

ZA4743

Eurobarometer 69.1

**Country Specific Questionnaire
Poland**

A	numer projektu TNS OBOP (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 A	

B	kod państwa (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 B	

C	centralny numer projektu (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 C	

D	numer wywiadu (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB68.2 D	

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(137-165)

Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Bułgaria	26,
Rumunia	27,
Inne kraje	28,
Trudno powiedzieć	29,

EB68.2 Q1

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ" W Q1, ZAKOŃCZ WYWIAD

QA1 O każdym z następujących rodzajów dyskryminacji proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem występuje w Polsce bardzo często, raczej często, raczej rzadko czy bardzo rzadko?
Dyskryminacja ze względu na...

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	Bardzo często	Raczej często	Raczej rzadko	Bardzo rzadko	Nie występuje (SPONTANICZNE)	Trudno powiedzieć
--	---------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	------------------------------	-------------------

(166)	1	Pochodzenie etniczne	1	2	3	4	5	6
(167)	2	Płeć	1	2	3	4	5	6
(168)	3	Orientację seksualną (na przykład bycie gejem lub lesbijką)	1	2	3	4	5	6
(169)	4	Wiek	1	2	3	4	5	6
(170)	5	Wyznanie lub przekonania religijne	1	2	3	4	5	6
(171)	6	Niepełnosprawność	1	2	3	4	5	6

EB65.4 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA2	Jeśli porówna Pan(i) dzisiejszą sytuację z tą sprzed 5 lat, to czy Pana(i) zdaniem następujące rodzaje dyskryminacji są w Polsce częstsze czy rzadsze? Dyskryminacja ze względu na...
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	Znacznie częstsza	Nieco częstsza	Nieco rzadsza	Znacznie rzadsza	Trudno powiedzieć
(172)	1 Pochodzenie etniczne	1	2	3	4	5
(173)	2 Płeć	1	2	3	4	5
(174)	3 Orientację seksualną (na przykład bycie gejem lub lesbijką)	1	2	3	4	5
(175)	4 Wiek	1	2	3	4	5
(176)	5 Wyznanie lub przekonania religijne	1	2	3	4	5
(177)	6 Niepełnosprawność	1	2	3	4	5

EB65.4 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA3	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy osobiście czuł(a) się Pan(i) dyskryminowany(a) lub nękan(a) ze względu na jeden lub kilka z następujących powodów? Czy była to dyskryminacja ze względu na ...? Proszę wskazać wszystkie pasujące odpowiedzi.
-----	---

(NIE ODCZYTUJ - WRĘCZ KARTĘ Z LITERAMI - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(178-186)
Pochodzenie etniczne	1,
Płeć	2,
Orientację seksualną	3,
Wiek	4,
Wyznanie lub przekonania religijne	5,
Niepełnosprawność	6,
Nie	7,
Z innego powodu	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

QA4	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) świadkiem dyskryminowania lub nękania innej osoby ze względu na jeden lub kilka z następujących powodów? Czy była to dyskryminacja ze względu na ...? Proszę wskazać wszystkie pasujące odpowiedzi.
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(187-195)

Pochodzenie etniczne	1,
Płeć	2,
Orientację seksualną	3,
Wiek	4,
Wyznanie lub przekonania religijne	5,
Niepełnosprawność	6,
Nie	7,
Z innego powodu	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

QA5	Rozmawialiśmy właśnie o dyskryminacji ze względu na pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, wiek, wyznanie lub przekonania religijne oraz niepełnosprawność. Niektórzy ludzie mogą doświadczać dyskryminacji ze względu na więcej niż jeden z tych powodów. Jeśli doświadczają dyskryminacji ze względu na kilka powodów, nazywamy to "dyskryminacją wielokrotną". Proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem, dyskryminacja wielokrotna jest w Polsce bardzo rozpowszechniona, raczej rozpowszechniona, raczej rzadko spotykana czy bardzo rzadko spotykana?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ)

(196)

Bardzo rozpowszechniona	1
Raczej rozpowszechniona	2
Raczej rzadko spotykana	3
Bardzo rzadko spotykana	4
Nie zdarza się (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

NEW

QA6 Postępując się skalą od 1 do 10, proszę powiedzieć, jak osobiście czuł(a)by się Pan(i) w każdej z następujących sytuacji. Na tej skali "1" oznacza, że bardzo by to Panu(i) przeszkadzało, a "10" oznacza, że w ogóle by to Panu(i) nie przeszkadzało.

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU) - (JEŻELI RESPONDENT MA TRUDNOŚCI ZE ZROZUMIENIEM POJĘCIA 'OSOBA POCHODZENIA ROMSKIEGO', WYJAŚNIJ KRÓTKO ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	bardzo przeszkadzało	2	3	4	5	6	7	8	9	w ogóle by nie przeszkadzało	było by to obojętne (SPONTANICZNIE)	Trudno powiedzieć
--	---------------------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------	-------------------------------------	-------------------

(197-198)	1	Mając za sąsiada osobę pochodzenia romskiego	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(199-200)	2	Mając za sąsiada osobę niepełnosprawną	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(201-202)	3	Mając za sąsiada osobę homoseksualną (geja lub lesbijkę)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(203-204)	4	Mając za sąsiada osobę o innym niż Pan(i) pochodzeniu etnicznym	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(205-206)	5	Mając za sąsiada osobę innego niż Pan(i) wyznania lub o innych przekonaniach religijnych	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

NEW

QA7	Kiedy w Polsce jakaś firma chce kogoś zatrudnić i ma wybór między dwoma kandydatami o takich samych umiejętnościach i kwalifikacjach, które z następujących kryteriów mogą, Pana(i) zdaniem, postawić kandydata w gorszej sytuacji?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(207-221)
Imię i nazwisko kandydata	1,
Adres kandydata	2,
Sposób mówienia, akcent kandydata	3,
Kolor skóry lub pochodzenie etniczne kandydata	4,
Płeć kandydata	5,
Orientacja seksualna kandydata (na przykład bycie gejem lub lesbijką)	6,
Wiek kandydata	7,
Niepełnosprawność	8,
Wyrażanie przekonań religijnych (np. noszenie widocznego symbolu religijnego)	9,
To czy kandydat jest palaczem czy nie	10,
Wygląd kandydata, sposób ubierania się czy prezencja	11,
Ogólny wygląd kandydata (wzrost, waga, twarz itp.)	12,
Żaden z tych (SPONTANICZNIE)	13,
Inne (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB65.4 QA5 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QA8	Postępując się skalą od 1 do 10 proszę powiedzieć, jak czuł(a)by się Pan(i), gdyby osoba należąca do każdej z następujących grup zajmowała najwyższe stanowisko polityczne w Polsce obsadzone w drodze wyborów?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU) - (JEŻELI TO KONIECZNE, WYJAŚNIJ RESPONDENTOWI, ŻE CHODZI O PREZYDENTA)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	Bardzo by przeszkadzało	2	3	4	5	6	7	8	9	w ogóle by nie przeszkadzało	byłoby to obojętne (SPONTANICZNE)	Trudno powiedzieć
--	---------------------------------	-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------	-----------------------------------	-------------------

(222-223)	1	Kobieta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2	Osoba homoseksualna (gej lub lesbijka)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(224-225)	3	Osoba innego pochodzenia etnicznego niż większość społeczeństwa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(226-227)	4	Osoba poniżej 30 roku życia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(228-229)	5	Osoba innego wyznania niż większość społeczeństwa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(230-231)	6	Osoba niepełnosprawna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(232-233)	7	Osoba powyżej 75 roku życia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(234-235)														

NEW

QA9	Czy był(a)by Pan(i) za czy przeciw podjęciu konkretnych działań w celu zapewnienia równych dla wszystkich szans w dziedzinie zatrudnienia? Działan takich jak na przykład specjalne programy szkoleniowe lub dostosowany proces selekcji kandydatów i rekrutacji, dotyczących osób w zależności od ich...
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	Zdecydowanie za	Raczej za	Raczej przeciw	Zdecydowanie przeciw	Trudno powiedzieć
(236)	1 Pochodzenia etnicznego	1	2	3	4	5
(237)	2 Płci	1	2	3	4	5
(238)	3 Wiek	1	2	3	4	5
(239)	4 Wyznania lub przekonań religijnych	1	2	3	4	5
(240)	5 Niepełnosprawności	1	2	3	4	5
(241)	6 Orientacji seksualnej	1	2	3	4	5

EB65.4 QA9 TREND MODIFIED

QA10	W jakim stopniu jest Pan(i) za lub przeciw następującym działaniom w miejscu pracy?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ)	Całkowicie za	Raczej za	Raczej przeciw	Całkowicie przeciw	Trudno powiedzieć
--	---------------------------------	---------------	-----------	----------------	--------------------	-------------------

(242)

1	Kontrolowanie składu załogi, aby ocenić, czy osoby należące od mniejszości etnicznych są dostatecznie reprezentowane	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(243)

2	Nadzorowanie procesu rekrutacji, aby zapewnić kandydatom należącym do mniejszości etnicznych podobne szanse na zaproszenie na rozmowę o pracę lub zatrudnienie, jak innym kandydatom o identycznych umiejętnościach i kwalifikacjach.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA11	Czy, ogólnie rzecz biorąc, Pana(i) zdaniem w Polsce robi się wystarczająco dużo, aby zwalczać wszelkie formy dyskryminacji?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(244)

zdecydowanie tak	1
raczej tak	2
raczej nie	3
zdecydowanie nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB65.4 QA10

QA12	Czy zna Pan(i) swoje prawa w przypadku, gdyby stał(a) się Pan(i) ofiarą dyskryminacji lub molestowania?
------	---

ODCZYTAJ

(245)

TAK	1
NIE	2
To zależy (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB65.4 QA14

A teraz porozmawiajmy na inny temat.

QB1 W jakim stopniu czuje się Pan(i) poinformowany(a) o odpadach radioaktywnych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(266)

Bardzo dobrze poinformowany(a)	1
Raczej dobrze poinformowany(a)	2
Raczej słabo poinformowany(a)	3
W ogóle niepoinformowany(a)	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 QA1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB2 Czy jest Pan(i) zdecydowanie za, raczej za, raczej przeciw czy zdecydowanie przeciw wytwarzaniu energii w elektrowniach jądrowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(267)

Zdecydowanie za	1
Raczej za	2
Raczej przeciw	3
Zdecydowanie przeciw	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 QA2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ZADAJ QB3 JEŻELI "PRZECIW WYTWARZANIU ENERGII W ELEKTROWNIACH JĄDROWYCH", ODPOWIEDŹ 3 lub 4 w QB2 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QB4

QB3 A gdyby istniało stałe i bezpieczne rozwiązanie problemu odpadów radioaktywnych, czy był(a)by Pan(i) zdecydowanie za, raczej za, raczej przeciw czy zdecydowanie przeciw wytwarzaniu energii w elektrowniach jądrowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(268)

Zdecydowanie za	1
Raczej za	2
Raczej przeciw	3
Zdecydowanie przeciw	4
Nie wierzę, że istnieje takie rozwiązanie (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.2 QA3 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

QB4	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy Pan(i) się z nim zdecydowanie zgadza, raczej zgadza, raczej nie zgadza czy zdecydowanie nie zgadza?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie nie zgadza	Raczej zgadza	Raczej nie zgadza	Zdecydowanie nie zgadza	Trudno powiedzieć
(269)	1 Korzystanie z energii jądrowej umożliwia krajom europejskim zróżnicowanie źródeł energii.	1	2	3	4	5
(270)	2 Moglibyśmy zmniejszyć naszą zależność od ropy naftowej, jeśli zwiększylibyśmy wykorzystanie energii jądrowej.	1	2	3	4	5
(271)	3 Zaletą energii jądrowej jest to, że jej produkcja wiąże się z mniejszą emisją gazów cieplarnianych niż wykorzystanie innych źródeł energii, takich jak ropa naftowa czy węgiel.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA4 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy Pana(i) zdaniem jest ono prawdziwe czy fałszywe.
-----	---

(WRECZ KARTE)

	(ODCZYTAJ)	Prawdziwe	Fałszywe	Trudno powiedzieć
--	------------	-----------	----------	-------------------

(272)	1	Istnieje kilka kategorii odpadów radioaktywnych na przykład odpady słabo, średnio i silnie radioaktywne	1	2	3
(273)	2	Niektóre szpitale wytwarzają odpady słabo radioaktywne.	1	2	3
(274)	3	Niektóre branże niezwiązane z energią jądrową wytwarzają odpady słabo radioaktywne.	1	2	3
(275)	4	Niektóre ośrodki badawcze wytwarzają odpady radioaktywne.	1	2	3
(276)	5	Odpady silnie radioaktywne są wytwarzane tylko w reaktorach jądrowych.	1	2	3
(277)	6	Odpady radioaktywne są wytwarzane w podobnych ilościach jak inne odpady takie jak odpady chemiczne.	1	2	3
(278)	7	Wszystkie odpady radioaktywne są bardzo niebezpieczne.	1	2	3

EB63.2 QA5 TREND MODIFIED

QB6	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących sposobu postępowania z odpadami radioaktywnymi w Polsce, czy Pana(i) zdaniem jest ono prawdziwe czy fałszywe?
-----	---

(WRĘCZ KARTE)

	(ODCZYTAJ)	Prawdziwe	Fałszywe	Trudno powiedzieć
--	------------	-----------	----------	-------------------

(279)	1	Niektóre odpady radioaktywne są obecnie zakopywane głęboko pod ziemią na terenie specjalnych składowisk.	1	2	3
(280)	2	Niektóre odpady radioaktywne są doprowadzane do postaci stałej i pakowane w stalowe beczki.	1	2	3
(281)	3	Niektóre odpady radioaktywne są wysyłane do innych krajów w celu ostatecznego składowania.	1	2	3
(282)	4	Niektóre odpady radioaktywne są przechowywane tymczasowo do momentu podjęcia decyzji o sposobie ich ostatecznego składowania.	1	2	3
(283)	5	Niektóre odpady radioaktywne są wyrzucane do morza.	1	2	3

EB63.2 QA10 TREND MODIFIED

QB7	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących tej kwestii, w jakim stopniu Pan(i) się z nim zgadza lub nie zgadza.
-----	--

(WREĆZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(284)	1 Problem silnie radioaktywnych odpadów powinien zostać rozwiązany już teraz, a nie pozostawiony przyszłym pokoleniom.	1	2	3	4	5
(285)	2 Nie ma bezpiecznego sposobu pozbycia się odpadów silnie radioaktywnych.	1	2	3	4	5
(286)	3 Składowanie głęboko pod ziemią jest najodpowiedniejszym rozwiązaniem w długofalowej gospodarce silnie radioaktywnymi odpadami.	1	2	3	4	5

EB63.2 QA11 TREND MODIFIED

QB8	Do którego z następujących źródeł informacji o gospodarce odpadami radioaktywnymi w Polsce miał(a)by Pan(i) zaufanie (jeśli któremuś w ogóle by Pan(i) ufał(a))?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(287-297)

Instytucje państwowe odpowiedzialne za radzenie sobie z odpadami radioaktywnymi	1,
Rząd polski	2,
Organizacje pozarządowe działające na rzecz środowiska naturalnego	3,
Naukowcy	4,
Media	5,
Unia Europejska	6,
Przemysł jądrowy	7,
Organizacje międzynarodowe działające na rzecz pokojowego wykorzystywania technologii jądrowych	8,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	9,
Inne (SPONTANICZNIE) (N)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB63.2 QA12 TREND MODIFIED

QB9	Gdyby w pobliżu Pana(i) miejsca zamieszkania miało zostać zbudowane mieszczące się głęboko pod ziemią składowisko odpadów radioaktywnych, co najbardziej by Pana(ią) niepokoiło?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(298)

Transport odpadów na składowisko	1
Ryzyko wycieków radioaktywnych w okresie funkcjonowania tego składowiska	2
Ryzyko ataku terrorystycznego	3
Możliwy wpływ na środowisko naturalne i zdrowie	4
Znaczny spadek cen nieruchomości w okolicy	5
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	6
Inne (SPONTANICZNIE) (N)	7
Trudno powiedzieć	8

EB63.2 QA13

QB10	Proszę pomyśleć raz jeszcze o hipotetycznej budowie podziemnego składowiska odpadów radioaktywnych w pobliżu Pana(i) miejsca zamieszkania. Z którym z następujących stwierdzeń najbardziej się Pan(i) zgadza?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(299)

Chciał(a)bym, aby mnie bezpośrednio zapytano o zdanie i chciał(a)bym uczestniczyć w procesie podejmowania decyzji.	1
Chciał(a)bym, aby zapytano o zdanie lokalne organizacje pozarządowe i aby uczestniczyły one w procesie podejmowania decyzji.	2
Pozostawił(a)bym decyzję w tej sprawie odpowiednim władzom.	3
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 QA14

QB11 W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(300)	1 Każde państwo członkowskie Unii Europejskiej powinno być w pełni odpowiedzialne za gospodarowanie swoimi własnymi odpadami radioaktywnymi.	1	2	3	4	5
(301)	2 W ramach Unii Europejskiej należy opracować ujednolicone i spójne zasady gospodarowania odpadami radioaktywnymi	1	2	3	4	5
(302)	3 Każde państwo członkowskie Unii Europejskiej powinno posiadać plan gospodarowania odpadami radioaktywnymi ustalający konkretne terminy.	1	2	3	4	5
(303)	4 Unia Europejska powinna mieć możliwość nadzorowania działań i programów poszczególnych krajów w zakresie gospodarowania odpadami radioaktywnymi.	1	2	3	4	5

NEW

Porozmawiajmy teraz o czymś innym.

QC1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) jakiegokolwiek produkty lub usługi w Polsce lub w innym kraju w jeden z następujących sposobów?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI W WIERSZU)

ODCZYTAJ	Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w Polsce	Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	Tak, od sprzedawcy/dostawcy posiadającego siedzibę poza Unią Europejską	Nie	Trudno powiedzieć
----------	---	--	---	-----	-------------------

(324-328)	1	przez Internet (stronę internetową, e-mail itp.)	1,	2,	3,	4,	5,
(329-333)	2	przez telefon	1,	2,	3,	4,	5,
(334-338)	3	za pośrednictwem poczty (z katalogu, przez zamówienie pocztowe itp.)	1,	2,	3,	4,	5,
(339-343)	4	od przedstawiciela handlowego, akwizytora, który odwiedził Pana(ią) w domu lub w pracy	1,	2,	3,	4,	5,

EB65.1 QB1 TREND MODIFIED (scale)

DLA WSZYSTKICH

QC4 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy otrzymał(a) Pan(i), widział(a) lub słyszał(a) reklamy lub oferty sprzedawców/dostawców z innych krajów Unii Europejskiej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(355)
często	1
czasami	2
rzadko	3
nigdy	4
Trudno powiedzieć	5

EB65.1 QB11 TREND SLIGHTLY MODIFIED

A teraz porozmawiamy o reklamach, które są niezamawiane, wprowadzające w błąd lub nawet oszukańcze. Wprowadzające w błąd lub nieprawdziwe reklamy to takie, które zawierają fałszywe informacje o produktach i usługach, które mają być sprzedane lub prezentują prawdziwe informacje we wprowadzający w błąd sposób, podczas gdy oszukańcze reklamy mają na celu otrzymanie pieniędzy bez sprzedawania niczego np. fałszywa loteria.

QC5 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy znalazł(a) się w Pan(i) w którejś z następujących sytuacji w Polsce lub w innym kraju?

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI W WIERSZU)

ODCZYTAJ	Tak, od sprzedaży/dostawcy/posiadającego siedzibę w Polsce	Tak, od sprzedaży/dostawcy/posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	Tak, od sprzedaży/dostawcy/posiadającego siedzibę poza Unią Europejską	Tak, ale nie wiem, gdzie ma siedzibę sprdawca/dostawca	NIE	Trudno powiedzieć
----------	--	---	--	--	-----	-------------------

(356-361)	1	Otrzymał(a) Pan(i) niezamawiane reklamy lub oferty handlowe (sprzedaż przez telefon, spam w poczcie elektronicznej, ulotki, katalogi, materiały reklamowe w skrzynce pocztowej lub pod drzwiami itp.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(362-367)	2	Otrzymał(a) Pan(i), widział(a) lub słyszał(a) nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd reklamy lub oferty	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(368-373)	3	Odpowiedział(a) Pan(i) na reklamę lub ofertę, która okazała się wprowadzająca w błąd lub nieprawdziwa	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(374-379)	4	Otrzymał(a) Pan(i) oszukańcze reklamy lub oferty	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(380-385)	5	Odpowiedział(a) Pan(i) na reklamę lub ofertę, która okazała się być oszukańcza	1,	2,	3,	4,	5,	6,

EB65.1 QB12 TREND MODIFIED

QC6 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy ktoś próbował wymusić na Panu(i) zakup czegoś lub podpisanie umowy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ) (ODCZYTAJ: "Mówimy o Polsce lub innym miejscu w UE.")

(386)

Tak, kilka razy	1
Tak, ale tylko raz lub dwa	2
NIE	3
Trudno powiedzieć	4

EB65.1 QB14

"Nieuczciwe zapisy umowy" to zapisy, na podstawie których sprzedawca/usługodawca wysuwa wobec klienta nieuprawnione żądania np. pozwalające sprzedawcy/usługodawcy zmienić zapisy umowy bez informowania klienta.

QC7 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy spotkał(a) się Pan(i) z Pana(i) zdaniem nieuczciwymi wobec konsumenta zapisami umowy, w Polsce lub w innym kraju?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(387-390)

Tak, ze strony sprzedawców/dostawców mających siedzibę w Polsce	1,
Tak, ze strony sprzedawców/dostawców mających siedzibę w innych krajach UE	2,
Nie	3,
Trudno powiedzieć	4,

EB65.1 QB16 TREND MODIFIED

ZADAĆ QC8 JEŻELI "DOKONAŁ(A) CO NAJMNIEJ JEDNEGO ZAKUPU ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU LUB TELEFONU LUB POCZTY", ODPOWIEDZI od 1 do 3 w QC1.1, QC1.2 lub QC1.3 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC9

Porozmawiajmy teraz o zakupach na odległość. Mamy na myśli na przykład kupowanie za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty.

QC8 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy podczas zakupów "na odległość", na przykład za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty, zdarzyła się Panu(i) któraś z następujących sytuacji, w Polsce lub w innym kraju?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(391-398)

(JEŻELI '1' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Opóźnienie w dostawie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w Polsce	1,
(JEŻELI '1' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Niedostarczenie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w Polsce	2,
(JEŻELI '2' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Opóźnienie w dostawie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	3,
(JEŻELI '2' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Niedostarczenie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	4,
(JEŻELI '3' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Opóźnienie w dostawie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę poza Unią Europejską	5,
(JEŻELI '3' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Niedostarczenie produktu zakupionego od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę poza Unią Europejską	6,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB65.1 QB4 TREND MODIFIED

ZADAĆ QC9 JEŻELI "DOKONAŁ(A) CO NAJMNIEJ JEDNEGO ZAKUPU ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU LUB POCZTY W UE", ODPOWIEDZI 1 lub 2 w QC1.1., QC1.2 lub QC1.3 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC10

QC9	Ma Pan(i) ustawowe prawo w ciągu 10 dni zwrócić produkt lub odstąpić od umowy zakupu dokonanego za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty, bez płacenia kar umownych. Jest to tzw. okres na ochłonięcie. Czy próbował(a) Pan(i) tego w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI - JEDNA ODPOWIEDŹ W ZESTAWIE ODPOWIEDZI '1-2' ORAZ '3-4')

(399-404)

(JEŻELI '1' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w Polsce i zaakceptował on to.	1,
(JEŻELI '1' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w Polsce, ale nie zaakceptował on tego.	2,
(JEŻELI '2' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w innym kraju UE i zaakceptował on to.	3,
(JEŻELI '2' W QC1.1 LUB QC1.2 LUB QC1.3) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w innym kraju UE, ale nie zaakceptował on tego.	4,
Nie	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB65.1 QB5 TREND MODIFIED

ZADAĆ QC10 JEŻELI "DOKONAŁ(A) CO NAJMNIJ JEDNEGO ZAKUPU OD AKWIZYTORA W UE", ODPOWIEDZI od 1 do 2 w QC1.4 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC11

A teraz proszę pomyśleć o zakupach od osób przychodzących do Pana(i) domu lub biura (nazywanych akwizytorami).

QC10	Ma Pan(i) ustawowe prawo w ciągu 10 dni zwrócić produkt lub odstąpić od umowy zakupu dokonanego od akwizytora, przedstawiciela handlowego, bez płacenia kar umownych. Jest to tzw. okres na ochłonięcie. Czy próbował(a) Pan(i) zwrócić towar lub odstąpić od umowy w ciągu wyznaczonego okresu po zakupieniu czegoś w ciągu ostatnich 12 miesięcy od akwizytora, przedstawiciela handlowego w domu lub w pracy?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI - JEDNA ODPOWIEDŹ W ZESTAWIE ODPOWIEDZI '1-2' ORAZ '3-4')

(405-410)

(JEŻELI '1' W QC1.4) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w Polsce zaakceptował on to.	1,
(JEŻELI '1' W QC1.4) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w Polsce, ale nie zaakceptował on tego.	2,
(JEŻELI '2' W QC1.4) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w innym kraju UE i zaakceptował on to.	3,
(JEŻELI '2' W QC1.4) Tak, w przypadku sprzedawcy/usługodawcy mającego siedzibę w innym kraju UE, ale nie zaakceptował on tego.	4,
Nie	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB65.1 QB6 TREND MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

QC11 Jeśli kupi Pan(i) towary, które nie spełniają warunków umowy sprzedaży lub które w ciągu dwóch lat od momentu dostarczenia okażą się wadliwe, ma Pan(i) prawo zwrócić się o wymianę, naprawę, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy próbował(a) Pan(i) to zrobić?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI - JEDNA ODPOWIEDŹ W ZESTAWIE ODPOWIEDZI '1-2' I '3-4')

(411-416)

Tak i sprzedawca/usługodawca mający siedzibę w Polsce spełnił to żądanie.	1,
Tak, ale sprzedawca/usługodawca mający siedzibę w Polsce nie spełnił tego żądania.	2,
Tak i sprzedawca/usługodawca mający siedzibę w innym kraju UE spełnił to żądanie.	3,
Tak, ale sprzedawca/usługodawca mający siedzibę w innym kraju UE nie spełnił tego żądania.	4,
Nie	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB65.1 QB15 TREND MODIFIED

QC12 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy składał(a) Pan(i) u sprzedawcy/dostawcy jakąś reklamację na piśmie, telefonicznie lub osobiście?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(417-422)

Tak	1,
Nie, ponieważ było mało prawdopodobne, żeby Pana(i) problem został rozwiązany w sposób zadowalający	2,
Nie, ponieważ chodziło o zbyt małą kwotę	3,
Nie, ponieważ nie wiedział(a) Pan(i), jak lub gdzie złożyć reklamację	4,
Nie, nie miał(a) Panu(i) żadnych problemów	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB65.1 QB24 TREND STRONGLY MODIFIED

ZADAJ QC13i QC14 JEŻELI "TAK", KOD 1 w QC12 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC15

QC13 Czy ogólnie rzecz biorąc był(a) Pan(i) zadowolony(a) czy też nie ze sposobu rozpatrzenia Pana(i) reklamacji przez sprzedawcę\dostawcę?

(WRĘCZ KARTĘ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(423)

Bardzo zadowolony(a)	1
Raczej zadowolony(a)	2
Niezbyt zadowolony(a)	3
W ogóle niezadowolony(a)	4
Trudno powiedzieć	5

EB65.1 QB25 TREND SLIGHTLY MODIFIED (filter)

ZADAJ QC14 JEŻELI "NIEZADOWOLONY", ODPOWIEDŹ 3 lub 4 w QC13 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO QC15

QC14 Co Pan(i) zrobił(a), kiedy Pana(i) reklamacja(e) nie została(y) rozpatrzona(e) w zadowalający sposób?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(424-430)

Poprosił(a) Pan(i) o poradę stowarzyszenie konsumenckie \ punkt porad konsumenckich	1,
Poprosił(a) Pan(i) o poradę prawnika	2,
Wniósł(wniosła) Pan(i) sprawę do instytucji\organizacji arbitrażowej, mediacyjnej, pojednawczej (np. sąd polubowny)	3,
Wniósł(wniosła) Pan(i) sprawę do sądu	4,
Nie podjął(ęła) Pan(i) żadnych dalszych działań	5,
Inne (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB65.1 QB26

DLA WSZYSTKICH

QC15	Myśląc ogólnie o kupowaniu towarów lub usług od sprzedawców/dostawców mających siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej, co nazywamy "zakupami ponadgranicznymi", proszę powiedzieć, czy zgadza się Pan(i) czy nie zgadza z każdym z następujących stwierdzeń.
------	--

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Całkowicie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Całkowicie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(431)	1 Jest Pan(i) gotowy(a) kupować towary lub usługi posługując się przy tym innym językiem spośród języków Unii Europejskiej.	1	2	3	4	5
(432)	2 Wie Pan(i), gdzie można uzyskać informację lub poradę dotyczącą zakupów ponadgranicznych w Unii Europejskiej.	1	2	3	4	5
(433)	3 W ciągu najbliższych 12 miesięcy zamierza Pan(i) wydać na zakupy ponadgraniczne więcej niż wydał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy.	1	2	3	4	5
(434)	4 Mniej interesuje się Pan(i) zakupami ponadgranicznymi, ponieważ woli Pan(i) robić zakupy tylko osobiście, a nie za pośrednictwem poczty, telefonu czy Internetu	1	2	3	4	5
(435)	5 Nie jest Pan(i) zainteresowany(a) zakupami ponadgranicznymi, ponieważ nie ma Pan(i) dostępu do Internetu.	1	2	3	4	5
(436)	6 Nie jest Pan(i) zainteresowany(a) zakupami ponadgranicznymi w Unii Europejskiej w ciągu najbliższych 12 miesięcy.	1	2	3	4	5

EB65.1 QB21 TREND MODIFIED

QC16	W każdej z następujących sytuacji, czy czuł(a)by się Pan(i) pewniej kupując od sprzedawcy/dostawcy z innego kraju Unii Europejskiej, z Polski czy też tak samo pewnie w obu przypadkach?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU) (PAMIĘTAJ PORÓWNANIE JEST ZWIĄZANE Z MIEJSCEM, GDZIE MA SIEDZIBĘ SPRZEDAWCA/DOSTAWCA)

	ODCZYTAJ	Pewniej w innym kraju Unii Europejskiej niż w Polsce	Pewniej w Polsce niż w innym kraju Unii Europejskiej	Tak samo pewnie	Trudno powiedzieć
--	----------	--	--	-----------------	-------------------

(437)	1	Kupując towary lub usługi przez Internet	1	2	3	4
(438)	2	Kupując towary lub usługi za pośrednictwem telefonu lub poczty	1	2	3	4
(439)	3	Kupując towary lub usługi od akwizytorów, przedstawicieli handlowych w Pana(i) domu lub w pracy	1	2	3	4
(440)	4	Kupując towary lub usługi od sprzedawcy/dostawcy podczas wakacji, wyjazdu na zakupy lub wyjazdu służbowego	1	2	3	4

EB65.1 QB22 TREND MODIFIED

QC17	O każdej z następujących sytuacji proszę powiedzieć, czy jest ona bardziej prawdopodobna w przypadku innego państwa Unii Europejskiej, w przypadku Polski czy równie prawdopodobna w obu przypadkach?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

ODCZYTAJ		Bardziej prawdopodobna w innym państwie UE	Bardziej prawdopodobna w Polsce	Równie prawdopodobna w obu przypadkach	Trudno powiedzieć
----------	--	--	---------------------------------	--	-------------------

(441)	1	Można napotkać problemy przy załatwianiu spraw takich jak reklamacje, zwrot wadliwych towarów itp.	1	2	3	4
(442)	2	Przy zakupie towarów lub usług można paść ofiarą oszustwa	1	2	3	4
(443)	3	Mogą pojawić się problemy z dostawą towarów lub usług	1	2	3	4
(444)	4	Można natrafić na sprzedawców/usługodawców, którzy nie przestrzegają praw konsumentów	1	2	3	4
(445)	5	Można mieć problemy ze zwrotem produktu zakupionego na odległość w okresie, w którym dopuszczalne jest odstąpienie od umowy	1	2	3	4

NEW

QC18	Czy w ostatnich 12 miesiącach korzystał(a) Pan(i) z Internetu w celu porównania towarów lub usług od różnych sprzedawców/usługodawców, na przykład odwiedzając tzw. porównywarki cen?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(446-450)
Tak, i kupił(a) Pan(i) tę rzecz za pośrednictwem Internetu	1,
Tak, i kupił(a) Pan(i) tę rzecz w sklepie	2,
Tak, ale nie kupił(a) Pan(i) tej rzeczy	3,
Nie	4,
Trudno powiedzieć	5,

NEW

QC19	Jakie są najlepsze sposoby ochrony konsumentów spośród przedstawionych na tej karcie?
------	---

(WREĆZ KARTĘ - ROTACJA - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 5 ODPOWIEDZI)

(451-465)

Łatwe porównywanie ofert	1,
Jasne i przejrzyste zasady ustalania cen	2,
Jasne informacje na piśmie o produktach lub usługach oraz o warunkach umowy	3,
Prawo do wymiany, naprawy, żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku zakupu wadliwego produktu	4,
Prawo do zwrotu zakupionych produktów w okresie pierwszych 10 dni bez podawania przyczyny, kiedy kupuje się produkt w domu lub na odległość	5,
Obowiązek sprzedawców\dostawców podawania jednostkowych cen towarów (cena za kilogram, za metr, za litr itp.)	6,
Ustawowy obowiązek zapewnienia terminowej dostawy	7,
Ustawowy obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa towarów i usług	8,
Ustawowy zakaz wprowadzania w błąd lub oszukiwania konsumentów	9,
Uprawnienia dla organów władzy umożliwiające im wykrywanie sprzedawców\dostawców, którzy nie przestrzegają praw konsumenckich, prowadzenie wobec nich śledztwa i postępowania sądowego	10,
Indywidualne prawo każdego konsumenta do pozwania sprzedawcy\dostawcy do sądu	11,
Prawo do zbiorowego pozwania sprzedawcy\dostawcy do sądu przez grupę konsumentów	12,
Informacje i porady udzielane przez stowarzyszenia konsumenckie	13,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB65.1 QB27 TREND MODIFIED

QC20	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy zgadza się z nim Pan(i) czy też nie. W Polsce ...
------	--

(WREĆZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Całkowicie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Całkowicie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(466)	1 łatwo jest rozwiązywać spory ze sprzedawcami\dostawcami za pośrednictwem instytucji\organizacji arbitrażowej, mediacyjnej, pojednawczej (gdy produkt jest wadliwy, opóźniona dostawa, brak dostawy itp.)	1	2	3	4	5
(467)	2 łatwo jest rozstrzygać spory ze sprzedawcami\dostawcami na drodze sądowej	1	2	3	4	5
(468)	3 ma Pan(i) zaufanie do niezależnych organizacji konsumenckich, że chronią Pana(i) praw jako konsumenta	1	2	3	4	5
(469)	4 ma Pan(i) zaufanie do władz, że chronią Pana(i) praw jako konsumenta	1	2	3	4	5
(470)	5 był(a)by Pan(i) bardziej skłonny(a) bronić swoich praw w sądzie, gdyby mógł(mogła) Pan(i) złożyć wspólny pozew z innymi konsumentami skarżącymi się w tej samej sprawie	1	2	3	4	5
(471)	6 ma Pan(i) poczucie właściwej ochrony przez istniejące zasady ochrony konsumentów	1	2	3	4	5
(472)	7 Ogólnie rzecz biorąc, sprzedawcy\dostawcy w Polsce przestrzegają Pana(i) praw jako konsumenta	1	2	3	4	5

EB65.1 QB28

QC21	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy nabył(a) Pan(i) lub podpisał(a) umowę na jakiegokolwiek usługi finansowe (np. ROR, konto oszczędnościowe, polisę ubezpieczeniową, kredyt hipoteczny) za pośrednictwem Internetu, przez telefon lub za pośrednictwem poczty?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(473-477)

Tak, od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w Polsce	1,
Tak, od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	2,
Tak, od sprzedawcy \ dostawcy mającego siedzibę poza Unią Europejską	3,
Nie	4,
Trudno powiedzieć	5,

EB65.1 QB8 TREND STRONGLY MODIFIED

QC22	W jakim stopniu przydatne byłoby, żeby wszyscy dostawcy usług finansowych używali standardowych formularzy informacyjnych mających taki sam układ graficzny, aby umożliwić porównywanie cen i ofert?
------	--

ODCZYTAJ

(478)

Bardzo przydatna	1
Raczej przydatne	2
Niezbyt przydatne	3
W ogóle nieprzydatne	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QC23	Jakie są Pana(i) zdaniem główne bariery powstrzymujące od zakupu lub podpisania umowy na usługi finansowe od sprzedawców/dostawców mających siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej w porównaniu do tych mających siedzibę w Polsce? Proszę wskazać maksymalnie 3 odpowiedzi.
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(479-492)

Niewystarczające informacje	1,
Wprowadzające w błąd informacje	2,
Niezrozumiałe informacje	3,
Otrzymywanie informacji w zbyt wielu różnych formach	4,
Ryzyko związane z oszustwami	5,
Dodatkowe koszty	6,
Niektórzy sprzedawcy/dostawcy odmawiają sprzedaży, bo mieszka Pan(i) w innym kraju	7,
Gorsza ochrona konsumentów w innych krajach UE	8,
Konieczność porozumiewania się w innym języku	9,
Brak kontaktu osobistego podczas kupowania lub podpisywania umowy na odległość	10,
Różne waluty	11,
Nie ma różnic w ponoszonym ryzyku w przypadku zakupów w innych krajach UE i w Polsce (SPONTANICZNIE)	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Trudno powiedzieć	14,

EB65.1 QB10 TREND MODIFIED

QC24	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kupił(a) Pan(i) wyjazd turystyczny z biurem podróży, to znaczy łącznie przejazd i zakwaterowanie, od firmy mającej siedzibę w Unii Europejskiej?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ) - (JEŻELI TO KONIECZNE WYJAŚNIJ, ŻE ROZMAWIAMY O WYJEŹDZIE ZAKUPIONYM W BIURZE PODRÓŻY, Z DOJAZDEM I USŁUGAMI REZYDENTA, A NIE O HOTEL I LOT SPRZEDAWANE RAZEM)

(493)

Tak i nie miał(a) Pan(i) żadnych problemów z tym wyjazdem turystycznym z biurem podróży	1
Tak, ale miała Pan(i) problemy z tym wyjazdem turystycznym z biurem podróży	2
NIE	3
Trudno powiedzieć	4

EB65.1 QB19 TREND MODIFIED

QC25	Proszę pomyśleć o wyjazdach turystycznych z biurem podróży, na które Pan(i) wyjeżdżał(a) w ostatnich 3 latach, czy raczej zgadza się Pan(i) czy też nie z następującymi stwierdzeniami?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ ZE SKALĄ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Nie dotyczy (nie wyjeżdżał(a) w ostatnich 3 latach)	Trudno powiedzieć
--	----------	--------------------	------------------------	---	-------------------

(494)	1	Został(a) Pan(i) przed wyjazdem w wystarczającym stopniu poinformowany(a) przez biuro podróży o szczegółach wycieczki/wczasów np. dotyczących rodzaju i kategorii zakwaterowania	1	2	3	4
(495)	2	Wycieczka/ wczasy (transport, zakwaterowanie itp.) była zgodna z tym, co zaoferowało Panu(i) biuro podróży	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB65.1 QB20)

Rozmawiamy teraz o produktach przemysłowych, takich jak zabawki, kosmetyki, sprzęt gospodarstwa domowego, narzędzia, artykuły papiernicze, produkty dla dzieci, pojazdy mechaniczne, ubrania itp.

QC26 Proszę pomyśleć o produktach przemysłowych, które mógł(ogła)by Pan(i) kupić. Które z następujących czynników najczęściej wpływają na Pana(i) wybór? Proszę wybrać do trzech odpowiedzi.

(JEŻELI TO KONIECZNE WRĘCZ KARTĘ Z LISTĄ PRODUKTÓW PRZEMYSŁOWYCH)
(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(496-504)

Marka	1,
Firma oferująca dane towary	2,
Bezpieczeństwo	3,
Cena	4,
Względy etyczne	5,
Kraj, w którym dany towar został wyprodukowany	6,
To zależy od produktu (SPONTANICZNIE)	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

NEW

QC27 Kiedy myśli Pan(i) o wszystkich produktach przemysłowych, które są obecnie dostępne na polskim rynku, to czy osobiście uważa Pan(i), że...?

(JEŻELI TO KONIECZNE WRĘCZ KARTĘ Z LISTĄ PRODUKTÓW PRZEMYSŁOWYCH)
(ODCZYTAJ)

(505)

W zasadzie wszystkie produkty są bezpieczne	1
Niewielka liczba produktów nie jest bezpieczna	2
Znaczna liczba produktów nie jest bezpieczna	3
To zależy od produktu (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

NEW

QC28 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy słyszał(a) Pan(i) o wycofywaniu produktów przemysłowych z rynku?

(JEŻELI TO KONIECZNE WRĘCZ KARTĘ Z LISTĄ PRODUKTÓW PRZEMYSŁOWYCH)
(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(506-513)

Tak, od znajomych/ rodziny lub innych osób	1,
Tak, w telewizji, radiu, gazetach	2,
Tak, w Internecie	3,
Tak, w ostrzeżeniach wywieszonych w sklepach	4,
Tak, podczas bezpośredniego kontaktu z dostawcą/producentem	5,
Nie	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

NEW

QC29 Czy wycofanie produktu z rynku kiedykolwiek dotyczyło Pana(i) osobiście?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(514-521)

Tak, i skontaktowałam(a) się Pan(i) ze sprzedawcą detalicznym/ dystrybutorem	1,
Tak, i skontaktowałam(a) się Pan(i) z producentem	2,
Tak, i skontaktowałam(a) się Pan(i) z władzami/urzędami centralnymi	3,
Tak, i skontaktowałam(a) się Pan(i) z organizacją konsumencką	4,
Tak, ale podjęła Pan(i) jakieś inne działania	5,
Tak, ale nie podjęła Pan(i) żadnych działań	6,
Nie	7,
Trudno powiedzieć	8,

NEW

QC30 Czy w ciągu ostatnich 2 lat Pan(i) lub członek Pana(i) najbliższej rodziny miał wypadek lub doznał uszkodzenia ciała z powodu wadliwego produktu ?

(522)

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

NEW

METRYCZKA

D1 W kwestiach związanych z polityką ludzie mówią o „lewicy” i „prawicy”. Gdzie umieścić(a)by Pan(i) swoje poglądy na tej oto skali?

(WRĘCZ KARTĘ) - (ANKIETER: NIE PODPOWIADAJ. JEŚLI RESPONDENT SIĘ WAHA, SPRÓBUJ PONOWNIE)

(543-544)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
LEW ICA									PRA WIC A
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmowa (SPONTANICZNIE) 11

Trudno powiedzieć 12

EB68.2 D1

Brak pytań D2 do D6

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(545-546)

pozostający(a) w związku małżeńskim	1
pozostający(a) w kolejnym związku małżeńskim	2
kawaler/panna, aktualnie żyjący(a) z partnerką(em)	3
kawaler/panna, nigdy nie żyjący(a) z partnerką(em)	4
kawaler/panna, żyjący(a) poprzednio z partnerką(em), a obecnie samotnie	5
rozwódziony(a)	6
pozostający(a) w separacji	7
wdowiec/ wdowa	8
Inne (SPONTANICZNIE)	9
odmowa (SPONTANICZNIE)	10

EB68.2 D7

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

(547-548)

--	--

EB68.2 D8

Brak pytania D9

D10 Płeć respondenta

(549)

mężczyzna

1

kobieta

2

EB68.2 D10

D11 Ile ma Pan(i) lat?

(550-551)

EB68.2 D11

Brak pytań D12 do D14

ZADAĆ D15B TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	(552-553)	(554-555)
	D15a	D15b
	OBECNA PRACA	OSTATNIA PRACA
NIE PRACUJĄCY(A)		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	
Student(ka), Uczeń (uczennica)	2	
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	
PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
PRACA NA ETACIE		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO		19

EB68.2 D15a D15b

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

ODCZYTAJ

(556)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB68.2 D25

Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(557-558)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(559-560)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(561-562)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.2 D40c

D41 Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(563)

W Polsce	1
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6

EB68.2 D41

D42 Która z tych sytuacji Pana(i) dotyczy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(564)

Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce	1
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym państwie członkowskim UE	2
Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym państwie członkowskim UE	3
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie poza UE	4
Pana(i) matka i ojciec urodzili się poza UE	5
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w innym państwie członkowskim UE, a drugie poza UE	6
Trudno powiedzieć \ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNE)	7

EB68.2 D42 TREND MODIFIED

D43a Czy w Pana(i) gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?

D43b Czy Pan(i) osobiście posiada telefon komórkowy?

(565)

(566)

	D43a	D43b
	stacjonarny	komórkowy
Tak	1	1
Nie	2	2

EB68.2 D43a D43b

D47 Czy ma Pan(i) przyjaciół lub znajomych, którzy są ...?

(JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	ODCZYTAJ	TAK	NIE	Trudno powiedzieć
--	----------	-----	-----	-------------------

(567)	1	Mieszkańcami Polski o innym pochodzeniu etnicznym niż Pan(i)	1	2	3
(568)	2	Romami	1	2	3
(569)	3	Osobami homoseksualnymi	1	2	3
(570)	4	Niepełnosprawni	1	2	3
(571)	5	Osobami innego wyznania lub innych przekonań religijnych niż Pan(i)	1	2	3

EB65.4 D47 TREND

D51 Czy w miejscu, w którym Pan(i) mieszka, uważa się Pan(i) za członka którejkolwiek z następujących grup? Proszę wskazać wszystkie pasujące odpowiedzi.

(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(572-578)
Mniejszość etniczna	1,
Mniejszość religijna	2,
Mniejszość seksualna	3,
Mniejszość osób niepełnosprawnych	4,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	5,
Inna mniejszość (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

NEW

ZADAJ D51o JEŻELI "INNA MNIEJSZOŚĆ", KOD 6 W D51 - POZOSTALI PRZEJŚĆ DO D44

D51o Jakiej innej?

(ZAPISZ - KODOWANIE W TNS OBOP)

5 2 (579,580-589)

--

NEW

DLA WSZYSTKICH

D44 Czy uważa się Pan(i) za... ?

(NIE ODCZYTUJ - WRĘCZ KARTĘ - PYTANIE PREKODOWANE - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(590-591)

katolika	1
prawosławnego	2
protestanta	3
chrześcijanina innego wyznania	4
żyda	5
muzułmanina	6
sikha	7
buddystę	8
hinduistę	9
ateistę	10
niewierzącego/ agnostyka	11
Inne (SPONTANICZNIE)	12
Trudno powiedzieć	13

EB66.1 D44

D48	Czy cierpi Pan(i) z powodu przewlekłego problemu ze zdrowiem fizycznym lub psychicznym, który przeszkadza Panu(i) w codziennej aktywności?
-----	--

(592)

Tak	1
Nie	2
odmowa (SPONTANICZNIE)	3

EB65.4 D48 TREND SLIGHTLY MODIFIED

D46	Które z następujących rzeczy posiada Pan(i) lub inna osoba z Pana(i) gospodarstwa domowego?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(593-602)

Telewizor	1,
Odtwarzacz DVD	2,
Odtwarzacz płyt kompaktowych	3,
Komputer	4,
Dostęp do Internetu w domu	5,
Samochód	6,
Mieszkanie \ dom sypialny w całości	7,
Mieszkanie \ dom nie sypialny w całości	8,
Żadne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB68.2 D46

PROTOKÓŁ WYWIADU

P1 DATA WYWIADU

(623-624)

DZIEŃ

(625-626)

MIESIĄC

EB68.2 P1

P2 CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU

(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)

(627-628)

GODZINA

(629-630)

MINUTY

EB68.2 P2

P3 DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH

(631-633)

MINUTY

EB68.2 P3

P4 Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.

(634)

Dwie (ankieter i respondent)	1
Trzy	2
Cztery	3
Pięć lub więcej	4

EB68.2 P4

P5 Współpraca respondenta

(635)

Doskonała	1
Dobra	2
Średnia	3
Zła	4

EB68.2 P5

P6 Wielkość miejscowości zamieszkania

(KODY LOKALNE)

(636-637)

EB68.2 P6

P7	Region
	(KODY LOKALNE)
	(638-639)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P7
P8	Kod pocztowy
	(640-647)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P8
P9	Numer punktu doboru próby
	(648-655)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P9
P10	Numer ankietera
	(656-663)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P10
P11	Waga
	(664-671)
	<input type="text"/>
	EB68.2 P11
	ZADAJ TYLKO W LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT