

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Labas rytas, mano vardas (interviuerio vardas), aš norėčiau kalbėti su asmeniu, kuris yra atsakingas už duomenų apsaugą Jūsų kompanijoje. Aš turiu omenyje asmenį, kuris yra atsakingas už bet kurias duomenų bazines, kuriose yra asmeninė informacija apie užsakovus, tiekėjus bei darbuotojus
[REIKIAMAS ASMUI PASIEKTAS: Darbuotojas atsakingas už duomenų apsaugą, IT vadovas, Personalo vadovas, Rinkodaros vadovas

Pirmiausiai norėčiau šiek tiek informacijos apie Jūsų kompaniją

D1. Kokios yra Jūsų pareigos kompanijoje?

- Atsakingas už duomenų apsaugą asmuo 1
- Atsakingas už IT asmuo 2
- Rinkodaros vadovas 3
- Personalo vadovas 4
- Įmonės vadovas 5
- [Kita] 6

[kita]=[BAIGTI APKLAUSĄ - INTERVIU NEBUS ĮSKAITYTAS, JEIGU ATSAKINGAS ASMUI NELAIKO SAVĖS ATSAKINGU UŽ DUOMENŲ APSAUGĄ KOMPANIJOJE]

D2N. Atsakydami į šiuos klausimus apsiribokite tik Jūsų kompanijos Lietuvoje veikla. Kiek darbuotojų yra Jūsų kompanijoje Lietuvoje?

99999 - N/N

JEIGU MAŽIAU NEI 20 PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ

KLAUSTI, JEIGU D2N=N/N

D2. Atsakydami į šiuos klausimus apsiribokite tik Jūsų kompanijos Lietuvoje veikla. Kiek darbuotojų yra Jūsų kompanijoje Lietuvoje?

- Mažiau nei 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 ir daugiau 4
- [N/N] 9

JEIGU MAŽIAU NEI 20 PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ

D3. Jūsų kompanijos pagrindinė veiklos sritis yra ...

[SKAITYTI] - [TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- statyba ar gyvenamųjų namų statyba 1
- kasyba, išgaunamoji pramonė 2
- gamyba 3
- prekyba ir tiekimas (didmeninė ir mažmeninė prekyba) 4
- transportas (prekių ir keleivių gabenimas) 5
- finansų paslaugos (bankininkystė, draudimas, brokerių veikla) 6
- verslo paslaugos 7
- paslaugos gyventojams 8
- kitos paslaugos 9
- valdymas 10
- Žemės ūkis 11
- [(nei viena iš paminėtų, IŠSKYRUS ŽEMĖS ŪKĮ) [[VARDINKITE]]] 98
- [N/N] 99

Žemės ūkis: BAIGTI INTERVIU - INTERVIU NEĮSKAITYTAS

N/N: BAIGTI INTERVIU -INTERVIU NEĮSKAITYTAS

Jeigu D3 - Nei viena iš paminėtų

D3b. Prašau apibūdinti

INTERVIUERIUI: JEIGU RESPONDENTAS MINI ŽEMĖS ŪKIO VEIKLĄ, GRĮŽKITE Į ANKSTESNĮ PUSLAPĮ IR PAŽYMĖKITE TINKAMĄ ATSAKYMĄ (Žemės ūkis)

D4. Jūsų kompanija ...

- yra nepriklausoma kompanija 1
- pagrindinė (motininė) tarptautinės grupės kompanija .. 2
- dukterinė tarptautinės grupės kompanija, kurios pagrindinė būstinė yra ES 3
- dukterinė tarptautinės grupės kompanija, kurios pagrindinė būstinė yra ne ES 4
- [N/N] 9

N/N: BAIGTI INTERVIU -INTERVIU NEĮSKAITYTAS

Q1. Ar, Jūsų manymu, piliečių duomenų apsaugos lygmuo, kurį numato Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas yra:

- Aukštas 1
- Vidutinis 2
- Žemas 3
- [N/N] 9

Q1a. Ar Jūs esate susipažinęs su Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis?

- Gerai susipažinęs 1
- Iš dalies susipažinęs 2
- Nesusipažinęs 3
- [N/N] 9

Q2. Kalbant apie Jūsų verslo perspektyvą bei situaciją apskritai, prašom pasakyti apie kiekvieną asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatą ar Jūs greičiau sutinkate, ar greičiau nesutinkate su jomis?

- Greičiau sutinku 1
- Greičiau nesutinku 2
- [N/N] 9

- a) Asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatos būtinos, siekiant užtikrinti aukštą vartotojų duomenų bei pagrindinių piliečių teisių apsaugos lygį. 1 2 9
- b) Asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatos tam tikrais aspektais yra per griežtos. 1 2 9
- c) Nebūtina vadovautis asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatomis, išskyrus tam tikras veiklos sritis 1 2 9

Q3. Prašom pasakyti apie kiekvieną teiginį, ar Jūs su juo visiškai sutinkate, greičiau sutinkate, greičiau nesutinkate ar visiškai nesutinkate?

- Visiškai sutinku 1
- Greičiau sutinku 2
- Greičiau nesutinku 3
- Visiškai nesutinku 4
- [N/N] 9

- a) Šalių narių duomenų apsaugos įstatymai yra pakankamai suderinti ir leidžia manyti, kad asmens duomenys Europos Sąjungos erdvėje gali būti laisvai perduodami. 1 2 3 4 9
- b) Asmens duomenų apsaugos įstatymas Lietuvoje yra interpretuojamas ir taikomas griežčiau nei kitose šalyse narėse 1 2 3 4 9

Q4. Ar, Jūsų manymu, esama duomenų apsaugos įstatymų bazė yra pritaikyta tam, kad susitvarkytume su didėjančiu asmens duomenų informacijos kiekio keitimusi, pvz. perduodamu Internetu?

- Labai gerai pritaikyta 1
- Pakankamai gerai pritaikyta 2
- Nepakankamai gerai pritaikyta 3
- Visiškai nepritaikyta 4
- [N/N] 9

Q5. Ar Jūs naudojate kokias nors technologijas ar kompiuterines programas tam, kad sustiprintumėte Jūsų kompanijos duomenų bazių slaptumo apsaugą (pvz. atminas kompiuterio diske, šifravimo priemones, automatinio įslaptinimo programas, ryšio slaptumo preferencijų platformą (P3P), dar vadinamą ryšio slaptumo užtikrinimo technologijomis)?

- Taip 1
- Ne, bet aš girdėjau apie tai 2
- Ne, ir aš nieko apie tai nesu girdėjęs 3
- [N/N] 9

Q6. Ar Jūsų kompanija perduoda asmens duomenis Internetu?

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

KLAUSTI, JEIGU Q6=1

Q7. Ar Jūs naudojate kokias nors priemones perduodamų duomenų apsaugos padidinimui?

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

Q8. Ar Jūsų kompanija perduoda asmens duomenis į ne Europos Sąjungos/Europos Sąjungos ekonominę erdvę?

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

KLAUSTI, JEIGU Q8=1

Q9. Kokius duomenis Jūsų kompanija perduoda į šias šalis dažniausiai?

- Personalo duomenis personalo klausimais 1
- Klientų ar vartotojų duomenis prekybos tikslais 2
- Duomenis, surinktus Europos Sąjungoje, skirtus pardavimui ar duomenų patikrai kitose šalyse 3
- Kita 4
- [Kompanija neperduoda asmens duomenų į kitas šalis]..... 5
- [N/N] 9

KLAUSTI, JEIGU Q8=1

Q10. Kaip Jūsų kompanija perduoda asmens duomenis į kitas šalis? Prašom pasakyti, kuriuos iš išvardintų būdų Jūs naudojate? Ar Jūs perduodate asmens duomenis ...

- Taip 1
- Ne..... 2
- [N/N] 9

- a) Telefonu 1 2 9
- b) Faksu 1 2 9
- c) Registruotu arba kurjerių paštu 1 2 9
- d) Paprastu paštu 1 2 9
- e) Elektroniniu paštu 1 2 9
- f) Uždaru Internetu (pvz. kompanijos vidaus tinklu) 1 2 9
- g) Internetu (IP telefonu, ftp) 1 2 9
- h) Kitais būdais 1 2 9

KLAUSTI, JEIGU Q8=1

Q11. Ar Jūs žinote išsireiškimą "tipiniai sutarties punktai", siejant su asmens duomenų perdavimu į ne Europos Sąjungos/Europos Sąjungos ekonominę erdvę?

- Taip 1
- Ne..... 2
- [N/N] 9

Q12a. Ar Jūs pastoviai bendraujate su Lietuvos valstybine duomenų apsaugos inspekcija?

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

KLAUSTI, JEIGU Q12A=1

Q12b. Ar Jums teko kreiptis į valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl ...

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

- a) registracijos 1 2 9
- b) konsultacijų 1 2 9
- c) skundų prieš Jūsų kompaniją 1 2 9
- d) ekspertizių 1 2 9
- e) kitų priežasčių 1 2 9

Q13a. Ar Jūsų kompanija tvarko bei atnaujina ypatingus asmens duomenis?

- Taip 1
- Ne 2
- [N/N] 9

Q13b. Ar Jūsų kompanija kontroliuoja, ar dažnai tokie ypatingi asmens duomenys yra aptariami visuomenės?

- Taip 1
- Ne..... 2
- [N/N] 9

Q14. Ar Jūs galite nurodyti apytikrų prašymų skaičių naudoti asmens duomenimis, kuriuos Jūsų kompanija gavo 2006 metais?

- Mažiau nei 10..... 1
- Tarp 10-50..... 2
- Tarp 51-100..... 3
- Tarp 101 ir 500..... 4
- Daugiau nei 500..... 5
- Niekada negavo jokio prašymo..... 6
- [N/N]..... 9

Q15. Ar Jūsų kompanija yra gavusi skundų iš žmonių, kurių asmens duomenys yra tvarkomi dabartiniu metu?

- Taip..... 1
- Ne..... 2
- [N/N]..... 9

Q16. Prašom pasakyti, kuriems iš šių veiksmų Jūs pritarumėte tam, kad būtų pagerintas ir supaprastintas teisinės duomenų apsaugos sistemos įgyvendinimas?

- Pritartų..... 1
- Nepritartų..... 2
- [N/N]..... 9

- a) Kai kurių Europos Direktyvos bei nacionalinių duomenų apsaugos įstatymų kertinių apibrėžimų bei sąvokų tikslinimui jų praktinio taikymo prasme..... 1 2 9
- b) Siekiui geriau subalansuoti teisę į duomenų apsaugą bei laisvę išraiškai ir informacijai..... 1 2 9
- c) Nacionalinių įstatymų Europos Sąjungoje vienodinimui turint omenyje informacijos teikimą duomenų subjektams..... 1 2 9
- d) Labiau suderintoms taisyklėms bei saugumo priemonėms..... 1 2 9
- e) Specialiems duomenų apsaugos įstatymams kiekvienai veiklos sričiai..... 1 2 9
- f) Kita..... 1 2 9

Q17. Turint omenyje kovą su tarptautiniu terorizmu, ar Jūsų manymu, tam tikrose situacijose, turėtų būti galimybė:

(KEISTI SKAITYMO TVARKĄ, KEISTI SKALES A&B)

- a) kontroliuoti žmonių telefoninius pokalbius? 1 2 3 4 9
- b) kontroliuoti žmonių naudojimąsi internetu? 1 2 3 4 9
- c) kontroliuoti žmonių naudojimąsi kredito kortelėmis 1 2 3 4 9
- d) kontroliuoti žmones iki smulkmenų skrydžių metu 1 2 3 4 9

SKALĖ A

- Ne 1
- Taip, bet tik žmones įtariamus teroristine veikla 2
- Taip, tačiau net tariai teroristai turėtų būti kontroliuojami tik prižiūrint teisėjams ar lygiavertėms saugos tarnyboms 3
- Taip, visais atvejais 4
- [N/N] 9

SKALĖ B

- Taip, visais atvejais 4
- Taip, bet tik žmones įtariamus teroristine veikla 2
- Taip, tačiau net tariai teroristai turėtų būti kontroliuojami tik prižiūrint teisėjams ar lygiavertėms saugos tarnyboms 3
- Ne 1
- [N/N] 9