

ZA3672

**Flash Eurobarometer 125
(Internet and the Public at Large - General Public 5)**

**Country Specific Questionnaire
Austria**



Fragebogen-Nummer:

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !

D1. Geschlecht des Befragten: Mann 30 - 1 Frau 30 - 2

D2. Alter des Befragten: Jahre 31 - 32 - INTERVIEWER: **Genaueres Alter eintragen !**
 (Verweigert, Keine Angabe) 00

D3. Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schulbildung abgeschlossen haben ? INTERVIEWER: **Genau notieren ! Sehr wichtig!**
 Jahre
 33 - 34 -
 Derzeit noch in Ausbildung 99
 Nie zur Schule gegangen 01
 (Verweigert, Keine Angabe) 00

D4. Soweit es Ihre derzeitige Beschäftigungssituation betrifft, würden Sie sagen, Sie sind selbständig, Angestellte/r, Arbeiter/in oder ohne berufliche Beschäftigung?

INT.: Die linken, fettgedruckten Begriffe vorlesen und bei Zustimmung genauer nachfragen mit:
 "das heisst also, Sie sind..." 35 - 36 -

Selbständig: Landwirt 11
 Ladenbesitzer, Handwerker, usw. 12
 Freie Berufe (zB. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.) 13
 Geschäftsführer eines Unternehmens 14
 Anderes, 15

und zwar: (INT.: eintragen!)

Angestellt: Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (zB. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.) 21
 Leitende Angestellte/Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied 22
 Mittlere Angestellte/Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter) 23
 Büroangestellte/Beamte 24
 Andere Angestellte (zB. Vertreter, Krankenschwester etc) 25
 Anderes, 26

und zwar: (INT.: eintragen!)

Arbeiter/in: Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit 31
 Facharbeiter 32
 Ungelernte Arbeiter 33
 Anderes, 34

und zwar: (INT.: eintragen!)

Nicht berufstätig: Im Haushalt tätig 41
 Student/Schüler (Vollzeit) 42
 Pensionist 43
 Arbeitslos, auf Arbeitssuche 44
 Anderes, 45

und zwar: (INT.: eintragen!)

(Verweigert) 99

D5. Wieviele Personen ab 15 Jahren leben ausser Ihnen noch in Ihrem Haushalt?

Personen
 37 - 38 -

INTERVIEWER: **Genauere Anzahl eintragen !**

Wenn Respondent allein lebt, "00" eintragen!

(Verweigert, Keine Angabe) x >>> ENDE

D6a Bundesland:	Wien 39-40- 13	D6b Ortsgröße:	Bis 1.999 80 - 1
	Niederösterreich 12		Bis 4.999 2
	Burgenland 11		Bis 9.999 3
	Steiermark 22		Bis 19.999 4
	Kärnten 21		Bis 49.999 5
	Oberösterreich 31		Über 50.000 6
	Salzburg 32		Wien/über 1 Million 7
	Tirol (incl. Osttirol) 33	D7 Wohnumgebung	Grossstadt 41 - 1
	Vorarlberg 34		Kleinstadt 2
			Land 3

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!

Guten Tag, mein Name ist ...vom Österreichischen Gallup-Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission in den 15 Staaten der Europäischen Union eine Studie zum Thema Internet und Neue Technologien durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

1.	Haben Sie in Ihrem Haushalt einen Internet-Anschluß?	ja	42-	1	2
		nein		2	3
		(Weiß nicht/keine Angabe)		3	3
2a.	Um welche Art Internet-Zugang handelt es sich da? INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Standard Telefonleitung	43-	1	
		b. eine ISDN-Leitung	44-	1	
		c. eine ADSL-Verbindung	45-	1	
		d. ein TV-Kabel-Modem	46-	1	
		e. eine Mobil-/Schnurlosverbindung	47-	1	
		f. (anderes,	48-	1	
	und zwar:	(Weiß nicht/keine Angabe)	49-	1	2b
2b.	Über welche Art von Terminal ist Ihr Haushalt mit dem Internet verbunden? INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Desktop Computer	50-	1	2c
		b. Laptop	51-	1	2c
		c. TV Set-Top-Box (Digital TV, Pay-TV)	52-	1	
		d. Videospiele-Konsole	53-	1	
		e. Handy (WAP, GPRS)	54-	1	
		f. Taschencomputer (Palm, Psion, ...)	55-	1	
		g. (anderes,	56-	1	
	und zwar:	h. (Weiß nicht/keine Angabe)	57-	1	3
2c.	Gibt es an diesem Computer irgendeine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen: INT.: Vorlesen - nur eine Antwort pro Aussage!				
			ja	nein	(w.n./k.A.)
		a. ein Antivirusprogramm?	58- 1	2	3
		b. Einen Smart-Card Leser oder eine andere Beglaubigungsvorrichtung	59- 1	2	3
		c. Ein Verschlüsselungsprogramm?	60- 1	2	3
		d. Eine Firewall	61- 1	2	3
		e. Ein elektronisches Signatur Programm	62- 1	2	3
		f. Andere Sicherheitsvorkehrungen,	63- 1	2	3
	und zwar:				
Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihren persönlichen Internet-Gebrauch.					
3.	Verwenden Sie persönlich das Internet ... INT.: mehrere Antworten möglich!	a. zu Hause	64-	1	
		b. in der Arbeit/Büro	65-	1	
		c. in der Schule, Hochschule, Universität	66-	1	
		d. von einer öffentlichen Stelle aus (Bibliothek, Rathaus, etc.)	67-	1	
		e. in einem Cybercafé	68-	1	
		f. bei einem Freund, Bekannten, Verwandten	69-	1	
		g. unterwegs, mit einem Laptop	70-	1	
		h. unterwegs, mit einem Taschencomputer (Palm, Psion, ...)	71-	1	
		i. unterwegs, mit einem Handy (WAP, GPRS)	72-	1	
		j. (anderswo,	73-	1	4
	und zwar:	k. (verwende kein Internet)	74-	1	ENDE
		l. (Weiß nicht/keine Angabe)	75-	1	ENDE
4.	Wie oft nutzen Sie gewöhnlich das Internet?	täglich oder fast täglich	76-	1	
		mehrmals die Woche		2	
		ungefähr einmal die Woche		3	
		ungefähr einmal im Monat		4	
		seltener		5	
		(Weiß nicht/keine Angabe)		6	5

5.	<p>Hatten Sie bei der Nutzung des Internet schon Sicherheitsprobleme wie ... ?</p> <p>INT.: mehrere Antworten möglich!</p> <p>a. ein Computer-Virus 205- 1</p> <p>b. Mißbrauch Ihrer Kreditkartennummer 206- 1</p> <p>c.Sie bekommen unaufgefordert Mails (spamming) 207- 1</p> <p>d.(andere Sicherheitsprobleme,) 208- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>e. (hatte noch nie Sicherheitprobleme) 209- 1</p> <p>f. (Weiß nicht/keine Angabe) 210- 1</p>	6																																								
6.	<p>Haben Sie jemals eine öffentliche Verwaltungsstelle über das Internet kontaktiert, um ...</p> <p>INT.: mehrere Antworten möglich!</p> <p>a. verwaltungsmässige Informationen zu finden 211- 1</p> <p>b. ein Email zu schicken 212- 1</p> <p>c. Formulare auszufüllen oder Vorgänge on-line abzuwickeln 213- 1</p> <p>(andere Gründe, 214- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>(habe noch nie eine Verwaltungsbehörde über das Internet kontaktiert) 215- 1</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 216- 1</p>	7																																								
7.	<p>Kaufen Sie für Ihren persönlichen Gebrauch Produkte oder Dienste über Internet?</p> <p>häufig 217- 1</p> <p>gelegentlich 2 8</p> <p>selten 3 8</p> <p>ich habe es schon getan, aber ich werde es nie wieder tun 4 8</p> <p>nie 5 10</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 6 10</p>	8 8 8 8 10 10																																								
8.	<p>Sind Sie beim Einkaufen über Internet schon auf die folgenden Probleme gestossen oder nicht?</p> <p>INT.: Vorlesen - nur eine Antwort pro Aussage!</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>ja</th> <th>nein</th> <th>(w.n./k.A.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>verzögerte Lieferung</td> <td>218- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Produkt oder Leistung nicht geliefert</td> <td>219- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden</td> <td>220- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)</td> <td>221- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)</td> <td>222- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf</td> <td>223- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)</td> <td>224- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Probleme beim Navigieren auf der Website</td> <td>225- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend</td> <td>226- 1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		ja	nein	(w.n./k.A.)	verzögerte Lieferung	218- 1	2	3	Produkt oder Leistung nicht geliefert	219- 1	2	3	keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden	220- 1	2	3	Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)	221- 1	2	3	unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)	222- 1	2	3	keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf	223- 1	2	3	unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)	224- 1	2	3	Probleme beim Navigieren auf der Website	225- 1	2	3	Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend	226- 1	2	3	9
	ja	nein	(w.n./k.A.)																																							
verzögerte Lieferung	218- 1	2	3																																							
Produkt oder Leistung nicht geliefert	219- 1	2	3																																							
keine Möglichkeit, fehlerhafte oder unerwünschte Produkte zurückzusenden	220- 1	2	3																																							
Zahlungsprobleme (z.B. falscher Betrag in Rechnung gestellt)	221- 1	2	3																																							
unklare Preisangabe (z.B. Lieferkosten oder MwSt. nicht angegeben)	222- 1	2	3																																							
keine oder unzufriedenstellende Kommunikation mit dem Service nach dem Kauf	223- 1	2	3																																							
unerlaubte Verwendung von persönlichen Daten, wie e-mail Adresse (z.B. Spamming)	224- 1	2	3																																							
Probleme beim Navigieren auf der Website	225- 1	2	3																																							
Werbung oder Angebot täuschend oder irreführend	226- 1	2	3																																							
9.	<p>Wo, ausser in Österreich sind die anderen Websites stationiert , (nirgendwo sonst, nur in Österreich)</p> <p>über die Sie Produkte und Dienstleistungen in der EU 227- 1</p> <p>für Ihren privaten Gebrauch gekauft haben? in Europa, ausserhalb der EU 228- 1</p> <p>INT.: Vorlesen - mehrere Antworten möglich! in Nordamerika 230- 1</p> <p>Das erste Item ("nur in Österreich") NICHT vorlesen! in Lateinamerika 231- 1</p> <p>in Afrika 232- 1</p> <p>in Asien 233- 1</p> <p>in Ozeanien 234- 1</p> <p>(anderswo, 235- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 236- 1</p>	10																																								

10. Nutzen Sie das Internet für Ihren privaten Gebrauch zum ...			
INT.: mehrere Antworten möglich!	a. Senden und empfangen von Emails	218-	1
	b. Online Banking	219-	1
	c. Suchen von Neuigkeiten und Informationen	220-	1
	d. Suchen von Gesundheitsinformationen, - tips	221-	1
	e. Jobsuchen	222-	1
	f. Chatten, an Foren und Diskussionen teilnehmen	223-	1
	g. Bildung und Ausbildung	224-	1
	h. Suchen nach Reiseinformationen, Flugtickets	225-	1
	i. Buchen von Tickets für Shows oder Veranstaltungen	226-	1
	j. (für andere private Zwecke,	227-	1
und zwar:		
	k. (nütze das Internet nicht für private Zwecke)	228-	1
	(Weiß nicht/keine Angabe)	229-	1
			ENDE

INTERVIEWER: Nach Beendigung des Interviews eintragen:

Dauer des Interviews:

ca. Minuten
9 - 10 -

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum:

.....
Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer:

.....
Unterschrift des Interviewers