

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Tere hommikust, minu nimi on ja ma sooviksin rääkida isikuga, kes Teie ettevõttes vastutab andmekaitse küsimuste eest? Ma mõtlen isikut, kes vastutab klientide, tarnijate või töövõtjate isikuandmeid sisaldava andmebaasi käsitlemise eest.

(VAJALIK ISIK LEITUD: andmekaitse juhtivtöötaja või andmekaitse eest vastutav isik, IT juht, personali juht, turunduse juht)

Kõigepealt ma sooviksin mõningat informatsiooni Teie ettevõtte kohta.

D1. Mis on Teie ametikoht selles ettevõttes?

- andmekaitse juhtivtöötaja 1
- IT juht 2
- turundusjuht 3
- personalijuht..... 4
- peadirektor 5
- [Muu] 6

(Muu) = (INTERVJUU LÕPETADA - INTERVJUU EI OLE KEHTIV, JUHUL KUI VASTUTAV TÖÖTAJA ISE EI PEA ENNAST ETTEVÕTTE-SISESELT ANDMEKAITSE KÜSIMUSTE EEST VASTUTAVAKS)

D2N. Järgnevate küsimuste puhul palume teil piirduda oma vastustes ainult oma ettevõtte tegevustega Eestis. Mitu töötajat on teie ettevõttes Eestis?

99999 - EI TEA/VASTUS PUUDUB

VÄHEMA KUI 20 TÖÖTAJA PUHUL TÄNAGE NING LÕPETAGE

KUI D2N = EI TEA/VASTUS PUUDUB

D2. Järgnevate küsimuste puhul palume teil piirduda oma vastustes ainult oma ettevõtte tegevustega Eestis. Mitu töötajat on teie ettevõttes Eestis?

- Vähem kui 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 või rohkem 4
- [EI TEA/VASTUS PUUDUB] 9

VÄHEMA KUI 20 TÖÖTAJA PUHUL TÄNAGE NING LÕPETAGE

D3. Kas Teie ettevõtte tegeleb peamiselt ...

[LOEN ETTE] - [AINULT ÜKS VASTUS]

- ehituse või inseneriehitusega 1
- kaevandamise, ekstraheerimistööstusega 2
- kaupade tootmise ja töötlemisega 3
- kaubanduse ja levitamisega (hulgi- ja jaekaubandus) . 4
- transpordiga (kaubad või inimesed)..... 5
- finantsteenustega (pangandus, kindlustus, maaklerlus) 6
- äriteenused 7
- isiklikud teenused 8
- muud teenused 9
- juhtkond 10
- põllumajandus 11
- [(mitte ükski märgitustest, KUID MITTE PÕLLUMAJANDUS) (TÄPSUSTAGE)]
..... 98
- [(ET/VP)] 99

INTERVJUU LÕPETADA - INTERVJUU ON KEHTETU

ET/VP: INTERVJUU LÕPETADA - INTERVJUU ON KEHTETU

Kui D3 = mitte ükski nendest

D3b. Palun täpsustage

INTERVJUEERIJAL: KUI RESPONDENT NIMETAB PÕLLUMAJANDUSLIKU TEGEVUSE, PALUN MINGE TAGASI EELMISELE LEHEKÜLJELE JA VALIGE SOBIV VASTUS (põllumajandus)

D4. Teie ettevõtte on: ...

- iseseisev ettevõtte 1
- transnatsionaalse korporatsiooni emafirma 2
- Euroopa Liidus asuva peakorteriga transnatsionaalse korporatsiooni allettevõtte
..... 3
- väljaspool Euroopa Liitu asuva peakorteriga transnatsionaalse korporatsiooni
allettevõtte 4
- [(ET/VP)] 9

ET/VP: INTERVJUU LÕPETADA - INTERVJUU ON KEHTETU

Q1. Kas Te ütleksite, et kaitse tase, mida Eesti andmekaitse seadus kodanikele pakub on ...?

- Kõrge 1
- Keskmine 2
- Madal 3
- [(ET/VP)] 9

Q1a. Kuivõrd hästi Te tunnete Eesti andmekaitse seaduse sätteid?

- Väga hästi tunnen 1
- Mõnevõrra tunnen 2
- Eriti hästi ei tunne 3
- [(ET/VP)] 9

Q2. Lähtudes nii Teie äri seisukohast kui üldisest vaatenurgast, kas Te pigem nõustuksite või pigem ei nõustuks iga väitega andmekaitse seaduse tingimuste osas?

- Pigem nõustun 1
- Pigem ei nõustu 2
- [(ET/VP)] 9

- a) Andmekaitse seaduse tingimused on vajalikud, et tagada
tarbijakaitse kõrge tase ja kodanike põhiõigused..... 1 2 9
- b) Andmekaitse seaduse tingimused on teatud suhtes liiga
ranged. 1 2 9
- c) Andmekaitse seaduse tingimused ei ole vajalikud, väljaarvatud
teatud tegevusvaldkondade jaoks 1 2 9

Q3. Palun öelge mulle iga järgneva ettepaneku kohta, kas Te nõustute täielikult, pigem nõustute, pigem ei nõustu või ei nõustu üldse sellega?

- Täielikult nõus 1
- Pigem nõustun 2
- Pigem ei nõustu 3
- Ei nõustu üldse 4
- [(ET/VP)] 9

- a) Liikmesriikide andmekaitse seadused on piisavalt
ühtlustunud, arvestamaks, et isikuandmed võivad Euroopa
Liidu piires vabalt liikuda.. 1 2 3 4 9
- b) Andmekaitse seadust tõlgendatakse ja rakendatakse Eestis
rangemalt kui teistes liikmesriikides. 1 2 3 4 9

Q4. Mis Te arvate, kas olemasolev andmekaitse seadusandlus on kohane või mitte, et saada hakkama suureneva isikuandmete koguse vahetamisega, näiteks interneti vahendusel edastamisega.

- Väga kohane 1
- Üsna hästi kohane 2
- Pigem mittekohane 3
- Mitte üldse kohane 4
- [(ET/VP)] 9

Q5. Kas Te kasutate mõnda tehnoloogiat või tarkvara tooteid, et suurendada oma ettevõtte andmebaaside privaatsuskaitset (näiteks "küpsiste" eemaldajaid, krüpteerimisvahendeid, andmete automaatset anonüümseks muutmise tarkvara, privaatsuseeliste platvormi (P3P), nimetatakse ka "eraelu puutumatus soodustavateks tehnoloogiateks".

- Jah 1
- Ei, kuid ma olen nendest kuulnud 2
- Ei ja ma pole nendest kunagi kuulnud 3
- [(ET/VP)] 9

Q6. Kas Teie ettevõtte edastab isikuandmeid interneti kaudu?

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

KÜSIGE, KUI Q6 = 1

Q7. Kas Te kasutate mõningaid abinõusid, et tõsta Teie poolt edastatud andmete turvalisust?

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

Q8. Kas Teie ettevõtte edastab isikuandmeid riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Liitu/Euroopa Majanduspiirkonda?

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

KÜSIGE, KUI Q8 = 1

Q9. Mis tüüpi andmeid edastab Teie ettevõtte enamasti nendesse riikidesse?

- Personali andmeid personali poliitika eesmärkidel 1
- Klientide või tarbijate andmeid ärielistel eesmärkidel 2
- Euroopa Liidus kogutud andmed, mis on mõeldud müümiseks või litsensi saamiseks andmete kontrollijatele teistes riikides 3
- Muu 4
- [Ettevõtte ei edasta isikuandmeid teistesse riikidesse]..... 5
- [(ET/VP)] 9

KÜSIGE, KUI Q8 = 1

Q10. Kuidas edastab Teie ettevõtte isikuandmeid teistesse riikidesse? Kas Te kasutate igat vahendit, mida ma ette loen? Kas Te edastate isiklikke andmeid...

- Jah..... 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

- a) telefoni teel..... 1 2 9
- b) faksi teel..... 1 2 9
- c) tähitud posti või kulleri teenusega..... 1 2 9
- d) tavalise postiga 1 2 9
- e) e-postiga 1 2 9
- f) kinnise interneti teel (nt. privaatne ettevõtte võrgustik) 1 2 9
- g) avatud interneti teel (IP-telefon, ftp (failiedastusprotokoll)) 1 2 9
- h) teiste vahendite kaudu 1 2 9

KÜSIGE, KUI Q8 = 1

Q11. Kas Te olete teadlik väljendist "standardised lepingupunktid" seoses isikuandmete edastamisega riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Liitu/Euroopa Majanduspiirkonda?

- Jah..... 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

Q12a. Kas Teil on regulaarne kokkupuude Eesti riikliku andmekaitse institutsiooniga?

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

KÜSIGE, KUI Q12a =1

Q12b. Kas Te puutusite kokku riikliku andmekaitse institutsiooniga seoses...

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

- a) teadaannetega 1 2 9
- b) juhiste küsimisega, 1 2 9
- c) kaebustega Teie ettevõtte kohta, 1 2 9
- d) inspeksiooniga 1 2 9
- e) teistel põhjustel 1 2 9

Q13a. Kas Teie ettevõtte peab ja uuendab privaatsuspoliitika teatisei?

- Jah 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

Q13b. Kas Teie ettevõtte jälgib, kui tihti selliseid privaatsuspoliitika teatisei uuritakse avalikkuse poolt?

- Jah..... 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

Q14. Palun öelge ligikaudne arv, kui mitu sooviavaldust juurdepääsuks isikuandmetele sai Teie ettevõtte 2006. aastal?

- Vähem kui 10 1
- vahemikus 10 kuni 50 2
- vahemikus 51 kuni 100 3
- vahemikus 101 kuni 500 4
- Rohkem kui 500 5
- Kunagi pole ühtegi sooviavaldust saadud 6
- [(ET/VP)] 9

Q15. Kas Teie ettevõtte on saanud kaebusi inimestelt, kelle isikuandmeid praegu töödeldakse?

- Jah..... 1
- Ei 2
- [(ET/VP)] 9

Q16. Palun öelge, missugust järgnevatest tegevustest Teie pooldaksite, et parandada ja lihtsustada andmekaitse seadusandluse rakendamist?

- Eelistaksin 1
- Ei eelistaks 2
- [(ET/VP)] 9

- a) Veelgi selgitada Euroopa direktiivi ja rahvuslike andmekaitse seaduste põhidefinitsioonide ja kontseptsioonide praktilist rakendamist..... 1 2 9
- b) Püüd saavutada paremat tasakaalu andmekaitse õiguse ning sõnavabaduse ja informatsiooni vabaduse vahel. 1 2 9
- c) Enam üle-Euroopa Liidu standardiseerimist rahvuslike seaduste vallas, mis käsitlevad inimestele ja ettevõtetele informatsiooni andmist..... 1 2 9
- d) Turvameetmete reeglite suurem standardiseerimine 1 2 9
- e) Iga tegevusvaldkonna jaoks spetsiifiline andmekaitse seadusandlus. 1 2 9
- f) Muu 1 2 9

Q17. Rahvusvahelise terrorismi vastu võitlemise valguses, kas Te arvate, et teatud asjaoludel peaks olema võimalik:

(VÄITED LUGEGE ETTE ERINEVAS JÄRJEKORRAS, ERINEVATELE VÄIDETELE VASTAMISEKS LUGEGE KORDA MÖÖDA ETTE VASTUSTE SKAALAD A JA B)

- a) jälgida inimeste telefonikõnesid? 1 2 3 4 9
- b) jälgida inimeste internetikasutamist? 1 2 3 4 9
- c) jälgida inimeste krediitkaarti kasutamist? 1 2 3 4 9
- d) jälgida inimesi üksikasjalikult ajal, mil nad lendavad? 1 2 3 4 9

SKAALA A

- Ei 1
- Jah, kuid ainult inimesi, keda kahtlustatakse seotuses terrorismiga 2
- Jah, kuid isegi terrorismis kahtlustatavaid peaks jälgima üksnes kohtu loal või sellega võrdväärsete ettevaatusabinõude alusel 3
- Jah, igal juhul 4
- [(ET/VP)] 9

SKAALA B

- Jah, igal juhul 4
- Jah, kuid ainult inimesi, keda kahtlustatakse seotuses terrorismiga 2
- Jah, kuid isegi terrorismis kahtlustatavaid peaks jälgima üksnes kohtu loal või sellega võrdväärsete ettevaatusabinõude alusel 3
- Ei 1
- [(ET/VP)] 9