

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Denmark**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Godmorgen, mit navn er [navn på interviewer], og jeg vil gerne snakke med den person der står for databeskyttelses sager i Jeres firma. Ved dette mener jeg den person som står for håndteringen af en hvilken som helst database der indeholder personlige oplysninger på kunder, leverandører og ansatte. [ACCEPTERET MÅLGRUPPE: Databeskyttelses funktionær eller ansvarlig for databeskyttelses sager, IT manager, HR-leder, Marketingschef]

Først har jeg brug for nogle oplysninger om din virksomhed.

D1. Hvad er din (præcise) titel og dit ansvar i virksomheden?

- databeskyttelsesfunktionær 1
- IT-manager..... 2
- Marketingsmanager 3
- HR-manager..... 4
- Administrerende direktør..... 5
- [Andet]..... 6

[Andet] = [STOP INTERVIEW - INTERVIEW IKKE GYLDIGT HVIS DEN LEDENDE PERSON IKKE BETRAGTER SIG SELV SOM ANSVARLIG FOR DATABESKYTTELSES SAGER INDEN FOR VIRKSOMHEDEN]

D2N. For de følgende spørgsmål; begræns venligst dit svar til din virksomheds aktiviteter i Danmark. Hvor mange ansatte har din virksomhed i Danmark?

99999 - Ved ikke/Intet svar

HVIS MINDRE END 20, TAK OG AFSLUT

HVIS D2N = VED IKKE/INTET SVAR

D2. For de følgende spørgsmål; begræns venligst dit svar til din virksomheds aktiviteter i Danmark. Hvor mange ansatte har din virksomhed i Danmark?

- Færre end 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 eller flere 4
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

HVIS MINDRE END 20, TAK OG AFSLUT

D3. Er dit firma primært involveret i...

[LÆS HØJT] - [KUN ÉT SVAR]

- Bygge- og anlægsvirksomhed 1
- Minedrift 2
- Produktion og forarbejdning af varer 3
- handel og distribution (engros eller detail) 4
- transport (af gods- eller personer) 5
- finansielle serviceydelser (bank-, forsikrings-, mæglervirksomhed) 6
- Serviceydelser til erhvervslivet 7
- Serviceydelser til privatforbrugere 8
- andre serviceydelser 9
- administration 10
- Landbrug 11
- [(ingen af disse, MEN IKKE LANDBRUG) [Angiv]] 98
- [Ved ikke/Intet svar] 99

Landbrug: STOP INTERVIEW - INTERVIEW IKKE GYLDIGT

VED IKKE/INTET SVAR: STOP INTERVIEW - INTERVIEW IKKE GYLDIGT

Hvis D3 = Ingen af disse

D3b. Venligst angiv

INTERVIEWER: HVIS RESPONDENTEN SIGER EN LANDBRUGSAKTIVITET, GÅ DA VENLIGST TILBAGE TIL DEN FORRIGE SIDE OG VÆLG DET KORREKTE SVAR (Landbrug)

D4. Er din virksomhed er: ...

- en selvstændig virksomhed 1
- moderselskabet for en multinational gruppe 2
- et datterselskab i en multinational gruppe med hovedsæde inden for EU 3
- et datterselskab i en multinational gruppe med hovedsæde uden for EU 4
- [Ved ikke/Intet svar] 9

VED IKKE/INTET SVAR: STOP INTERVIEW - INTERVIEW IKKE GYLDIGT

Q1. Synes du den grad af beskyttelse den danske persondatalov yder dens borgere, er...?

- Høj 1
- Middel 2
- Lav 3
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q1a. Hvor bekendt er du med betingelserne i persondataloven i Danmark?

- Meget bekendt 1
- Nogenlunde bekendt 2
- Ikke rigtigt bekendt 3
- [Ved ikke/Intet svar] 9

Q2. I følge din er erfaring inden for erhvervslivet og sådan generelt set, er du da tilbøjelig til at være enig eller uenig i følgende udsagn vedrørende persondataloven (loven om behandling af personoplysninger)?

- Temmelig enig 1
- Temmelig uenig 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

- a) Bestemmelserne i persondataloven er nødvendige for at opretholde en høj grad af beskyttelse af forbrugerne samt respekten for de fundamentale borgerrettigheder?..... 1 2 9
- b) Bestemmelserne i persondataloven er for strenge på visse områder. 1 2 9
- c) Bestemmelserne i persondataloven er ikke nødvendige undtaget for bestemte virksomhedsområder..... 1 2 9

Q3. Er du meget enig, tilbøjelig til at være enig, tilbøjelig til at være uenig eller meget uenig i følgende udsagn

- Helt enig 1
- Temmelig enig 2
- Temmelig uenig 3
- Helt uenig 4
- [Ved ikke/Intet svar] 9

- a) De enkelte medlemslandes databeskyttelseslovgivning er tilstrækkeligt harmoniseret til at tillade at persondata kan bevæge sig frit rundt i EU?..... 1 2 3 4 9
- b) Persondataloven i Danmark fortolkes og håndhæves strengere end i andre medlemslande? 1 2 3 4 9

Q4. Er den eksisterende databeskyttelseslovgivning, efter din mening, tilpasset den stigende udveksling af personlige oplysninger der f.eks. overføres via internettet?

- Meget godt tilpasset 1
- Nogenlunde godt tilpasset 2
- ikke særligt godt tilpasset 3
- Slet ikke tilpasset 4
- [Ved ikke/Intet svar] 9

Q5. Anvender i noget af den teknologi eller software der giver bedre beskyttelse af private oplysninger i virksomhedens databaser (f.eks. cookie cutters, krypteringsværktøjer, automatisk anonymiseringssoftware, Platform for Privacy Preferences (P3P)), også kaldet "Privacy Enhancing Technologies"?

- Ja 1
- Nej, men jeg har hørt om dem 2
- Nej, og jeg har aldrig hørt om dem 3
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q6. Overfører din virksomhed personlige data via Internettet?

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar] 9

SPØRG HVIS Q6 = 1

Q7. Tager du nogle skridt for at forbedre sikkerheden af de data, du overfører?

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q8. Overfører din virksomhed personlige data til lande udenfor Den Europæiske Union/det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde?

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

SPØRG HVIS Q8 = 1

Q9. Hvilken type data overfører jeres virksomhed primært til sådanne lande?

- Human ressource data i personalemæssigt øjemed. 1
- Kunde- eller forbrugerdata i erhvervmæssigt øjemed 2
- Data indsamlet i EU med henblik på at datakontrollanter i andre lande kan købe dem eller få brugstilladelse til dem 3
- Andet 4
- [Virksomheden overfører ikke personlige data til andre lande]..... 5
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

SPØRG HVIS Q8 = 1

Q10. Hvordan overfører din virksomhed personlige data til andre lande? Bruger du de værktøjer, jeg nu vil læse op? Overfører du personlige data...

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

- a) via telefon..... 1 2 9
- b) via fax..... 1 2 9
- c) via anbefalet brev eller kurérservice 1 2 9
- d) via almindeligt brev 1 2 9
- e) via emails 1 2 9
- f) via lukket Internet (fx. privat virksomhedsnetværk) 1 2 9
- g) via åbent Internet (IP-telefoni, ftp) 1 2 9
- h) andre måder 1 2 9

SPØRG HVIS Q8 = 1

Q11. Er du bekendt med udtrykket "Standard kontraktklausuler" i forhold til overførsel af personlige data til lande udenfor Den Europæiske Union/det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q12a. Er du i regelmæssig kontakt med den nationale databeskyttelsesmyndighed i Danmark?

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

SPØRG HVIS Q12a = 1

Q12b. Var du i kontakt med den nationale databeskyttelsesmyndighed angående...

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

- a) underretninger/indberetninger, 1 2 9
- b) vejledningsspørgsmål, 1 2 9
- c) klager mod din virksomhed, 1 2 9
- d) inspektioner 1 2 9
- e) af andre årsager 1 2 9

Q13a. Opretholder og opdaterer din virksomhed underretninger om fortrolighedspolitikker?

- Ja 1
- Nej 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q13b. Overvåger din virksomhed, hvor ofte sådanne politik underretninger bliver undersøgt af offentligheden?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q14. Kan du indikere det omtrentlige antal forespørgsler om adgang til personlige data din virksomhed modtog i løbet af året 2006?

- Mindre end 10 1
- Mellem 10 og 50..... 2
- Mellem 51 og 100..... 3
- Mellem 101 og 500..... 4
- Over 500 5
- Modtog ikke nogen forespørgsler 6
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q15. Har din virksomhed modtaget klager fra mennesker, hvis personlige data på nuværende tidspunkt bliver behandlet?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

Q16. Hvilke af følgende tiltag så du helst for at forbedre og forenkle implementeringen af det retslige regelsæt for databeskyttelse.

- Ville foretrække 1
 - Ville ikke foretrække..... 2
 - [Ved ikke/Intet svar]..... 9
-
- a) Større klarhed over den praktiske anvendelse af en række begreber og nøgledefinitioner i EU direktivet og i de enkelte landes lovgivning..... 1 2 9
 - b) Sigte mod en bedre balance mellem retten til databeskyttelse og ytrings- og informationsfriheden..... 1 2 9
 - c) Større ensartethed mellem nationale love på tværs af EU med hensyn til de oplysninger, der skal gives til dataemner..... 1 2 9
 - d) Større harmonisering af reglerne for sikkerhedsmæssige forholdsregler..... 1 2 9
 - e) Databeskyttelseslovgivning rettet specifikt mod hvert enkelt virksomhedsområde..... 1 2 9
 - f) Andet..... 1 2 9

Q17. Set i lyset af kampen mod international terrorisme, mener du da, at det under visse omstændigheder bør være muligt at:

(ROTÉR PUNKTER, BRUG MÅLESTOK A&B ROTERET)

- a) få folks telefonopkald overvåget? 1 2 3 4 9
- b) at få folks brug af Internet overvåget? 1 2 3 4 9
- c) at få folks brug af kreditkort overvåget?..... 1 2 3 4 9
- d) at få folks detaljer oplyst, når de flyver? 1 2 3 4 9

MÅLESTOK A

- Nej 1
- Ja, men kun mennesker der er mistænkt for
terroraktiviteter 2
- Ja, men selv mistænkte terrorister bør kun blive
overvåget under tilsyn af en dommer eller med
lignede beskyttelsesforanstaltninger 3
- Ja, i alle tilfælde 4
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9

MÅLESTOK B

- Ja, i alle tilfælde 4
- Ja, men kun mennesker der er mistænkt for
terroraktiviteter 2
- Ja, men selv mistænkte terrorister bør kun blive
overvåget under tilsyn af en dommer eller med
lignede beskyttelsesforanstaltninger 3
- Nej 1
- [Ved ikke/Intet svar]..... 9