

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Norway**

Section 1: Generelle kjennetegn

Q1. Hvordan vil du beskrive din bedrift: Er den...
ETT SVAR MULIG

- en uavhengig bedrift1
- en avdeling av en annen bedrift.....2
- en ikke-komersiell virksomhet: stiftelse, organisasjon, halv-offentlig.....3
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q2. Main activity of your enterprise

CODE FROM DATABASE

Q3. Hvor mange personer, inkludert deltidsansatte, var i gjennomsnitt ansatt i din virksomhet i 2005?:
INKLUDER DELTIDSANSATTE - INKLUDER RESPONDENTEN I ANTALLET

SKRIV INN ANTALL PERSONER ANSATT (1-99998):

- [Ikke sikker/ubesvart]99999

Q4. Hvor mange personer, inkludert deltidsansatte, var gjennomsnittlig ansatt i din virksomhet i 2006?
INKLUDER DELTIDSANSATTE

SKRIV INN ANTALL PERSONER ANSATT:

- [Ikke sikker/ubesvart]99999

Q5. Hva er dine forventinger for antall ansatte i bedriften i 2007? Vil antallet øke, forbli uendret, eller reduseres?

- Vil øke3
- Vil forbli uendret.....2
- Vil reduseres1
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q7. Hva var omsetningen, dvs. (de årlige) salgsinntektene, for din bedrift i 2005?

SKRIV INN SVAR I KRONER]:

- [Ikke sikker/ubesvart]99999
- milliarder
.....
- millioner.....
.....
- tusen
.....

Q6. Hva er forventet omsetning (årlige salgsinntekter) for din bedrift i 2006?

SKRIV INN SVAR I KRONER]:

- [Ikke sikker/ubesvart]99999
- milliarder
.....
- millioner.....
.....
- tusen
.....

Q8. Hvilke forventninger har du for årsomsetningen i 2007 sammenliknet med 2006? Vil omsetningen for din bedrift i 2007

- Øke1
- Forbli omtrent uendret.....2
- Reduseres.....3
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q10. SPØR HVIS BE, DE, FR, IT, LU, AT, PL, SI :
Tilhører din bedrift kunst- og håndverkssektoren?
I ANDRE LAND SPØR:
Tor du at din bedrift tilhører kunst- og håndverkssektoren i ditt land?

LES OPP-- ETT SVAR MULIG

- Ja1
- Nei.....2
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Section 2: Begrensninger for forretningsvirksomhet

Q21. Har din bedrift møtt på noen av følgende hindringer eller vanskeligheter i løpet av de siste 2 årene?

LES OPP- ETT SVAR PER LINJE

- Ja1
 - Nei.....2
 - [Ingen slik begresning]3
 - [Ikke sikker/ubesvart]9
-
- a) Begrenset tilgang på finansiering.....1 2 3 9
 - b) For dyr arbeidskraft.....1 2 3 9
 - c) Mangel på kvalifiserte arbeidstakere.....1 2 3 9
 - d) Implementering av ny teknologi1 2 3 9
 - e) Implementering av nye organisasjonsformer1 2 3 9
 - f) Mangel på kvalifiserte ledere1 2 3 9
 - g) Problemer i forbindelse med administrative reguleringer1 2 3 9
 - h) Problemer med infrastruktur, dvs. veier, gass, elektrisitet, kommunikasjon, osv.....1 2 3 9
 - i) Problemer med kundenes kjøpekraft1 2 3 9

SPØR FOR FORHOLD NEVNT (KODE 1) PÅ Q21 A-I

Q22. Hvordan har utviklingen for disse begrensningene på forretningsvirksomhet vært i løpet av de siste 2 årene? Har begrensningene på forretningsvirksomhet tiltatt, forblitt uendret, eller avtatt?

- Tiltatt3
 - Forblitt omtrent uendret.....2
 - Avtatt1
 - [Ikke sikker/ubesvart]9
-
- a) Begrenset tilgang på finansiering.....1 2 3 9
 - b) For dyr arbeidskraft.....1 2 3 9
 - c) Mangel på kvalifiserte arbeidstakere.....1 2 3 9
 - d) Implementering av ny teknologi1 2 3 9
 - e) Implementering av nye organisasjonsformer1 2 3 9
 - f) Mangel på kvalifiserte ledere1 2 3 9
 - g) Problemer i forbindelse med administrative reguleringer1 2 3 9
 - h) Problemer med infrastruktur, dvs. veier, gass, elektrisitet, kommunikasjon, osv.....1 2 3 9
 - i) Problemer med kundenes kjøpekraft1 2 3 9

HVIS Q22_G=1

Q23. Du svarte at begrensningene på grunn av reguleringer er redusert i omfang. Hva anser du å være årsaken til dette? Er det...

LES OPP-- ETT SVAR MULIG

- Færre forpliktende reguleringer, eller,1
- Reguleringene og myndighetenes innføring av disse er forenklet, eller2
- Billigere og enklere kommunikasjon med myndighetene gjennom økt bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT)3
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Næringslivets ansvar

Q24. Regjeringer innfører ulike reguleringer for næringslivet for å oppnå visse målsetninger. Mener du at de reguleringene som berører din bedrift er riktige for å oppnå til disse målsetningene, for eksempel beskyttelse av miljøet eller finansiering av allmenne offentlige tjenester?

LES OPP-- ETT SVAR MULIG

- Ja,1
- Nei, reguleringene går absolutt for langt,2
- Nei, reguleringene går litt for langt,3
- Nei, reguleringene kunne vært mer ambisiøse for å nå målsetningene.4
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q25. Hvor mange arbeidsdager, dvs. dagsverk, er gått med i din bedrift til utførelse av administrative oppgaver knyttet direkte til oppfølging av offentlige reguleringer, som f.eks. utfylling av skjema?

SKRIV INN ANTALL ARBEIDSDAGER: Beregnes i arbeidsdager

- [Ikke sikker/ubesvart]999

Q26. De følgende spørsmålene er knyttet til de mulighetene det interne markedet i EU gir. Jeg vil gjerne vite hvor viktig de følgende mulighetene er for din bedrifts evne til å operere innenfor EU:

LES OPP-- ROTER- ETT SVAR PER LINJE

- Svært viktig4
- Ganske viktig3
- Ganske lite viktig2
- Ikke viktig i det hele tatt1
- [Har ikke virksomhet eller handel med EU-land/ikke relevant]8
- [Ikke sikker/ubesvart]9

A) Ingen grensekontroll mellom EU-land 1 2 3 4 8 9

B) Samme valuta i de fleste medlemslandene (EU-landene) 1 2 3 4 8 9

C) Ansette arbeidere fra EU-land 1 2 3 4 8 9

D) Enhetlig lovgivning i EU's indre marked, inkludert harmoniserte tekniske standarder 1 2 3 4 8 9

Q27. For tiden blir ofte tekniske standarder og visse reguleringer fastsatt på EU-nivå for å unngå handelsbarrierer. Er det en fordel for din bedrift at EU-standarder erstatter nasjonale standarder, eller er det ikke en fordel?

LES OPP-- ETT SVAR MULIG

- Ja1
- Ikke en fordel2
- [De kommer an på]3
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Section 3: Globalisering

Q31. Hvor stor omsetning hadde din bedrift fra eksport i 2005?

SVAR I NORSKE KRONER.....

- [Ingen eksport i 2005]0
- [Ikke sikker/ubesvart]9
- milliarder
-
- millioner.....
-
- tusen
-

Q32. Hva er den forventede omsetningen fra eksport i 2006?

INKUDER ALL EKSPORT, OGSÅ INNEN EU - BE RESPONDENTEN GJØRE ET ANSLAG

SVAR I NORSKE KRONER:

- [Ingen eksport i 2006]0
- [Ikke sikker/ubesvart]9
- milliarder
-
- millioner.....
-
- tusen
-

Q33. Hva er dine forventinger for bedriftens omsetning fra eksport i 2007?

- Vil øke3
- Vil forbli uendret2
- Vil reduseres1
- [Forventer ingen eksport i 2007]0
- [Ikke sikker/ubesvart]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 "3", OR "1",

Q33a. HVIS Q33=3: Kan du anslå den forventede prosentvise økningen i eksport, sammenliknet med 2006?
HVIS Q33=1: Kan du anslå den forventede prosentvise nedgangen i eksport, sammenliknet med 2006?

NOTER %:

- [Ikke sikker/ubesvart]999

STILLES BARE HVIS Q31 IKKE ER 0 ELLER 9

Q34. Hvilket land er bedriftens viktigste eksportmarked?

ÅPENT- SKRIV INN SVAR- ETT SVAR MULIG

Begynn å skrive inn navnet på landet. Ettersom du skriver, blir listen kortere. Når du ser det riktige navnet på skjermen, så velg dette. Hvis navnet ikke står på listen, skriv inn navnet på landet.

SKRIV INN:

- [Ikke sikker/ubesvart]999

STILLES BARE HVIS Q31 IKKE ER 0 ELLER 9

Q35. Hvis vi ser tilbake på de to siste årene, hva har vært den viktigste begrensende faktoren for eksport? Har det vært...

LES OPP– ROTER- ETT SVAR MULIG

- Importavgifter og tollsatser i mottagerlandet.....01
- Mangel på kunnskap om utenlandske markeder02
- Mangel på ledelsesressurser03
- Språkproblemer04
- Ulike lovreguleringer i EU-land05
- Reguleringer i ikke-EU land06
- Mangel på kapital.....07
- Ingen begrensende faktorer i det hele tatt08
- Bedriftens produkter eller tjenester er ikke egnet for transport09
- [Ikke sikker/ubesvart]99

Q36. hvor stor prosentandel av bedriftens ulike innsatsfaktorer - inkludert kapital, energi og råvarer, men IKKE inkludert arbeidskraft - kjøpes eller anskaffes utenlands?

NOTER %:.....

- [Ikke sikker/ubesvart]999

Q37. Hvor stor andel av totalomsetningen, dvs. årlig salg i prosent kommer fra avdelinger eller fellesforetak (joint venture) i utlandet?

HVIS INGEN UNDERAVDELINGER ELLER JOINT VENTURE: 998

LES OPP– ETT SVAR PER LINJE

a - Avdelinger i utlandet %

b - Fellesforetak (joint venture) i utlandet %

- [Ingen avdelinger eller fellesforetak i utlandet].....998
- [Ikke sikker/ubesvart]999

HVIS INGEN UNDERAVDELING ELLER FELLEFORETAK, HOPP TIL Q41

HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER 0 ELLER 999 ELLER 998

Q38. I hvilke land har bedriften underavdelinger eller fellesforetak?

ÅPENT- SKRIV INN SVAR- MAX 3 SVAR

Begynn å skrive inn navnet på landet. Ettersom du skriver, blir listen kortere. Når du ser det riktige navnet på skjermen, så velg dette. Hvis navnet ikke står på listen, skriv inn navnet på landet.

- a) SKRIV INN:
- b) SKRIV INN:
- c) SKRIV INN:
- [Ikke sikker/ubesvart]999

HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER 0 ELLER 999 ELLER 998

Q39. Hva er den viktigste grunnen til at bedriften har underavdelinger/fellesforetak i utlandet?

LES OPP– ROTER- ETT SVAR MULIG

- Nærhet til sluttkunden,1
- Tilgang på finansiering,2
- Nærhet som leverandør til et eller flere internasjonale store konsern3
- Eksportreguleringer,4
- Mindre administrative og byråkratiske byrder,5
- Lavere totale arbeidskraftkostnader,6
- Lavere skatter,7
- [Ikke sikker/ubesvart]9

HVIS Q37a ELLER Q37b IKKE ER 0 ELLER 999 ELLER 998

Q40. Har bedriftens underavdelinger eller fellesforetak i utlandet hatt innflytelse på bedriftens sysselsetting i Norge?

LES OPP– ETT SVAR MULIG

- Den er økt3
- Ingen påvirkning.....2
- Den er redusert1
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Section 4: Spørsmål om konkurranse

Q41. Har konkurransen på bedriftens markeder alt i alt økt eller blitt redusert i løpet av de 2 siste årene?

LES OPP– ETT SVAR MULIG

- Økt3
- Forblitt omtrent uendret.....2
- Redusert1
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q42. Hvis konkurransen blir hardere og fortjenestemarginene synker i din bedrifts hovedmarked, hvordan vil dere reagere, hvilke tiltak vil dere sette i verk?

LES OPP– ETT SVAR PER LINJE

- Ja1
 - Nei.....2
 - [Ikke sikker/ubesvart]9
-
- a) Redusere kostnader1 2 9
 - b) Inngå strategiske samarbeid1 2 9
 - c) Redusere prisene1 2 9
 - d) Øke kvaliteten1 2 9
 - e) Øke produkt differensiering, se etter markedsnisjer.....1 2 9
 - f) Se etter (andre) utenlandske markeder1 2 9
 - g) Øke arbeidstiden1 2 9
 - h) Redusere produksjonen1 2 9
 - i) Øke markedsføringsaktiviteten.....1 2 9

Q43. Kan du anslå omtrentlig bedriftens årlige markedsføringskostnader?

SKRIV INN SVAR I KRONER.....

- [Ikke sikker/ubesvart]999999
- milliarder
.....
- millioner.....
.....
- tusen
.....

Section 5: Spørsmål om innovasjon

- Q51. Kan du anslå prosentandelen av omsetningen (årlig salg) som kommer fra produkter eller tjenester som er nye eller betydelig forbedret i løpet av de 2 siste årene?

NOTER %:.....

- [Ingen nye eller forbedrete produkter].....998
- [Ikke sikker/ubesvart]999

- Q52. Hva har vært den viktigste hindringen for bedriftens innovasjon og nyskaping de 2 siste årene? Vi tenker på hindringer knyttet både til utvikling av produkter og tjenester, og hindringer i forbindelse med produksjonsteknologi.

LES OPP– ROTER- ETT SVAR MULIG

- Manglende evne til å ta i bruk ny teknologi.....1
- For dyre menneskelige ressurser.....2
- Mangel på kvalifiserte menneskelige ressurser3
- Høyt rentenivå.....4
- Problemer knyttet til tilgang på kapital, bortsett fra rentenivå5
- Vanskelig å beskytte intellektuelle eiendeler.....6
- Manglende etterspørsel i markedet etter innovasjon (nye/forbedrete produkter eller tjenester).....7
- [Ingen planer om innovasjon].....8
- [Ikke sikker/ubesvart]9

- Q54. Bruker bedriften et miljøbasert styringssystem eller andre tiltak for å spare energi og ressurser?

LES OPP–ETT SVAR MULIG

- Ja, enkle regler, rutiner eller verktøy for å spare energi1
- Ja, mer komplekse energisparingssystemer.....2
- Nei.....3
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Section 6: Spørsmål om arbeidsmarkedet

HVIS SELVSTENDIG (Q4=1), AVSLUTT

- Q61. Hva er den geografiske opprinnelsen til arbeidsstokken i bedriften (på det stedet der du er)? Dvs, hvor stor prosentandel av de ansatte er fra din del av Norge (lokalområdet), hvor stor andel er fra andre deler av Norge, hvor stor andel kommer fra land innen EU, og hvor stor andel kommer fra andre land?

LES OPP– ETT SVAR PER LINJE - PROSENTANDELER SKAL SUMMERES TIL 100

- a) Din del av landet (lokalområdet)%
- b) Fra andre deler av Norge%
- c) Fra land innen EU%
- d) Fra land utenfor EU%
- [Ikke sikker/ubesvart]999

- Q62. Med tanke på arbeidstakere som din bedrift har problemer med å få rekruttert, hva er den viktigste metoden dere bruker for å finne dem?

LES OPP– ETT SVAR MULIG

- Gjennom offentlig arbeidsformidling (AETAT),1
- Gjennom private arbeidsformidlingsfirma,2
- Gjennom avisen,3
- Via private kontakter,4
- Gjennom tilfeldige søknader (som ikke er en følge av annonsering/utlysing).....5
- [Ingen problemer med rekruttering].....8
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q63. Hva er bedriftens største problem knyttet til rekruttering og nyansettelser?

LES OPP– ROTER- ETT SVAR MULIG

- Liten tilgang på faglært arbeidskraft.....1
- Liten tilgang på ufaglært arbeidskraft.....2
- lav status på yrke/sector/type bedrift/virksomhet,3
- For høyt lønnsnivå4
- Lite attraktivt arbeid eller arbeidsforhold.5
- [Ingen problemer med rekruttering].....8
- [Ikke sikker/ubesvart]9

Q65. Hvor mange ledige stillinger hadde din bedrift i gjennomsnitt i 2006, altså stillinger som dere ikke klarte å fylle?

SKRIV INN ANTALL UBESATTE STILLINGER

- [Ikke sikker/ubesvart]999

Q64. Hva er utdanningsnivået blant bedriftens ansatte? Hvilken prosentandel av de ansatte har følgende som sitt høyeste fullførte utdanningsnivå?

- a - Høyere akademisk grad som f.eks. doktorgrad%
- b - Grad fra universitets- eller høyskoleutdannelse%
- c - Videregående skole%

- [Ikke sikker/ubesvart]999