN

QB4 Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven of u het er helemaal mee eens, een beetje mee eens, een beetje mee oneens of helemaal mee oneens bent?

(TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(269)	1	Het gebruik van kernenergie stelt de Europese landen in staat meer verscheidenheid aan te brengen in hun energiebronnen	1	2	3	4	5
(270)	2	We zouden onze afhankelijkheid van olie kunnen verkleinen als we meer kernenergie zouden gebruiken	1	2	3	4	5
(271)	3	Een voordeel van kernenergie is dat het minder broeikasgassen produceert dan andere energiebronnen zoals olie en steenkool	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven of u denkt dat deze waar of niet waar is?

(ENQ.: TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP)	Waar	Niet waar	Weet niet
(272)	1	Er zijn verschillende soorten radioactief afval, bijvoorbeeld afval met een laag, gemiddeld of hoog radioactief niveau	1	2	3
(273)	2	Sommige ziekenhuizen produceren afval met een laag radioactief niveau	1	2	3
(274)	3	Sommige niet-nucleaire industrieën produceren afval met een laag radioactief niveau	1	2	3
(275)	4	Sommige wetenschappelijke onderzoekscentra produceren radioactief afval	1	2	3
(276)	5	Afval met een hoog radioactief niveau wordt alleen in nucleaire reactors geproduceerd	1	2	3
(277)	6	Radioactief afval wordt in dezelfde hoeveelheden geproduceerd als ander afval, zoals chemisch afval	1	2	3
(278)	7	Elke vorm van radioactief afval is zeer gevaarlijk	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Kunt u voor elk van de volgende uitspraken over de manier waarop er op ditmoment met radioactief afval wordt omgegaan in Nederland, zeggen of u denktdat deze waar of niet waar is?

(ENQ. :TOON SCHERM)

		(ENQ. LEES OP)	Waar	Niet waar	Weet niet
(279)	1	Een deel van het radioactieve afval wordt momenteel diep onder de grond in speciale opslagplaatsen begraven	1	2	3
(280)	2	Een deel van het radioactieve afval wordt tot een vaste vorm omgezet en in stalen vaten verpakt	1	2	3
(281)	3	Een deel van het radioactieve afval wordt ter verwerking naar andere landen gebracht voor definitieve opslag	1	2	3
(282)	4	Een deel van het radioactieve afval wordt ter verwerking tijdelijk opgeslagen, in afwachting van een uiteindelijke beslissing over de definitieve opslag	1	2	3
(283)	5	Een deel van het radioactieve afval wordt in zee gedumpt	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het er mee eens of oneens bent?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Een beetje mee eens	Een beetje mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(284)	1	Een oplossing voor afval met een hoog radioactief niveau moet nu ontwikkeld worden en niet over worden gelaten aan toekomstige generaties	1	2	3	4	5
(285)	2	Er is geen veilige manier om van afval met een hoog radioactief niveau af te komen	1	2	3	4	5
(286)	3	Opslag diep onder de grond is de meest geschikte oplossing voor het lange termijn beheer van afval met een hoog radioactief niveau	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Welke van de volgende bronnen zou u vertrouwen als het gaat om het verstrekken van informatie over de manier waarop in Nederland radioactief afval wordt behandeld?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(287-297)
Nationale instellingen die zich bezighouden met het verwerken en opruimen van radioactief afval	1,
De Nederlandse overheid	2,
Non-gouvernmentele organisaties, die bezorgd zijn om het milieu	3,
Wetenschappers	4,
De media	5,
De Europese Unie	6,
De nucleaire industrie	7,
Internationale organisaties die werken aan het vreedzaam gebruik van kernenergie	8,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Anders (ENQ. : INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
Weet niet	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Als er een diepe ondergrondse opslagplaats voor radioactief afval nabij uw huis zou worden aangelegd, waar zou u dan het meest bezorgd over zijn?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(298)
Het transport van het afval naar de opslagplaats	1
Het risico van radioactieve lekken als de opslagplaats in gebruik is	2
Het risico van een terroristische aanval	3
De mogelijke effecten voor het milieu en de gezondheid	4
Een forse daling van de grond- en huizenprijzen ter plaatse	5
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6
Anders (ENQ. : INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7
Weet niet	8

EB63.2 QA13

QB10	Stel dat er een ondergrondse opslagplaats voor radioactief afval nabij uw huis zou worden aangelegd, met welke van de volgende uitspraken bent u het dan het meest eens?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(299)
U zou graag meteen willen worden geraadpleegd en deel willen nemen aan het beslissingsproces	1
U zou graag willen dat lokale organisaties die niet tot de overheid behoren zouden worden geraadpleegd en dat zij deelnemen aan het beslissingsproces	2
U zou het aan de verantwoordelijke autoriteiten overlaten om over deze zaak te beslissen	3
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

EB63.2 QA14

QB11	Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(300)	1	Elke EU-lidstaat zou volledig verantwoordelijk moeten zijn voor het beheer van haar eigen radioactieve afval	1	2	3	4	5
(301)	2	Overeenstemmende en rechtlijnige methodes voor het beheer van radioactief afval moeten binnen de EU ontwikkeld worden	1	2	3	4	5
(302)	3	Elke EU-lidstaat zou een plan van beheer voor radioactief afval moeten hebben waarin vaste deadlines zijn vastgelegd	1	2	3	4	5
(303)	4	De EU zou in staat moeten zijn om nationale programma's en de nationale praktijk gericht op beheer van radioactief afval te controleren	1	2	3	4	5

NEW

Laten we het nu over een ander onderwerp hebben.

QC1 Kunt u mij vertellen of u in de afgelopen 12 maanden producten of diensten in Nederland of ergens anders heeft aangeschaft op één van de volgende manieren?

(TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

		(ENQ.: LEES OP)	Ja, bij een verkoper\levercier gevestigd in Nederland	Ja, bij een verkoper\levercier gevestigd in een ander EU-land	Ja, bij een verkoper\levercier gevestigd buiten de EU	NEE	Weet niet
(324-328)	1	Via internet (website, e-mail, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	Telefonisch	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	Per post (catalogi, postorder, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	Bij een verkoopvertegenwoordiger die bij u thuis of op het werk langskwam	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

QC2	Heeft u in de afgelopen 12 maanden…?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP)	Ja, vaak	Ja, maar slechts één of twee keer	NEE	Weet niet
(344)	1	Een reis gemaakt naar een ander EU-land om hoofdzakelijk te winkelen (REIZEN MET DIT DOEL, om kleding, elektronische apparatuur, etc. aan te schaffen - VOORBEELD AAN JOUW LAND AANPASSEN)	1	2	3	4
(345)	2	Producten of diensten aangeschaft tijdens een vakantie of een zakenreis in een ander EU-land (aankopen gerelateerd aan de reis zoals accommodatie, vrijetijdsactiviteiten, maaltijden tellen niet mee)	1	2	3	4
(346)	3	Geprobeerd om producten of diensten aan te schaffen in een ander EU-land maar daar niet in geslaagd omdat u in een ander land woont	1	2	3	4
(347)	4	Gehoord van het Europees Consumenten Centrum/Consumenteninformatiepunt	1	2	3	4

EB65.1 QB2 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC3 INDIEN "HEEFT TEN MINSTE ÉÉN AANKOOP BUITEN DE LANDSGRENZEN GEDAAN", CODE 2 bij QC1.1, QC1.2, QC1.3, QC1.4 of CODE 1 of 2 bij QC2.1 of QC2.1 - ANDEREN NAAR VRAAG QC4

DIT OMVAT AANKOPEN VAN QC1 OF QC2

QC3	Kunt u ongeveer aangeven wat u in totaal heeft betaald voor de producten of diensten die u in de afgelopen 12 maanden heeft aangeschaft bij verkopers/aanbieders in andere lidstaten van de Europese Unie? Kunt u mij vertellen hoeveel u heeft uitgegeven, ook al is het een schatting.

(CODEER HET EXACTE BEDRAG - SCHRIJF OP NNNNNNN - INDIEN "WEIGERING", CODE '9999998' - INDIEN "WN", CODE '9999999')

(348-354)

							euros

NEW

IEDEREEN

QC4	Heeft u in de afgelopen 12 maanden, in Nederland, reclame of aanbiedingen gezien, gehoord of gelezen van verkopers/aanbieders uit andere lidstaten van de EU?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(355)
Vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
Weet niet	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGTHLY MODIFIED

We gaan het nu hebben over reclameuitingen die ongewenst, misleidend of zelfs frauduleus zijn. Misleidende en bedrieglijke reclame is reclame die valse informatie bevat of die de juiste informatie over een bepaald product of dienst op een misleidende manier presenteert. Frauduleuze reclame is bedoeld om geld afhandig te maken zonder dat er iets verkocht wordt, zoals bijvoorbeeld in loterijzwendels.

QC5 Welke van de volgende situaties heeft u de afgelopen 12 maanden meegemaakt in Nederland of elders?

TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK PER REGEL

		(LEES OP)	Ja, van een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland	Ja, van een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land	Ja, van een verkoper of leverancier gevestigd buiten de EU	Ja, maar u weet niet waar de verkoper of leverancier gevestigd was	NEE	Weet niet
(356-361)	1	U heeft ongewenste reclame of commerciële aanbiedingen ontvangen (telefoontjes, spam, e-mails, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	U heeft misleidende, valse of bedrieglijke reclame of aanbiedingen gezien, gehoord of gelezen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	U heeft gereageerd op een advertentie of aanbieding die misleidend of bedrieglijk bleek te zijn	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	U heeft frauduleuze reclame of aanbiedingen gezien, gehoord of gelezen	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	U heeft gereageerd op een advertentie of aanbieding die frauduleus bleek te zijn	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6	Bent u in de afgelopen 12 maanden onrechtmatig gedwongen of onder druk gezet om iets te kopen of om een contract te tekenen?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) (LEES OP: "We hebben het hier over Nederland of ergens anders in de EU.")

	(386)
Ja, meer keren	1
Ja, maar slechts één of twee keer	2
NEE	3
Weet niet	4

EB65.1 QB14

"Oneerlijke contractvoorwaarden" zijn voorwaarden die door de verkoper/aanbieder worden gebruikt om onredelijke eisen te stellen aan de consument, bijvoorbeeld dat het de verkoper/aanbieder is toegestaan dat hij/zij de voorwaarden kan veranderen zonder de consument daarvan op de hoogte te stellen

QC7	Bent u de afgelopen 12 maanden oneerlijke contractvoorwaarden voor consumenten tegengekomen, in Nederland of in andere lidstaten van de EU?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(387-390)
Ja, van verkopers of leveranciers gevestigd in Nederland	1,
Ja, van verkopers of leveranciers gevestigd in andere EU-landen	2,
NEE	3,
Weet niet	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC8 INDIEN "HEEFT TENMINSTE ÉÉN AANKOOP VIA INTERNET, TELEFOON OF POST GEDAAN", CODE 1 tot 3 bij QC1.1, QC1.2 of QC1.3 - ANDEREN GAAN NAAR QC9

Laten we het nu gaan hebben over winkelen op afstand. Hiermee bedoelen we aankopen via het internet, de telefoon of per post.

QC8 Welke van de volgende situaties heeft u de afgelopen 12 maanden meegemaakt bij een aankoop op afstand in Nederland of ergens anders?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(391-398)
(Als '1' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Vertraging in de levering van een aankoop bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland	1,
(Als '1' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft iets gekocht bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland en er is niets geleverd	2,
(Als '2' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Vertraging in de levering van een aankoop bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land	3,
(Als '2' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft iets gekocht bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land en er is niets geleverd	4,
(Als '3' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) Vertraging in de levering van de aankoop bij een verkoper of leverancier gevestigd buiten de EU	5,
(Als '3' in QC1.1 of QC1.2 of QC1.3) U heeft iets gekocht bij een verkoper of leverancier gevestigd buiten de EU en er is niets geleverd	6,
Geen van deze (SPONTAAN)	7,
Weet niet	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC9 INDIEN "HEEFT TENMINSTE ÉÉN AANKOOP VIA INTERNET, TELEFOON OF POST GEDAAN BINNEN DE EU", CODE 1 of 2 bij QC1.1, QC1.2 of QC1.3 - ANDEREN GAAN NAAR VRAAG QC10

QC9	U heeft volgens de wet het recht een product te retourneren of een contract te annuleren bij een aankoop via internet, de telefoon of per post binnen 7 werkdagen zonder een boete te betalen. Dit staat bekend als de 'afkoelperiode'. Heeft u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd een product te retourneren of een contract te annuleren binnen de afkoelperiode na aankoop via internet, de telefoon of per post?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '1-2' EN '3-4')

	(399-404)
(INDIEN '1' BIJ QC1.1 OF QC1.2 OF QC1.3) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland en deze accepteerde het	1,
(INDIEN '1' BIJ QC1.1 OF QC1.2 OF QC1.3) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland en deze accepteerde het niet	2,
(INDIEN '2' BIJ QC1.1 OF QC1.2 OF QC1.3) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land en deze accepteerde het	3,
(INDIEN '2' BIJ QC1.1 OF QC1.2 OF QC1.3) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land en deze accepteerde het niet	4,
NEE	5,
Weet niet	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC10 INDIEN "HEEFT TENMINSTE ÉÉN AANKOOP BIJ EEN VERKOOPVERTEGENWOORDIGER BINNEN DE EU", CODE 1 of 2 bij QC1.4 - ANDEREN GAAN NAAR VRAAG QC11

Denkt u nu aan een aankoop die u heeft gedaan bij iemand die uw huis of werk bezocht (ook wel bekend als huis-aan-huis verkoop)

QC10	U heeft volgens de wet het recht een product te retourneren of een contract te annuleren bij een verkoopvertegenwoordiger binnen 8 werkdagen zonder een boete te betalen. Dit staat bekend als de afkoelperiode. Denk nu aan de producten die u in de afgelopen 12 maanden bij een verkoopvertegenwoordiger bij u thuis of op het werk heeft aangeschaft. Heeft u geprobeerd een product te retourneren of een contract te annuleren binnen de afkoelperiode?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '1-2' en '3-4')

	(405-410)
(INDIEN '1' BIJ QC1.4) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland en deze accepteerde het	1,
(INDIEN '1' BIJ QC1.4) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland en deze accepteerde het niet	2,
(INDIEN '2' BIJ QC1.4) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land en deze accepteerde het	3,
(INDIEN '2' BIJ QC1.4) Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land en deze accepteerde het niet	4,
NEE	5,
Weet niet	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

IEDEREEN

QC11	Indien u producten koopt die niet voldoen aan het oorspronkelijke verkoopcontract of die een mankement vertonen binnen twee jaar na levering, heeft u het recht om de producten te laten vervangen, repareren, in prijs te laten verlagen of het contract te laten annuleren. Heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van één van deze mogelijkheden?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK - EEN ANTWOORD PER SET VAN ITEMS '1-2' EN '3-4')

	(411-416)
Ja, en de verkoper of leverancier gevestigd in Nederland ging er mee akkoord	1,
Ja, en de verkoper of leverancier gevestigd in Nederland ging er niet mee akkoord	2,
Ja, en de verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land ging er mee akkoord	3,
Ja, en de verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land ging er niet mee akkoord	4,
NEE	5,
Weet niet	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12	Heeft u in de afgelopen 12 maanden op enige wijze schriftelijk, telefonisch of persoonlijk een formele klacht ingediend bij een verkoper of leverancier over een probleem dat u ondervond?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(417-422)
Ja	1,
Nee, omdat het onwaarschijnlijk was dat er een bevredigende oplossing voor het probleem zou komen	2,
Nee, omdat het om te kleine bedragen ging	3,
Nee, omdat u niet wist bij hoe of bij wie u uw klacht zou moeten indienen	4,
Nee, U bent geen problemen tegen gekomen	5,
Weet niet	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

STEL VRAAG QC13 INDIEN "JA", CODE 1 bij QC12 - ANDEREN GAAN NAAR QC15

QC13	Was u in het algemeen tevreden of ontevreden met de manier waarop uw klacht(en) is(zijn) behandeld door de verkoper of leverancier?

LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK

	(423)
Zeer tevreden	1
Enigszins tevreden	2
Enigszins ontevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
Weet niet	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

STEL QC14 INDIEN "NIET TEVREDEN", CODE 3 of 4 bij QC13 - ANDEREN GAAN NAAR QC15

QC14	Wat heeft u gedaan toen uw klacht(en) niet naar tevredenheid is (zijn) behandeld?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(424-430)
U vroeg om advies bij een consumentenbond of consumentenhelpdesk	1,
U vroeg om advies bij een advocaat	2,
U bracht de zaak bij een arbitratie- of geschillencommissie of een bemiddelingsbureau	3,
U ging ermee naar de rechtbank	4,
U heeft geen stappen ondernomen	5,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

EB65.1 QB26

IEDEREEN

QC15	Als u in het algemeen denkt aan de aankoop van producten of diensten bij verkopers of leveranciers gevestigd ergens anders in de Europese Unie, wat wij "over de grens winkelen" noemen, kunt u mij dan vertellen in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(431)	1	U bent bereid producten en diensten aan te schaffen en daarbij een andere EU-taal te gebruiken	1	2	3	4	5
(432)	2	U weet waar u informatie en advies kunt halen over "over de grens winkelen" binnen de EU	1	2	3	4	5
(433)	3	U bent, in de komende 12 maanden, van plan om iets 'over de grens' aan te kopen dat meer waard is dan de 'aankoop over de grens' die u in de afgelopen 12 maanden heeft gedaan	1	2	3	4	5
(434)	4	U bent niet zo geïnteresseerd in "over de grens winkelen", omdat u verkiest in persoon te winkelen en niet per post, telefonisch of via internet	1	2	3	4	5
(435)	5	U bent niet geïnteresseerd in "over de grens winkelen", omdat u geen toegang hebt tot internet	1	2	3	4	5
(436)	6	U bent niet geïnteresseerd in "over de grens winkelen" in de EU in de komende 12 maanden	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	Zou u bij een aankoop in één van de volgende situaties meer vertrouwen hebben in een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land, in Nederland of zou het geen verschil maken?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) - (ONTHOUD DAT DE VERGELIJKING GERELATEERD IS AAN DE LOCATIE VAN DE VERKOPER OF LEVERANCIER)

		(LEES OP)	Meer vertrouwen in een ander EU-land dan in Nederland	Meer vertrouwen in Nederland dan in een ander EU-land	Even veel vertrouwen in een ander EU-land als in Nederland	Weet niet
(437)	1	Producten of diensten via internet aanschaffen	1	2	3	4
(438)	2	Producten of diensten telefonisch of per post aanschaffen	1	2	3	4
(439)	3	Producten of diensten bij verkoopvertegenwoordigers bij u thuis of op het werk aanschaffen	1	2	3	4
(440)	4	Producten of diensten bij een verkoper/leverancier aanschaffen gedurende een vakantie, een korte reis om te winkelen of een zakenreis	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	En kunt u voor elk van de volgende situaties aangeven of u denkt dat het aannemelijker is dat het gebeurt in een ander EU-land dan in Nederland, dat het aannemelijker is dat het gebeurt in Nederland dan in een ander EU-land, of dat het in beide gevallen even aannemelijk is?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(ENQ.: LEES OP)	Aannemelijker dat het in een ander EU-land gebeurt dan in Nederland	Aannemelijker dat het in Nederland gebeurt dan in een ander EU-land	In beide gevallen even aannemelijk	Weet niet
(441)	1	U kunt moeilijkheden ervaren als u uw problemen wilt oplossen door middel van bijvoorbeeld een klacht, het retourneren van defecte producten, etc.	1	2	3	4
(442)	2	U kunt het slachtoffer worden van zwendel of fraude als u producten of diensten aanschaft	1	2	3	4
(443)	3	U kunt moeilijkheden ervaren met de bezorging van producten of diensten	1	2	3	4
(444)	4	U kunt verkopers of leveranciers treffen die de rechten van de consument niet respecteren	1	2	3	4
(445)	5	U kunt moeilijkheden ervaren als u producten die u heeft aangeschaft wilt retourneren binnen de 'afkoelperiode'	1	2	3	4

NEW

QC18	Heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van het internet om producten of diensten van verschillende verkopers/leveranciers met elkaar te vergelijken, bijvoorbeeld door het bezoeken van websites waarop prijzen kunnen worden vergeleken?

(TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(446-450)
Ja, en u heeft het product of de dienst via het internet aangeschaft	1,
Ja, maar u heeft het product of de dienst in de winkel aangeschaft	2,
Ja, maar u heeft uiteindelijk niets aangeschaft	3,
NEE	4,
Weet niet	5,

NEW

QC19	Wat zijn, uit het volgende rijtje, volgens u de beste manieren om consumenten te beschermen?

(TOON SCHERM - ROTEER - LEES OP - MAX. 5 ANTWOORDEN)

	(451-465)
Aanbiedingen makkelijk kunnen vergelijken	1,
Duidelijke en transparante prijzen	2,
Duidelijke en geschreven informatie over de producten of diensten en het koopcontract	3,
Het recht om een product te laten vervangen, repareren, om een korting te vragen of om het contract te beëindigen wanneer het product gebrekkig blijkt te zijn	4,
Het recht om producten zonder opgaaf van redenen te retourneren binnen de afkoelperiode wanneer je het product thuis of op afstand koopt	5,
De verplichting om prijzen van producten in eenheid aan te geven (prijs per kilo, per meter, per liter, etc.)	6,
Een wettelijke verplichting om een tijdige levering te garanderen	7,
Een wettelijke verplichting om veilige producten en diensten te garanderen	8,
Wettelijke verplichting om consumenten niet te misleiden of op te lichten	9,
De mogelijkheid voor overheden om verkopers en leveranciers die consumentenrechten niet respecteren te onderzoeken en aan te klagen	10,
Het recht om als individu verkopers en leveranciers voor de rechtbank te dagen	11,
Het recht om samen met andere consumenten een verkoper of leverancier voor de rechtbank te dagen	12,
Informatie en advies van consumentenorganisaties	13,
Geen van deze (SPONTAAN GENOEMD)	14,
Weet niet	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Kunt u voor ieder van de volgende aspecten zeggen of u het er mee eens of oneens bent? In Nederland…

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
(466)	1	is het gemakkelijk om geschillen met verkopers en leveranciers op te lossen door middel van een arbitrage- of geschillencommissie of een bemiddelingsbureau (bij slecht functioneren van producten, late of geen levering etcetera)	1	2	3	4	5
(467)	2	is het gemakkelijk om geschillen met verkopers en leveranciers te beslechten bij de rechtbank	1	2	3	4	5
(468)	3	vertrouwt u onafhankelijke consumentenorganisaties die uw rechten als consument beschermen	1	2	3	4	5
(469)	4	vertrouwt u de overheid dat zij uw rechten als consument beschermen	1	2	3	4	5
(470)	5	zou u eerder bereid zijn om uw rechten te verdedigen in de rechtbank als u dit samen kon doen met andere consumenten die eenzelfde klacht hadden als u	1	2	3	4	5
(471)	6	voelt u zich adequaat beschermd door de huidige regelgeving om consumenten te beschermen	1	2	3	4	5
(472)	7	respecteren verkopers en leveranciers in het algemeen uw rechten als consument	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Heeft u in de afgelopen 12 maanden financiële diensten aangeschaft of contracten hiervoor getekend (bijvoorbeeld spaarrekeningen, verzekeringspolissen, hypotheken, etc.) via internet, de telefoon, of per post?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(473-477)
Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in Nederland	1,
Ja, bij een verkoper of leverancier gevestigd in een ander EU-land	2,
Ja, bij een verkoper\leverancier gevestigd buiten de EU	3,
Nee	4,
Weet niet	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	In hoeverre zou het nuttig zijn als alle financiële dienstverleners een standaard informatieformulier zouden hebben wat u in staat zou stellen om prijzen en aanbiedingen te vergelijken?

(ENQ.: LEES OP)

	(478)
Erg nuttig	1
Tamelijk nuttig	2
Niet erg nuttig	3
Helemaal niet nuttig	4
Weet niet	5

NEW

QC23	Wat zijn volgens u de belangrijkste belemmeringen om financiële diensten aan te schaffen of hiervoor een contract te tekenen bij verkopers of leveranciers in een ander EU-land in vergelijking met Nederland? U kunt maximaal 3 antwoorden geven.

(TOON SCHERM - LEES OP -MAX 3 ANTWOORDEN)

	(479-492)
Onvoldoende informatie	1,
Misleidende informatie	2,
Onbegrijpelijke informatie	3,
Informatie die op verschillende manieren uit te leggen is	4,
Risico's met betrekking tot fraude	5,
Extra kosten	6,
Sommige verkopers/leveranciers weigeren omdat u in een ander land woont	7,
Lager niveau van consumentenbescherming in andere EU-landen	8,
In een andere taal moeten communiceren	9,
Gebrek aan persoonlijk contact bij aankoop of het tekenen van een contract op afstand	10,
Verschillende valuta	11,
Er bestaat geen verschil in risico tussen andere EU-landen en Nederland (SPONTAAN)	12,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,
Weet niet	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Heeft u in de afgelopen 12 maanden een vakantiepakket, dat wil zeggen een combinatie van vervoer- en accommodatiearrangementen, aangeschaft bij een organisatie die gevestigd is in de EU?

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK) - (INDIEN NODIG, LEG UIT DAT WE HET HIER HEBBEN OVER EEN PAKKET DAT IS GEBOEKT BIJ EEN TOUROPERATOR INCLUSIEF TRANSFERS EN DE SERVICE VAN EEN REISLEIDER TER PLAATSE EN NIET ALLEEN EEN PAKKET VAN VLUCHT EN ACCOMMODATIE)

	(493)
Ja, en u heeft geen problemen ondervonden bij de aankoop van dit vakantiepakket	1
Ja, maar u heeft problemen ondervonden bij de aankoop van dit vakantiepakket	2
NEE	3
Weet niet	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Wanneer u denkt aan vakantiepakketten die u in de afgelopen 3 jaar heeft gekocht, bent u het dan eerder eens of eerder oneens met de volgende stellingen?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Niet van toepassing (niet op vakantie geweest in de afgelopen 3 jaar)	Weet niet
1	Er is u door de touroperator voor het vertrek voldoende informatie over details van de vakantie gegeven, bijvoorbeeld over de soort en de kwaliteit van de accommodatie	1	2	3	4
2	Het vakantiepakket (transport, accommodatie, transfers etc.) was zoals het u van tevoren was gepresenteerd	1	2	3	4

(494)

(495)

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

We gaan het nu hebben over non-food producten, zoals speelgoed, cosmetica, huishoudelijke apparatuur, kantoorbenodigdheden, verzorgingsproducten voor kinderen, motorvoertuigen, kleding, etc.

QC26	Wanneer u aan non-food producten denkt die u mogelijk zou kopen, welke van de volgende aspecten zou dan in de meeste gevallen uw keuze beïnvloeden? Geeft u alstublieft maximaal drie antwoorden.

(TOON SCHERM MET DE DE LIJST MET NON-FOOD PRODUCTEN INDIEN NODIG)
(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

	(496-504)
Het merk	1,
Dat u weet wie de leverancier is	2,
Veiligheid	3,
De prijs	4,
Ethische overwegingen	5,
Het land waarin het product vervaardigd is	6,
Hangt af van het product	7,
anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
Weet niet	9,

NEW

QC27	Wanneer u denkt aan alle non-food producten die momenteel op de markt zijn in Nederland, vindt u dan persoonlijk dat….

(TOON SCHERM MET DE DE LIJST MET NON-FOOD PRODUCTEN INDIEN NODIG)
(LEES OP)

	(505)
Alle producten zijn in wezen even veilig	1
Een klein aantal producten is onveilig	2
Een groot aantal producten is onveilig	3
Hangt af van het product	4
Weet niet	5

NEW

QC28	Heeft u in de afgelopen 12 maanden gehoord van non-food producten die uit de markt teruggenomen moesten worden?

(TOON SCHERM MET DE DE LIJST MET NON-FOOD PRODUCTEN INDIEN NODIG)
(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(506-513)
Ja, dat heb ik van iemand gehoord	1,
Ja, via de televisie, de radio of dagbladen	2,
Ja, via het internet	3,
Ja, via waarschuwingen in winkels	4,
Ja, via direct contact met de leverancier	5,
NEE	6,
anders (INT.: indien spontaan genoemd)	7,
Weet niet	8,

NEW

QC29	Bent u zelf ooit getroffen door een terugname van een product?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(514-521)
Ja, en u heeft contact gehad met de verkoper/leverancier	1,
Ja, en u heeft contact gehad met de producent	2,
Ja, en u heeft contact gehad met nationale overheidsinstanties	3,
Ja, en u heeft contact gehad met een consumentenorganisatie	4,
Ja, en u heeft andere maatregelen genomen	5,
Ja, maar u heeft geen maatregelen genomen	6,
NEE	7,
Weet niet	8,

NEW

QC30	Heeft u, of iemand uit uw nabije familie, in de afgelopen twee jaar een ongeluk gehad of een verwonding opgelopen door een defect product?

	(522)
JA	1
NEE	2
Weet niet	3

NEW

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe uw eigen politieke richting ligt?

(DRUK OP ENTER VOOR SCHAAL EN TOON DAN SCHERM - NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN)

(543-544)

1 Links	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Rechts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12

EB68.2 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u….?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(545-546)

getrouwd (voor de eerste keer)	1
hertrouwd (voor de tweede of volgende keer)	2
niet getrouwd, momenteel met een partner samenwonend	3
niet getrouwd, nooit met een partner samengewoond	4
niet getrouwd, vroeger wel met een partner samengewoond	5
gescheiden	6
uit elkaar (vroeger samenwonend)	7
weduwe\weduwnaar	8
Anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10

EB68.2 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE ‘00’ - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(547-548)

EB68.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(549)

Man	1
Vrouw	2

EB68.2 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(550-551)

EB68.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "NIET WERKZAAM" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(552-553) D15a HUIDIGE BEROEP	(554-555) D15b LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB68.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

	(556)
Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB68.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(557-558)

EB68.2 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(559-560)

EB68.2 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(561-562)

EB68.2 D40c

D41 Waar bent u zelf geboren?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(563)
In Nederland	1
In een andere lidstaat van de Europese Unie	2
In Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, Afrika of Latijns Amerika	4
In Noord Amerika, Japan of Oceanië	5
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

EB68.2 D41

D42	En welke van de volgende situaties komt het meest overeen met uw situatie?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(564)
Uw moeder en vader zijn geboren in Nederland	1
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een land buiten de Europese Unie	4
Uw moeder en vader zijn geboren buiten de Europese Unie	5
Eén van uw ouders is geboren in een andere lidstaat van de EU en de andere ouder is buiten de EU geboren	6
WEET NIET \ WEIGERING (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a	Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b	Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(565) D43a Vast	**(566)** D43b Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47	Heeft u vrienden of kennissen die….?

(ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		(LEES OP)	Ja	Nee	Weet niet
(567)	1	Mensen van een andere etnische etniciteit dan uw eigen etniciteit	1	2	3
(568)	2	Zigeuner	1	2	3
(569)	3	Homoseksueel	1	2	3
(570)	4	Gehandicapt	1	2	3
(571)	5	Van een andere religie of overtuiging dan die van u	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51	Voelt u zich, waar u woont, onderdeel van één van de volgende minderheden? Noemt u graag alle die van toepassing zijn.

(LEES OP - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(572-578)
Een etnische minderheid	1,
Een religieuze minderheid	2,
Een minderheid wat betreft seksuele geaardheid	3,
Een minderheid wat betreft handicap(s)	4,
Geen van allen	5,
Een andere minderheid	6,
Weet niet	7,

NEW

STEL VRAAG D51o INDIEN "EEN ANDERE MINDERHEID", CODE 6 BIJ D51 - ANDEREN GAAN NAAR D44

D51o	Welke andere?

(NOTEER - OP KANTOOR CODEREN)

5	2	**(579,580-589)**

NEW

	IEDEREEN

D44	Beschouwt u zichzelf als…?

(ENQ.: NIET OPLEZEN - TOON SCHERM - VOOR GECODEERDE LIJST - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(590-591)
Katholiek	1
Orthodox	2
Protestants Gereformeerd, Nederlands Hervormd	3
Anders christelijk	4
Joods	5
Moslim	6
Sikh	7
Boeddhist	8
Hindoe	9
Atheïst	10
Niet gelovig Agnostisch	11
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	12
Weet niet	13

EB66.1 D44

D48	Lijdt u aan een chronisch fysiek or mentaal gezondheidsprobleem dat u hindert in uw dagelijkse activiteiten?

	(592)
Ja	1
Nee	2
Weigering (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(593-602)
Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB68.2 D46

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(623-624) DAG **(625-626)** MAAND

EB68.2 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREGISTREERD

(627-628) UUR **(629-630)** MINUTEN

EB68.2 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(631-633) MINUTEN

EB68.2 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

	(634)
Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB68.2 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

	(635)
Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB68.2 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(636-637)

EB68.2 P6

P7	Regio

(LOKALE CODES)
(638-639)

EB68.2 P7

P8	Postcode

(640-647)

EB68.2 P8

P9	Sample point nummer

(648-655)

EB68.2 P9

P10	Interviewnummer

(656-663)

EB68.2 P10

P11	Weeg factor

(664-671)

EB68.2 P11

STEL ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT