

**ZA3672**

**Flash Eurobarometer 125  
(Internet and the Public at Large - General Public 5)**

**Country Specific Questionnaire  
France**

FXUDA

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (42)

FXSOFOF

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (43)

FXORI

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (44)

FXSPE

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (45)

FXNF

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (46-48)

FXHAB

%RETVAl% \_\_\_\_\_ (49)

HEADER PROTECT PROTTXT

TITRE PROTECT' •[7m CONTRAT : 70CJ2101A '+'FLASH 125/1 - MAI 2002 •[m'

RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?

	(14) SP
Homme.....	1
Femme.....	2

RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?

15 TO 99 \_\_\_\_\_ (15-16)

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?  
 ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,  
 TAPER 00  
 SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,  
 TAPER 01  
 SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99

0 TO 99 \_\_\_\_\_ (19-20)

RS4A RS4a. Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous  
 êtes indépendant, salarié ou êtes-vous sans activité  
 professionnelle ?  
 UNE SEULE REPONSE

(21) SP  
 Indépendant.....1  
 Salarié.....2  
 Sans activité professionnelle.....3  
 Refused.....{

RS4B C'est à dire ?

LIRE LES REPONSES - ENQUETEUR : VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE POSTE  
 OTHER

(27) SP  
 1.....1  
 2.....2  
 3.....3  
 4.....4  
 5.....5  
 6.....6  
 7.....7  
 8.....8  
 9.....9

(28) SP  
 10.....0  
 exploitant agricole, forestier, pêcheur.....1  
 commerçant, artisan.....2  
 de profession libérale (avocat, médecin,  
 comptable, architecte,...).....3  
 chef d'entreprise.....4  
 autre indépendant (NE PAS SUGGERER - PRECISER)^o5  
 16.....6  
 17.....7  
 18.....8  
 19.....9

(continued on next page)





Q2C Q2c. Cet ordinateur est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants ....

- 1- Un logiciel anti-virus
- 2- Un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification
- 3- Un logiciel d'encryptage
- 4- Un logiciel pare-feu
- 5- Un logiciel de signature électronique

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	SP
	(67)	(68)	(69)	(70)	(71)	
Oui .....	1	1	1	1	1	
Non .....	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	

Q2D Q2d. Enfin, avez-vous un autre équipement de sécurité ?

	(72)	SP
Oui .....	1	
Non .....	2	
Don't know.....	Y	

PRINT 'Si oui à Q2D. poser Q2E '

Q2E Q2. Lequel ?

Card: 04 (6-7)  
(8-17)

PRINT 'A TOUS'

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

Q3 Q3. Vous-même, utilisez-vous Internet :  
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(18) MP

à la maison.....1  
 au travail.....2  
 à l'école, au collège, à l'université.....3  
 dans un point d'accès public (bibliothèque,  
 maison communale, etc).....4  
 dans un cybercafé.....5  
 chez un ami, une connaissance, un parent.....6  
 en déplacement avec un ordinateur portable.....7  
 en déplacement avec un ordinateur de poche (PDA,  
 Palm, Psion,...).....8  
 en déplacement avec un téléphone mobile (WAP,  
 GPRS).....9

(19) MP  
 n'utilise pas Internet (NE PAS SUGGERER)^s.....0

(18) MP  
 Other (specify) 0

(20-29)  
 Specified Other

(18) MP  
 Don't know.....Y

PRINT 'Si q3 est égale à n''utilise pas internet (code 10) ou ne sait pas FIN D''INTERVIEW sinon aller en q4'

Q4 Q4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

(30) SP

- chaque jour ou presque.....1  
 - plusieurs fois par semaine.....2  
 - environ une fois par semaine .....3  
 - environ une fois par mois .....4  
 - moins souvent .....5  
 Don't know.....Y

Q5 Q5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que:  
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(31) MP

un virus informatique.....1  
 le détournement de votre numéro de carte de  
 crédit.....2  
 des courriers électroniques non désirés (spam)...3  
 n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet  
 (NE PAS SUGGERER)^s.....4  
 Other (specify) 0

(32-41)  
 Specified Other

(31) MP  
 Don't know.....Y

Q6 Q6. Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique  
 par Internet pour :  
 PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(42) MP  
 trouver des informations administratives.....1  
 lui envoyer un courrier électronique (email).....2  
 remplir des formulaires ou effectuer des  
 démarches en ligne.....3  
 n'a jamais contacté une administration par  
 Internet (NE PAS SUGGERER)^s.....4  
 Other (specify) 0

(43-52)  
 Specified Other

(42) MP  
 Don't know.....Y

Q7 Q7. Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des  
 services sur Internet :

(53) SP  
 - régulièrement .....1  
 - occasionnellement.....2  
 - rarement .....3  
 - je l'ai fait mais je ne le ferai plus .....4  
 - jamais .....5  
 Don't know.....Y

PRINT 'Poser Q8 et Q9 si code 1 à 4 à Q7'



Q8 Q8. Lors de vos achats privés sur Internet avez-vous rencontré oui ou non les problèmes suivants : [+i+]

- 1- Retard dans la livraison
- 2- Produit ou service non livré
- 3- Impossible de rendre des produits non désirés ou défectueux
- 4- Problèmes de paiement (par exemple, somme débitée erronée)
- 5- Manque de clarté dans le prix (par exemple, Frais de livraison ou TVA non précisés)
- 6- Communication insatisfaisante ou inexistante avec le service après-vente
- 7- Utilisation non autorisée des données personnelles, comme l'adresse email (par exemple, " spamming ")

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	(54)	(55)	(56)	(57)	(58)	(59)	(60)	SP
oui.....	1	1	1	1	1	1	1	
Non.....	2	2	2	2	2	2	2	
Don't know.....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	

- 8- Problèmes pour surfer sur leur site web
- 9- Publicité ou offre mensongère

	-8-	-9-	
	(61)	(62)	SP
oui.....	1	1	
Non.....	2	2	
Don't know.....	Y	Y	

Q9 Q9. En dehors de la France, où se situe(nt) le(s) site(s) internet au(x)quel(s) vous avez déjà acheté des biens ou des services pour votre usage privé ?

LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(63)	MP
Dans l'Union européenne.....	1	
En Europe, hors Union européenne.....	2	
En Amérique du Nord.....	3	
En Amérique latine .....	4	
En Afrique.....	5	
En Asie.....	6	
En Océanie .....	7	
Aucun, seulement en France (NE PAS SUGGERER).....	8	
Other (specify)	0	

(64-73)

Specified Other

(63) MP

Don't know.....Y

Q10 Q10. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour :  
PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

	(74) MP
votre courrier électronique (emails).....1	
vos opérations bancaires en ligne.....2	
rechercher les nouvelles ou les actualités.....3	
rechercher des conseils ou des informations pour votre santé.....4	
trouver des offres d'emploi.....5	
participer à des forums ou à des groupes de discussion ("chats".....6	
améliorer votre formation ou votre éducation.....7	
rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc.....8	
réserver des places de spectacles ou d'événements9	
(75) MP	
n'utilise pas Internet pour son usage privé (NE PAS SUGGERER)^s.....0	
(74) MP	
Other (specify) 0	

Card: 05 (6-7)

(8-17)

Specified Other

Card: 04 (6-7)

	(74) MP
Don't know.....Y	

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le .....

	(24) SP
Oui.....1	GO TO AGO
Non.....2	

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

FXTEL