

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Dobrý den, jmenuji se a rád bych mluvil s osobou, která má ve vaší firmě na starosti ochranu osobních údajů. Mám na mysli toho, kdo je zodpovědný za práci s databázemi, které obsahují osobní informace o vašich zákaznících, dodavatelích nebo zaměstnancích.

(RESPONDENT AKCEPTOVÁN: úředník mající na starost ochranu dat, nebo je zodpovědný za záležitosti spojené s ochranou dat, IT manager, personální manager (= HR manager), marketingový manager)

Nejdříve bych rád získal nějaké informace o vaší společnosti.

D1. Jaká je vaše pozice ve firmě?

- úředník zodpovědný za ochranu údajů 1
- Vedoucí oddělení IT 2
- Marketingový manažer 3
- Vedoucí oddělení personalistiky 4
- Generální ředitel 5
- [Jiná] 6

(Jiná) = UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ, POKUD SE ODPOVĚDNÁ OSOBA NEPOVAŽUJE ZA ZODPOVĚDNOU ZA OTÁZKY OCHRANY DAT VE FIRMĚ

D2N. U následujících otázek omezte odpovědi pouze na činnosti vaší společnosti v České republice. Kolik zaměstnanců má vaše společnost v České republice?

99999 - Neví/odmítl odpovědět

POKUD MÉNĚ NEŽ 20, PODĚKUJTE A UKONČETE ROZHOVOR

D2. U následujících otázek omezte odpovědi pouze na činnosti vaší společnosti v České republice. Kolik zaměstnanců má vaše společnost v České republice?

- Méně než 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 a více 4
- [Neví/odmítl odpovědět] 9

POKUD MÉNĚ NEŽ 20, PODĚKUJTE A UKONČETE ROZHOVOR

D3. Je hlavní obor činnosti vaší společnosti...

[ČTĚTE] - [POUZE JEDNA ODPOVĚĎ]

- stavebnictví nebo stavební inženýrství 1
- důlní a těžební průmysl 2
- produkce a výroba zboží 3
- obchod a distribuce (velkoobchod nebo maloobchod) 4
- doprava (zboží nebo osob) 5
- finanční služby (bankovníctví, pojišťovnictví, zprostředkovatelství) 6
- obchodní služby 7
- osobní služby 8
- jiné služby 9
- administrativa 10
- zemědělství 11
- [(žádný z těchto, ALE NE ZEMĚDĚLSTVÍ) - VYPIŠTE JAKÝ] 98
- [Neví/neodpověděl/a] 99

Zemědělství: UKONČETE ROZHOVOR, ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ

neví, neodpověděl: UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ

Pokud D3 = žádný z těchto

D3b. Prosím, uveďte jaký

TAZATELI: POKUD RESPONDENT JMENUJE ZEMĚDĚLSKOU ČINNOST, PROSÍM VRAŤTE SE O STRÁNKU ZPĚT A VYBERTE SPRÁVNOU ODPOVĚĎ (Zemědělství)

D4. Vaše společnost je...

- nezávislá společnost 1
- mateřská společnost nadnárodní skupiny 2
- pobočka nadnárodní skupiny, jejíž vedení sídlí v EU .. 3
- pobočka nadnárodní skupiny, jejíž vedení sídlí mimo EU 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

neví, neodpověděl: UKONČETE ROZHOVOR - ROZHOVOR NENÍ PLATNÝ

Q1. Řekl/a byste, že úroveň ochrany nabízená zákonem České republiky na ochranu osobních údajů občanů je ...?

- Vysoká 1
- Střední 2
- Nízká 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q1a. Do jaké míry jste obeznámen/a s ustanoveními zákona na ochranu osobních údajů v České republice?

- Velmi dobře 1
- Do jisté míry 2
- Neznám je 3
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- Q2. Z pohledu vaší firmy i obecně, spíše souhlasíte nebo spíše nesouhlasíte s každým z následujících tvrzení, které se týkají požadavků zákona na ochranu osobních údajů?
- Spíše souhlasím 1
 - Spíše nesouhlasím 2
 - [Neví/neodpověděl/a] 9
- a) Požadavky zákona na ochranu osobních údajů jsou nezbytné, aby byla respektována vysoká úroveň ochrany spotřebitelů a základní práva občanů. 1 2 9
- b) Požadavky zákona na ochranu osobních údajů jsou v určitých ohledech příliš přísné. 1 2 9
- c) Požadavky zákona na ochranu osobních údajů nejsou, kromě určitých oborů činnosti, nutné. 1 2 9
- Q3. Řekněte mi prosím u každého z následujících tvrzení, zda s ním rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo rozhodně nesouhlasíte
- Rozhodně souhlasím 1
 - Spíše souhlasím 2
 - Spíše nesouhlasím 3
 - Rozhodně nesouhlasím 4
 - [Neví/neodpověděl/a] 9
- a) V členských státech existuje dostatečná harmonizace zákonů na ochranu osobních údajů, z níž lze vyvodit, že je možné v rámci Evropské unie osobní data volně přenášet. 1 2 3 4 9
- b) Zákon na ochranu osobních údajů je v České republice interpretován a uplatňován přísněji než v jiných členských státech. 1 2 3 4 9
- Q4. Myslíte si, že stávající zákony na ochranu údajů jsou, nebo nejsou vhodné pro zvládnání rostoucího množství sdílených osobních informací, například informací přenášovaných přes Internet?
- Velmi vhodné 1
 - Spíše vhodné 2
 - Spíše nevhodné 3
 - Zcela nevhodné 4
 - [Neví/neodpověděl/a] 9
- Q5. Používáte nějaké technologické nebo softwarové produkty, které vylepšují ochranu údajů v databázích vaší společnosti (například programy na zachytávání souborů cookie, nástroje šifrování, automatický anonymizační software, platformu pro osobní preference /P3P/) označované také jako technologie vylepšující soukromí?
- Ano 1
 - Ne, ale slyšel/a jsem o nich 2
 - Ne, a nikdy jsem o nich neslyšel/a 3
 - [Neví/neodpověděl/a] 9

Q6. Přenáší vaše společnost osobní údaje přes Internet?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q6 = 1

Q7. Podnikáte nějaká opatření pro zvýšení zabezpečení dat, která přenášíte?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q8. Přenáší vaše společnost osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q8 = 1

Q9. Jaký typ dat vaše společnost do těchto zemí přenáší nejvíce?

- Údaje o lidských zdrojích pro účely personalistiky 1
- Údaje o klientech nebo spotřebitelích pro obchodní účely 2
- Data shromažďovaná v EU, která jsou určena k prodeji nebo licencování kontrolorům dat v jiných zemích 3
- Jiná 4
- [Společnost nepřenáší osobní údaje do jiných zemí] 5
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q8 = 1

Q10. Jak vaše společnost přenáší osobní údaje do jiných zemí? Používáte všechny nástroje ze seznamu, který vám teď přečtu? Přenášíte osobní údaje...

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- a) telefonicky 1 2 9
- b) telefaxem 1 2 9
- c) doporučenou poštou nebo kurýrní službou 1 2 9
- d) obyčejnou poštou 1 2 9
- e) prostřednictvím e-mailů 1 2 9
- f) přes uzavřený Internet (tedy privátní firemní síť) 1 2 9
- g) přes otevřený Internet (IP telefonie, FTP) 1 2 9
- h) jinými způsoby 1 2 9

PTEJTE SE, POKUD Q8 = 1

Q11. Znáte výraz "standardní smluvní doložky" v souvislosti s přenosem osobních údajů do zemí mimo EU nebo Evropský hospodářský prostor?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q12a. Jste v pravidelném kontaktu s národním úřadem pro ochranu údajů v České republice?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

PTEJTE SE, POKUD Q12a = 1

Q12b. Obrátil/a jste se na národní úřad pro ochranu dat ve věci...

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

- a) oznámení 1 2 9
- b) žádosti o radu 1 2 9
- c) stížnosti proti vaší společnosti 1 2 9
- d) kontrol 1 2 9
- e) z jiných důvodů 1 2 9

Q13a. Udržuje a aktualizuje vaše společnost oznámení o ochraně soukromí?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q13b. Sleduje vaše společnost, jak často veřejnost tato oznámení o ochraně soukromí prověřuje?

- Ano 1
- Ne 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q14. Můžete označit přibližný počet požadavků o přístup k osobním údajům, které vaše společnost během roku 2006 obdržela?

- Méně než 10 1
- Mezi 10 a 50..... 2
- Mezi 51 a 100..... 3
- Mezi 101 a 500..... 4
- Více než 500 5
- Nikdy jsme žádný požadavek neobdrželi..... 6
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q15. Přijala vaše společnost stížnosti od lidí, jejichž osobní údaje jsou v současné době zpracovávány?

- Ano 1
- Ne..... 2
- [Neví/neodpověděl/a] 9

Q16. Označte, které z následujících činností byste upřednostnili k vylepšení a zjednodušení implementace právního systému na ochranu dat?

- Upřednostňovali bychom 1
 - Neupřednostňovali bychom 2
 - [Neví/neodpověděl/a] 9
-
- a) Další objasnění praktického použití některých klíčových definicí a koncepcí Evropské směrnice a národních zákonů na ochranu dat..... 1 2 9
 - b) Cílem je lepší rovnováha mezi právem na ochranu dat a svobodou vyjadřování a informací..... 1 2 9
 - c) Vyšší jednotnost mezi národními zákony v EU, pokud jde o informace poskytované datovým subjektům.. 1 2 9
 - d) Vyrovnanější pravidla bezpečnostních opatření..... 1 2 9
 - e) Zákony na ochranu dat specifické pro každý obor činnosti..... 1 2 9
 - f) Jiná 1 2 9

Q17. Myslíte si, že by s ohledem na boj proti mezinárodnímu terorismu bylo možné za určitých okolností podniknout tato opatření?:

(STRÍDEJTE POLOŽKY, STRÍDAVĚ POUŽÍVEJTE ŠKÁLY A A B)

- a) nechat monitorovat telefonní hovory lidí? 1 2 3 4 9
- b) nechat monitorovat používání internetu jednotlivci? 1 2 3 4 9
- c) nechat monitorovat používání kreditních karet jednotlivců? 1 2 3 4 9
- d) nechat monitorovat podrobnosti o lidech, kteří někam letí? 1 2 3 4 9

ŠKÁLA A

- Ne 1
- Ano, ale pouze u osob, které jsou podezřelé z teroristických činů 2
- Ano, ale i domnělí teroristé by měli být sledování pouze pod dozorem soudu nebo s ekvivalentními bezpečnostními opatřeními 3
- Ano, ve všech případech 4
- [Neví/neodpověděl/a] 9

ŠKÁLA B

- Ano, ve všech případech 4
- Ano, ale pouze u osob, které jsou podezřelé z teroristických činů 2
- Ano, ale i domnělí teroristé by měli být sledování pouze pod dozorem soudu nebo s ekvivalentními bezpečnostními opatřeními 3
- Ne 1
- [Neví/neodpověděl/a] 9