

ZA4728

**Flash Eurobarometer 196
(Observatory)**

**Country Specific Questionnaire
Slovakian Republic**

Section 1: Všeobecná charakteristika

- Q1. Ako by ste charakterizovali Vašu firmu? Je to...
IBA JEDNA ODPOVEĎ
- nezávislá spoločnosť1
 - dcérska spoločnosť inej spoločnosti2
 - nezisková organizácia: nadácie, združenia, polo-vládne organizácie3
 - [Nevie / neodpovedal]9
- Q2. Main activity of your enterprise
CODE FROM DATABASE
- Q3. Koľko osôb, vrátane pracovníkov na čiastočný úväzok, bolo v priemere zamestnaných vo Vašej spoločnosti v roku 2005::
PRACOVNÍCI NA ČIASTOČNÝ PRACOVNÝ ÚVÄZOK MUSIA BYŤ ZAHRNUTÍ - RESPONDENT MUSÍ BYŤ ZAHRNUTÝ
- VPÍŠTE počet zamestnaných osôb: (1-99998):
- [Nevie / neodpovedal]99999
- Q4. Koľko osôb, vrátane pracovníkov na čiastočný pracovný úväzok, bolo v priemere zamestnaných vo Vašej spoločnosti v roku 2006:
PRACOVNÍCI NA ČIASTOČNÝ PRACOVNÝ ÚVÄZOK MUSIA BYŤ ZAHRNUTÍ
- VPÍŠTE počet zamestnaných osôb:
- [Nevie / neodpovedal]99999
- Q5. Aké sú Vaše očakávania ohľadom počtu zamestnancov vo Vašej spoločnosti na rok 2007? Zvýši sa, ostane nezmenený alebo sa zníži?
- Zvýši sa3
 - Ostane zhruba rovnaký2
 - Zníži sa1
 - [Nevie / neodpovedal]9
- Q7. Aký bol obrat, to znamená ročný objem predaja, Vašej spoločnosti v roku 2005?
- VPÍŠTE odpoveď v SKK:]:
- [Nevie / neodpovedal]99999
 - miliárd
 - miliónov
 - tisíc
- Q6. Aký obrat (ročný objem predaja) očakávate vo Vašej spoločnosti v roku 2006?
- VPÍŠTE odpoveď v SKK:]:
- [Nevie / neodpovedal]99999
 - miliárd
 - miliónov
 - tisíc

Q8. Čo očakávate ohľadom ročného obratu v roku 2007 v porovnaní s rokom 2006? Obrat Vašej spoločnosti sa v roku 2007

- zvýši 1
- ostane zhruba rovnaký 2
- zníži 3
- [Nevie / neodpovedal] 9

Q10. PÝTAJTE SA V Belgicku, Dánsku, Francúzsku, Taliansku, Luxembursku, Rakúsku, Poľsku, Slovinsku:
Patrí Vaša spoločnosť do remeselníckeho sektora?
V OSTATNÝCH KRAJINÁCH SA PÝTAJTE
Myslíte si, že Vaša spoločnosť patrí do remeselníckeho sektora Vašej krajiny?

PREČÍTAJTE— LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Áno 1
- Nie 2
- [Nevie / neodpovedal] 9

Section 2: Obmedzenia ovplyvňujúce výkonnosť podnikania

Q21. Stretla sa Vaša spoločnosť v posledných dvoch rokoch s niektorými s nasledovných obmedzení alebo ťažkosťí?

PREČÍTAJTE- JEDNA ODPOVEĎ NA RIADOK

- Áno 1
- Nie 2
- [Žiadne také obmedzenie] 3
- [Nevie / neodpovedal] 9

- a) Obmedzený prístup k financiám 1 2 3 9
- b) Príliš drahá pracovná sila 1 2 3 9
- c) Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily 1 2 3 9
- d) Zavádzanie novej technológie 1 2 3 9
- e) Zavádzanie nových foriem organizácie 1 2 3 9
- f) Nedostatok kvalitného manažmentu 1 2 3 9
- g) Problémy s administratívnymi predpismi 1 2 3 9
- h) Problémy s infraštruktúrou, napr. cesty, plyn, elektrina, komunikácia atď. 1 2 3 9
- i) Problémy s kúpnu silou zákazníkov 1 2 3 9

PÝTAJTE SA NA POLOŽKY UVEDENÉ (KÓD 1) V OTÁZKE Q21_A-I

Q22. Ako sa za posledné dva roky zmenili tieto obmedzenia v podnikaní? Sú obmedzenia v podnikaní väčšie, zostali nezmenené alebo sú menšie?

- sú väčšie 3
- ostali zhruba rovnaké 2
- sú menšie 1
- [Nevie / neodpovedal] 9

- a) Obmedzený prístup k financiám 1 2 3 9
- b) Príliš drahá pracovná sila 1 2 3 9
- c) Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily 1 2 3 9
- d) Zavádzanie novej technológie 1 2 3 9
- e) Zavádzanie nových foriem organizácie 1 2 3 9
- f) Nedostatok kvalitného manažmentu 1 2 3 9
- g) Problémy s administratívnymi predpismi 1 2 3 9
- h) Problémy s infraštruktúrou, napr. cesty, plyn, elektrina, komunikácia atď. 1 2 3 9
- i) Problémy s kúpnu silou zákazníkov 1 2 3 9

AK JE ODPOVEĎ V OTÁZKE Q22_G ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "1"

Q23. Odpovedali ste, že obmedzenia sa následkom predpisov znížili. Prosím, uvedte čo považujete za príčinu tohto zníženia. Bolo to kvôli

PREČÍTAJTE— LEN JEDNA ODPOVEĎ

- nižšiemu počtu regulačných povinností, alebo1
- predpisy a ich implementácia vládou boli zjednodušené, alebo2
- lacnejšej alebo jednoduchšej komunikácii prostredníctvom Informačnej a Komunikačnej Technológie (eGovernment)3
- [Nevie / neodpovedal]9

Zodpovednosť spoločnosti

Q24. Vlády, v snahe dosiahnuť určité ciele, ukladajú firmám rôzne nariadenia. Myslíte si, že nariadenia, ktoré sa vzťahujú k Vašej spoločnosti sú primerané tomu, aby dosiahli svoje ciele - napr. ochrana životného prostredia alebo financovanie poskytovanania verejných služieb?

PREČÍTAJTE— LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Áno,1
- Nie, tieto nariadenia očividne zachádzajú príďaleko,2
- Nie, tieto nariadenia zachádzajú trochu príďaleko,3
- Nie, tieto nariadenia by mohli byť náročnejšie, aby dosiahli svoje ciele.4
- [Nevie / neodpovedal]9

Q25. Koľko pracovných dní, máme na mysli človeko-dní, sa celkovo tento rok strávilo vo Vašej spoločnosti nad administratívnymi úlohami, ktoré sa priamo týkali súladu s informačnými požiadavkami obsiahnutými v legislatíve, ako napríklad čas a úsilie vynaložené na vyplnenie formulárov?

VPÍŠTE pracovné dni:: z hľadiska človeko-dní

- [Nevie / neodpovedal]999

Q26. Nasledujúca otázka sa týka možností, ktoré vnútorný trh Európskej Únie ponúka. Prosím, povedzte mi aká dôležitá je každá z nasledujúcich možností pre Vašu spoločnosť aby bola schopná podnikat' v Európskej únii:

PREČÍTAJTE— ROTUJTE- JEDNA ODPOVEĎ NA RIADOK

- veľmi dôležitá4
- dosť dôležitá3
- nie celkom dôležitá2
- vôbec nie dôležitá1
- [nepodniká inde v Európskej únii / irelevantné]8
- [Nevie / neodpovedal]9

A) Už žiadne kontroly na hraniciach? 1 2 3 4 8 9

B) Rovnaká mena vo väčšine členských štátov? 1 2 3 4 8 9

C) Najímanie pracovníkov z iných krajín EÚ? 1 2 3 4 8 9

D) Legislatíva Jednotného Trhu vrátane zosúladených technických noriem? 1 2 3 4 8 9

Q27. V súčasnosti sa o technických normách a určitých predpisoch často rozhoduje na úrovni EÚ, aby sa predišlo obchodným bariéram. Vidíte nejaký prínos pre Vašu spoločnosť v tom, že normy EÚ nahrádzujú národné predpisy alebo nie?

PREČÍTAJTE— LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Áno1
- nie2
- [podľa okolností]3
- [Nevie / neodpovedal]9

Section 3: Globalizácia

Q31. Aký vysoký obrat bol vytvorený exportom vo Vašej spoločnosti v roku 2005?

Odpoveď v SKK.....

- [žiaden export v roku 2005].....0
- [Nevie / neodpovedal]9
- miliárd
-
- miliónov
-
- tisíc.....
-

Q32. Aký obrat z exportu očakávate v roku 2006?

VŠETKY EXPORTNÉ ZÁLEŽITOSTI, AJ TIE V RÁMCI Európskej únie - POŽIADAJTE RESPONDENTA O ODHAD

Odpoveď v SKK:

- [žiaden export v roku 2006].....0
- [Nevie / neodpovedal]9
- miliárd
-
- miliónov
-
- tisíc.....
-

Q33. Aké sú Vaše očakávania pre rok 2007 ohľadom obratu Vašej spoločnosti z exportu?

- Zvýši sa3
- Ostane zhruba rovnaký.....2
- Zníži sa1
- [pre rok 2007 sa nepredvída žiaden export]0
- [Nevie / neodpovedal]9

ASK IF THE ANSWER IN Q33 " 3", OR "1",

Q33a. AK JE ODPOVEĎ V OTÁZKE Q33 ZAKÓDOVANÁ KÓDOM 3: Mohli by ste, prosím, odhadnúť očakávaný nárast exportu v percentách v porovnaní s rokom 2006.
AK JE ODPOVEĎ V OTÁZKE Q33 ZAKÓDOVANÁ KÓDOM 1: Mohli by ste, prosím, odhadnúť očakávaný pokles exportu v percentách v porovnaní s rokom 2006.

VPÍŠTE %:

- [Nevie / neodpovedal]999

OPÝTAJTE SA IBA AK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q31 NIE JE ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "0" ALEBO "9"

Q34. Do ktorej cieľovej krajiny najviac vyvážate?

OTVORENÁ OTÁZKA- ZAZNAMENAJTE ODPOVEĎ- LEN JEDNA ODPOVEĎ

Vyberte krajinu v menu. Ak krajina nie je v zozname, napíšte ju manuálne. Uistite sa, že ste ju napísali správne.

VPÍŠTE:

- [Nevie / neodpovedal]999

OPÝTAJTE SA IBA AK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q31 NIE JE ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "0" ALEBO "9"

Q35. Ak sa pozriete na posledné dva roky, aké bolo hlavné obmedzenie pre vývoz? Bol/i to...

PREČÍTAJTE- ROTUJTE- LEN JEDNA ODPOVEĎ

- dovozná clá/colné poplatky v cieľovej krajine01
- nedostatok poznatkov o zahraničných trhoch.....02
- nedostatok manažmentu.....03
- jazykové problémy04
- odlišné predpisy v ostatných krajinách Európskej únie.....05
- predpisy v krajinách mimo Európskej únie.....06
- nedostatok kapitálu07
- vôbec žiadne obmedzenia08
- produkt/služba spoločnosti nie je vhodný/á na export09
- [Nevie / neodpovedal]99

Q36. Aké percento Vašich vstupov - vrátane kapitálu, energie a surových materiálov, ale NIE vrátane práce - je zakúpené v zahraničí?

VPÍŠTE %:.....

- [Nevie / neodpovedal]999

Q37. Koľko z Vášho celkového obratu, to jest z Vášho ročného predaja v percentách, sa vytvorí v zahraničných dcérskych spoločnostiach, v spoločných podnikoch v zahraničí?

AK NIE SÚ ŽIADNÉ DCÉRSKE SPOLOČNOSTI ALEBO SPOLOČNÉ PODNIKY ZAKÓDUJTE KÓDOM 998

PREČÍTAJTE- JEDNA ODPOVEĎ NA RIADOK

- a - zahraničné dcérske spoločnosti %
- b - spoločné podniky v zahraničí %

- [žiadna dcérska spoločnosť / spoločný podnik]998
- [Nevie / neodpovedal]999

AK NEEEXISTUJE DCÉRSKA SPOLOČNOSŤ ALEBO SPOLOČNÝ PODNIK, PREJDITE NA OTÁZKU Q41

OPÝTAJTE SA IBA AK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q37a ALEBO Q37b NIE JE ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "0" ALEBO "999" ALEBO "998"

Q38. V ktorých krajinách máte existujúce dcérske spoločnosti/spoločné podniky?

OTVORENÁ OTÁZKA- ZAZNAMENAJTE ODPOVEĎ- MAXIMÁLNE TRI ODPOVEDE

Vyberte krajinu v menu. Ak krajina nie je v zozname, napíšte ju manuálne. Uistite sa, že ste ju napísali správne.

a) VPÍŠTE:

b) VPÍŠTE:

c) VPÍŠTE:

- [Nevie / neodpovedal]999

OPÝTAJTE SA IBA AK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q37a alebo Q37b NIE JE ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "0" ALEBO "999" ALEBO "998"

Q39. Čo je hlavným dôvodom toho, že máte zahraničné dcérske spoločnosti/ spoločné podniky v zahraničí?

PREČÍTAJTE- ROTUJTE- LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Blízkosť k finálnym zákazníkom,.....1
- Prístup ku financiám,2
- Ako dodávateľ mám blízko k jednému alebo niekoľkým veľkým svetovým podnikom.3
- Exportné predpisy,4
- Menej administratívnych a regulačných bremien,5
- Nižšie celkové náklady na pracovnú silu,6
- Nižšie dane,7
- [Nevie / neodpovedal]9

OPÝTAJTE SA IBA AK ODPOVEĎ V OTÁZKE Q37a alebo Q37b NIE JE ZAKÓDOVANÁ KÓDOM "0" ALEBO "999" ALEBO "998"

Q40. Oplynili Vaše zahraničné dcérske spoločnosti alebo spoločné podniky zamestnanosť vo Vašej spoločnosti na Slovensku?

PREČÍTAJTE– LEN JEDNA ODPOVEĎ

- zvýšili ju.....3
- neovplyvnili ju.....2
- znížili ju1
- [Nevie / neodpovedal]9

Section 4: Otázky o konkurencii

Q41. Znížila alebo zvýšila sa celkovo za posledné dva roky konkurencia v rámci trhov, na ktorých podniká Vaša spoločnosť?

PREČÍTAJTE– LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Zvýšila.....3
- Ostala zhruba rovnaká.....2
- Znížila1
- [Nevie / neodpovedal]9

Q42. Keď konkurencia zosilnie a marže výnosov na Vašom hlavnom trhu poklesnú, ako reagujete, aké opatrenia podnikáte?

PREČÍTAJTE– JEDNA ODPOVEĎ NA RIADOK

- Áno..... 1
 - Nie.....2
 - [Nevie / neodpovedal]9
-
- a) znižujete náklady,..... 1 2 9
 - b) vytvárate strategické partnerstvá,..... 1 2 9
 - c) znižujete ceny,..... 1 2 9
 - d) zvyšujete kvalitu,..... 1 2 9
 - e) snažíte sa viac odlíšiť produkt / hľadať medzery na trhu 1 2 9
 - f) hľadáte (iné) zahraničné trhy, 1 2 9
 - g) predĺžite pracovný čas, 1 2 9
 - h) znížite produkciu 1 2 9
 - i) zvýšite marketingovú aktivitu..... 1 2 9

Q43. Mohli by ste nám prosím uviesť približnú sumu ročných výdajov na marketing?

VPÍŠTE odpoveď v SKK:.....

- [Nevie / neodpovedal] 999999
- miliárd
- miliónov
- tisíc.....

Section 5: Otázky o inovácii

Q51. Mohli by ste, prosím, odhadnúť percento obratu (ročný objem predaja) pochádzajúce z nových alebo značne vylepšených produktov alebo služieb za posledné dva roky?

VPIŠTE %:.....

- [žiadne nové alebo vylepšené produkty]998
- [Nevie / neodpovedal]999

Q52. Aké bolo hlavné obmedzenie pre Vaše inovačné aktivity za posledné dva roky? Prosím, berte do úvahy obmedzenia inovácií týkajúce sa produktov a služieb ako aj technológie výroby.

PREČÍTAJTE– ROTUJTE- LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Nedostatok schopnosti využiť nové technológie, 1
- Príliš drahé ľudské zdroje, 2
- Nedostatok kvalifikovaných ľudských zdrojov, 3
- Vysoké úrokové sadzby 4
- Problémy s prístupom k financiám; iné ako vysoké úrokové sadzby 5
- Ťažkosti s ochranou duševného vlastníctva 6
- Nedostatok dopytu trhu po inováciách 7
- [Neplánovali inováciu] 8
- [Nevie / neodpovedal] 9

Q54. Používa Vaša spoločnosť systém environmentálneho manažmentu alebo nejaké iné opatrenia za účelom úspory energie a zdrojov?

PREČÍTAJTE–LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Áno, jednoduché pravidlá alebo zariadenia na úsporu energie 1
- Áno, komplexné systémy na úsporu energie 2
- Nie 3
- [Nevie / neodpovedal] 9

Section 6: Otázky o pracovnom trhu

AK JE TO SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÁ OSOBA (AK Q4 = 1), UKONČITE ROZHOVOR

Q61. Aký je geografický pôvod súčasnej pracovnej sily vo Vašej firme/sídle? To znamená, aké percento zamestnancov vo Vašom sídle/ pobočke pochádza z Vášho regiónu na Slovensku, zo Slovenska ale nie z Vášho regiónu, z ostatných krajín Európskej únie, z krajín mimo Európskej únie?

PREČÍTAJTE– JEDNA ODPOVEĎ NA RIADOK - PERCENTÁ BY MALI DAŤ SÚČET 100%

- a) Váš región%
- b) Slovensko ale nie Váš región%
- c) ostatné krajiny Európskej únie%
- d) krajiny mimo Európskej únie%
- [Nevie / neodpovedal]999

Q62. Ak sa zamyslíte nad zamestnancami, ktorých je obtiažne najať pre Vašu spoločnosť, aký je Váš hlavný prístup k ich hľadaniu?

PREČÍTAJTE– LEN JEDNA ODPOVEĎ

- cez verejné inštitúcie zamerané na pracovný trh, 1
- cez súkromné inštitúcie zamerané na pracovný trh, 2
- cez noviny, 3
- cez súkromné kontakty, 4
- cez spontánne žiadosti 5
- [žiadne problémy s najímaním] 8
- [Nevie / neodpovedal] 9

Q63. Aký je Váš hlavný problém s najímaním pracovníkov?

PREČÍTAJTE- ROTUJTE- LEN JEDNA ODPOVEĎ

- Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily,.....1
- Nedostatok nekvalifikovanej pracovnej sily,.....2
- Slabý imidž profesie/sektoru/typu spoločnosti,3
- Príliš drahá úroveň miezd4
- Neprijemná práca alebo pracovné podmienky5
- [žiadene problém s najímaním pracovníkov]8
- [Nevie / neodpovedal]9

Q65. V priemere koľko voľných pracovných miest, ktoré ste nevedeli obsadiť, ste mali vo Vašej spoločnosti v roku 2006?

VPÍŠTE počet voľných pracovných miest:

- [Nevie / neodpovedal]999

Q64. Akú úroveň vzdelania dosahujú Vaši zamestnanci? Aké percento z Vašich zamestnancov dosiahlo niektorú z nasledujúcich úrovní vzdelania ako svoje najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

- a - postgraduálna skúška ako je doktorát%
- b - diplom z univerzity alebo z inej vyššej vzdelávacej inštitúcie%
- c - maturita%

- [Nevie / neodpovedal]999