

ZA3684

Flash Eurobarometer 129

(Special Target: Innobarometer 2002 - Innovation in Business)

Questionnaire

Netherlands

SAVE CURRENT TIME IN 61L7

QUESTION 9801

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Kunt u mij doorverbinden met de persoon die het bedrijfsbeleid vaststelt
of binnen het bedrijf verantwoordelijk is voor de administratie.
(Bijv. Voorzitter, Algemeen directeur, Algemeen manager,
Financieel directeur, eigenaar, baas.)

- 1 Ja, spreekt mee
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 4 Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

IF { Q1 , 2 } PUT IN INTRO1 " _a"

QUESTION 3

<?>

Wij doen momenteel een onderzoek met als onderwerp innovatie vandaag
de dag in Europa.
Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?
Het duurt slechts enkele minuten.

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990

QUESTION 1

Allereerst zou ik u een aantal vragen willen stellen over uw bedrijf.

QUESTION 10

FORM QUESTION

D1.

Hoeveel mensen met een vast dienstverband werken er in uw bedrijf in Nederland?

IF { Q10 < 20 \ Q10 = 99999 } CONTINUE AT QUESTION 9902

IF { Q10 > 249 } PUT IN PERS { 1 }

IF { Q10 < 250 } PUT IN PERS { 2 }

IF { Q10 < 50 } PUT IN PERS { 3 }

QUESTION 20

SHOW HELPSCREEN

D2.

Tot welke sector behoort uw bedrijf HOOFDZAKELIJK?

(ENQ.: Lees op, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Extractieve activiteiten of de productie van primaire grondstoffen
PUT IN SECTOR [3]
- 2 Bouw, weg- en waterbouw
PUT IN SECTOR [4]
- 3 Fabricage en productie van goederen
PUT IN SECTOR [3]
- 4 Handel en distributie, bijvoorbeeld groothandel of detailhandel
PUT IN SECTOR [2]
- 5 Transport van goederen, handelswaar of mensen
PUT IN SECTOR [1]
- 6 Financiële diensten, bijvoorbeeld bankwezen, financieringswezen of verzekeringen
PUT IN SECTOR [1]
- 7 Communicatie
PUT IN SECTOR [1]
- 8 Andere zakelijke diensten
PUT IN SECTOR [1]
- 9 Andere consumenten diensten
PUT IN SECTOR [1]
- 11 Agrarische sector
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 12 Administratie
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 10 Anders nl.
- 13 (Weet niet \ geen antwoord)
CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 21

IF [Q20 , 10]

D2b.

(ENQ.: Indien HOOFDZAKELIJK een van de onderstaande bedrijfstakken, dan gesprek afbreken.)

- 1 Agrarische sector
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 2 Administratie
CONTINUE AT QUESTION 9902
- 9 Geen van deze, vraaggesprek kan gewoon doorgaan

QUESTION 22

IF [Q21 , 9]

D2c.

(ENQ.: Breng antwoord onder in één van de volgende categoriën:

Antw.: <Question 20>)

- 1 Industrie, productie
☞ PUT IN SECTOR [3]
- 2 Bouw, weg- en waterbouw
☞ PUT IN SECTOR [4]
- 3 Handel en distributie
☞ PUT IN SECTOR [2]
- 4 Dienstverlening
☞ PUT IN SECTOR [1]

PUT Q1036 IN TELEPHONE FILE ON POSITION OF 462
IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9904

QUESTION 30

D3.

Wanneer is uw bedrijf opgericht?

- 1 Opgericht voor 1972 (bestaat meer dan 30 jaar)
- 2 Opgericht tussen 1972 en 1981 (bestaat meer dan 20 jaar)
- 3 Opgericht tussen 1982 en 1991 (bestaat meer dan 10 jaar)
- 4 Opgericht tussen 1992 en 1996 (bestaat meer dan 5 jaar)
- 5 Opgericht in of na 1997 (bestaat 5 jaar of korter)
- 6 Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 40**FORM QUESTION**

D4.

Welk percentage van de verkoop realiseert uw bedrijf door export?

(ENQ.: Indien "Weet niet precies", Dring aan op een schatting!)

QUESTION 50**FORM QUESTION**

D5.

Welk percentage van de omzet van uw bedrijf wordt gerealiseerd door het doen van zaken met andere bedrijven (business to business)?

(ENQ.: ALS DE RESPONDENT HET NIET PRECIES WEET, LAAT DAN EEN SCHATTING MAKEN, PROBEER IN IEDER GEVAL EEN ANTWOORD TE KRIJGEN)

QUESTION 60**FORM QUESTION**

D6.

Welk percentage van de omzet van uw bedrijf wordt gerealiseerd door het doen van zaken rechtstreeks met eindconsumenten (business to consumers)?

(ENQ.: ALS DE RESPONDENT HET NIET PRECIES WEET, LAAT DAN EEN SCHATTING MAKEN, PROBEER IN IEDER GEVAL EEN ANTWOORD TE KRIJGEN)

QUESTION 100

1.

Laten we beginnen met de totale inspanningen op het gebied van innovatie en de prestaties van uw bedrijf gedurende de afgelopen twee jaren.

QUESTION 110**FORM QUESTION**

1.1

Welk percentage van uw omzet wordt gerealiseerd door nieuwe of vernieuwde producten of diensten, die in afgelopen twee jaar op de markt zijn gebracht?

(ENQ.: ALS DE RESPONDENT HET NIET PRECIES WEET, LAAT DAN EEN SCHATTING MAKEN, PROBEER IN IEDER GEVAL EEN ANTWOORD TE KRIJGEN)

QUESTION 120**FORM QUESTION**

1.2

Welk percentage van uw investeringen was de afgelopen twee jaar bestemd voor innovatie, hetzij van uw produkten, hetzij van uw processen of uw organisatie?

(ENQ.: ALS DE RESPONDENT HET NIET PRECIES WEET, LAAT DAN EEN SCHATTING MAKEN, PROBEER IN IEDER GEVAL EEN ANTWOORD TE KRIJGEN)

QUESTION 130**MULTIPLE**
MAXIMAL VALUE [2]

1.3

Hebben uw inspanningen op het gebied van innovatie zich voornamelijk geconcentreerd op...?

(ENQ.: Lees op - maximaal 2 antwoorden!)

- 1 De ontwikkeling van nieuwe producten
- 2 De ontwikkeling van nieuwe productie processen
- 3 De ontwikkeling van organisatorische veranderingen
- 4 weet niet \ geen antwoord

QUESTION 139

De volgende vraag gaat over de verschillende aspecten van innovatie in uw bedrijf.

QUESTION 140**MULTIPLE**
ROTATED ORDER
MINIMAL VALUE [1]
MAXIMAL VALUE [2]

1.4

Wat uw bedrijf betreft, welke van de volgende manieren zijn de twee belangrijkste om toegang te krijgen tot geavanceerde technologieën?

(ENQ.: Lees op - Twee antwoorden!)

- 1 Aankoop van geavanceerde machinerie en uitrusting
- 2 Samenwerking met leveranciers of klanten
- 3 Uitvoeren van in-house Research & Development
- 4 Samenwerking met universiteiten of specialisten op het gebied van Research & Development
- 5 Aankoop van extern intellectueel bezit (licensing-in)
- 6 (Geen van voorgaande, maar deze is de belangrijkste, namelijk..)
- 7 (Alle manieren zijn even belangrijk)
- 8 (Weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 141**OPEN**
IF [Q140 , 6]

2e Anders, nl...

QUESTION 210

2.1

Hoe zou u de innovatieprestatie van uw bedrijf inschatten als u deze vergelijkt met uw belangrijkste concurrenten?

Is deze ..

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Aanzienlijk boven gemiddeld
- 2 Boven gemiddeld
- 4 Beneden gemiddeld
- 5 Aanzienlijk beneden gemiddeld
- 3 (Gemiddeld, ertussen in, dat hangt er van af)
- 6 (weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 220

MULTIPLE
ROTATED ORDER
MAXIMAL VALUE [2]

2.2

Welke van de volgende factoren beschrijven het beste de sterke punten van uw bedrijf op het gebied van innovatie.

U kunt er maximaal twee noemen.

(ENQ.: Lees op - Maximaal twee antwoorden toegestaan!)

- 1 Technologische voorsprong en bekwaamheid op het gebied van Research and Development
- 2 Efficiente productiemethoden, waarbij op de beste manier gebruik wordt gemaakt van de middelen
- 3 Flexibiliteit en aanpassingsmogelijkheden van de productie aan de vraag van de markt
- 4 Leiderschap op het gebied van opsporen en exploiteren van nieuwe markttrends
- 5 Goede samenwerking met uw toeleveranciers, klanten of ondernemers organisaties
- 6 Opleidingskwalificaties en professionaliteit van uw staf
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 230

MULTIPLE
ROTATED ORDER
MINIMAL VALUE [1]
MAXIMAL VALUE [2]

2.3

Graag zouden we willen weten wat voor uw bedrijf de twee meest belangrijke onvervulde behoeften zijn als het gaat om innovatie.

Welke van de volgende zijn dat voor u?

(ENQ.: Lees op - Twee antwoorden!)

- 1 Het ontdekken of het mobiliseren van human resources
- 2 Het aanboren van klanten en/of markten met belangstelling voor innovatie
- 3 Het ontdekken of gebruiken van nieuwe technologieën
- 4 Het ontdekken of het mobiliseren van financiële bronnen
- 5 Het uitwisselen van kennis of netwerken met andere organisaties
- 6 Het beschermen van uw intellectuele eigendom
- 7 (Geen van de voorgaande, maar deze is de belangrijkste, namelijk..)
- 8 (Geen onvervulde behoeften, of allemaal even belangrijk)
- 9 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 231

OPEN
IF [Q230 , 7]

2e Anders, nl...

QUESTION 300

Nu wil ik het graag hebben over training en opleiding.

QUESTION 310**MULTIPLE
ROTATED ORDER**

3.1

Wat betreft de kwalificaties en deskundigheid van uw personeel.

Op welke niveaus zou u zeggen dat meer zou moeten worden gedaan om u bedrijf innovatiever te maken?

(ENQ.: Lees op - Meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 De basisvaardigheden van arbeidskrachten die van het lager onderwijs komen
- 2 De leertijd en de training van het technische personeel
- 3 De leertijd en de training van het commerciële personeel
- 4 De universitaire opleiding van het personeel
- 5 Het motiveren van het personeel op alle niveaus om nieuwe vaardigheden aan te leren en zich aan te passen aan verandering
- 6 (Anders, namelijk..)
- 7 (Alle bovengenoemde zaken)
- 8 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 320**ROTATED ORDER**

3.2

Op welke wijze zou volgens u de training het beste gegeven kunnen worden om de vaardigheden en de motivatie van uw personeel te verbeteren?

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Door trainingsactiviteiten binnen het bedrijf
- 2 Via openbare opleidings en trainings instanties
- 3 Via particuliere opleidings en trainings instituten
- 4 Semi-openbare instellingen, zoals de kamers van koophandel, handelsorganisaties en dergelijke.
- 5 Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 330**FORM QUESTION**

3.3

Wat was per werknemer het gemiddelde aantal werkdagen besteed aan opleiding en training gedurende het afgelopen jaar?

(ENQ.: ALS DE RESPONDENT HET NIET PRECIES WEET, LAAT DAN EEN SCHATTING MAKEN, PROBEER IN IEDER GEVAL EEN ANTWOORD TE KRIJGEN)

QUESTION 400

Nu even over innovatie voor wat betreft nieuwe benaderingen op het gebied van organisatie en management in uw bedrijf.

QUESTION 410

ROTATED ORDER

4.1.1

Op welke van de volgende bedrijfsactiviteiten zullen nieuwe benaderingen op het gebied van management van innovatie zich MET NAME richten in de komende twee jaar.

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 De invoering van nieuwe procestechnologieën
- 2 De relatie met toeleveranciers\gebruikers
- 3 Logistiek, wijze van aflevering
- 4 Nieuwe eigenschappen van producten\diensten
- 5 De verwerking van gegevens en informatie
- 6 De herstructurering van het besluitvormingsproces
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 415

ROTATED ORDER

DON'T DISPLAY ANSWER CATEGORIES MENTIONED IN Q410
IF [# Q410 , 7]

4.1.2

Op welke van de volgende bedrijfsactiviteiten zullen nieuwe benaderingen op het gebied van management van innovatie zich TEN TWEEDE richten in de komende twee jaar.

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 De invoering van nieuwe procestechnologieën
- 2 De relatie met toeleveranciers\gebruikers
- 3 Logistiek, wijze van aflevering
- 4 Nieuwe eigenschappen van producten\diensten
- 5 De verwerking van gegevens en informatie
- 6 De herstructurering van het besluitvormingsproces
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 420

ROTATED ORDER

4.2

Wanneer u nieuwe management methodes of -benaderingen voor uw bedrijf zou willen invoeren, zou u dan bij voorkeur advies willen inwinnen van..

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Toeleveranciers of klanten
- 2 Onderzoeks instellingen (openbaar of particulier)
- 3 Particuliere adviseurs buiten uw bedrijf
- 4 Openbare of semi-openbare advies centra
- 5 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 510

5.1

Wanneer u samenwerkt met een ander bedrijf op het gebied van innovatie is uw bedrijf dan voornamelijk..

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 degene die het initiatief neemt tot een dergelijke samenwerking
- 2 Andere bedrijven die het initiatief nemen
- 3 (Dat hangt ervan af, beide)
- 4 (Werkt niet samen met andere bedrijven)
- 5 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 520

5.2

Zal volgens u samenwerking met andere bedrijven om nieuwe producten of diensten op de markt te brengen of nieuwe processen in te voeren de komende jaren voor u...

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Zeer nuttig
- 2 Tamelijk nuttig
- 3 Niet zo nuttig of
- 4 Helemaal niet nuttig zijn
- 5 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 530

5.3

En werkt uw bedrijf samen met andere bedrijven om nieuwe producten of diensten op de markt te brengen of om nieuwe processen in te voeren?

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Ja, sinds lange tijd
- 2 Ja, sinds kort
- 3 Nee, maar u bent van plan op korte termijn met andere bedrijven te gaan samenwerken
- 4 Nee
- 5 Weet niet \ Geen antwoord

QUESTION 610**MULTIPLE
ROTATED ORDER**

6.1

Op welke wijze neemt uw bedrijf deel aan de openbare discussie over innovatie? Is dit voornamelijk door middel van...

(ENQ.: Lees op - Meerdere antwooren mogelijk)

- 1 Een dialoog op bedrijfsniveau
- 2 Uw eigen media activiteiten gericht op klanten of aandeelhouders
- 3 Gemeenschappelijke informatie activiteiten met research instellingen
- 4 Gemeenschappelijke discussies met industriële organisaties over normen en standaarden
- 5 Initiatieven die gericht zijn op het opleidings systeem
- 6 (We nemen niet deel aan de openbare discussie op het gebied van innovatie)
- 7 (Anders, namelijk..)
- 8 (weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 620**MULTIPLE
ROTATED ORDER**

6.2

Voor welke van de volgende communicatieactiviteiten voor wat betreft innovatie bent u van plan uw inspanningen te vergroten tijdens de komende twee jaar?

(ENQ.: Lees op - Meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Een dialoog op bedrijfsniveau
- 2 Uw eigen media activiteiten gericht op klanten of aandeelhouders
- 3 Gemeenschappelijke informatie activiteiten met research instellingen
- 4 Gemeenschappelijke discussies met industriële organisaties over normen en standaarden
- 5 Initiatieven die gericht zijn op het opleidings systeem
- 6 (We zijn niet van plan onze inspanningen voor wat betreft innovatie te vergroten door middel van communicatie activiteiten)
- 7 (Anders, namelijk..)
- 8 (Weet niet \ geen antwoord)

QUESTION 710

7.1

Verwacht u dat de markt vergeleken met nu, in de komende jaren..

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 meer ontvankelijk zal worden
- 2 hetzelfde zal blijven of
- 3 minder ontvankelijk zal worden voor de invoering van innovatieve producten
- 4 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 720**MULTIPLE
ROTATED ORDER**

7.2

Welke van de volgende markttrends zullen de komende jaren volgens u de sterkste prikkel om te innoveren geven?

(ENQ.: Lees op - Meerdere antwoorden mogelijk)

- 1 Toenemende prijsconcurrentie
- 2 Hogere kwaliteitseisen
- 3 Hogere eisen aan gebruikers vriendelijkheid en/of minder eisen aan service
- 4 Veiligheid en betrouwbaarheid van producten
- 5 Het inspelen op vrije tijds behoeften van consumenten
- 6 Het inspelen op demografische en culturele veranderingen
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 800

ROTATED ORDER

8.

Als we het hebben over innovatie, op welk gebied verwacht u dan in de komende jaren voor uw bedrijf het meest positieve effect van de gemeenschappelijke Europese markt?

Kunt u van de volgende gebieden de meest belangrijke noemen?

(ENQ.: Lees op - Slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Goedkopere of beter beschikbare leveranties vanuit andere regio's in Europa
- 2 Betere toegang tot nieuwe markten in de Europese Unie voor verkoop van uw producten en diensten
- 3 Betere toegang tot nieuwe technologieën, apparatuur of onderzoeksresultaten
- 4 Verbeterde regels, die voorzien in gelijke kansen voor met elkaar concurrerende bedrijven in Nederland en over de grens
- 5 Betere samenwerking met andere Europese bedrijven om te innoveren
- 6 (Anders, n.l.)
- 7 (Weet niet \ Geen antwoord)

QUESTION 949

Dat was de laatste vraag.

Heeft u nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek \ deze vragenlijst?

(ENQ.: Indien opmerkingen, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.)

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

SAVE CURRENT TIME IN 233L7

QUESTION 950

We danken u voor uw deelname aan dit onderzoek.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 951

Heeft u als enquêteur nog opmerkingen voor wat betreft dit vraaggesprek \ deze vragenlijst?

Zo ja, beschrijf deze dan zo kort mogelijk.

- 1 Ja, namelijk..
- 2 Nee

QUESTION 9904

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u wel voor uw medewerking.

- 4 stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN