

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Добро утро, казвам се и бих искал да разговарям с човекът, който е отговорен за защитата на данни във вашата компания/фирма. Под това се има предвид човек, който е отговорен за работата с каквито и да е бази данни съдържащи лична информация за клиенти, доставчици или служители.

[ХОРАТА, КОИТО МОГАТ ДА УЧАСТВАТ В ПРОУЧВАНЕТО: Служител отговорен за защитата на данни, Ай Ти (IT) мениджър, Мениджър човешки ресурси, Маркетинг мениджър]

Първо, имаме нужда от информация за вашата компания/фирма.

D1. Каква е вашата длъжност в компанията/фирмата?

- Служител, отговорен за защитата на данни 1
- IT (Ай Ти) мениджър..... 2
- Маркетинг мениджър 3
- Мениджър Човешки ресурси 4
- Генерален директор..... 5
- [Друго]..... 6

[Друго] = [СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО - ИНТЕРВЮТО НЕ Е ВАЛИДНО, АКО ЧОВЕКЪТ НЕ СМЯТА СЕБЕ СИ ЗА ОТГОВОРЕН ПО ВЪПРОСИТЕ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИ ВЪВ ФИРМАТА]

D2N. За следващите въпроси, моля ограничете Вашите отговори само до дейностите на Вашата компания/фирма в България. Колко служители има Вашата компания/фирма в България?

99999 - Не знае/Не отговорил

АКО ИМА ПО-МАЛКО ОТ 20 СЛУЖИТЕЛИ, БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ

D2. За следващите въпроси, моля ограничете Вашите отговори само до дейностите на Вашата компания/фирма в България. Колко служители има Вашата компания/фирма в България?

- По-малко от 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 или повече 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

АКО ИМА ПО-МАЛКО ОТ 20 СЛУЖИТЕЛИ, БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ

D3. Вашата компания/фирма основно се занимава с

[ПРОЧЕТЕТЕ] - [САМО ЕДИН ОТГОВОР]

- Строителство 1
- Минна, добивна промишленост 2
- Производство на стоки 3
- Търговия и дистрибуция (на едро или на дребно) .. 4
- Транспорт (на стоки или хора) 5
- Финансови услуги (банкиране, застраховане, брокерски услуги) 6
- Бизнес услуги 7
- Услуги за частни лица 8
- други услуги 9
- Административна дейност 10
- Селско стопанство 11
- [(нито едно от изброените, НО НЕ Е СЕЛСКО СТОПАНСТВО) [ПОСОЧЕТЕ]] 98
- [Не знае/Не отговорил] 99

**Селско стопанство: СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО - ИНТЕРВЮТО НЕ Е ВАЛИДНО
НЕ ЗНАЕ/НЕ ОТГОВОРИЛ: СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО - ИНТЕРВЮТО НЕ Е ВАЛИДНО**

Ако D3 = нито едно от изброените

D3b. Моля, посочете

**ИНТЕРВЮЕР: АКО РЕСПОНДЕНТЪТ КАЖЕ СЕЛСКОСТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, МОЛЯ
ВЪРНЕТЕ СЕ НА ПРЕДХОДНАТА СТРАНИЦА И ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОДХОДЯЩИЯТ ОТГОВОР
(СЕЛСКО СТОПАНСТВО)**

D4. Вашата компания/фирма е:...

- Независима 1
- Компания майка на мултинационална група 2
- Клон/филиал на мултинационална група със седалище в Европейския Съюз 3
- Клон/филиал на мултинационална група със седалище извън Европейския Съюз 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

НЕ ЗНАЕ/НЕ ОТГОВОРИЛ: СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО - ИНТЕРВЮТО НЕ Е ВАЛИДНО

Q1. Бихте ли казали, че нивото на защита предлагано от Българския закон за защита на данните на гражданите е ...?

- Високо 1
- Средно 2
- Ниско 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q1a. Доколко сте запознати с клаузите в Закона за защита на данни в България?

- Много запознат 1
- Донякъде запознат 2
- Наистина не е запознат 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q2. От гледна точка на вашия бизнес и най-общо, вие сте по-скоро съгласен или по-скоро несъгласен с всяко от следните твърдения, отнасящи до изискванията на Закона за защита на данни?

- По-скоро съгласен 1
- По-скоро несъгласен 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) Изискванията на Закона за защита на данни са необходими, за да се спазва високо ниво на защита на потребителите и основните права на гражданите.. 1 2 9
- b) Изискванията на Закона за защита на данни са твърде стриктни в някои отношения. 1 2 9
- c) Изискванията на Закона за защита на данни не са необходими, с изключение на някои сфери на дейност 1 2 9

Q3. За всяко от следните твърдения, моля кажете дали сте напълно съгласен, по-скоро съгласен, по-скоро несъгласен или напълно несъгласен с него?

- Напълно съгласен 1
- По-скоро съгласен 2
- По-скоро несъгласен 3
- Напълно несъгласен 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) Хармонизацията на законите за защита на данни в Страните членки е достатъчна, за да се смята, че личните данни могат да бъдат пренасяни свободно в рамките на Европейския съюз..... 1 2 3 4 9
- b) Законът за защита на данни в България се интерпретира и се прилага по-строго, в сравнение с другите Страни членки 1 2 3 4 9

Q4. Според Вас, смятате ли че съществуващото законодателство за защита на данни е подходящо или не, за да се справи с нарастващия обем лична информация, която се обмена, например предоставяна по Интернет?

- Много подходящо 1
- По-скоро подходящо 2
- По-скоро не е подходящо 3
- Изобщо не е подходящо 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q5. Използвате ли някаква технология или софтуерни продукти, които повишават защитата на поверителността на базите данни във вашата компания/фирма (например: приложение за изтриване на кукис “бисквитките”, софтуер за криптиране, софтуер, който автоматично премахва данни, платформа за настройка на пароли/ограничаване на достъпа (P3P)), още наричани “технологии за подобряване на защитата”?

- Да 1
- Не, но съм чувал за тях 2
- Не, и никога не съм чувал за тях 3
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q6. Вашата компания/фирма предоставя ли лични данни през Интернет?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q6 = 1

Q7. Взимате ли някакви мерки за засилване сигурността на данните, които предавате?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q8. Вашата компания/фирма предоставя ли лични данни на държави извън Европейския съюз/Европейската икономическа зона?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q8 = 1

Q9. Основно какъв тип данни, предоставя вашата компания/фирма на такива държави?

- Данни за човешки ресурси за целите на човешките ресурси 1
- Данни за клиенти или потребители за търговски цели 2
- Данни събрани в Европейския съюз, предназначени за продажба или да се даде лиценз за ползване на контрольори на данни в други държави 3
- Друго 4
- [Компанията не предоставя лични данни на други държави] 5
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q8 = 1

Q10. По какъв начин вашата компания/фирма предоставя лични данни на други държави? Използвате ли всеки от инструментите, които ще ви прочета? Предоставяте ли лични данни ...

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) по телефон 1 2 9
- b) по факс 1 2 9
- c) с препоръчана поща или куриерски услуги 1 2 9
- d) с нормална пощенска услуга 1 2 9
- e) по електронна поща 1 2 9
- f) чрез затворен Интернет (напр. частна фирмена мрежа) 1 2 9
- g) чрез отворен Интернет (ай пи телефония, еф ти пи сървъри -FTP) 1 2 9
- h) по други начини 1 2 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q8 = 1

Q11. Запознати ли сте с израза “стандартни договорни клаузи” във връзка с предоставянето на лични данни на държави извън Европейския съюз/Европейската икономическа зона?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q12a. Вие в постоянен контакт ли сте с националния орган за защита на данни в България?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

ПОПИТАЙТЕ, АКО Q12a = 1

Q12b. Били ли сте в контакт с националния орган за защита на данни във връзка с ...

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) известия 1 2 9
- b) искане на напътствия 1 2 9
- c) жалби срещу вашата компания 1 2 9
- d) инспекции 1 2 9
- e) по други причини 1 2 9

Q13a. Вашата компания/фирма поддържа ли и актуализира ли известията за политиката си за поверителност?

- Да 1
- Не 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q13b. Вашата компания/фирма проследява ли колко често такива известия се прочуват от обществеността?

- Да 1
- Не..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q14. Можете ли да посочите приблизителния брой на исканията за достъп до личните данни, получени във вашата компания/фирма през 2006 година?

- По-малко от 10..... 1
- Между 10 и 50 2
- Между 51 и 100 3
- Между 101 и 500 4
- Повече от 500 5
- Никога не сме получавали каквото и да е искане 6
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q15. Вашата компания/фирма получавала ли е жалби от хора, чиито лични данни се използват понастоящем?

- Да 1
- Не..... 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

Q16. Моля, посочете кои от следните действия бихте подкрепили, за подобряване и опростяване на въвеждането на правната рамка за защита на данни?

- Бих подкрепил 1
- Не бих подкрепил 2
- [Не знае/Не отговорил] 9

- a) Последващи разяснения на практическото приложение на някои от ключовите дефиниции и понятия на Европейската директива и националните закони за защита на данни..... 1 2 9
- b) Да се цели по-добър баланс между правото за защита на данните и свободата на изразяване и информация 1 2 9
- c) Повече еднаквост между националните закони в Европейския Съюз, по отношение на информацията, която да бъде предоставяна на субекти, ползващи данни. 1 2 9
- d) Повече хармонизирани правила в мерките за сигурност..... 1 2 9
- e) Специфично законодателството за защита на данни за всяка сфера на дейност. 1 2 9
- f) Друго 1 2 9

Q17. В контекста на борбата против международния тероризъм, смятате ли, че при определени обстоятелства би трябвало да бъде възможно:

(СМЕНЯЙТЕ РЕДА НА ИЗЧИТАНЕ НА ОПЦИИТЕ, ПОЛЗВАЙТЕ СКАЛИ А И В. СМЕНЯЙТЕ РЕДА ИМ)

- a) да се подслушват телефонните разговори на хората?..... 1 2 3 4 9
- b) да се следи ползването на Интернет от хората? 1 2 3 4 9
- c) да се следи ползването на кредитни карти от хората? 1 2 3 4 9
- d) При полети да се следят личните детайли на хората? 1 2 3 4 9

СКАЛА А

- Не 1
- Да, но само хората, които се подозират в терористични дейности 2
- Да, но дори заподозрените терористи трябва бъдат наблюдавани под ръководството на съдия или с равностойна охрана 3
- Да, във всички случаи 4
- [Не знае/Не отговорил] 9

СКАЛА В

- Да, във всички случаи 4
- Да, но само хората, които се подозират в терористични дейности 2
- Да, но дори заподозрените терористи трябва бъдат наблюдавани под ръководството на съдия или с равностойна охрана 3
- Не 1
- [Не знае/Не отговорил] 9