

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia**

Section 1: Üldised näitajad

Q1. Kuidas Te iseloomustaksite oma ettevõtet? Kas see on...
VAID ÜKS VASTUS

- iseseisev ettevõte1
- teise ettevõtte allüksus.....2
- mittetulunduslik ettevõtte: sihtasutus, ühendus, poolriiklik organisatsioon3
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Q2. Main activity of your enterprise

CODE FROM DATABASE

Q3. Kui mitu inimesi töötas keskmiselt teie ettevõttes 2005 aastal, k.a. osalise ajaga töötajad?:
OSALISE AJAGA TÖÖTAJAD TULEB LISADA - VASTAJA ON VAJA LISADA

- KIRJUTAGE TÖÖTAVATE INIMESTE ARV: (1-99998):
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]99999

Q4. Kui mitu inimest töötas teie ettevõttes 2006. aastal keskmiselt, k.a. osalise ajaga töötajad:
OSALISE AJAGA TÖÖTAJAD TULEB LISADA

- KIRJUTAGE TÖÖTAVATE INIMESTE ARV::
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]99999

Q5. Rääkides töötajate arvust, siis millised on Teie ootused 2007. aastaks? Kas see suureneb, jääb umbes samaks või väheneb?

- Suureneb3
- Jääb umbes samaks2
- Väheneb.....1
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Q7. Milline oli teie firma käive, st aastane läbimüük, 2005. aastal?

- KIRJUTAGE VASTUS EESTI KROONIDES:]:
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]99999
 - miljard
 - miljon.....
 - tuhat

Q6. Milline on teie ettevõtte oodatav käive (aastane läbimüük) 2006. aastaks?

- KIRJUTAGE VASTUS EESTI KROONIDES:]:
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]99999
 - miljard
 - miljon.....
 - tuhat

Q8. Millised on Teie ootused 2007. aasta käibe suhtes, võrreldes 2006. aastaga? Teie ettevõtte käive 2007. aastal...

- Kasvab1
- Jääb enam-vähem samaks2
- Kahaneb3
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Q10. BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI KÜSIGE:
Kas teie ettevõtte kuulub käsitööstektorisse?
MUJAL KÜSIGE:
Mis te arvate, kas teie ettevõtte kuulub teie riigi käsitööstektorisse?

LUGEGE ETTE— VAID ÜKS VASTUS

- jah1
- ei2
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Section 2: Tõkked ärilises tegevuses

Q21. Kas teie ettevõtte puutus kokku mõne alljärgneva tõkke või raskusega viimase kahe aasta jooksul?

LUGEGE ETTE- ÜKS VASTUS IGA REA KOHTA

- jah1
 - ei2
 - [Mitte ükski nendest tõketest]3
 - [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9
-
- a) Piiratud juurdepääs rahalistele vahenditele1 2 3 9
 - b) Liiga kallis tööjõud1 2 3 9
 - c) Oskustega tööjõu puudumine1 2 3 9
 - d) Uus tehnoloogia juurutamine1 2 3 9
 - e) Uute organisatsiooniliste vormide juurutamine1 2 3 9
 - f) Kvaliteetse juhtimise puudumine1 2 3 9
 - g) Probleemid seadusandlike regulatsioonidega1 2 3 9
 - h) Probleemid infrastruktuuriga, näiteks teed, kütus, elekter, kommunikatsioonid jne1 2 3 9
 - i) Probleemid seoses tarbijate ostujõuga1 2 3 9

KÜSIGE VÄIDETE Q21_A-I KOHTA, MILLELE VASTATI KOOD "1"

Q22. Kuidas antud tõkked muutusid viimase kahe aasta jooksul? Kas tõkked suurenesid, jäid muutumatuks või vähenesid?

- suurenesid3
 - jäid umbes samaks2
 - vähenesid1
 - [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9
-
- a) Piiratud juurdepääs rahalistele vahenditele1 2 3 9
 - b) Liiga kallis tööjõud1 2 3 9
 - c) Oskustega tööjõu puudumine1 2 3 9
 - d) Uus tehnoloogia juurutamine1 2 3 9
 - e) Uute organisatsiooniliste vormide juurutamine1 2 3 9
 - f) Kvaliteetse juhtimise puudumine1 2 3 9
 - g) Probleemid seadusandlike regulatsioonidega1 2 3 9
 - h) Probleemid infrastruktuuriga, näiteks teed, kütus, elekter, kommunikatsioonid jne1 2 3 9
 - i) Probleemid seoses tarbijate ostujõuga1 2 3 9

KUI Q22_G = 1

Q23. Te vastasite, et tõkked seoses regulatsioonidega on vähenenud, öelge palun, mis te arvate, mis on selle põhjuseks? Kas põhjuseks oli...

LUGEGE ETTE-- VAID ÜKS VASTUS

- vähem kohustusi seoses regulatsioonidega või,.....1
- regulatsioonid ja nende rakendamine valitsuse poolt on tehtud lihtsamaks või2
- odavam ja lihtsam suhtlemine läbi infotehnoloogia ja kommunikatsiooni (e-riik).....3
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Ettevõtte vastutus

Q24. Valitsused kehtestavad ettevõtetele erinevaid määruseid selleks, et saavutada teatud eesmärgid. Mis Te arvate, kas määrused, mis puudutavad teie ettevõtet, on sobivad täitmaks oma eesmärgid; näiteks keskkonnakaitse või kogu elanikkonnale suunatud teenuste finantseerimine?

LUGEGE ETTE-- VAID ÜKS VASTUS

- jah,1
- Ei, regulatsioonidega minnakse selgelt liiga kaugele,.....2
- Ei, regulatsioonidega minnakse pisut liiga kaugele,3
- Ei, regulatsioonid võiksid olla ambitsioonikamad, et oma eesmärgid saavutada.4
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Q25. Kui palju tööpäevi, st mitu tervet päeva, on kulunud teie ettevõttes otseselt riigiga seotud ülesannete täitmisele mis puudutab seadusega ettenähtud teabe edastamist, nagu näiteks aeg ja jõupingutused avalduste täitmiseks?

KIRJUTAGE TÖÖPÄEVADE ARV:: inimtööjõu päevades

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

Q26. Järgmine küsimus on seotud võimalustega, mida Euroopa Liidu siseturg pakub. Palun öelge mulle kui oluline on teie ettevõtte äritegemise võime jaoks iga järgmistest võimalustest Euroopa Liidus?

LUGEGE ETTE-- KÜSIGE ERINEVATELT VASTAJATELT ERINEVAS JÄRJEKORRAS- ÜKS VASTUS IGA REA KOHTA

- väga oluline4
- pigem oluline3
- pigem mitteoluline2
- üldse mitte oluline1
- [ei tegutse äriliselt mujal Euroopa Liidus / pole oluline]8
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

- A) Pole enam piirikontrolle? 1 2 3 4 8 9
- B) Sama valuuta enamuses liikmesriikides? 1 2 3 4 8 9
- C) Töötajate värbamine teistest Euroopa Liidu riikidest? 1 2 3 4 8 9
- D) Ühisturu seadusandlus, sh ühtlustatud tehnilised standardid 1 2 3 4 8 9

Q27. Tänapäeval otsustatakse tehniliste standardite ja teatud määruste suhtes sageli Euroopa Liidu tasandil, selleks, et vältida kaubanduslike piiranguid. Kas Te näete, et teie ettevõttele on kasulik, et rahvuslikud seadused vahetuvad välja Euroopa Liidu standarditega.

LUGEGE ETTE-- VAID ÜKS VASTUS

- jah1
- ei2
- [see sõltub].....3
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Section 3: Globaliseerumine

Q31. Kui suur oli teie ettevõtte 2005. aasta ekspordi käive?

VASTUS EESTI KROONIDES.....

- [2005. aastal ei toimunud eksporti]0
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9
- miljard
-
- miljon.....
-
- tuhat
-

Q32. Kui suur on oodatav aastane sissetulek 2006. aasta ekspordilt?

KÕIKIDEL EKSPORDI JUHTUDEL, KA EUROOPA LIIDU SISESTEL - PALUGE VASTAJAL HINNATA

VASTUS EESTI KROONIDES:

- [2006. aastal ei toimunud eksporti]0
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9
- miljard
-
- miljon.....
-
- tuhat
-

Q33. Millised ootused on teil oma ettevõtte ekspordi käibe suhtes 2007. aastal?

- Suureneb3
- Jääb umbes samaks2
- Väheneb.....1
- [2007. aastal pole oodata eksporti]0
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 "3", OR "1",

Q33a. KUI Q33 = 3: Hinnake palun ekspordi oodatavat kasvu protsentides, võrreldes 2006. aastaga
KUI Q33 = 1: Hinnake palun ekspordi oodatavat langust protsentides, võrreldes 2006. aastaga

KIRJUTAGE %:

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

KÜSIGE VAID JUHUL KUI Q31 EI OLE "0" VÕI "9"

Q34. Milline on teie peamine ekspordi sihtriik?

AVATUD KÜSIMUS- KIRJUTAGE VASTUS ÜLESSE- VAID ÜKS VASTUS

Riigi valimiseks kasutage menüünuppu. Kui riiki pole nimekirjas, peate kirjutama selle käsitsi. Palun olge kindlad, et kirjutate selle õigesti ülesse.

KIRJUTAGE:

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

KÜSIDA VAID KUI Q31 EI OLE "0" VÕI "9"

Q35. Vaadates tagasi viimasele kahele aastale, mis oli peamine takistus eksportimisel? Kas see oli...

LUGEGE ETTE– KÜSIGE ERINEVATELT VASTAJATELT ERINEVAS JÄRJEKORRAS- VAID ÜKS VASTUS

- sihtkohariigi imporditariifid / tollimaksud.....01
- puudulik info välisurgude kohta.....02
- juhtimisressursi puudumine03
- keeleprobleemid.....04
- erinevad regulatsioonid muudes Euroopa Liidu riikides.....05
- regulatsioonid Euroopa Liitu mittekuuluvates riikides06
- kapitali puudulikkus.....07
- polnud mingeid takistusi.....08
- ettevõtte toode / teenus pole ekspordiks sobilik09
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB].....99

Q36. Milline protsent teie sisenditest - sh kapital, energeetika ja toormaterjalid, kuid tööjõud välja arvatud - on ostetud piiri tagant?

KIRJUTAGE %:.....

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

Q37. Kui suure osa teie kogukäibest, st teie aastasest käibest protsentides moodustavad tütarettevõtted, ühisettevõtted piiri taga?

KUI POLE TÜTARFIRMASID VÕI ÜHISETTEVÕTTEID, KODEERIGE 998

LUGEGE ETTE– ÜKS VASTUS IGA REA KOHTA

a - tütarettevõtted välismaal %

b - ühisettevõtted välismaal %

- [pole tütarettevõtteid / ühisettevõtteid]998

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

KUI TÜTARETTEVÕTET VÕI ÜHISETTEVÕTET POLE, SIIS JÄTKAKE Q41

KÜSIGE KUI Q37A VÕI Q37B EI OLE "0" VÕI "999" VÕI "998"

Q38. Mis riikides on teil praegu olemas tütarettevõtted / ühisettevõtted?

AVATUD KÜSIMUS- KIRJUTAGE VASTUS ÜLESSE- KUNI KOLM VASTUST

Riigi valimiseks kasutage menüünuppu. Kui riiki pole nimekirjas, peate kirjutama selle käsitsi. Palun olge kindlad, et kirjutate selle õigesti ülesse.

a) KIRJUTAGE:.....

b) KIRJUTAGE:.....

c) KIRJUTAGE:.....

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

KÜSIGE KUI Q37A VÕI Q37B EI OLE "0" VÕI "999" VÕI "998"

Q39. Mis on peamine põhjus, miks teil on tütarettevõtted / ühisettevõtted välismaal?

LUGEGE ETTE– KÜSIGE ERINEVATELT VASTAJATELT ERINEVAS JÄRJEKORRAS- VAID ÜKS VASTUS

- Lähedalolek lõppkliendile,.....1
- Juurdepääs finantseeringutele,2
- Lähedalolek hankijana ühele või mitmele suurele ülemaailmsele ettevõttele.....3
- Ekspordiregulatsioonid,4
- Vähem administratiivseid ja reguleerivaid takistusi,5
- Madalamad kulud kogu tööjõule,6
- Madalamad maksud,7
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB].....9

KÜSIGE KUI Q37A VÕI Q37B EI OLE "0" VÕI "999" VÕI "998"

Q40. Kas teie välismaised tütarettevõtted või ühisettevõtted mõjutasid Teie ettevõtte tööhõivet Eestis?

LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS

- Need tõstsid seda3
- Ei mõjunud sellele2
- Need vähendasid seda1
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Section 4: Küsimused konkurentsi kohta

Q41. Kas konkurents on vähenenud või suurenenud viimase kahe aasta jooksul kui arvestada kõiki teie ettevõtte turge kokku?

LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS

- suurenenud3
- jäänud umbes samaks2
- vähenenud1
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9

Q42. Kui konkurents kasvab ja kasumimarginaal kahaneb teie turul, siis kuidas te sellele reageerite, mida te ette võtate?

LUGEGE ETTE– ÜKS VASTUS IGA REA KOHTA

- jah1
 - ei2
 - [EI TEA / VASTUS PUUDUB]9
-
- a) vähendan kulusid1 2 9
 - b) moodustan strateegilisi partnerlusi1 2 9
 - c) vähendan hindasid1 2 9
 - d) tõstan kvaliteeti1 2 9
 - e) suurendan toote eristuvust / otsin turunishe1 2 9
 - f) otsin (muid) välisturgusid1 2 9
 - g) suurendan töötundide arvu1 2 9
 - h) vähendan tootmist1 2 9
 - i) suurendan turundustegevust1 2 9

Q43. Kas te võiksite palun hinnata umbkaudselt oma aastaseid turunduskulusid?

KIRJUTAGE VASTUS EESTI KROONIDES:.....

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999999
- miljard
.....
- miljon
.....
- tuhat
.....

Section 5: Küsimused arendustegevuse kohta

- Q51. Kas te võiksite palun hinnata, millise protsendi käibest (aastasest müügist) moodustavad tooted või teenused, mis on uued või mida on märgatavalt täiustatud viimase kahe aasta jooksul?

KIRJUTAGE %:.....

- [uusi või märgatavalt täiustatud tooteid pole]998
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

- Q52. Milline oli teie arendustegevuse peamine takistus viimase kahe aasta jooksul? Siinjuures arvestage palun takistusi arendustegevusele, mis on seotud nii toodete kui teenustega kui ka tootmistehnoloogiaga.

LUGEGE ETTE– KÜSIGE ERINEVATELT VASTAJATELT ERINEVAS JÄRJEKORRAS- VAID ÜKS VASTUS

- Uute tehnoloogiate kasutamisevõimaluse puudumine 1
- Liiga kallis tööjõud 2
- Oskustega tööjõu puudumine 3
- Kõrged intressimäärad 4
- Probleemid seoses finantsvahendite ligipääsemisega, v.a. intressimäärad 5
- Raskused intellektuaalse omandi õiguskaitsega 6
- Turul pole nõudlust arendustegevuse järgi 7
- [Polnud plaanis tegeleda arendustegevusega] 8
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB] 9

- Q54. Kas ettevõtte kasutab keskkonnajuhtimissüsteemi või mõnda teist moodust, et säästa energiat ja teisi ressursse?

LUGEGE ETTE–VAID ÜKS VASTUS

- Jah, lihtsaid juhiseid või seadmeid, mis aitavad energiat säästa 1
- Jah, terviklikke energiasäästusüsteeme 2
- Ei 3
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB] 9

Section 6: Küsimused tööjõu turu kohta

KUI ISEENDALE TÖÖANDJA (Q4=1), SIIS LÕPETAGE INTERVJU

- Q61. Milline on teie ettevõtte/asukoha tööjõu geograafiline päritolu? St, milline protsent töötajatest teie asukohas tuleb teie omast regioonist Eestis, mujalt Eestist, teistest Euroopa Liidu riikidest ja riikidest, mis pole Euroopa Liidu liikmed?

LUGEGE ETTE– ÜKS VASTUS IGA REA KOHTA - PROTSENDID PEAVAD KOKKU ANDMA KUNI 100%

- a) teie omast regioonist%
- b) mujalt Eestist%
- c) teistest Euroopa Liidu riikidest%
- d) riikidest, mis pole Euroopa Liidu liikmed%

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

- Q62. Mõeldes töötajatele, keda on teie ettevõttesse raske värvata, siis milline on teie peamine lähenemine, et neid leida?

LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS

- läbi riiklike tööjõu turu institutsioonide, 1
- läbi eraõiguslike tööjõu turu institutsioonide, 2
- läbi ajalehtede, 3
- läbi erakontaktide, 4
- läbi spontaansete avalduste. 5
- [pole probleemi värbamisega seoses] 8
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB] 9

Q63. Milline on teie põhiline probleem värbamisel?

LUGEGE ETTE– KÜSIGE ERINEVATELT VASTAJATELT ERINEVAS JÄRJEKORRAS- VAID ÜKS VASTUS

- oskustega tööjõu nappus,1
- oskusteta tööjõu nappus,2
- ettevõtte eriala / sektori / tüübi madal maine,3
- liiga kallid palgatasemed.....4
- mitterahuldav töö või töötingimused.5
- [värbamisega pole probleemi].....8
- [EI TEA / VASTUS PUUDUB].....9

Q65. Kui palju oli teie ettevõttes keskmiselt 2006. aastal vabu töökohti, mida te ei suutnud täita töötajatega?

KIRJUTAGE VABADE TÖÖKOHTADE ARV:

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999

Q64. Milline on teie töötajate hariduslike saavutuste tase? Millisel protsendil teie töötajatest on mõni järgnevatest kõrgeimaks saadud haridustasemeks?

- a - kõrgharidusest üles poole nagu näiteks doktori haridus%
- b - diplom ülikoolist või teisest kõrgemast õppeasutusest%
- c - keskkooli lõpueksam%

- [EI TEA / VASTUS PUUDUB]999