

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

Section 1: Általános jellemzők

- Q1. Hogyan jellemezné vállalkozását? Az Ön vállalkozása ...
CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
- önálló vállalkozás1
 - más vállalkozás leányvállalata2
 - nonprofit vállalkozás: alapítvány, szövetség, kormányzati szférához tartozó szervezet3
 - [NT/NV]9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. A részmunkaidős alkalmazottakat is beleértve, átlagosan hány alkalmazottja volt 2005-ben az Ön vállalkozásának:
A RÉSZMUNKAI DŐS DOLGOZÓKAT IS BELEÉRTVE - A VÁLASZADÓT IS BELEÉRTVE
- ÍRD BE az alkalmazottak számát: (1-99998):
- [NT/NV]99999
- Q4. A részmunkaidős alkalmazottakat is beleértve, átlagosan hány alkalmazottja volt 2006-ban az Ön vállalkozásának:
A RÉSZMUNKAI DŐS DOLGOZÓKAT IS BELEÉRTVE
- ÍRD BE az alkalmazottak számát:
- [NT/NV]99999
- Q5. Melyek a várakozásai 2007-re vonatkozóan a vállalkozásánál alkalmazottak számával kapcsolatban?
- Növekedni fog3
 - Változatlan marad2
 - vagy csökkenni fog?1
 - [NT/NV]9
- Q7. Mennyi volt a vállalkozás forgalma, azaz az értékesítésből származó éves bevétele, 2005-ben?
- ÍRD BE a választ Forintban:
- [NT/NV]99999
 - milliárd.....
 - millió.....
 - ezer.....
- Q6. Vállalkozásának mi a 2006. évi várt forgalma (értékesítésből származó éves bevétele)?
- ÍRD BE a választ Forintban:
- [NT/NV]99999
 - milliárd.....
 - millió.....
 - ezer.....

- Q8. 2006-hoz képest mit vár az éves forgalmát illetően 2007-ben? Az Ön vállalkozásának forgalma 2007-ben ...
- Növekedni fog1
 - Körülbelül ugyanaz marad2
 - Vagy csökkenni fog?3
 - [NT/NV]9

- Q10. KÉRDEZD A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN: BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI
Vállalkozása a kézműves szektorba tartozik?
MÁSHOL KÉRDEZD
Ön szerint vállalkozása az ország kézműves szektorába tartozik?

OLVASD FEL— EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen1
- Nem2
- [NT/NV]9

Section 2: Az üzleti teljesítményre vonatkozó korlátok

- Q21. Szembesült-e a vállalkozása bármelyik korlátozó tényezővel vagy nehézséggel a következők közül az elmúlt két évben?

OLVASD FEL- SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen1
- Nem2
- [Nincs ilyen korlát]3
- [NT/NV]9

- a) Korlátozott hozzáférés a pénzügyi forrásokhoz1 2 3 9
- b) A munkaerő költségessége1 2 3 9
- c) A képzett munkaerő hiánya1 2 3 9
- d) Új technológia bevezetése1 2 3 9
- e) Új szervezeti formák bevezetése1 2 3 9
- f) A minőségmenedzsment hiánya1 2 3 9
- g) Adminisztratív előírások miatti problémák1 2 3 9
- h) Infrastruktúrával kapcsolatos problémák, például az utakkal, gázzal, elektromos árammal, kommunikációval, stb.1 2 3 9
- i) A vásárlók vásárlóerejével kapcsolatos problémák1 2 3 9

AZOKRA AZ ÁLLÍTÁSOKRA KÉRDEZD, AMELYEKET EMLÍTETTE (1-ES KÓD) A Q21_A-I -BEN

- Q22. Hogyan változtak ezek a korlátozó tényezők az elmúlt két évben? Növekedtek, változatlanok maradtak, vagy csökkentek?

- Növekedtek3
- Változatlanok maradtak2
- Csökkentek1
- [NT/NV]9

- a) Korlátozott hozzáférés a pénzügyi forrásokhoz1 2 3 9
- b) A munkaerő költségessége1 2 3 9
- c) A képzett munkaerő hiánya1 2 3 9
- d) Új technológia bevezetése1 2 3 9
- e) Új szervezeti formák bevezetése1 2 3 9
- f) A minőségmenedzsment hiánya1 2 3 9
- g) Adminisztratív előírások miatti problémák1 2 3 9
- h) Infrastruktúrával kapcsolatos problémák, például az utakkal, gázzal, elektromos árammal, kommunikációval, stb.1 2 3 9
- i) A vásárlók vásárlóerejével kapcsolatos problémák1 2 3 9

HA A Q22_G-BEN A VÁLASZ "1"

Q23. Ön említette, hogy csökkentek a szabályozásból eredő korlátozások; Ön mit gondol, mi volt ennek az oka? Az, hogy ...

OLVASD FEL— EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Kevesebb szabályozott kötelezettség, vagy,1
- A szabályozások és a kormány általi alkalmazásuk egyszerűsödött, vagy2
- az Információ Kommunikációs Technológiai eszközökön keresztül (elektronikus kormányzat) olcsóbb vagy könnyebb a kommunikáció.....3
- [NT/NV]9

Vállalati felelősség

Q24. A kormányok bizonyos célok elérése érdekében különböző szabályozásokat fogalmaznak meg a vállalkozások számára. Ön szerint a vállalatára vonatkozó szabályozások alkalmasak-e arra, hogy elérjék a céljukat, például alkalmasak-e a környezet védelmére, vagy az általános közszolgáltatások ellátásának finanszírozására?

OLVASD FEL— EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen,1
- Nem, a szabályozások egyértelműen túl messzire mennek,2
- Nem, a szabályozások kissé messzire mennek,3
- Nem, a szabályozások lehetnének ambíciózusabbak is a célok elérése érdekében. .4
- [NT/NV]9

Q25. Az elmúlt évben összesen hány munkanapot, azaz embernapot, töltöttek a vállalatánál olyan adminisztrációs feladatok ellátásával, amelyek közvetlenül a jogi szabályozás információs követelményeinek kielégítéséhez kapcsolódtak? Ilyen például a formanyomtatványok kitöltésére szánt idő és erőfeszítés.

ÍRD BE a munkanapok számát: embernapban számolva

- [NT/NV]999

Q26. A következő kérdés az Európai Unió belső piaca által nyújtott lehetőségekre vonatkozik. Kérem, mondja meg, hogy a következő lehetőségek közül melyiket mennyire tartja fontosnak abból a szempontból, hogy az ön vállalkozása képes legyen az Európai Unióban üzleti tevékenységet folytatni:

OLVASD FEL— ROTÁLD- SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- nagyon fontos4
- inkább fontos.....3
- inkább nem fontos.....2
- egyáltalán nem fontos.....1
- [nem folytat üzleti tevékenységet másutt az EU-ban / nem vonatkozik rá].....8
- [NT/NV]9

- A) A határokon való ellenőrzés megszűnése 1 2 3 4 8 9
- B) Ugyanaz a valuta a legtöbb tagállamban..... 1 2 3 4 8 9
- C) munkavállalók alkalmazása más EU országokból..... 1 2 3 4 8 9
- D) az egységes piaci szabályozás, beleértve a műszaki szabványok harmonizációját..... 1 2 3 4 8 9

Q27. Manapság a kereskedelmi korlátozások elkerülése érdekében gyakran az EU szintjén döntenek a műszaki szabványokról és bizonyos szabályozásokról. Lát vagy nem lát Ön bármiféle előnyt az Ön vállalata számára abban, hogy a nemzeti szabályozást EU szintű szabályozás helyettesíti?

OLVASD FEL— EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen1
- nem2
- [Attól függ]3
- [NT/NV]9

Section 3: Globalizáció

Q31. Az Ön vállalatának mekkora volt az exportból származó forgalma 2005-ben?

Válasz Forintban:.....

- [nem volt export 2005-ben]0
- [NT/NV]9
- milliárd.....
-
- millió.....
-
- ezer.....
-

Q32. Mekkora exportból származó forgalomra számítanak 2006-ban?
MINDEN EXPORT TEVÉKENYSÉG SZÁMÍT, AZ EU-N BELÜLI IS - KÉRD MEG A VÁLASZADÓT, HOGY BECSÜLJE MEG

Válasz Forintban:.....

- [nincs export 2006-ban]0
- [NT/NV]9
- milliárd.....
-
- millió.....
-
- ezer.....
-

Q33. Mekkora exportból származó forgalomra számít 2007-ben?

- Növekedni fog3
- Változatlan marad2
- vagy csökkenni fog?1
- [2007-ben nem számít exportra]0
- [NT/NV]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. HA Q33 = 3: Kérem becsülje meg, hogy mekkora lesz, százalékban, az export-növekedés 2006-hoz képest.
HA Q33 = 1: Kérem becsülje meg, hogy mekkora lesz, százalékban, az export csökkenés 2006-hoz képest.

ÍRD BE %-BAN:.....

- [NT/NV]999

CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA Q31 NEM '0' VAGY '9'

Q34. Az Önök exportjának melyik a fő célországa?

NYÍTOTT KÉRDÉS- ÍRD LE A VÁLASZT- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Az ország kiválasztásához használja a legördülő menüt. Ha az adott ország nem szerepel a listában, írd be az ország nevét, ügyelve a helyesírásra.

ÍRD BE:.....

- [NT/NV]999

AKKOR KÉRDEZD, HA Q31 IS NOT "0" OR "9"

Q35. A legutóbbi két év tekintetében mi volt az exporttevékenységének fő korlátja?

OLVASD FEL– ROTÁLD- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- a célország import tarifái/vámjai01
- a külpiacok ismeretének hiánya.....02
- menedzsment erőforrások hiánya.....03
- nyelvi problémák04
- eltérő szabályozás a többi EU országban.....05
- a nem EU tagállamokban érvényes szabályozás06
- tőkehiány.....07
- egyáltalán nem volt korlát08
- a vállalkozás terméke/szolgáltatása nem alkalmas az exportra09
- [NT/NV]99

Q36. A Ön vállalati inputjának - tőke, energia és nyersanyag, KIVÉVE a munkaerőt - hány százalékát szerzik be külföldről?

ÍRD BE %-BAN:.....

- [NT/NV]999

Q37. Teljes éves forgalmának, azaz éves értékesítésének hány százaléka termelődik külföldi leányvállalatainál, külföldi vegyes vállalatainál?

HA NINCS LEÁNYVÁLLALATA VAGY VEGYES VÁLLALATA KÓDOLD 998-NAK

OLVASD FEL– SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

a - külföldi leányvállalatoknál %

b - külföldi vegyes vállalatoknál %

- [nincs leányvállalata / vegyes vállalata]998

- [NT/NV]999

HA NINCS LEÁNYVÁLLALATA VAGY VEGYES VÁLLALATA, UGORJ A Q41. KÉRDÉSRE

KÉRDEZD HA Q37a VAGY Q37b NEM "0" VAGY "999" VAGY "998"

Q38. Mely országokban van jelenleg leányvállalata/vegyes vállalata?

NYÍTOTT KÉRDÉS- ÍRD LE A VÁLASZT- MAXIMUM HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES

Az ország kiválasztásához használja a legördülő menüt. Ha az adott ország nem szerepel a listában, írd be az ország nevét, ügyelve a helyesírásra.

a) ÍRD BE:

b) ÍRD BE:

c) ÍRD BE:

- [NT/NV]999

KÉRDEZD HA Q37a VAGY Q37b NEM "0" VAGY "999" VAGY "998"

Q39. Mi a fő oka annak, hogy rendelkezik külföldön leányvállalatokkal / vegyes vállalatokkal?

OLVASD FEL– ROTÁLD- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- A végfogyasztóhoz/felhasználóhoz való közelség, 1
- Pénzügyi forrásokhoz való hozzáférés,,2
- Beszállítóként közel van egy vagy több globális, nagyméretű vállalkozáshoz3
- Export szabályozás,,4
- Kevesebb adminisztratív és szabályozási terhelés,,5
- Összességében alacsonyabb foglalkoztatási költség,,6
- Alacsonyabb adók,,7
- [NT/NV]9

KÉRDEZD AKKOR, HA A Q37A VAGY A Q37B KÉRDÉSEKBE A VÁLASZ NEM "0" VAGY "999" VAGY "998"

Q40. A külföldi leányvállalatai vagy vegyes vállalatai befolyásolták a Magyarországon működő vállalatánál az alkalmazottak számát?

OLVASD FEL– EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Növelték azt3
- Nem befolyásolták2
- Csökkentették azt1
- [NT/NV]9

Section 4: A versenyre vonatkozó kérdések

Q41. Az Ön vállalatának piacain a verseny, mindent egybevéve, gyengült vagy erősödött az elmúlt két évben?

OLVASD FEL– EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Erősödött.....3
- Nagyjából változatlan maradt.....2
- Gyengült.....1
- [NT/NV]9

Q42. Ha az Ön fő piacán a verseny erősödik és a jövedelmezőség csökken, hogyan reagál, milyen lépéseket tesz?

OLVASD FEL– SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen1
 - Nem2
 - [NT/NV]9
-
- a) csökkenti a költségeket?1 2 9
 - b) stratégiai partnerségeket hoz létre?1 2 9
 - c) csökkenti az árait?1 2 9
 - d) növeli a minőséget?1 2 9
 - e) fejleszt a termék megkülönböztethetőségét/ keresi a piaci réseket1 2 9
 - f) (más) külföldi piacokat keres?1 2 9
 - g) növeli a munkaórák számát?1 2 9
 - h) visszafogja a termelést?1 2 9
 - i) fokozza a marketingtevékenységet?1 2 9

Q43. Hozzávetőlegesen mekkora az Önök éves marketing költségvetése?

ÍRD BE a választ Forintban:.....

- [NT/NV]999999
- milliárd.....
- millió.....
- ezer.....

Section 5: Kérdések az innovációról

Q51. Megbecsülné kérem, hogy az éves forgalmának (éves értékesítésének) hány százaléka származott új vagy jelentősen fejlesztett termékek vagy szolgáltatások értékesítéséből az elmúlt két év során?

ÍRD BE %-BAN:.....

- [nincs új vagy fejlesztett terméke]998
- [NT/NV]999

Q52. Az elmúlt két évben mi volt az Ön innovációs tevékenységének a fő akadálya? Kérem, hogy a termékek és szolgáltatások, valamint a gyártási technológia innovációjával kapcsolatos akadályokat is említse meg.

OLVASD FEL– ROTÁLD- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Új technológiák alkalmazására való képesség hiánya, 1
- Túl költséges emberi erőforrások, 2
- Képzett emberi erőforrások hiánya, 3
- Magas kamatok 4
- A kamaton kívüli más-, a pénzügyi forrásokhoz való hozzáférési problémák 5
- Nehéz megvédeni a szellemi tulajdont 6
- A piac nem igényli az innovációt 7
- [Nem tervezett innovációt] 8
- [NT/NV] 9

Q54. Használ a vállalat valamilyen környezeti menedzsment rendszert vagy bármilyen más intézkedést az energiával és az erőforrásokkal való takarékoskodás céljából?

OLVASD FEL–EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Igen, egyszerű szabályokat vagy eszközöket energiatakarékosság céljából 1
- Igen, összetett energiatakarékossági rendszereket 2
- Nem 3
- [NT/NV] 9

Section 6: Kérdések a munkerőpiacról

HA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ (HA Q4=1), FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q61. Azok az alkalmazottak, akik az Ön vállalatánál/telephelyén jelenleg dolgoznak, honnan jönnek, földrajzi értelemben véve? Azaz, a munkaerő hány százaléka jön Magyarországon belül az Ön régiójából, Magyarországról, de nem az Ön régiójából, más európai uniós országokból, vagy nem európai uniós országokból?

OLVASD FEL– SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - A SZÁZALÉKOK ÖSSZEGE 100% KELL LEGYEN

- a) az Ön régiójából%
- b) Magyarországról, de nem az Ön régiójából%
- c) más EU országokból%
- d) nem EU országokból%

- [NT/NV]999

Q62. Ha olyan alkalmazottakat keres az Ön vállalata számára, akiket nehéz megtalálni, milyen csatornákat használ a leginkább a felkutatásukra?

OLVASD FEL– EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- állami munkaerőpiaci intézményeket, 1
- üzleti munkaerőpiaci intézményeket, 2
- újságokat, 3
- személyes kapcsolatokat, 4
- spontán jelentkezéseket 5
- [nincs problémája a munkaerőfelvétellel] 8
- [NT/NV] 9

Q63. Mi az Ön fő munkaerőfelvételi problémája?

OLVASD FEL– ROTÁLD- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Kevés a képzett munkes,1
- Kevés a képzetlen munkes,2
- A szakma/ágazat/vállalatípus imázsának alacsony megítélése,3
- A bérek túl költségesek.....4
- Kellemetlen munka vagy munkakörülmények.....5
- [nincs problémája a munkaerőfelvétellel]8
- [NT/NV]9

Q65. Átlagban hány olyan állás volt a vállalatánál 2006-ban, amit nem tudott betölteni?

ÍRD BE a betöltetlen állások számát:

- [NT/NV]999

Q64. Alkalmazottai milyen végzettséggel rendelkeznek? Munkavállalói hány százaléka rendelkezik az alábbi felsőfokú végzettségek valamelyikével, mint legmagasabb végzettséggel?

a - posztgraduális vizsga, pl. doktorátus%

b - egyetem vagy más felsőoktatási intézmény által kibocsátott diploma%

c - középiskolai záróvizsga%

- [NT/NV]999