

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Buongiorno, sono.... della Demoskopea e vorrei parlare con la persona responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati all'interno della Sua azienda. Cioè la persona responsabile della gestione di qualsiasi archivio di dati contenente informazioni personali su clienti, fornitori o dipendenti.

[TARGET ACCETTATO: funzionario responsabile o responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati, Responsabile Informatico, Direttore delle Risorse Umane, Direttore Marketing]

Prima di tutto avrei bisogno di alcune informazioni sulla Sua azienda.

D1. Qual è esattamente il Suo titolo e la Sua responsabilità all'interno nell'azienda?

- Funzionario responsabile della protezione dei dati o responsabile delle problematiche legate alla protezione dei dati..... 1
- Responsabile informatico..... 2
- Direttore Marketing..... 3
- Direttore delle Risorse Umane..... 4
- Direttore Generale..... 5
- [Altro]..... 6

[Altro] = [CHIUDERE INTERVISTA - INTERVISTA NON VALIDA SE LA PERSONA INCARICATA NON SI CONSIDERA RESPONSABILE DELLE PROBLEMATICHE LEGATE ALLA PROTEZIONE DEI DATI ALL'INTERNO DELL'AZIENDA]

D2N. Per le seguenti domande, La prego di limitare le Sue risposte all' attività della Sua azienda in Italia. Quanti dipendenti ha la Sua azienda in Italia?

99999 - Non so/nessuna risposta

SE MENO DI 20 RINGRAZIARE E CHIUDERE

SE D2N = NON SO/NESSUNA RISPOSTA

D2. Per le seguenti domande, La prego di limitare le Sue risposte all' attività della Sua azienda in Italia. Quanti dipendenti ha la Sua azienda in Italia?

- Meno di 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 o più 4
- [Non so/nessuna risposta] 9

SE MENO DI 20 RINGRAZIARE E CHIUDERE

D3. La Sua azienda si occupa principalmente di....

[LEGGERE] - [È POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA]

- costruzioni o lavori pubblici 1
- estrazione o produzione di materie prime 2
- produzione e fabbricazione di beni 3
- commercio e distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio) 4
- trasporti (di beni, merci o persone) 5
- servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers) 6
- servizi alle imprese (es. agenzie di pubblicità, elaborazione dati ecc.) 7
- servizi ai consumatori (es. lavanderie, parrucchieri, riparazioni ecc.) 8
- altri servizi 9
- amministrazione 10
- agricoltura 11
- [(nessuno di questi casi, MA NON AGRICOLTURA) [SPECIFICARE]] 98
- [Non sa/non risponde] 99

Se agricoltura: CHIUDERE L'INTERVISTA - INTERVISTA NON VALIDA

SE NON SO/NESSUNA RISPOSTA: CHIUDERE L'INTERVISTA - INTERVISTA NON VALIDA

Se D3 = Nessuno di questi

D3b. Per favore, specificare

INTERVISTATORE/TRICE: SE L'INTERVISTATO/A CITA UN'ATTIVITÀ AGRICOLA, PER FAVORE TORNARE ALLA PAGINA PRECEDENTE E SELEZIONARE LA RISPOSTA APPROPRIATA (Agricoltura)

D4. La Sua azienda è:

- un'azienda indipendente 1
- la casa madre di un gruppo multinazionale 2
- una filiale di un gruppo multinazionale con sede principale all'interno dell'Unione Europea 3
- una filiale di un gruppo multinazionale con sede principale al di fuori dell'Unione Europea 4
- [Non sa/non risponde] 9

SE NON SO/NESSUNA RISPOSTA: CHIUDERE L'INTERVISTA - INTERVISTA NON VALIDA

Q1. Lei direbbe che il livello di protezione offerta dalla Legge Italiana sulla Protezione dei dati (Legge sulla Privacy) sia per i cittadini ...

- Alto 1
- Medio 2
- Basso 3
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q1a. Quanto le sono familiari le disposizioni della Normativa Italiana in materia di Protezione dei dati?

- Molto familiari 1
- Abbastanza familiari 2
- Non proprio familiari 3
- [Non sa/non risponde] 9

Q2. In base alla Sua esperienza commerciale ed in termini generali, Lei sarebbe abbastanza d'accordo o abbastanza in disaccordo con ciascuna delle seguenti frasi riguardanti le condizioni previste dalla legge sulla protezione dei dati?

- Abbastanza d'accordo 1
- Abbastanza in disaccordo 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

- a) I requisiti della legge sulla protezione dei dati sono necessarie allo scopo di rispettare un alto livello di protezione per i consumatori ed i diritti fondamentali dei cittadini..... 1 2 9
- b) I requisiti della legge sulla protezione dei dati sono troppo rigide sotto certi aspetti. 1 2 9
- c) I requisiti della legge sulla protezione dei dati non sono necessarie tranne per alcuni settori di attività 1 2 9

Q3. Per ognuna delle seguenti affermazioni, mi dica per favore se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo con essa?

- Completamente d'accordo 1
- Abbastanza d'accordo 2
- Abbastanza in disaccordo 3
- Completamente in disaccordo 4
- [Non sa/non risponde] 9

- a) C'è sufficiente armonizzazione delle leggi sulla protezione dei dati negli Stati Membri per considerare che i dati personali possano circolare liberamente all'interno dell'Unione Europea..... 1 2 3 4 9
- b) La legge sulla protezione dei dati in Italia è interpretata ed applicata più rigorosamente che in altri Stati Membri 1 2 3 4 9

Q4. Secondo Lei, la legislazione esistente sulla protezione dei dati è adatta oppure no a far fronte alla crescente quantità di informazioni personali che vengono scambiate, ad esempio trasferite via Internet?

- Del tutto adatta 1
- Abbastanza adatta 2
- Poco adatta 3
- Per niente adatta 4
- [Non sa/non risponde] 9

Q5. La Sua azienda utilizza qualche tecnologia o dei software per migliorare la tutela della privacy dei database della sua società (per esempio, cookie (Marcatori) cutters, strumenti per criptaggio, authomatic anonymisation software (software automatico per l'anonimato dei dati), Piattaforma per l'informativa sulla Privacy (P3P)), chiamate anche "Tecnologie di rafforzamento della privacy" o Privacy Enhancing Technologies

- Si 1
- No, ma ne ho sentito parlare 2
- No e non ne ho mai sentito parlare 3
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q6. La sua azienda trasferisce dati personali via Internet?

- Si 1
- No 2
- [Non sa/non risponde] 9

CHIEDERE SE Q6 =1

Q7. Prendete qualche provvedimento per migliorare la sicurezza dei dati che trasferite?

- Si 1
- No 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q8. La sua azienda trasferisce dati personali a paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea/dell'Area Economica Europea?

- Si 1
- No 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

CHIEDERE SE Q8 = 1

Q9. Prevalentemente, che tipo di dati trasferisce la sua azienda verso questi paesi?

- Dati riguardanti le risorse umane per le necessità di gestione delle risorse umane 1
- Dati riguardanti i clienti o i consumatori a fini commerciali 2
- Dati raccolti all'interno dell'Unione Europea per essere venduti o consegnati a responsabili di dati in altri paesi 3
- Altro 4
- [L'azienda non trasferisce dati personali ad altri paesi]..... 5
- [Non sa/non risponde]..... 9

CHIEDERE SE Q8 = 1

Q10. In che modo la sua azienda trasferisce i dati personali in altri paesi? Utilizzate ognuno degli strumenti che le leggerò? Voi trasferite dati personali...

- Si 1
- No..... 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

- a) via telefono..... 1 2 9
- b) tramite fax 1 2 9
- c) tramite posta raccomandata o un servizio di corriere espresso 1 2 9
- d) per posta ordinaria..... 1 2 9
- e) via e-mail..... 1 2 9
- f) via Internet chiusa (cioè una rete privata dell'azienda) 1 2 9
- g) via Internet aperta (IP Phone, FTP-protocollo di trasferimento file) 1 2 9
- h) mediante altri mezzi 1 2 9

CHIEDERE SE Q8 = 1

Q11. Lei conosce l'espressione "clausole contrattuali standard" relativamente al trasferimento dei dati personali in paesi al di fuori dell'Unione Europea/ dell'Area Economica dell'Unione Europea?

- Sì 1
- No..... 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q12a. Lei è regolarmente in contatto con l'autorità italiana per la protezione dei dati personali?

- Sì 1
- No 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

CHIEDERE SE Q12a = 1

Q12b. Lei è stato in contatto con l'autorità nazionale per la protezione dei dati personali per...

- Sì 1
- No 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

- a) notificazioni, 1 2 9
- b) chiedere assistenza 1 2 9
- c) reclami nei confronti della sua azienda, 1 2 9
- d) ispezioni 1 2 9
- e) per altri motivi 1 2 9

Q13a. La sua azienda tiene ed aggiorna le informative relative alla tutela della privacy?

- Sì 1
- No 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q13b. La sua azienda controlla con quale frequenza queste informative sulla privacy sono esaminate dal pubblico?

- Sì 1
- No..... 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q14. Potrebbe indicarmi il numero approssimativo di richieste per l'accesso ai dati personali ricevute dalla sua azienda nell'anno 2006?

- Meno di 10 1
- Tra 10 e 50..... 2
- Tra 51 e 100..... 3
- Tra 101 e 500..... 4
- Più di 500 5
- Mai ricevuta alcuna richiesta..... 6
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q15. La sua azienda ha ricevuto reclami da persone i cui dati personali vengono attualmente trattati?

- Sì 1
- No..... 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

Q16. Per favore indichi a quale tra le azioni seguenti sarebbe più favorevole per migliorare e semplificare la messa in pratica della struttura legale sulla protezione dei dati.

- Sarebbe favorevole 1
- Non sarebbe favorevole 2
- [Non sa/non risponde]..... 9

- a) Ulteriori chiarimenti sull'applicazione pratica di alcuni concetti e definizioni chiave della Direttiva Europea e delle leggi nazionali sulla protezione dei dati..... 1 2 9
- b) Puntare ad un migliore equilibrio tra il diritto alla protezione dei dati e la libertà di espressione ed informazione. 1 2 9
- c) Più uniformità tra le leggi nazionali in tutta l'Unione Europea in merito alle informazioni che devono essere fornite alle persone a cui si riferiscono i dati. 1 2 9
- d) Maggiore armonizzazione delle regole sulle misure di sicurezza. ... 1 2 9
- e) Una legislazione per la protezione dei dati specifica per ciascun settore di attività.. 1 2 9
- f) Altro..... 1 2 9

Q17. Alla luce della lotta al terrorismo internazionale, Lei pensa che, in certe circostanze, sarebbe possibile:

(RUOTARE l'ORDINE DI LETTURA DELLE FRASI, UTILIZZARE SCALE A&B RUOTATE)

- a) mettere sotto controllo le telefonate della gente?..... 1 2 3 4 9
- b) mettere sotto controllo l'utilizzo che le persone fanno di internet?..... 1 2 3 4 9
- c) tenere sotto controllo l'uso delle carte di credito della gente?.... 1 2 3 4 9
- d) tenere sotto controllo i dettagli delle persone quando prendono l'aereo? 1 2 3 4 9

SCALA A

- No 1
- Sì, ma solo per le persone che sono sospettate di attività terroristiche 2
- Sì, ma i sospetti terroristi soltanto dovrebbero essere controllati sotto la supervisione di un giudice o di una protezione equivalente 3
- Sì, in tutti i casi 4
- [Non sa/non risponde]..... 9

SCALA B

- Sì, in tutti i casi 4
- Sì, ma solo per le persone che sono sospettate di attività terroristiche 2
- Sì, ma i sospetti terroristi soltanto dovrebbero essere controllati sotto la supervisione di un giudice o di una protezione equivalente 3
- No 1
- [Non sa/non risponde]..... 9