

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Jó napot kívánok, vagyok, és a Magyar Gallup Intézet megbízásából telefonálok. Azzal a személlyel szeretnék beszélni, aki az adatvédelmi ügyekért felelős a cégnél. Az adatvédelmi ügyekért felelős személy alatt azt a személyt értem, aki a vásárlók, ügyfelek, beszállítók, alkalmazottak személyes információit tartalmazó adatbázisokért felel.

[Megfelelő válaszadó: Adatvédelmi munkatárs, vagy olyan személy, aki az adatvédelmi ügyekben illetékes, IT menedzser, humán erőforrások menedzser, marketing menedzser]

Először néhány dolgot szeretnék kérdezni a szervezetükről.

D1. Mi az ön beosztása?

- adatvédelmi munkatárs 1
- IT vezető 2
- Marketing igazgató..... 3
- Humán erőforrás menedzser 4
- Cégvezető, igazgató 5
- [Egyéb] 6

[Egyéb]= [FEJEZD BE AZ INTERJÚT - AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES HA A SZEMÉLY NEM VÉLI ÚGY, HOGY A ADATVÉDELMI ÜGYEKBE ILLETÉKES]

D2N. Kérem, a következő kérdéseknél a cég magyarországi tevékenységével kapcsolatban válaszoljon. Hány alkalmazottja van a cégnek Magyarországon?

99999 - NT/NV

HA 20-NÁL KEVESEBB, KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE

HA D2N = NT/NV

D2. Kérem, a következő kérdéseknél a cég magyarországi tevékenységével kapcsolatban válaszoljon. Hány alkalmazottja van a cégnek Magyarországon?

- Kevesebb mint 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 vagy több 4
- [NT/NV] 9

HA 20-NÁL KEVESEBB, KÖSZÖND MEG ÉS FEJEZD BE

D3. Cégük fő tevékenysége ...

[OLVASD FEL] - [CSAK EGY VÁLASZ]

- építőipar 1
- bányászat, kitermelés 2
- termékgyártás, -készítés? 3
- kereskedelem és ?? (kis- és nagykereskedelem) 4
- szállítás (termék, személy) 5
- pénzügyi szolgáltatások (banki, biztosítás, brókerszolgáltatások) 6
- üzleti szolgáltatások 7
- személyi szolgáltatások 8
- egyéb szolgáltatások 9
- adminisztráció 10
- Mezőgazdaság 11
- [(egyik sem, DE NEM MEZŐGAZDASÁG) (PONTOSÍTS)] 98
- [NT/NV] 99

Mezőgazdaság: FEJEZD BE AZ INTERJÚT, AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES

NT/NV: FEJEZD BE AZ INTERJÚT, AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES

Ha D3 = egyik sem

D3b. Kérem pontosítson

KÉRDEZŐ: HA A VÁLASZADÓ MEZŐGAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGET JELÖL MEG, MENJ VISSZA AZ ELŐZŐ OLDALRA ÉS VÁLASZD A MEGFELELŐ KATEGÓRIÁT (Mezőgazdaság)

D4. Az Önök cége: ...

- egy független cég 1
- egy multinacionális vállalat anyavállalata 2
- egy multinacionális vállalat leányvállalata, melynek központja az EU-ban van 3
- egy multinacionális vállalat leányvállalata, melynek központja az EU-n kívül van 4
- [NT/NV] 9

NT/NV: FEJEZD BE AZ INTERJÚT, AZ INTERJÚ NEM ÉRVÉNYES

Q1. Ön szerint milyen szintű védelmet biztosít az állampolgárok számára a magyar adatvédelmi törvény?

- Erős 1
- Közepes 2
- Gyenge 3
- [NT/NV] 9

Q1a. Mennyire ismeri Ön a magyar adatvédelmi törvény rendelkezéseit?

- Nagyon jól ismeri 1
- Valamennyire ismeri 2
- Nem nagyon ismeri 3
- [NT/NV] 9

Q2. Az ön vállalata szemszögéből, általában véve inkább egyetért vagy inkább nem ért egyet a következő, az adatvédelmi törvény előírásaira vonatkozó állításokkal?

- Inkább egyetért 1
- Inkább nem ért egyet 2
- [NT/NV] 9

- a) Az adatvédelmi törvény előírásai szükségesek a fogyasztók magas szintű védelméhez és az állampolgárok alapvető jogainak tiszteletben tartásához. 1 2 9
- b) Az adatvédelmi törvény előírásai bizonyos tekintetben túl szigorúak. 1 2 9
- c) Az adatvédelmi törvény által előírt szabályok, bizonyos ágazatok kivételével, szükségtelenek. 1 2 9

Q3. Kérem mondja meg, mennyire ért egyet a következő állításokkal: teljes mértékben egyetért, inkább egyetért, inkább nem ért egyet, vagy egyáltalán nem ért egyet?

- Teljes mértékben egyetért 1
- Inkább egyetért 2
- Inkább nem ért egyet 3
- Egyáltalán nem ért egyet 4
- [NT/NV] 9

- a) Az EU tagországok adatvédelmi törvényei megfelelő mértékben harmonizáltak ahhoz, hogy elképzelhető legyen a személyes adatok EU-n belüli szabad áramlása.. 1 2 3 4 9
- b) Magyarországon az adatvédelmi törvényt sokkal szigorúbban értelmezik és alkalmazzák, mint más tagállamokban 1 2 3 4 9

Q4. Véleménye szerint a meglévő adatvédelmi jogszabályok alkalmasak, vagy nem, arra, hogy megbírkózzanak a növekvő mennyiségű személyes adat áramlásával, amelyeket például interneten keresztül továbbítanak?

- Teljesen alkalmas 1
- Eléggé alkalmas 2
- Nem nagyon alkalmas 3
- Egyáltalán nem alkalmas 4
- [NT/NV] 9

Q5. Használna bármilyen technológiát vagy software termékeket, amelyek fokozzák a céges adatbázisok védelmét (például, cookie-szűrőket, adattitkosító eszközöket, automatikus anonimizáló programokat, P3P-t), amelyeket összességükben Magánszféra-védő Technológiáknak is hívunk?

- Igen 1
- Nem, de már hallottam ilyenekről 2
- Nem, nem is hallottam ilyenekről 3
- [NT/NV] 9

Q6. Az Önök cége továbbít személyes adatokat az interneten keresztül?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Ha Q6=1:

Q7. Vannak Önöknél olyan speciális szabályok, amelyek a továbbított adatok fokozott védelmét szolgálják?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Q8. Az Önök cége továbbít személyes adatokat az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Ha Q8=1:

Q9. Többnyire milyen típusú adatokat továbbít cégük ezekbe az országokba?

- Humán erőforrás adatokat, humán erőforrás célra 1
- Ügyfelek vagy vásárlók adatait kereskedelmi célból 2
- Olyan Európai Unióban összegyűjtött adatokat, amelyeket abból a célból gyűjtik, hogy azokat más országbeli adatkezelők részére értékesítsék, vagy licence-szeljék 3
- Egyéb 4
- [A vállalat nem továbbít más országba személyes adatokat] 5
- [NT/NV] 9

Ha Q8=1:

Q10. Hogyan küldi cégük más országba a személyes adatokat? Melyik eszközt használják azok közül, amelyeket fel fogok olvasni? Továbbítanak személyes adatokat ...

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

- a) telefonon keresztül..... 1 2 9
- b) faxon keresztül..... 1 2 9
- c) ajánlott küldeményben vagy futárszolgálattal 1 2 9
- d) normál postai küldeményben..... 1 2 9
- e) emailen keresztül..... 1 2 9
- f) zárt internetes rendszeren keresztül (például a védett céges hálózaton keresztül) 1 2 9
- g) nyílt interneten keresztül, például IP telefon, ftp 1 2 9
- h) más módon 1 2 9

Ha Q8=1:

Q11. Ismeri Ön a személyes adatok Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre küldésével kapcsolatban az "általános szerződési feltételek" kifejezést?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Q12a. Rendszeres kapcsolatban áll Ön Magyarország nemzeti adatvédelmi hatóságával?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Ha Q12a=1:

Q12b. Kapcsolatba kerültek-e már Önök a nemzeti adatvédelmi hatósággal a következő ügyekben:

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

- a) bejelentések, értesítések kapcsán 1 2 9
- b) útmutatás kérése ügyében 1 2 9
- c) cégük elleni panaszok ügyében 1 2 9
- d) ellenőrzések kapcsán 1 2 9
- e) egyéb okból 1 2 9

Q13a. Rendelkezik az önök cége folyamatosan karbantartott, a nagyközönség számára hozzáférhető adatvédelmi nyilatkozattal?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Q13b. Nyilvántartja az önök cége, hogy a nagyközönség milyen gyakran tekinti át ezeket a közleményeket?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Q14. Meg tudja becsülni, hogy 2006-ban körülbelül hány kérés érkezett az Önök cégéhez saját személyes adatokhoz való hozzáférésre?

- Kevesebb, mint 10 1
- 10-50 között 2
- 51-100 között 3
- 101-500 között 4
- Több, mint 500 5
- Soha nem kaptak ilyen kérést..... 6
- [NT/NV] 9

Q15. Érkezett már kifogás az Önök cégéhez olyan személyektől, akiknek személyes adatait jelenleg kezelik?

- Igen 1
- Nem..... 2
- [NT/NV] 9

Q16. Kérem mondja meg, hogy a következők közül melyeket támogatná, annak érdekében, hogy fejlesszék és egyszerűsítsék az adatvédelmi jogi keretek alkalmazását?

- Támogatnám 1
- Nem támogatnám..... 2
- [NT/NV] 9

- a) Az Európai Direktíva és a nemzeti adatvédelmi törvények néhány kulcsfontosságú definíciójának és koncepciójának pontosítása a gyakorlati alkalmazást illetően..... 1 2 9
- b) A személyes adatok védelméhez való jog illetve a szólás- és információszabadsághoz való jogok közötti jobb egyensúly elérését megcélzó intézkedések 1 2 9
- c) Az EU-n belüli nemzeti törvények egységesebbé tétele az adatkezelés alanyainak nyújtandó információk tekintetében. 1 2 9
- d) Harmonizáltabb szabályozás az adatbiztonságot érintő intézkedések terén 1 2 9
- e) Specifikus adatvédelmi szabályozás az ágazati tevékenységek esetében 1 2 9
- f) Egyéb..... 1 2 9

Q17. A nemzetközi terrorizmus elleni küzdelem fényében, Ön szerint bizonyos körülmények esetében lehetőséget kellene-e adni arra, hogy ...

(ROTÁLD AZ EGYES ELEMÉKET, AZ A ÉS B SKÁLÁKAT ROTÁLD)

- a) az emberek telefonhívásait rögzítsék, vagy lehallgassák? 1 2 3 4 9
- b) az emberek Internet használatát megfigyeljék? 1 2 3 4 9
- c) az emberek hitelkártya-használatát ellenőrizzék? 1 2 3 4 9
- d) a légiutasok adatait ellenőrizzék? 1 2 3 4 9

A SKÁLA

- Nem 1
- Igen, de csak a terrorizmussal gyanúsított személyek esetében 2
- Igen, de még a terrorizmussal gyanúsított személyeket is bírói felügyelet, vagy ezzel egyenértékű biztosítékok mellett lehessen megfigyelni 3
- Igen, minden esetben 4
- [NT/NV] 9

B SKÁLA

- Igen, minden esetben 4
- Igen, de csak a terrorizmussal gyanúsított személyek esetében 2
- Igen, de még a terrorizmussal gyanúsított személyeket is bírói felügyelet, vagy ezzel egyenértékű biztosítékok mellett lehessen megfigyelni 3
- Nem 1
- [NT/NV] 9