

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

Section 1: Caractéristiques générales

- Q1. Comment qualifieriez-vous votre entreprise ? S'agit-il...
UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
- d'une entreprise indépendante1
 - d'une filiale d'une autre entreprise2
 - d'une entreprise sans but lucratif : fondation, association, organisme semi-public3
 - [NSP/SR].....9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. Combien de personnes, en incluant les travailleurs à temps partiel, étaient employées dans votre entreprise en moyenne en 2005 ::
LES TRAVAILLEURS A TEMPS PARTIEL DOIVENT ETRE INCLUS - LA PERSONNE INTERROGEE DOIT ETRE INCLUSE
- MERCI DE PRECISER le nombre de personnes employées (1-99998):
- [NSP/SR].....99999
- Q4. Combien de personnes, en incluant les travailleurs à temps partiel, étaient employées dans votre entreprise en moyenne en 2006 :
LES TRAVAILLEURS A TEMPS PARTIEL DOIVENT ETRE INCLUS
- MERCI DE PRECISER le nombre de personnes employées:
- [NSP/SR].....99999
- Q5. A quoi vous attendez-vous concernant le nombre d'employés de votre entreprise en 2007 ? Va-t-il augmenter, rester identique, ou baisser ?
- Il va augmenter3
 - Il va rester à peu près identique.....2
 - Il va baisser1
 - [NSP/SR].....9
- Q7. Quel a été le chiffre d'affaires, c'est à dire le montant des ventes annuelles, de votre entreprise en 2005 ?
- MERCI DE PRECISER votre réponse en [EURO] :):
- [NSP/SR].....99999
 - milliard.....
 - million.....
 - millier.....
- Q6. Quel est le chiffre d'affaires (ventes annuelles) attendu de votre entreprise en 2006 ?
- MERCI DE PRECISER votre réponse en [EURO] :):
- [NSP/SR].....99999
 - milliard.....
 - million.....
 - millier.....

Q8. A quoi vous attendez-vous concernant le chiffre d'affaires annuel de 2007 comparé à celui de 2006 ? Le chiffre d'affaires de votre entreprise va

- Augmenter1
- Rester à peu près identique2
- Baisser3
- [NSP/SR].....9

Q10. EN BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI DEMANDER:
 Votre entreprise fait-elle partie du secteur artisanal de votre pays ?
 AILLEURS DEMANDER
 Pensez-vous que votre entreprise appartient au secteur artisanal de votre pays ?

LIRE— UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui1
- Non2
- [NSP/SR].....9

Section 2: Contraintes à la performance commerciale

Q21. Votre entreprise a-t-elle rencontré certaines de ces contraintes ou difficultés au cours des deux dernières années ?

LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE

- Oui1
 - Non2
 - [Aucune contrainte de ce type]3
 - [NSP/SR].....9
- a) Accès limité au financement1 2 3 9
 - b) Main-d'œuvre trop onéreuse1 2 3 9
 - c) Manque de main-d'œuvre qualifiée1 2 3 9
 - d) Implémentation de nouvelles technologies1 2 3 9
 - e) Mise en œuvre de nouvelles formes d'organisation1 2 3 9
 - f) Absence de gestion de la qualité1 2 3 9
 - g) Problèmes liés aux réglementations administratives1 2 3 9
 - h) Problèmes d'infrastructure (routes, gaz, électricité, communications, etc.)1 2 3 9
 - i) Problèmes liés au pouvoir d'achat des clients1 2 3 9

DEMANDER POUR LES ITEMS MENTIONNES (CODE 1) EN Q21_A-I

Q22. Comment ces contraintes commerciales ont-elles évolué ces 2 dernières années ? Les contraintes commerciales ont-elles augmenté, sont-elles restées identiques, ou ont-elles diminuée ?

- A augmenté3
 - Est resté à peu près identique2
 - A diminué1
 - [NSP/SR].....9
- a) Accès limité au financement1 2 3 9
 - b) Main-d'œuvre trop onéreuse1 2 3 9
 - c) Manque de main-d'œuvre qualifiée1 2 3 9
 - d) Implémentation de nouvelles technologies1 2 3 9
 - e) Mise en œuvre de nouvelles formes d'organisation1 2 3 9
 - f) Absence de gestion de la qualité1 2 3 9
 - g) Problèmes liés aux réglementations administratives1 2 3 9
 - h) Problèmes d'infrastructure (routes, gaz, électricité, communications, etc.)1 2 3 9
 - i) Problèmes liés au pouvoir d'achat des clients1 2 3 9

SI "1" EN Q22_G

Q23. Vous avez répondu que les contraintes dues aux réglementations ont diminué ; quelle en est la cause d'après vous ?
Est-ce dû à

LIRE— UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Moins d'obligations réglementaires, ou.....1
- Les réglementations et leur mise en œuvre par le gouvernement ont été simplifiées ou 2
- Des communications meilleur marché ou plus faciles au moyen des Technologies de l'Information et de la Communication (e-gouvernement).....3
- [NSP/SR].....9

Responsabilité d'entreprise

Q24. Les gouvernements imposent des réglementations variées pour les entreprises afin de réaliser certains objectifs. Pensez-vous que les réglementations qui s'appliquent à votre entreprise sont appropriées à la réalisation de leurs objectifs, par exemple la protection de l'environnement ou le financement des services publics généraux ?

LIRE— UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui,1
- Non, les réglementations vont nettement trop loin,.....2
- Non, les réglementations vont un peu trop loin,.....3
- Non, les réglementations pourraient être plus ambitieuses pour permettre la réalisation de leurs objectifs. 4
- [NSP/SR].....9

Q25. Combien de jours de travail, c'est à dire de jours ouvrés, ont-ils été consacrés en tout, dans votre entreprise, aux tâches administratives directement liées au respect de la conformité avec les informations requises dans les réglementations telles que le temps passé et les efforts nécessaires pour remplir des formulaires ?

MERCI DE PRECISER le nombre de jours de travail: en termes de jours ouvrés

- [NSP/SR].....999

Q26. La question suivante concerne les possibilités qu'offre le marché intérieur de l'Union Européenne. Veuillez me dire l'importance que revêt chacune des possibilités suivantes pour la capacité de votre entreprise à faire des affaires dans l'Union européenne :

LIRE— ALTERNER- UNE REPONSE PAR LIGNE

- très importante4
- assez importante.....3
- plutôt pas importante2
- pas importante du tout1
- [ne fait pas d'affaires ailleurs dans l'UE/pas pertinent]8
- [NSP/SR].....9

- A) Plus aucun contrôle aux frontières ? 1 2 3 4 8 9
- B) Une même devise dans la plupart des Etats membres ? 1 2 3 4 8 9
- C) Embauche de travailleurs d'autres pays de l'UE ? 1 2 3 4 8 9
- D) Législation liée au Marché unique, y les comprises normes techniques harmonisées ? 1 2 3 4 8 9

Q27. De nos jours, les normes techniques et à certaines réglementations sont souvent décidées au niveau de l'UE afin d'éviter les obstacles au commerce. Pensez-vous qu'il y ait quelque avantage pour votre entreprise que des normes communautaires remplacent les réglementations nationales, ou non ?

LIRE— UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui1
- Non2
- [Cela dépend].....3
- [NSP/SR].....9

Section 3: Mondialisation

Q31. Quel montant du chiffre d'affaires a été généré par les exportations dans votre entreprise en 2005 ?

Répondre en euro :

- [pas d'exportations en 2005].....0
- [NSP/SR].....9
- milliard.....
-
- million.....
-
- millier.....
-

Q32. Quel chiffre d'affaires lié aux exportations est attendu en 2006 ?
TOUTE QUESTION RELATIVE AUX EXPORTATIONS, EGALEMENT AU SEIN DE L'UE - DEMANDER A LA PERSONNE INTERROGEE DE DONNER UNE ESTIMATION

Répondre en euro ::

- [pas d'exportations en 2006].....0
- [NSP/SR].....9
- milliard.....
-
- million.....
-
- millier.....
-

Q33. Quel chiffre d'affaires généré par les exportations est attendu pour votre entreprise en 2007 ?

- Il va augmenter3
- Il va rester à peu près identique.....2
- Il va baisser1
- [pas d'exportations prévues pour 2007].....0
- [NSP/SR].....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. SI Q33 = 3: Veuillez évaluer la hausse des exportations attendue par rapport à 2006, en pourcentage.
SI Q33 = 1: Veuillez estimer la baisse des exportations attendue par rapport à 2006, en pourcentage.

NOTER LE % ::

- [NSP/SR].....999

A POSER SEULEMENT SI Q31 N'EST PAS "0" OU "9"

Q34. Quel est le principal pays de destination de vos exportations ?

REPONSE LIBRE- NOTER LA REPONSE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Pour sélectionner un pays, utilisez le menu arborescent. Si le pays n'est pas dans la liste, vous devez l'entrer manuellement. Assurez vous alors s'il vous plait de l'écrire correctement.

ECRIRE :

- [NSP/SR].....999

A POSER SEULEMENT SI Q31 N'EST PAS "0" OU "9"

Q35. Ces deux dernières années, quelle a été la principale contrainte à l'exportation ? Etait-ce ...

LIRE- ALTERNER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- les tarifs à l'importation/droits de douane dans le pays de destination.....01
- le manque de connaissances relatives aux marchés étrangers02
- le manque de ressources en matière de gestion03
- des problèmes de langue.....04
- les différentes réglementations dans les autres pays de l'UE05
- les réglementations dans les pays ne faisant pas partie de l'UE.....06
- un manque de capitaux.....07
- Aucune contrainte08
- le produit/service de l'entreprise n'est pas adapté à l'exportation09
- [NSP/SR].....99

Q36. Quel pourcentage de vos ressources - y compris capitaux, énergie et matières premières, mais HORS frais de main-d'œuvre - est acheté à l'étranger ?

NOTER LE % :.....

- [NSP/SR].....999

Q37. Quelle part de votre chiffre d'affaires total, c'est-à-dire le pourcentage de vos ventes annuelles, provient des filiales étrangères, des joint-ventures à l'étranger ?
S'IL N'Y PAS DE FILIALES OU DE JOINT-VENTURES, CODER 998

LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE

- a - filiales étrangères %
- b - joint-ventures à l'étranger %
- [pas de filiales/de joint-ventures].....998
- [NSP/SR].....999

SI PAS DE FILIALE OU JOINT VENTURE, PASSER A Q41

A POSER SI Q37a ou Q37b SI DIFFERENT DE "0" OU "999" OU "998"

Q38. Dans quels pays avez-vous des filiales/joint-ventures ?

REPONSE LIBRE- NOTER LA REPONSE- TROIS REPONSES POSSIBLES AU MAXIMUM

Pour sélectionner un pays, utilisez le menu arborescent. Si le pays n'est pas dans la liste, vous devez l'entrer manuellement. Assurez vous alors s'il vous plait de l'écrire correctement.

- a) ECRIRE :
- b) ECRIRE :
- c) ECRIRE :
- [NSP/SR].....999

A POSER SI Q37a ou Q37b > 0 & < 998

Q39. Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez des filiales/joint-ventures à l'étranger ?

LIRE- ALTERNER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Proximité des clients finals,.....1
- Accès au financement,,2
- En tant que fournisseur, proximité d'une ou de plusieurs entreprises de grande taille mondialisées, 3
- Réglementations applicables aux exportations,4
- Moins de charges administratives et réglementaires,5
- Coûts totaux de la main-d'œuvre inférieurs,6
- Moins d'impôts,,7
- [NSP/SR].....9

A POSER SI Q37a ou Q37b > 0 & < 998

Q40. Vos filiales ou joint-ventures étrangères ont-elles eu un impact sur l'emploi dans votre entreprise en BELGIQUE?

LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Elles les ont fait augmenter.....3
- Elles ne les ont pas affectés2
- Elles les ont fait baisser1
- [NSP/SR].....9

Section 4: Questions sur la concurrence

Q41. La concurrence a-t-elle baissé ou augmenté ces deux dernières années sur vos marchés ?

LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Elle a augmenté.....3
- Elle est restée à peu près identique.....2
- Elle a baissé.....1
- [NSP/SR].....9

Q42. Si la concurrence se resserre et que les marges bénéficiaires baissent sur votre marché principal, comment réagissez-vous, quelles mesures prenez-vous ?

LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE

- Oui1
- Non2
- [NSP/SR].....9

- a) réduction des coûts,1 2 9
- b) formation de partenariats stratégiques,1 2 9
- c) baisse des prix,1 2 9
- d) hausse de la qualité,1 2 9
- e) accroissement de la différenciation des produits/recherche de marché de niche,1 2 9
- f) recherche de (d'autres) marchés étrangers,1 2 9
- g) hausse des horaires de travail,1 2 9
- h) baisse de la production1 2 9
- i) hausse de l'activité marketing1 2 9

Q43. Pourriez-vous indiquer le montant annuel approximatif consacré au marketing ?

MERCI DE PRECISER votre réponse en [EURO] :.....

- [NSP/SR].....999999
- milliard.....
- million.....
- millier.....

Section 5: Questions sur l'innovation

Q51. Pourriez-vous évaluer le pourcentage du chiffre d'affaires (ventes annuelles) dégagé venant de produits ou services nouveaux ou significativement améliorés au cours des deux dernières années ?

NOTER LE % :.....

- [pas de produits nouveaux ou améliorés]998
- [NSP/SR].....999

Q52. Quel a été le principal obstacle à vos activités d'innovation ces deux dernières années ? Merci de réfléchir aux contraintes liées à l'innovation ayant trait aux produits et services ainsi qu'aux technologies de production.

LIRE- ALTERNER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Manque de capacité à utiliser les nouvelles technologies 1
- Ressources humaines trop onéreuses.....2
- Manque de ressources humaines qualifiées.....3
- Taux d'intérêt élevés4
- Problèmes d'accès au financement, autres que les taux d'intérêt.....5
- Difficulté à protéger la propriété intellectuelle6
- Manque de demande d'innovation sur le marché7
- [N'a pas envisagé d'innover]8
- [NSP/SR].....9

Q54. L'entreprise utilise-t-elle un système de gestion de l'environnement ou prend-elle toute autre mesure pour faire des économies d'énergie et de ressources ?

LIRE-UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui, des règles ou dispositifs simples pour faire des économies d'énergie.....1
- Oui, des dispositifs complexes pour faire des économies d'énergie2
- Non3
- [NSP/SR].....9

Section 6: Questions sur le marché du travail

SI PROFESSION LIBERALE (Q4=1), TERMINER L'ENTRETIEN

Q61. Quelle est l'origine géographique de la main-d'œuvre actuelle de votre entreprise/site ? Autrement dit, quel pourcentage du personnel vient de votre région en BELGIQUE, de BELGIQUE mais pas de votre région, d'autres pays de l'UE, de pays ne faisant pas partie de l'UE ?

LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE - LES POURCENTAGES DEVRAIENT TOTALISER 100 %

- a) votre région%
- b) BELGIQUE, mais pas de votre région%
- c) autres pays de l'UE%
- d) pays ne faisant pas partie de l'UE%

- [NSP/SR].....999

Q62. En ce qui concerne les employés qui sont difficiles à recruter pour votre entreprise, quelle est votre principale approche pour les trouver ?

-

- par des institutions publiques spécialistes du marché du travail,1
- par des institutions privées spécialistes du marché du travail,2
- par les journaux,,3
- par des contacts privés,,4
- par des candidatures spontanées,.....5
- [aucun problème de recrutement,]8
- []9

Q63. Quel est votre principal problème en matière de recrutement ?

--

- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée,1
- Pénurie de main-d'œuvre non qualifiée,2
- Mauvaise image de la profession/du secteur/du type d'entreprise,3
- Niveaux salariaux trop élevés,4
- Travail ou conditions de travail désagréables.....5
- [aucun problème de recrutement]8
- []9

Q65. Combien de postes vacants avez-vous eus en moyenne dans votre entreprise en 2006 que vous n'avez pas réussi à pourvoir ?

PRECISER le nombre de postes vacants :

- []999

Q64. Quel est le niveau d'éducation de vos employés ? Quel pourcentage de votre personnel a l'une des qualifications suivantes comme niveau maximal d'éducation ?

- a - diplôme de troisième cycle tel un doctorat%
- b - diplôme universitaire ou d'un autre établissement d'enseignement supérieur%
- c - examen de fins d'études secondaires%

- []999