

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

Section 1: Yleiset ominaisuudet

- Q1. Miten kuvailisitte yritystänne? Yritys on...
VAIN YKSI VASTAUS
- riippumaton yhtiö.....1
 - toisen yhtiön tytäryhtiö2
 - voittoa tavoittelematon yritys: säätiöt, yhdistykset, puoli-valtiolliset.....3
 - [EOS/EV].....9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. Kuinka monta työntekijää, mukaanlukien osa-aikaiset, yrityksenne palveluksessa keskimäärin työskenteli vuonna 2005:
OSA-AIKAISET TYÖNTEKIJÄT HUOMIOITAVA - VASTAAJA TÄYTYY HUOMIOIDA
- KIRJOITA työntekijöiden määrä (1-99998):
- [EOS/EV].....99999
- Q4. Kuinka monta työntekijää, mukaanlukien osa-aikaiset, yrityksenne palveluksessa keskimäärin työskenteli vuonna 2006:
OSA-AIKAISET TYÖNTEKIJÄT HUOMIOITAVA
- KIRJOITA työntekijöiden määrä:
- [EOS/EV].....99999
- Q5. Miten odotatte työntekijöiden määrän kehittyvän yrityksessänne vuonna 2007? Kasvaako työntekijöiden määrä, pysyy samana vai laskeeko se?
- Kasvaa3
 - Pysyy suunnilleen samana2
 - Laskee1
 - [EOS/EV].....9
- Q7. Mikä oli yrityksenne liikevaihto (eli vuosittainen myynti) vuonna 2005?
- KIRJOITA vastaus euroissa:
- [EOS/EV].....99999
 - miljardia.....
 - miljoonaa.....
 - tuhatta.....
- Q6. Mikä on yrityksenne arvioitu liikevaihto (vuosittainen myynti) vuonna 2006?
- KIRJOITA vastaus euroissa:
- [EOS/EV].....99999
 - miljardia.....
 - miljoonaa.....
 - tuhatta.....

Q8. Miten odotatte liikevaihtonne kehittyvän vuonna 2007 verrattuna vuoteen 2006? Yrityksenne Liikevaihto

- kasvaa.....	1
- pysyy suunnilleen samana.....	2
- laskee.....	3
- [EOS/EV].....	9

Q10. MAISSA BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI KYSY:
Ajatteletteko että yrityksenne kuuluu käsityöyritys sektoriin?

Ajatteletteko että yrityksenne kuuluu maanne käsityöyritys sektoriin?

LUE ÄÄNEEN— VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä.....	1
- Ei.....	2
- [EOS/EV].....	9

Section 2: Liiketoimintaa rajoittavat tekijät

Q21. Onko yrityksenne kohdannut jotain seuraavista liiketoimintaa vaikeuttavista tekijöistä viimeisen kahden vuoden aikana?

LUE ÄÄNEEN- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

- Kyllä.....	1
- Ei.....	2
- [Tällaisia rajoituksia ei ole].....	3
- [EOS/EV].....	9
a) Rajoitettu pääsy rahoitukseen.....	1 2 3 9
b) Työvoima liian kallista.....	1 2 3 9
c) pätevän työvoiman puute.....	1 2 3 9
d) Uuden teknologian käyttöönotto.....	1 2 3 9
e) Uusien organisaatiomuotojen käyttöönotto.....	1 2 3 9
f) Quality managementin (laatujohtamisen) puute.....	1 2 3 9
g) Ongelmia hallinnollisten säännösten kanssa.....	1 2 3 9
h) Infrastruktuuriin liittyvät ongelmat (tiestö , sähkö, viestintä jne.).....	1 2 3 9
i) Asiakkaiden ostovoimaan liittyvät ongelmat.....	1 2 3 9

KYSY KOHDISTA JOTKA MAINITTU (KOODI 1) Q21_A-I:SSA

Q22. Miten nämä liiketoimintaa rajoittavat tekijät ovat muuttuneet viimeisen kahden vuoden aikana? Ovatko ne lisääntyneet, pysyneet samana vai vähentyneet?

- Kasvoivat.....	3
- Pysyivät suunnilleen samoina.....	2
- Vähenevät.....	1
- [EOS/EV].....	9
a) Rajoitettu pääsy rahoitukseen.....	1 2 3 9
b) Työvoima liian kallista.....	1 2 3 9
c) pätevän työvoiman puute.....	1 2 3 9
d) Uuden teknologian käyttöönotto.....	1 2 3 9
e) Uusien organisaatiomuotojen käyttöönotto.....	1 2 3 9
f) Quality managementin (laatujohtamisen) puute.....	1 2 3 9
g) Ongelmia hallinnollisten säännösten kanssa.....	1 2 3 9
h) Infrastruktuuriin liittyvät ongelmat (tiestö , sähkö, viestintä jne.).....	1 2 3 9
i) Asiakkaiden ostovoimaan liittyvät ongelmat.....	1 2 3 9

MIKÄLI Q22_G VASTAUS ON "1"

Q23. Vastasitte että säännöksistä aiheutuneet rajoitukset ovat vähentyneet. Voisitteko mainita mahdollisia syitä tähän. Oliko syynä

LUE ÄÄNEEN-- VAIN YKSI VASTAUS

- Säädännöllisten velvoitteiden väheneminen vai, 1
- säädösten ja niiden toteutuksen yksinkertaistaminen vai 2
- edullisempi ja helpompi kommunikointi ICT:n (e-hallinto) ansiosta 3
- [EOS/EV]..... 9

Yritysvastuu

Q24. Julkinen hallinto asettaa erilaisia säädöksiä yrityksille tiettyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. Oletteko sitä mieltä, että yrityksenne toimintaa sääntelevät säännöt ja periaatteet ovat asianmukaisia määräysten asettamien tavoitteiden saavuttamiseksi, esimerkiksi ympäristönsuojelun ja julkisten palvelujen rahoitusosuuden kannalta katsottuna?

LUE ÄÄNEEN-- VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä, 1
- En. Määräykset ovat ehdottomasti liian vaativia, 2
- En.Määräykset ovat jossain määrin liian vaativia, 3
- En. Määräykset voisivat olla vielä vaativampia, jotta asetetut tavoitteet saavutettisiin.. 4
- [EOS/EV]..... 9

Q25. Kuinka monta työpäivää, tarkoittaen miestyöpäivää, on käytetty yhteensä yrityksessänne hallinnollisiin tehtäviin tänä vuonna, kuten lomakkeiden täyttöön kuluva aika ja vaiva, jotka ovat johtuneet suoraan mukautumisesta lainsäädännössä oleviin tietovaatimuksiin?

KIRJOITA työpäivien määrä: miestyöpäivinä

- [EOS/EV]..... 999

Q26. Seuraava kysymys liittyy Euroopan Unionin sisäisten markkinoiden tarjoamiin mahdollisuuksiin. Voisitteko kertoa, kuinka tärkeitä seuraavat seikat ovat koskien yrityksenne kykyä harjoittaa liiketoimintaa Eu:ssa:

LUE ÄÄNEEN-- KIERRÄTÄ- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

- erittäin tärkeää 4
 - melko tärkeää 3
 - ei erityisen tärkeää 2
 - ei lainkaan tärkeää 1
 - [ei tee kauppaa muissa EU-maissa/ei ole olennaista] 8
 - [EOS/EV]..... 9
- A) Ei rajamuodollisuuksia 1 2 3 4 8 9
- B) Sama valuutta useimmissa jäsenvaltioissa? 1 2 3 4 8 9
- C) Työntekijöiden palkkaaminen muista EU-maista? 1 2 3 4 8 9
- D) Yksittäinen markkinalainsäädäntö, mukaan lukien harmonisoidut tekniset standardit? 1 2 3 4 8 9

Q27. Nykyään teknisistä standardeista ja tietyistä vaatimuksista päätetään usein EU:n tasolla kauppaesteiden välttämiseksi. Katsotteko yrityksenne hyötävän siitä, että EU:n standardit korvaavat kansalliset määräykset, vai ette?

LUE ÄÄNEEN-- VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä 1
- en 2
- [Se riippuu]..... 3
- [EOS/EV]..... 9

Section 3: Globalisaatio

Q31. Kuinka paljon oli yrityksenne viennin liikevaihto vuonna 2005?

Vastaus euroissa:.....

- [Ei vientiä vuonna 2005].....0
- [EOS/EV].....9
- miljardia.....
-
- miljoonaa.....
-
- tuhatta.....
-

Q32. Mikä on yrityksenne viennin odotettu liikevaihto vuonna 2006?
KAIKKI VIENNI ASIAT, MYÖS EU:N SISÄINEN - PYYDÄ VASTAAJAA ARVIOIMAAN

Vastaus euroissa:

- [ei vientiä vuonna 2006].....0
- [EOS/EV].....9
- miljardia.....
-
- miljoonaa.....
-
- tuhatta.....
-

Q33. Miten odotatte yrityksenne viennin tuottaman liikevaihdon kehittyvän vuonna 2007?

- Kasvaa.....3
- Pysyy suunnilleen samana.....2
- Laskee.....1
- [Ei odotettavissa vientiä vuonna 2007].....0
- [EOS/EV].....9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 "3", OR "1",

Q33a. MIKÄLI Q33 = 3: Voisitko arvioida viennin arvioitua kasvua prosentteissa verrattuna vuoteen 2006
MIKÄLI Q33 = 1: Voisitko arvioida viennin arvioitua vähentymistä prosentteissa verrattuna vuoteen 2006?

KIRJOITA %:

- [EOS/EV].....999

KYSY VAIN MIKÄLI Q31 EI OLE "0" TAI "9"

Q34. Mikä on tärkein määränpää maa viennillenne?

AVOIN VASTAUS- KIRJOITA VASTAUS MUISTIIN- VAIN YKSI VASTAUS

Valitaksenne maan käyttäkää pudotus-menua. Jos maa ei sisälly listaan, se tulee lisätä käsin. Pyydämme varmistamaan, että näppäilette sen oikein.

KIRJOITA:

- [EOS/EV].....999

KYSY VAIN MIKÄLI Q31 EI OLE "0" TAI "9"

- Q35. Kahden viimeisen vuoden perusteella, mikä on ollut suurin rajoitus viennille?
 Oliko se..

LUE ÄÄNEEN- KIERRÄTÄ- VAIN YKSI VASTAUS

- kohdemaan tuontitullit/tullimaksut	01
- ulkomaan markkinoiden tuntemuksen puuttuminen.....	02
- hallinnollisten resurssien puute	03
- kieliongelmat	04
- muiden EU-maiden erilaiset säädökset	05
- Muiden kuin EU-maiden säädökset	06
- pääoman puute	07
- ei ole ollut rajoituksia.....	08
- Yrityksen tuote/palvelu ei sovellu vientiin.....	09
- [EOS/EV].....	99

- Q36. Kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne tuotantopanoksesta - mukaan lukien pääoma, energia ja raaka-aineet, mutta EI kuitenkaan työvoimaa - ostetaan ulkomailta?

KIRJOITA %.....

- [EOS/EV].....	999
-----------------	-----

- Q37. Kuinka suuri prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta eli vuosittaisesta myynnistä saadaan ulkomaisista tytäryhtiöistä ja ulkomailla toimivista yhteisyrityksistä?
MIKÄLI TYTÄRYHTIÖITÄ EIKÄ YHTEISYRITYKSIÄ OLE, KOODI 998

LUE ÄÄNEEN- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

a - ulkomaiset tytäryhtiöt	%
b - ulkomailla toimivat yhteisyritykset	%
- [ei tytäryhtiötä/yhteisyritystä]	998
- [EOS/EV].....	999

JOS EI TYTÄRYHTIÖITÄ/YHTEISYRITYKSIÄ, SIIRRY Q41

KYSY, MIKÄLI Q37a tai Q37b EI OLE "0" TAI "999" TAI "998"

- Q38. Missä maissa yrityksellänne on tytäryhtiöitä/yhteisyrityksiä?

AVOIN VASTAUS- KIRJOITA VASTAUS MUISTIIN- KORKEINTAAN KOLME VASTAUSTA

Valitaksenne maan käyttäkää pudotus-menua. Jos maa ei sisälly listaan, se tulee lisätä käsin. Pyydämme varmistamaan, että näppäilette sen oikein.

a) KIRJOITA:.....	
b) KIRJOITA:.....	
c) KIRJOITA:.....	
- [EOS/EV].....	999

KYSY, MIKÄLI Q37a tai Q37b EI OLE "0" TAI "999" TAI "998"

- Q39. Mikä on pääasiallinen syy siihen, että yrityksellänne on tytäryrityksiä/yhteisyrityksiä ulkomailla?

LUE ÄÄNEEN- KIERRÄTÄ- VAIN YKSI VASTAUS

- Etäisyys loppuasiakkaisiin,	1
- Rahoitusmahdollisuudet,	2
- Tavarantoimittajana lähellä globaalia, suurta yritystä	3
- Vientisäädökset,	4
- Vähemmän hallinnollisia ja lainsäädännöllisiä taakkoja,	5
- matalammat työvoimakustannukset,	6
- Matalampi verotus,	7
- [EOS/EV].....	9

KYSY, MIKÄLI Q37a tai Q37b EI OLE "0" TAI "999" TAI "998"

Q40. Vaikuttivatko ulkomaiset tytäryhtiöt tai yhteisyritykset yrityksenne työllisyyteen Suomessa?

LUE ÄÄNEEN– VAIN YKSI VASTAUS

- Ne lisäsivät sitä3
- Eivät vaikuttaneet siihen2
- Vähensivät sitä1
- [EOS/EV].....9

Section 4: Kilpailuun liittyvät kysymykset

Q41. Viimeisen kahden vuoden aikana, onko kilpailu markkinoillanne vähentynyt vai lisääntynyt?

LUE ÄÄNEEN– VAIN YKSI VASTAUS

- Lisääntynyt3
- Pysynyt suunnilleen samana2
- Vähentynyt1
- [EOS/EV].....9

Q42. Mikäli kilpailu kiristyy ja voittomarginaalit laskevat pääasiallisilla markkinoillanne, mihin toimenpiteisiin ryhdytte?

LUE ÄÄNEEN– YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN

- Kyllä 1
- Ei2
- [EOS/EV].....9

- a) vähennämme kustannuksia, 1 2 9
- b) solmimme strategisia kumppanuuksia 1 2 9
- c) laskemme hintoja 1 2 9
- d) parannamme laatua 1 2 9
- e) lisäämme erikoistumista tuotevalikoimassa/etsimme markkinarakoja, 1 2 9
- f) etsimme (muita) ulkomaisia markkinoita 1 2 9
- g) lisäämme työtuntien määrää 1 2 9
- h) vähennämme tuotantoa 1 2 9
- i) lisäämme markkinointia..... 1 2 9

Q43. Voisitteko arvioida , kuinka paljon keskimääräiset vuosittaiset markkinointikulunne ovat?

KIRJOITA vastaus euroissa.....

- [EOS/EV].....999999
- miljardia.....
- miljoonaa.....
- tuhatta.....

Section 5: Innovaatioon liittyvät kysymykset

Q51. Voisitko arvioida uusien tai huomattavasti paranneltujen tuotteiden tai palveluiden prosenttiosuutta liikevaihdosta (vuosittainen myynti) viimeisen kahden vuoden aikana?

KIRJOITA %.....

- [ei uusia tai paranneltuja tuotteita]998
- [EOS/EV].....999

Q52. Mikä on ollut suurin, yrityksenne innovatiivista toimintaa rajoittava tekijä viimeisen kahden vuoden aikana? Pyydämme teitä ottamaan huomioon tuotteita ja palveluita sekä myös tuotantoteknologiaa koskevia rajoituksia.

LUE ÄÄNEEN– KIERRÄTÄ- VAIN YKSI VASTAUS

- Kyvyttömyys käyttää uutta teknologiaa 1
- Henkilöstökulut liian suuret 2
- Ammattitaitoisen työvoiman puute 3
- Korkea korkotaso 4
- Rahoitukseen liittyvät ongelmat, muut kuin korkotaso 5
- Aineettoman pääoman (esim. tekijänoikeudet, tieto-taito) vaikea suojaaminen 6
- Innovaatiolle ei ole kysyntää markkinoilla 7
- [Ei ole suunnitellut innovaatioon liittyvää toimintaa] 8
- [EOS/EV]..... 9

Q54. Onko yrityksessä ympäristöhallintajärjestelmä tai käytetäänkö muita keinoja energian ja resurssien säästämiseksi?

LUE ÄÄNEEN–VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä, yksinkertaisia sääntöjä ja laitteita energian säästämiseksi 1
- Kyllä, monimutkaisia energiaa säästäviä järjestelmiä 2
- Ei 3
- [EOS/EV]..... 9

Section 6: Työvoimamarkkinoita koskevat kysymykset

MIKÄLI ITSE TYÖLLISTETTY (JOS Q4=1), LOPETA HAASTATTELU.

Q61. Mikä on yrityksenne/toimipisteenne tämänhetkisen työvoiman maantieteellinen alkuperä? Kuinka suuri prosenttiosuus työntekijöistä on peräisin yrityksenne/toimipisteenne alueelta Suomessa, Suomesta, mutta toiselta alueelta, muista EU-maista, muista kuin EU-maista?

LUE ÄÄNEEN– YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN - PROSENTTIOSUUKSIEN PITÄISI OLLA YHTEENSÄ 100 %

- a) samalta alueelta%
- b) Suomesta, mutta toiselta alueelta%
- c) muista EU-maista%
- d) muista kuin EU-maista%
- [EOS/EV]..... 999

Q62. Mitä strategiaa sovellette hankalasti rekrytoitavien työntekijöiden löytämiseksi?

LUE ÄÄNEEN– VAIN YKSI VASTAUS

- julkisen työvoimavälityksen kautta, 1
- yksityisen työvoimavälityksen kautta, 2
- lehti-ilmoitusten avulla, 3
- henkilökohtaisten kontaktien avulla, 4
- spontaanien yritykseen saapuvien hakemusten kautta. 5
- [rekrytointiongelmia ei ole] 8
- [EOS/EV]..... 9

Q63. Mikä on suurin rekrytointiongelmanne?

LUE ÄÄNEEN– KIERRÄTÄ- VAIN YKSI VASTAUS

- Ammattitaitoisen työvoiman puute,1
- Perustyövoiman puute,2
- Ammatin/sektorin/yritystyyppin matala arvostus,3
- Palkkataso on liian kallis4
- Epämiellyttävät työtehtävät tai työskentelyolosuhteet5
- [ei rekrytointiongelmia]8
- [EOS/EV]9

Q65. Kuinka monta sellaista avointa työpaikkaa yrityksessänne oli keskimäärin vuonna 2006, joita ei kyetty täyttämään?

KIRJOITA avointen työpaikkojen määrä:

- [EOS/EV]999

Q64. Mikä on työntekijöidenne koulutustaso? Kuinka suuri prosenttiosuus työntekijöistänne on suorittanut jonkin seuraavan tutkinnon korkeimpana koulutuksenaan?

- a - Ylempi korkeakoulututkinto, esimerkiksi tohtorin tutkinto%
- b - loppututkinto yliopistosta tai muusta korkeakoulusta%
- c - opistotasoinen loppututkinto%

- [EOS/EV]999