

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Iceland**

Section 1: Almenn einkenni

Q1. Hvernig myndir þú lýsa fyrirtæki þínu? Er það..
Eitt svar

- Sjálfstætt fyrirtæki 1
- Undirfélag/dótturfélag annars fyrirtækis 2
- Félagasamtök, sjóður, samtök, að hluta ríkisrekið 3
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

Q2. Main activity of your enterprise

CODE FROM DATABASE

Q3. Hversu margir störfuðu hjá fyrirtækinu að meðaltali árið 2005:
 Starfsmenn í hlutastarfi eiga að teljast með, ekki gleyma að telja sjálfa/n þig.:
Hlutastarfsmenn eiga að vera meðtaldir - Svarandi á að vera meðtalin

Skrá fjölda starfsmanna (1-99998):

- [Veit ekki/Neitar að svara] 99999

Q4. Hversu margir, hlutastarfsmenn meðtaldir, störfuðu hjá fyrirtækinu að meðaltali árið 2006:
Hlutastarfsmenn eiga að vera meðtaldir

Skrá fjölda starfsmanna:

- [Veit ekki/Neitar að svara] 99999

Q5. Hverjar eru væntingar þínar varðandi fjölda starfsmanna hjá fyrirtækinu 2007? Mun þeim fjölga, vera jafnmargir eða mun þeim fækka?

- Mun fjölga 3
- Vera jafnmargir 2
- Mun fækka 1
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

Q7. Hver var velta, (sala á árinu), fyrirtækisins á árinu 2005?

Skrá svar í íslenskum krónum]:

- [Veit ekki/Neitar að svara] 99999

- milljarður
.....

- milljón
.....

- þúsund
.....

Q6. Hver er áætluð velta (sala á árinu) fyrirtækisins á árinu 2006?

Skrá svar í íslenskum krónum]:

- [Veit ekki/Neitar að svara] 99999

- milljarður
.....

- milljón
.....

- þúsund
.....

Q8. Hverjar eru væntingar þínar varðandi veltu á árinu 2007 ef þú miðar við árið 2006? Velta fyrirtækisins á árinu 2007 mun

- aukast	1
- vera svipuð.....	2
- minnka	3
- [Veit ekki/Neitar að svara]	9

Q10. spyrja
Flokkast fyrirtækið undir íslenska handverksgeirann?
annars staðar spyrja
Telur þú fyrirtæki þitt flokkast undir handverksgeirann hér á landi?

lesa upp-- eitt svar

- já	1
- nei	2
- [Veit ekki/Neitar að svara]	9

Section 2: Hömlur á árangri fyrirtækisins

Q21. Hömluðu einhver eftirtalinnna atriða starfi fyrirtækis þíns á síðustu tveimur árum?

lesa upp- eitt svar við hvert atriði

- já	1
- nei	2
- [Engar þannig hömlur]	3
- [Veit ekki/Neitar að svara]	9

a) Takmarkaður aðgangur að fjármagni	1	2	3	9
b) Launakostnaður of hár	1	2	3	9
c) Vöntun á fagfólki	1	2	3	9
d) Innleiðing á nýrri tækni	1	2	3	9
e) Innleiðing nýrra skipulagshátta	1	2	3	9
f) Vöntun á gæðastjórnun	1	2	3	9
g) Vandamál vegna skrifræðis	1	2	3	9
h) Vandamál vegna grunnkerfa vegir, rafmagn, samgöngur osfrv.	1	2	3	9
i) Vandamál vegna kaupmáttar viðskiptavina	1	2	3	9

Spyrja um atriði sem voru nefnd í Q21_A-I

Q22. Hvernig hafa eftirfarandi hömlur á viðskipti breyst á síðastliðnum 2 árum? Haf viðskiptahömlur aukist, staðið í stað eða hafa þær minnkað?

- aukist	3
- staðið í stað	2
- minnkað	1
- [Veit ekki/Neitar að svara]	9

a) Takmarkaður aðgangur að fjármagni	1	2	3	9
b) Launakostnaður of hár	1	2	3	9
c) Vöntun á fagfólki	1	2	3	9
d) Innleiðing á nýrri tækni	1	2	3	9
e) Innleiðing nýrra skipulagshátta	1	2	3	9
f) Vöntun á gæðastjórnun	1	2	3	9
g) Vandamál vegna skrifræðis	1	2	3	9
h) Vandamál vegna grunnkerfa vegir, rafmagn, samgöngur osfrv.	1	2	3	9
i) Vandamál vegna kaupmáttar viðskiptavina	1	2	3	9

Ef svar er "1" í Q22_G

Q23. Þú sagðir að hömlur vegna skrifræðis hafi minnkað, vinsamlega bentu á hver möguleg ástæða þessa er. Var það vegna

lesa upp-- eitt svar

- Færri reglugerðir, EDA, 1
- Reglugerðir og innleiðing þeirra af stjórnvöldum hefur verið gerð auðveldari eða 2
- Ódýrari eða auðveldari samskipti með rafrænum leiðum (rafrænni stjórnsýslu) 3
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

Ábyrgð fyrirtækja

Q24. Ríkisstjórnir setja reglugerðir fyrir fyrirtæki til þess að ná settum markmiðum. Finnst þér að þær reglur sem gilda um rekstur fyrirtækis þíns séu viðeigandi með tilliti til þess að ná markmiðum reglugerða, til dæmis hvað varðar verndun umhverfisins eða fjármögnun opinberrar þjónustu?

lesa upp-- eitt svar

- já, 1
- Nei, reglurnar eru augljóslega of strangar, 2
- Nei, reglurnar eru fullstrangar, 3
- Nei, reglurnar gætu verið metnaðarfullri svo mögulegt sé að ná markmiðum þeirra. .. 4
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

Q25. Hve margir vinnudagar á síðasta ári hafa farið í að sinna verkum sem lúta að skriffinnsku í tengslum við að veita lagalegar upplýsingar, svo sem tíma og fyrirhöfn við að fylla út eyðublöð?

Skrifa fjölda vinnudaga: í fjölda vinnudaga

- [Veit ekki/Neitar að svara] 999

Q26. Eftirfarandi spurning varðar möguleika sem markaður aðildarríkja Evrópusambandsins býður upp á. Vinsamlega segðu mér hversu mikilvægir eftirtaldir möguleikar eru fyrir fyrirtæki þitt í viðskiptum innan Evrópusambandsins:

lesa upp-- víxla- eitt svar við hvert atriði

- mjög mikilvægt 4
- frekar mikilvægt 3
- frekar lítilvægt 2
- alls ekki mikilvægt 1
- [er ekki í viðskiptum við Evrópusambandslönd / á ekki við] 8
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

- A) Engin landamæravarsla? 1 2 3 4 8 9
- B) Sami gjaldmiðill í flestum aðildarlöndum? 1 2 3 4 8 9
- C) Ráðning verkafólks frá öðrum ESB-löndum? 1 2 3 4 8 9
- D) Löggjöf innri markaðarins, þ.á m. samræmdir tæknistaðlar? 1 2 3 4 8 9

Q27. Nú eru tæknistaðlar og ákveðnar reglugerðir ákveðnar af ESB til að koma í veg fyrir viðskiptahindranir. Telurðu að fyrirtæki þitt hagnist á einhvern hátt ef ESB-staðlar kæmu í stað innlendra laga?

lesa upp-- eitt svar

- já 1
- nei 2
- [fer eftir ýmsu] 3
- [Veit ekki/Neitar að svara] 9

Section 3: Hnattvæðing

Q31. Hversu miklar tekjur hafði fyriræki þitt af útlutningi á árinu 2005?

Svar í íslenskum krónum.....

- [enginn útlutningur 2005]0
- [Veit ekki/Neitar að svara]9
- milljarður
-
- milljón.....
-
- þúsund
-

Q32. Hver er áætluð velta af útlutningi á árinu 2006?

ALLUR ÚTFLUTNINGUR SKIPTIR MÁLI, EINNIG INNAN ESB. - BIÐJA UM ÁÆTLUN

Svar í íslenskum krónum:

- [enginn útlutningur 2006]0
- [Veit ekki/Neitar að svara]9
- milljarður
-
- milljón.....
-
- þúsund
-

Q33. Hverjar eru væntingar þínar varðandi veltu af útlutningi fyrirtækis þíns á árinu 2007?

- Mun fjölga3
- Vera jafnmargir2
- Mun fækka1
- [enginn útlutningur áætlaður 2007]0
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. Ef Q33 = 3: Geturðu áætlað væntanlega aukningu á útlutningnum frá árinu 2006 í prósentum?
Ef Q33 = 1: Geturðu áætlað væntanlegan samdrátt á útlutningnum frá árinu 2006 í prósentum?

skrifa í %:

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Spyrja ef Q31 er ekki "0" eða "9"

Q34. Hvert er helsta viðtökulandið fyrir útlutningsvörur ykkar?

opin spurning- Skrá svar- eitt svar

Notið flippann til að velja land af listanum. Ef landið er ekki á listanum þarftu að slá það inn. Vinsamlega gættu þess að slá það rétt inn.

Skrifa

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Spyrjið bara ef Q31 er ekki "0" eða "9"

Q35. Hver var helsta hindrunin á útflutningi á síðustu tveimur árum? Var það...

lesa upp– víxla- eitt svar

- innflutningsgjöld/tollar í viðtökulandinu	01
- skortur á þekkingu á erlendum mörkuðum.....	02
- skortur á stjórnunarúrræðum	03
- tungumálaörðugleikar	04
- mismunandi löggjöf í öðrum ESB-löndum.....	05
- löggjöf í löndum utan ESB	06
- fjármagnsskortur	07
- alls engar hindranir	08
- vara eða þjónusta fyrirtækisins hentar ekki til útflutnings.....	09
- [Veit ekki/Neitar að svara]	99

Q36. Hve stór hluti aðfanga ykkar, þ.á m. fjármagn, orka og hráefni, en EKKI vinnuafli, er keypt erlendis?

skrifa í %.....

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Q37. Hve stóran hluti heildarveltunnar, þ.e. árssölu í prósentum, má rekja til erlendra dótturfyrirtækja eða samáhættufyrirtækja erlendis?

EF ÞAÐ ERU ENGIN DÓTTURFYRIRTÆKI EÐA SAMÁHÆTTUFYRIRTÆKI, KÓÐA 998

lesa upp– eitt svar við hvert atriði

a - erlend dótturfyrirtæki %

b - samáhættufyrirtæki erlendis %

- [engin dótturfyrirtæki / samáhættufyrirtæki erlendis].....998

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

ef engin dótturfyrirtæki eða samáhættufyrirtæki, fara í Q41

Spyrja ef Q37a eða Q37b er ekki "0" eða "999" eða "998"

Q38. Í hvaða löndum eru dótturfyrirtæki/samáhættufyrirtæki ykkar?

opin spurning- Skrá svar- Hámark þrjú svör möguleg

Notið flippann til að velja land af listanum. Ef landið er ekki á listanum þarftu að slá það inn. Vinsamlega gættu þess að slá það rétt inn.

a) Skrifa.....

b) Skrifa.....

c) Skrifa.....

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Spyrja ef Q37a eða Q37b er ekki "0" eða "999" eða "998"

Q39. Hver er helsta ástæðan fyrir því að þið eigið erlend dótturfyrirtæki/samáhættufyrirtæki erlendis?

lesa upp– víxla- eitt svar

- Nálægð við endanlega viðskiptavini.....	1
- Aðgengi að fjármagni,	2
- Nálægð sem birgir við eitt aða fleiri alþjóðleg stórfyrirtæki	3
- Útflutningsreglugerðir,	4
- Minni fyrirhöfn af völdum laga og stjórnsýslu,	5
- Lægri heildarlaunakostnaður,	6
- lægri skattar,	7
- [Veit ekki/Neitar að svara]	9

Spyrja ef Q37a eða Q37b er ekki "0" eða "999" eða "998"

Q40. Höfðu erlend dótturfyrirtæki eða samáhættufyrirtæki erlendis áhrif á starfsemi fyrirtækisins á Íslandi?

lesa upp– eitt svar

- Þau juku hana3
- Þau höfðu engin áhrif.....2
- Þau drógu úr henni1
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Section 4: Spurningar um samkeppni

Q41. Hefur samkeppni minnkað eða aukist á mörkuðum fyrirtækis þíns á síðustu tveimur árum?

lesa upp– eitt svar

- aukist.....3
- staðið í stað.....2
- minnkað1
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Q42. Hver eru viðbrögð þín og til hvaða aðgerða grípurðu ef samkeppni harðnar og hagnaður minnkar á aðalmarkaði þínum?

lesa upp– eitt svar við hvert atriði

- já1
 - nei2
 - [Veit ekki/Neitar að svara]9
-
- a) draga úr kostnaði1 2 9
 - b) efna til samstarfs við önnur fyrirtæki1 2 9
 - c) lækka verð1 2 9
 - d) auka gæði1 2 9
 - e) auka vöruaðgreiningu / leita að markaðskimum1 2 9
 - f) leita að (öðrum) erlendum mörkuðum1 2 9
 - g) fjólga vinnustundum1 2 9
 - h) draga úr framleiðslu1 2 9
 - i) auka markaðsstarfsemi1 2 9

Q43. Hver er árlegur kostnaður við markaðssetningu, gróflega áætlað?

Skrá svar í íslenskum krónum.....

- [Veit ekki/Neitar að svara]999999
- milljarður
.....
- milljón
.....
- þúsund
.....

Section 5: Spurningar um nýsköpun

Q51. Hver stór prósentuhluti af veltu (árlegri sölu) síðustu tveggja ára er af nýjum eða mikið endurbættum vörum eða þjónustu?

skrifa í %.....

- [engar nýjar eða endurbættar vörur]998
- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Q52. Hvað er það sem helst hefur staði í vegi fyrir nýsköpunarstarfi á síðustu tveimur árum? Hafðu í huga hömlur á nýsköpun í vörum og þjónustu, auk framleiðslutækni.

lesa upp– víxla- eitt svar

- Skortur á getu til að nota nýja tækni..... 1
- Of kostnaðarsamt starfsmannahald2
- Skortur á fagfólki3
- Háir vextir4
- Vandræði með aðgang að fjármagni, fyrir utan vaxtaþrósentu5
- Erfiðleikar við að vernda hugverk,.....6
- Lítil eftirspurn á markaði eftir nýjungum7
- [Nýsköpun var ekki fyrirhuguð].....8
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Q54. Notar fyrirtækið umhverfisstjórnunarkerfi eða önnur úrræði til að spara orku og auðlindir?

lesa upp–eitt svar

- Já, einfaldar reglur eða búnað til að spara orku..... 1
- Já, flókin orkusparnaðarkerfi2
- nei3
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Section 6: Spurningar um vinnumarkaðinn

Ef sjálfstæðan atvinnurekanda er að ræða (ef Q4=1) hætta viðtali

Q61. Frá hvaða löndum eða landsvæðum kemur starfsfólk fyrirtækisins? Hve hátt hlutfall starfsfólksins er frá þínum landshluta á Íslandi, frá Íslandi en ekki þínum landshluta, ESB-löndum, löndum utan ESB?

lesa upp– eitt svar við hvert atriði - Prósentur eiga að vera samtals 100%

- a) þínu landsvæði%
- b) Íslandi en ekki þínu landsvæði%
- c) Evrópusambandslandi%
- d) löndum utan Evrópusambandsins%

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Q62. Hver er helsta aðferð þín við að finna þá starfsmenn sem erfitt er að fá til starfa fyrir fyrirtækið?

lesa upp– eitt svar

- Opinberar vinnumiðlanir,..... 1
- Einkareknar vinnumiðlanir,.....2
- Dagblöð,.....3
- Persónuleg tengsl,4
- Umsóknir sem berast5
- [enginn vandi að fá starfsfólk]8
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Q63. Hvert er helsta vandamálið við að fá fólk til starfa?

lesa upp– víxla- eitt svar

- Skortur á faglærðu verkafólki,1
- Skortur á ófaglærðu verkafólki,2
- Slæm ímynd atvinnugreinarinnar/geirans/starfseminnar,3
- Of mikill launakostnaður.....4
- Ervið vinna eða vinnuaðstæður.5
- [enginn vandi að fá starfsfólk]8
- [Veit ekki/Neitar að svara]9

Q65. Hve mörg stöðugildi, sem ekki var hægt að ráða í, voru í fyrirtækinu að meðaltali árið 2006?

Skrifa fjölda stöðugilda

- [Veit ekki/Neitar að svara]999

Q64. Hvernig er menntun starfsfólksins þíns? Hve hátt hlutfall starfsfólksins hefur lokið hæst af eftirtöldum skólastigum?

- a - hefur lokið framhaldsnámi í háskóla. t.d. meistara- eða doktorsgráðu%
- b - hefur lokið prófi í háskóla eða skóla á háskólastigi%
- c - hefur lokið framhaldsskóla eða stúdentsprófi%

- [Veit ekki/Neitar að svara]999