

**CONFIDENTIEL**

**INFORMATIONS EXTERNES A PREPARER AVANT L'INTERVIEW :**

- (a) REFERENCE DUN & BRADSTREET : (= DUNS-N°, DANS LE FICHIER D&B)
- (b) REGION NUTS : (CODER SELON LA VILLE TROUVEE DANS LE FICHIER D&B )
- (c) CODE SIC ou NACE : (SE TROUVE DANS LE FICHIER D&B)
- (d) TAILLE D'EFFECTIF : (SE TROUVE DANS LE FICHIER D&B)

**A. ELEMENTS DESCRIPTIFS**

1. Quelle est votre fonction exacte au sein de l'entreprise : ... ?

**[NOTER D'ABORD EN CLAIR : ....., ENSUITE RECODER CI-DESSOUS : ]**

- Direction Générale : Président, Président-directeur Général, Administrateur Délégué, Administrateur ..... 1
- Directeur ayant le plus haut niveau de responsabilité pour les activités dans les pays de l'Union européenne ..... 2
- autre dirigeant supérieur, chargé des affaires de l'Union européenne ..... 3
- Directeur des importations/exportations ..... 4
- autre dirigeant supérieur, sans classification ..... 5
- (autres cas) ..... **[STOP INTERVIEW]**

- QUESTION TREND MODIFIEE - FLASH 72, QA2. -

2. Votre entreprise exerce-t-elle ses activités : ...

**[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE]**

- sans aucun lien avec d'autres entreprises ou holdings, ..... 1
- en tant que membre indépendant d'un groupe d'entreprises, ..... 2
- en tant que succursale autonome d'une société mère ou ..... 3
- en tant que service d'une autre entreprise ? ..... 4
- (autres cas) **[PRECISER : ...]** ..... 5
- (nsp/sr) ..... **[STOP INTERVIEW]**

- QUESTION TREND - FLASH 72, QA6. -

3. Votre entreprise est-elle principalement une entreprise : ...

**[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]**

- de construction ou de travaux publics ..... 1
  - de production et de fabrication de biens ..... 2
  - de commerce et de distribution (en gros ou au détail) ..... 3
  - de transports (de biens, marchandises ou personnes) ..... 4
  - de services financiers (banques, assurances, courtage) ..... 5
  - de communications ..... 6
  - d'autres services aux entreprises **[PRECISER ...VERIFIER LES EXCLUSIONS!]** ..... 7
  - (aucun de ces cas) **[PRECISER ...VERIFIER LES EXCLUSIONS!]** ..... 8
- [- Agriculture, exploitation minière, industries extractives → STOP INTERVIEW]**
  - [- Hôtels/restaurants/cafés → STOP INTERVIEW]**
  - [- Services personnels → STOP INTERVIEW]**
  - [- NSP/SR → STOP INTERVIEW]**

*Suite du chapitre A page suivante ....*

4. Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle régulièrement en **[NOTRE PAYS]** ?

- ..... (nombre de personnes) **[SI MOINS DE 20 ou NSP/SR → STOP INTERVIEW]**

- QUESTION TREND - FLASH 72, QA3. -

5. Les activités de votre entreprise s'étendent-elles hors de **[NOTRE PAYS]** et en particulier : ...

**[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]**

- dans l'Union européenne ..... 1  
 - en Europe en dehors de l'Union européenne ..... 1  
 - à d'autres continents ..... 1

**[SI PAS « DANS L'UNION EUROPEENNE » : → STOP INTERVIEW]**

6. Ces deux dernières années, le chiffre d'affaires total de votre entreprise a-t-il évolué :

**[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE]**

- en forte augmentation ..... 1  
 - en augmentation ..... 2  
 - sans changement ..... 3  
 - en diminution, ou ..... 4  
 - en forte diminution ? ..... 5  
 - (nsp/sr) ..... 6

- QUESTION TREND - FLASH 72, QA7. -

7. Et quelle a été l'évolution de: ...

**[LIRE - UNE RÉPONSE PAR ITEM]**

(a) vos parts de marché en **[NOTRE PAYS]** ? ..... 1 2 3 4 5 6  
 (b) vos ventes à l'exportation dans l'Union européenne ? ..... 1 2 3 4 5 6  
 (c) votre volume de l'emploi ? ..... 1 2 3 4 5 6  
 (d) le volume de vos investissements ? ..... 1 2 3 4 5 6  
 (e) votre gamme de nouveaux produits / services ? ..... 1 2 3 4 5 6

- en forte augmentation ..... 1  
 - en augmentation ..... 2  
 - sans changement ..... 3  
 - en diminution, ou ..... 4  
 - en forte diminution ? ..... 5  
 - (nsp/sr) ..... 6

- QUESTION TREND - FLASH 72, QA8. -

8.a. Quels sont les pays de l'Union européenne vers lesquels votre entreprise exporte ses biens ou ses services, ne serait-ce qu'occasionnellement ?

**[RELANCER : « Est-ce bien tout ? » - NE SUGGERER QUE SI LA P.I. LE DEMANDE]**

- Belgique .....	1
- Danemark .....	1
- Allemagne .....	1
- Grèce .....	1
- Espagne .....	1
- Finlande .....	1
- France .....	1
- Irlande .....	1
- Italie .....	1
- Luxembourg .....	1
- Pays-Bas .....	1
- Autriche .....	1
- Portugal .....	1
- Suède .....	1
- Royaume-Uni .....	1
- (aucun) .....	1

8.b. Et quels sont ceux où votre entreprise est installée, pour traiter ses affaires localement sans intermédiaire ?

**[RELANCER : « Est-ce bien tout ? » - NE SUGGERER QUE SI LA P.I. LE DEMANDE]**

- Belgique .....	1
- Danemark .....	1
- Allemagne .....	1
- Grèce .....	1
- Espagne .....	1
- Finlande .....	1
- France .....	1
- Irlande .....	1
- Italie .....	1
- Luxembourg .....	1
- Pays-Bas .....	1
- Autriche .....	1
- Portugal .....	1
- Suède .....	1
- Royaume-Uni .....	1
- Aucun établissement dans ces pays de l'Union européenne .....	1

**[SI AUCUN ETABLISSEMENT DANS CES PAYS : sauter Q.8.c. et Q.8.d.]**

**[SI UN SEUL PAYS: poser la Q.8.c. et sauter Q.8.d.]**

**[SI PLUSIEURS PAYS: sauter Q.8.c. et poser la Q.8.d.]**

8.c. Quelle est votre principale motivation pour vous installer dans ce pays, est-ce... :

- parce que les réglementations et les pratiques administratives vous y forcent ? ..... 1
- pour des raisons commerciales ? ..... 2
- ou est-ce la combinaison de ces deux motivations? ..... 3
- (ni l'une ni l'autre mais ...) **[PRECISER : ...]** ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

8.d. Dans quels pays votre entreprise s'est-elle installée...:

- parce que les réglementations et les pratiques administratives vous y forcent ? ..... 1
- pour des raisons commerciales ? ..... 2
- ou est-ce la combinaison de ces deux motivations? ..... 3
- (ni l'une ni l'autre mais ...) **[PRECISER : ...]** ..... 4
- (nsp/sr) ..... 5

**[VERIFIER : UNE REPONSE PAR PAYS MENTIONNE EN Q.8.b. - LES RAPPELER SI NECESSAIRE]**

- |                       |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| (a) Belgique .....    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (b) Danemark .....    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (c) Allemagne .....   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (d) Grèce .....       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (e) Espagne .....     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (f) Finlande.....     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (g) France .....      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (h) Irlande .....     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (i) Italie .....      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (j) Luxembourg .....  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (k) Pays-Bas .....    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (l) Autriche .....    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (m) Portugal .....    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (n) Suède .....       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (o) Royaume-Uni ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**B. VOTRE ÉVALUATION DU « MARCHÉ INTERIEUR DE L'UNION EUROPÉENNE »**

Je voudrais maintenant vous poser quelques questions sur les activités de votre entreprise dans les autres pays de l'Union européenne, depuis la mise en place du Marché Intérieur européen.

1. Le jour du lancement du Marché Intérieur, tous les obstacles aux activités des entreprises au sein du Marché intérieur européen n'ont pas disparu d'un seul coup. Certains obstacles pouvaient encore gêner votre entreprise il y a deux ans, et c'est peut-être encore le cas aujourd'hui.

Pour le cas de votre entreprise, diriez-vous que ces obstacles qui pouvaient encore la gêner il y a deux ans ... :

- ont aujourd'hui entièrement disparu, ..... 1
- ont été significativement réduits ..... 2
- ont légèrement diminué ..... 3
- sont restés inchangés ou ..... 4
- au contraire, tendent à augmenter ou à se multiplier ? ..... 5
- (Il n'y avait déjà plus aucun obstacle il y a deux ans) ..... 6
- (nsp/sr) ..... 7

**[A TOUS, MEME SI CODES 1 ou 6 A LA QUESTION 1]**

2. Votre entreprise serait-elle encore confrontée aux situations suivantes, au moins dans certains cas ou avec certains pays de l'Union européenne :

**[LIRE CHAQUE ITEM SAUF « AUTRES » - ROTATION (a-o) - UNE SEULE RÉPONSE PAR ITEM]**

- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - (nsp/sr) ..... 3
- 
- (a) l'interdiction de vendre un produit ou un service que vous vendez déjà légalement dans d'autres pays de l'Union européenne ? ..... 1 2 3
  - (b) des coûts supplémentaires élevés pour rendre vos produits ou services conformes à différentes spécifications nationales ? ..... 1 2 3
  - (c) des procédures inhabituelles de test, de certification ou d'agrégation ? ..... 1 2 3
  - (d) les difficultés liées aux systèmes et aux procédures de la TVA ? ..... 1 2 3
  - (e) les coûts de financement élevés des opérations transfrontalières ?
  - (f) des restrictions d'accès au marché, dues à l'existence de réseaux de distribution exclusifs ..... 1 2 3
  - (g) l'accès au marché nécessite des droits ou des licences déjà attribués à vos concurrents locaux ? ..... 1 2 3
  - (h) des aides d'Etat favorisant vos concurrents ? ..... 1 2 3
  - (i) des systèmes de taxations discriminatoires pour vos opérations ? ..... 1 2 3
  - (j) des pratiques discriminatoires des organismes adjudicateurs lorsque vous tentez d'obtenir des marchés publics ? ..... 1 2 3
  - (k) le manque de sécurité juridique des transactions transfrontalières ? ..... 1 2 3
  - (l) des mécanismes de recours juridiques inadéquats pour faire face à des violations de contrats hors de **[NOTRE PAYS]**? ..... 1 2 3
  - (m) le manque de protections contre le piratage et la contrefaçon ? ..... 1 2 3
  - (n) l'obligation d'établir une succursale avant de pouvoir offrir des services dans un État membre ? ..... 1 2 3
  - (o) des difficultés liées au détachement provisoire des membres de votre personnel à l'étranger ? ..... 1 2 3
  - (p) (autres obstacles législatifs ou réglementaires) **[PRÉCISER : ...]** ..... 1

3. Passons maintenant à une question plus large sur le Marché Intérieur de l'Union européenne, en tenant compte de tous ses aspects aussi bien positifs que négatifs, son cadre réglementaire, ses pratiques, et les conditions de fonctionnement qu'il offre aux entreprises comme la vôtre.
- 3.a. Du point de vue de votre entreprise, quelle note pourriez-vous donner au fonctionnement actuel du Marché Intérieur européen sur une échelle de 1 à 10 où :

"1", la note minimale, signifie "peu engageant et sous-performant", et  
 "10", la note maximale, signifie "ouvert et fonctionnant bien",  
 Les notes comprises entre 2 et 9 servant à nuancer votre jugement.

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) .....99

- QUESTION TREND MODIFIEE - FLASH 72, QB6a. -

- 3.b. En sachant que vous attribuez AUJOURD'HUI une note de [cf. 3(a)] ... sur 10 au fonctionnement du Marché Intérieur européen, quelle note lui auriez-vous donnée IL Y A DEUX ANS (toujours sur une échelle de un à dix) ?

**[REPETER LA SIGNIFICATION DES NOTES, SI NÉCESSAIRE]**

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) .....99

- QUESTION TREND MODIFIEE - FLASH 72, QB6b. -

4. Je vais maintenant vous demander de considérer séparément quatre caractéristiques proches de l'«idéal» pour un marché de produits et de services. Imaginons donc un marché :

- sur lequel vous pouvez vendre et acheter produits et services sans entraves
- où la concurrence est libre et loyale
- où le cadre légal favorise les activités commerciales des entreprises
- et où les règlements sont appliqués efficacement et équitablement.

Pour chacun de ces quatre idéaux, je vais vous demander de me dire où se situe actuellement le Marché Intérieur européen, du point de vue de votre entreprise, en utilisant l'échelle de 10 points comme tout à l'heure :

Les notes comprises entre 2 et 9 servant à nuancer votre jugement.

- 4.a. Quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10, la note maximale, signifie «sur lequel vous pouvez vendre et acheter produits et services sans entraves», et 1, la note minimale, signifie le contraire ?

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) .....99

- 4.b. Et quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie « un marché où la concurrence est libre et loyale » ?

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) .....99

4.c. Et quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie « un marché où le cadre légal favorise les activités commerciales des entreprises » ?

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) ..... 99

4.d. Et finalement, quelle note donnez-vous au Marché Intérieur européen lorsque 10 signifie « un marché où les règlements sont appliqués efficacement et équitablement » ?

- 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10  
 - (nsp/sr) ..... 99

5. Je vais maintenant vous proposer des objectifs que la Commission européenne et les gouvernements des états membres pourraient retenir pour leur action. Je vous demande de me désigner ceux qui seraient importants, du point de vue de votre entreprise

A votre point de vue, pour améliorer le Marché Intérieur européen, est-il important de...?

**[LIRE CHAQUE ITEM SAUF « AUTRES » - ROTATION (a-q) - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- (a) développer l'efficacité des marchés financiers européens ..... 1
- (b) stimuler la mobilité des travailleurs ..... 1
- (c) stimuler et encadrer la concurrence entre toutes les entreprises ..... 1
- (d) moderniser les circuits de distribution et les modes de commercialisation ..... 1
- (e) développer la créativité et l'innovation industrielle et commerciale ..... 1
- (f) renforcer les droits de propriété intellectuelle ..... 1
- (g) améliorer les transports et la logistique transfrontalière ..... 1
- (h) améliorer les réseaux de communications électroniques ..... 1
- (i) uniformiser les règlements dans tous les pays membres ..... 1
- (j) renforcer la surveillance des marchés ..... 1
- (k) assurer l'ouverture et la transparence des marchés publics ..... 1
- (l) simplifier les procédures administratives imposées aux entreprises ..... 1
- (m) développer des normes européennes pour les produits et services ..... 1
- (n) éliminer les entraves techniques à la libre circulation des produits ..... 1
- (o) éliminer les obstacles nationaux à la libre prestation de services ..... 1
- (p) éliminer les entraves fiscales aux échanges ..... 1
- (q) développer les coopérations et les échanges avec le reste du monde ..... 1
- (r) (Autres) **[PRECISER : ...]** ..... 1

6.a. Du point de vue de votre entreprise, la mise en place du Marché Intérieur vous a-t-elle été jusqu'ici :

- très favorable ..... 1
- favorable ..... 2
- ni favorable ni défavorable ..... 3
- défavorable, ou ..... 4
- très défavorable ? ..... 5
- (nsp/sr) ..... 6

6.b. Dans l'avenir, pensez-vous que la consolidation du Marché Intérieur des 15 pays membres de l'Union européenne vous sera ...

- très favorable ..... 1
- favorable ..... 2
- ni favorable ni défavorable ..... 3
- défavorable, ou ..... 4
- très défavorable ? ..... 5
- (nsp/sr) ..... 6

7. Dans un autre domaine, pensez-vous qu'un recours accru au commerce électronique influencera vos activités commerciales dans d'autres Etats membres de manière...

- très positive ..... 1
- positive ..... 2
- négative ..... 3
- très négative, ..... 4
- ou cela n'aura-t-il aucune influence ..... 5
- (nsp/sr) ..... 6



**C. L'ELARGISSEMENT DE L'UNION EUROPEENNE**

Pour terminer, je voudrais évoquer l'élargissement du Marché Intérieur européen aux pays candidats à l'adhésion à l'Union européenne .

**[CITER LES PAYS SI LA P.I. LE DEMANDE]**

1. Parmi ces pays candidats quels sont ceux avec lesquels votre entreprise a des liens commerciaux, ne serait-ce qu'occasionnellement, et quels sont ceux qui ont déjà retenu votre attention afin d'établir des liens ou y étendre à l'avenir vos activités ?

- Liens commerciaux même occasionnels ..... 1
- Ont déjà retenu l'attention pour l'avenir ..... 2

**[RELANCER : « Est-ce bien tout ? » -; LIRE SI LA P.I. LE DEMANDE- UNE SEULE REPONSE PAR PAYS]**

- |                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| (a) Bulgarie .....           | 1 | 2 |
| (b) Chypre .....             | 1 | 2 |
| (c) République tchèque.....  | 1 | 2 |
| (d) Estonie .....            | 1 | 2 |
| (e) Hongrie.....             | 1 | 2 |
| (f) Lettonie.....            | 1 | 2 |
| (g) Lituanie.....            | 1 | 2 |
| (h) Malte .....              | 1 | 2 |
| (i) Pologne .....            | 1 | 2 |
| (j) Roumanie .....           | 1 | 2 |
| (k) Slovaquie.....           | 1 | 2 |
| (l) Slovénie.....            | 1 | 2 |
| (m) Turquie .....            | 1 | 2 |
| (-) (Aucun de ces pays)..... | 0 |   |
| (-) (nsp/sr) .....           | 9 |   |

**[SI AUCUN CODE (1) OU (2) : SAUTER Q.2]**
**[CETTE QUESTION NE CONCERNE QUE LES PAYS MENTIONNES EN Q.1. CI-DESSUS :]**

2. Une des conditions pour l'adhésion de ces pays à l'Union européenne est la compatibilité des règles et des modes de fonctionnement de leurs marchés avec notre Marché Intérieur européen.

En vue de l'élargissement, diriez-vous que depuis deux ans les règles et les modes de fonctionnement du marché...

- se sont améliorées, ..... 1
- ont peu changé, ou..... 2
- se sont dégradées en : ... **[RAPPELER CHAQUE PAYS MENTIONNE EN Q.1].**..... 3
- (nsp/sr) .....

- |                             |   |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|---|---|
| (a) Bulgarie .....          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (b) Chypre .....            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (c) République tchèque..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (d) Estonie .....           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (e) Hongrie.....            | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (f) Lettonie.....           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (g) Lituanie.....           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (h) Malte .....             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (i) Pologne .....           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (j) Roumanie .....          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (k) Slovaquie.....          | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (l) Slovénie.....           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (m) Turquie .....           | 1 | 2 | 3 | 4 |

3. Avant que ces pays ne puissent rejoindre l'Union européenne, quels seraient pour vous les principaux obstacles à surmonter parmi ceux-ci...

**[LIRE CHAQUE ITEM SAUF « AUTRES » - ROTATION (a-n) - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

(a)	le dirigisme de leurs marchés, par exemple, les contrôles des prix et les obstacles au lancement d'activités économiques.....	1
(b)	l'attitude des autorités face aux entreprises étrangères, et leurs pratiques discriminatoires .....	1
(c)	les capacités administratives et judiciaires inadéquates pour faire face aux besoins des entreprises .....	1
(d)	la bureaucratie qu'ils imposent aux opérations transfrontalières .....	1
(e)	leur cadre législatif incomplet comparés à celui du Marché Intérieur européen.....	1
(f)	le manque d'application de la législation sur le terrain .....	1
(g)	la restructuration et la privatisation insuffisantes des entreprises d'état.....	1
(h)	les restrictions aux investissements étrangers .....	1
(i)	les infrastructures dans les communications, l'énergie et les transports.....	1
(j)	les différences de normes et de procédures de certification par rapport à ceux en application au sein de l'Union européenne.....	1
(k)	les barrières tarifaires aux échanges .....	1
(l)	le manque d'informations disponibles sur leurs marchés .....	1
(m)	le développement, le mode de fonctionnement et la fiabilité des marchés financiers .....	1
(n)	les restrictions aux mouvements de capitaux.....	1
(o)	(autres) <b>[PRECISER : ...]</b> .....	1

4. Dans le cas de l'élargissement de l'Union européenne à ceux des pays candidats qui le peuvent, pensez-vous que le Marché Intérieur élargi vous sera ...

-	très favorable .....	1
-	favorable .....	2
-	ni favorable ni défavorable .....	3
-	défavorable, ou .....	4
-	très défavorable ? .....	5
-	(nsp/sr) .....	6

**[REMERCIER REpondent]**

**[FIN DE L'INTERVIEW]**