

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Romania**

Section 1: Caracteristici generale

- Q1. Cum ați caracteriza firma dvs.? Este...
O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS
- o firmă de sine stătătoare1
 - o filială a unei alte firme2
 - o organizație non-profit: fundații, asociații, organizații semi-guvernamentale.....3
 - [NȘ / NR].....9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. Câți angajați, inclusiv cu normă redusă, a avut firma dvs. în medie în 2005?:
A SE INCLUDE ȘI ANGAJAȚII CU JUMĂTATE DE NORMĂ - SE IA IN CALCUL INCLUSIV RESPONDENTUL
- NOTEAZĂ numărul de persoane angajate (1-99998):
- [NȘ / NR].....99999
- Q4. Câți angajați, inclusiv cu normă redusă, a avut firma dvs. în medie în 2006?:
A SE INCLUDE ȘI ANGAJAȚII CU JUMĂTATE DE NORMĂ
- NOTEAZĂ numărul de persoane angajate:
- [NȘ / NR].....99999
- Q5. Care sunt așteptările dvs. legate de numărul de angajați din firma dvs. pentru anul 2007? Numărul de angajați va crește, va rămâne neschimbat sau va scădea?
- Va crește.....3
 - Va rămâne aproximativ la fel2
 - Va scădea1
 - [NȘ / NR].....9
- Q7. Care a fost cifra de afaceri, adică volumul anual al vânzărilor companiei dvs. în anul 2005?
- NOTEAZĂ răspunsul în RON]:
- [NȘ / NR].....99999
 - miliarde
 - milioane.....
 - mii
- Q6. Care este cifra de afaceri a firmei dvs.(volumul de vânzări anual) așteptată pentru anul 2006?
- NOTEAZĂ răspunsul în RON]:
- [NȘ / NR].....99999
 - miliarde
 - milioane.....
 - mii

Q8. Care sunt așteptările dvs. referitoare la cifra de afaceri anuală în 2007 comparativ cu cea din 2006? Cifra de afaceri a firmei dvs. va:

- Crește1
- Rămâne aproximativ la fel2
- Scădea3
- [NȘ / NR]9

Q10. În Belgia, Germania, Franța, Italia, Luxemburg, Austria, Polonia și Slovenia întreabă:
Considerați că firma dvs. aparține sectorului meșteșugăresc din țara dvs.?
ALTUNDEVA ÎNTREABĂ
Credeti că firma dvs. aparține sectorului meșteșugurilor din țara dvs.?

CITEȘTE— O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Da1
- Nu2
- [NȘ / NR]9

Section 2: Obstacole care acționează asupra performanțelor firmei

Q21. În ultimii doi ani, firma dvs. s-a confruntat cu vreuna din următoarele constrângeri sau dificultăți?

CITEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

- Da1
 - Nu2
 - [Nici un obstacol]3
 - [NȘ / NR]9
-
- a) Acces limitat la finanțe1 2 3 9
 - b) Forță de muncă prea scumpă1 2 3 9
 - c) Lipsa de personal calificat1 2 3 9
 - d) Implementarea de noi tehnologii1 2 3 9
 - e) Implementarea de noi forme de organizare1 2 3 9
 - f) Lipsa unui management de calitate1 2 3 9
 - g) Probleme cu reglementări administrative1 2 3 9
 - h) Probleme cu infrastructura de exemplu drumuri, gaze naturale, electricitate, comunicații, etc.1 2 3 9
 - i) Probleme legate de puterea de cumpărare a clienților1 2 3 9

ÎNTREABĂ PENTRU ITEMII MENȚIONAȚI (COD 1) LA Q21_A-I

Q22. În ultimii doi ani cum au evoluat obstacolele care au afectat afacerea dvs.? Obstacolele au crescut, au rămas neschimbate sau au scăzut?

- A crescut3
 - A rămas la fel2
 - A scăzut1
 - [NȘ / NR]9
-
- a) Acces limitat la finanțe1 2 3 9
 - b) Forță de muncă prea scumpă1 2 3 9
 - c) Lipsa de personal calificat1 2 3 9
 - d) Implementarea de noi tehnologii1 2 3 9
 - e) Implementarea de noi forme de organizare1 2 3 9
 - f) Lipsa unui management de calitate1 2 3 9
 - g) Probleme cu reglementări administrative1 2 3 9
 - h) Probleme cu infrastructura de exemplu drumuri, gaze naturale, electricitate, comunicații, etc.1 2 3 9
 - i) Probleme legate de puterea de cumpărare a clienților1 2 3 9

DACĂ RĂSPUNDE "1" LA Q22_G

Q23. Ați spus că obstacolele datorate reglementărilor au scăzut. Vă rugăm să ne spuneți care considerați dvs. că este cauza pentru această situație. S-a întâmplat acest lucru datorită:

CITEȘTE— O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Mai puține regulamente obligatorii, sau,1
- Reglementările și implementarea lor de către guvern au fost simplificate sau2
- Comunicare mai ieftină sau mai ușoară prin Tehnologia Informației și a Comunicațiilor (e-guvernare) 3
- [NȘ / NR]9

Responsabilitatea companiei

Q24. Guvernele impun diverse reglementări firmelor pentru atingerea anumitor scopuri. Credeți că reglementările care se aplică firmei dvs. sunt adecvate pentru atingerea scopurilor lor, cum ar fi de exemplu protecția mediului sau finanțarea furnizării de servicii publice generale?

CITEȘTE— O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Da,1
- Nu, reglementările merg în mod clar prea departe,2
- Nu, reglementările merg puțin cam departe,3
- Nu, reglementările ar trebui să fie mai îndrăznețe pentru a-și atinge scopurile4
- [NȘ / NR]9

Q25. Câte zile lucrătoare, adică zile-om, au fost petrecute anul acesta în total în firma dvs. cu sarcini administrative, cum ar fi timpul și efortul de a completa formulare, sarcini legate direct de respectarea cerințelor de informații prevăzute de legislație?

SCRIE numărul de zile lucrătoare: în termeni de zile-om (adică totalul zilelor lucrate de toți oamenii implicați)

- [NȘ / NR]999

Q26. Următoarea întrebare este legată de posibilitățile pe care piața internă a Uniunii Europene le oferă. Vă rog să-mi spuneți cât de importante sunt fiecare dintre următoarele posibilități pentru capacitatea firmei dvs. de a face afaceri în Uniunea Europeană:

CITEȘTE— ROTEȘTE- UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

- foarte important4
- mai degrabă important3
- mai degrabă neimportant2
- deloc important1
- [nu face afaceri în altă parte în UE/ neaplicabil]8
- [NȘ / NR]9

- A) Desființarea controlului la granițe? 1 2 3 4 8 9
- B) Aceeași monedă în majoritatea Statelor Membre? 1 2 3 4 8 9
- C) Angajarea de muncitori din alte țări UE? 1 2 3 4 8 9
- D) Legislația Pieței Unice să includă standarde tehnice armonizate 1 2 3 4 8 9

Q27. În prezent, standardele tehnice și anumite reglementări sunt adesea decise la nivelul UE cu scopul de a evita barierele comerciale. Vedeți sau nu vreun beneficiu pentru firma dvs. datorită faptului că standardele UE înlocuiesc reglementările naționale?

CITEȘTE— O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Da1
- nu2
- [Depinde]3
- [NȘ / NR]9

Section 3: Globalizarea

Q31. Ce venituri au fost generate de exporturile din firma dvs. în anul 2005?

Răspunsul în RON.....

- [nu a exportat în 2005]0
- [NȘ / NR]9
- miliarde
-
- milioane.....
-
- mii
-

Q32. Care este cifra de afaceri așteptată din exporturi în 2006?

TOATE EXPORTURILE CONTEAZĂ, INCLUSIV CELE DIN INTERIORUL UE - CERE-I RESPONDENTULUI SĂ ESTIMEZE

Răspunsul în RON:

- [nu a exportat în 2006]0
- [NȘ / NR]9
- miliarde
-
- milioane.....
-
- mii
-

Q33. Care este așteptarea dvs. pentru anul 2007 în ceea ce privește veniturile firmei dvs. generate de exporturi?

- Va crește.....3
- Va rămâne aproximativ la fel2
- Va scădea1
- [nu sunt prevăzute exporturi pentru anul 2007]0
- [NȘ / NR]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. DACĂ Q33 = 3: Ați putea vă rog să estimați procentual care este creșterea așteptată a exporturilor în comparație cu 2006.

DACĂ Q33 = 1: Ați putea vă rog să estimați care va fi scăderea procentuală a exporturilor în comparație cu 2006.

NOTEAZĂ ÎN %::

- [NȘ / NR]999

ÎNTREABĂ DOAR DACĂ Q31 NU ESTE "0" SAU "9"

Q34. Care este principală țară de destinație pentru exporturile dvs. ?

ÎNTREBARE DESCHISĂ- ÎNREGISTREAZĂ RĂSPUNSUL- O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

Pentru a selecta o țară folosește meniul drop-down. Dacă țara nu este inclusă în listă, trebuie s-o introduci manual. Te rugăm să fii atent că o tastezi corect.

NOTEAZĂ:

- [NȘ / NR]999

ÎNTREABĂ DOAR DACĂ Q31 NU ESTE "0" SAU "9"

Q35. Gândindu-vă la ultimii doi ani, care a fost principala constrângere asupra exportului? A fost...

CITEȘTE– ROTEȘTE- O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- tarifele de import/ taxele vamale din țara de destinație.....01
- lipsa de cunoaștere a piețelor străine02
- lipsa resurselor manageriale.....03
- probleme de limbă04
- reglementări diferite în alte țări UE05
- reglementări din țările care nu sunt membre UE06
- lipsa de capital07
- nici o constrângere.....08
- produsele / serviciile firmei nu sunt potrivite pentru export.....09
- [NȘ / NR].....99

Q36. Ce procent din resursele dvs. - incluzând capital, energie și materii prime, dar NEINCLUZÂND forța de muncă - este achiziționat din străinătate?

NOTEAZĂ ÎN %:.....

- [NȘ / NR].....999

Q37. Procentual, cât din cifra dvs. de afaceri totală, adică din valoarea vânzărilor dvs. anuale, este obținută în filiale străine sau joint ventures din străinătate?

DACĂ NU EXISTĂ FILIALE SAU PARTENERIATE CODIFICĂ 998

CITEȘTE– UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

a - filiale străine %

b - joint ventures din străinătate %

- [nu există filiale/ joint ventures]998
- [NȘ / NR].....999

DACĂ NU EXISTĂ FILIALE SAU JOINT VENTURE, TRECI LA Q41

ÎNTREABĂ DACĂ Q37a SAU Q37b NU ESTE "0" SAU "999" SAU "998"

Q38. În ce țări aveți filiale/ joint ventures?

ÎNTREBARE DESCHISĂ- ÎNREGISTREAZĂ RĂSPUNSUL- MAXIMUM TREI RĂSPUNSURI POSIBILE

Pentru a selecta o țară folosește meniul drop-down. Dacă țara nu este inclusă în listă, trebuie s-o introduci manual. Te rugăm să fii atent că o tastezi corect.

a) NOTEAZĂ:

b) NOTEAZĂ:

c) NOTEAZĂ:

- [NȘ / NR].....999

ÎNTREABĂ DACĂ Q37a SAU Q37b NU ESTE "0" SAU "999" SAU "998"

Q39. Care este principalul motiv pentru care aveți filiale străine/ joint ventures în străinătate?

CITEȘTE– ROTEȘTE- O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Proximitatea față de clienții finali.....1
- Accesul la finanțare,2
- Proximitatea ca și furnizor față de una sau mai multe firme globale pe scală largă...3
- Reglementări referitoare la exporturi,4
- Mai puține poveri administrative și reglementative,5
- Costuri totale mai scăzute ale forței de muncă,6
- Taxe mai scăzute,7
- [NȘ / NR].....9

ÎNTREABĂ DACĂ Q37a sau Q37b NU ESTE "0" SAU "999" SAU "998"

Q40. Filalele dvs. străine sau joint ventures-urile afectează numărul de angajați din firma dvs. din ROMÂNIA?

CITEȘTE– O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Cresc numărul de angajați3
- Nu afectează numărul de angajați2
- Scad numărul de angajați1
- [NȘ / NR]9

Section 4: ÎNTREBĂRI DESPRE CONCURENȚĂ

Q41. În ultimii doi ani, pe piețele companiei dvs. luate împreună, nivelul concurenței a scăzut sau a crescut?

CITEȘTE– O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- A crescut3
- A rămas aproximativ la fel2
- A scăzut1
- [NȘ / NR]9

Q42. Dacă competiția devine mai dură și marja de profit din domeniul dvs. de activitate scade, cum ați reacționa, ce măsuri ați lua?

CITEȘTE– UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE

- Da1
 - Nu2
 - [NȘ / NR]9
-
- a) reduce costurile1 2 9
 - b) formează parteneriate strategice1 2 9
 - c) reduce prețurile1 2 9
 - d) crește calitatea1 2 9
 - e) crește gradul de diferențiere al produselor/ caută nișe de piață1 2 9
 - f) caută (alte) piețe străine1 2 9
 - g) crește numărul de ore lucrate1 2 9
 - h) scade producția1 2 9
 - i) crește activitatea de marketing1 2 9

Q43. Puteți vă rog să ne spuneți care este suma aproximativă anuală destinată cheltuielilor de marketing?

NOTEAZĂ răspunsul în RON.....

- [NȘ / NR]999999
- miliarde
.....
- milioane.....
.....
- mii
.....

Section 5: Întrebări despre Inovație

Q51. Puteți vă rog să estimați care a fost procentul din cifra de afaceri (volumul vânzărilor anuale) care provine din produse sau servicii noi sau îmbunătățite în mod semnificativ de-a lungul ultimilor 2 ani?

NOTEAZĂ ÎN %:.....

- [nici un produs nou sau îmbunătățit]998
- [NȘ / NR]999

Q52. Care a fost principalul obstacol în activitățile de inovare desfășurate de dvs. în ultimii doi ani? Vă rugăm să luați în calcul atât obstacolele în calea inovării produselor și serviciilor, cât și cele legate de tehnologia de producție.

CITEȘTE– ROTEȘTE- O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Lipsa abilităților de a utiliza tehnologii noi 1
- Resurse umane prea scumpe 2
- Lipsa de resurse umane calificate 3
- Nivel mare al ratelor dobânzilor 4
- Probleme legate de accesul la finanțare, altele decât ratele dobânzilor 5
- Dificultăți în protejarea proprietății intelectuale 6
- Lipsa cererii pieței pentru inovație 7
- [Nu a intenționat să inoveze] 8
- [NȘ / NR] 9

Q54. Firma dvs. utilizează un sistem de management al mediului înconjurător sau altă măsuri cu scopul de a economisi energie și resurse?

CITEȘTE–O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Da, reguli sau dispozitive simple pentru a economisi energie 1
- Da, sisteme complexe de economisire a energiei 2
- Nu 3
- [NȘ / NR] 9

Section 6: Întrebări despre Piața Forței de Muncă

DACĂ ESTE ÎNTREPRINZĂTOR PE CONT PROPRIU (Q4=1), STOP INTERVIU

Q61. Care este originea geografică a forței de muncă existentă în firma/ sediul dvs.? Adică, ce procent dintre angajații din sediul dvs. provin din regiunea dvs. geografică, din ROMÂNIA dar nu din regiunea dvs. geografică, din alte țări membre UE, din țări care nu sunt membre UE?

CITEȘTE– UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE - TOTALUL PROCENTELOR TREBUIE SĂ FIE 100%

- a) regiunea dvs.%
- b) ROMÂNIA, dar nu din regiunea dvs.%
- c) alte țări UE%
- d) țări care nu sunt membre UE%

- [NȘ / NR]999

Q62. Gândindu-vă la angajații care sunt dificil de recrutat de către compania dvs., care este principala dvs. strategie pentru a-i găsi pe aceștia?

CITEȘTE– O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- prin intermediul instituțiilor publice de plasare a forței de muncă, 1
- prin intermediul instituțiilor private de plasare a forței de muncă, 2
- prin intermediul ziarelor, 3
- prin intermediul contactelor private, 4
- prin aplicații spontane 5
- [nu are probleme de recrutare] 8
- [NȘ / NR] 9

Q63. Care este principala dvs. problemă legată de recrutarea forței de muncă?

CITEȘTE– ROTEȘTE- O SINGURĂ VARIANTĂ DE RĂSPUNS POSIBILĂ

- Raritatea forței de muncă calificată,1
- Raritatea forței de muncă necalificată,2
- Imaginea proastă a profesiei/ sectorului/ tipului de firmă,3
- Nivel prea mare al salariilor4
- Muncă sau condiții de muncă dezagreabile5
- [nu are probleme de recrutare]8
- [NȘ / NR]9

Q65. Câte posturi vacante, pe care nu ați putut să le ocupați, ați avut în firma dvs. în medie în anul 2006?

SCRIE numărul de posturi vacante

- [NȘ / NR]999

Q64. Care este nivelul de instruire al angajaților dvs.? Ce procent din personalul dvs. are unul dintre următoarele nivele de educație, ca cel mai înalt nivel de instruire?

- a - diplomă de studii post-universitare ca de exemplu doctorat%
- b - o diplomă de la o universitate sau altă instituție de studii superioare%
- c - diplomă de bacalaureat%

- [NȘ / NR]999