

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Labdien, mans vārds ir [intervētāja vārds] un es gribētu runāt ar to personu, kas Jūsu uzņēmumā ir atbildīga par datu aizsardzības jautājumiem. Ar to es domāju personu, kas atbild par jebkādu datu bāzi, kas satur patērētāju, piegādātāju vai nodarbināto personīgo informāciju, apstrādi.
[PIEŅEMAMS MĒRĶA GRUPAS PĀRSTĀVIS: atbildīgais par datu aizsardzības jautājumiem, IT menedžeris, Personāldaļas menedžeris, Mārketinga menedžeris]

Vispirms man ir nepieciešams uzzināt dažas detaļas par Jūsu uzņēmumu.

D1. Kāds ir jūsu ieņemamais amats uzņēmumā?

- Atbildīgais par datu aizsardzības jautājumiem 1
- IT nodaļas vadītājs 2
- Mārketinga nodaļas vadītājs 3
- Personāldaļas vadītājs 4
- Direktors 5
- [Cits] 6

[Cits] = [PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJAS NAV DERĪGA, JA ATBILDĪGĀ PERSONA NEUZSKATA SEVI KĀ ATBILDĪGU PAR DATU AIZSARDZĪBAS JAUTĀJUMIEM UZŅĒMUMĀ]

D2N. Turpmākajos jautājumos, lūdzu, atbildiet tikai par Jūsu uzņēmuma aktivitātēm Latvijā. Cik daudz darbinieku ir Jūsu uzņēmumam Latvijā?

99999 - Nezina/NA

JA MAZĀK PAR 20, PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU

D2. Turpmākajos jautājumos, lūdzu, atbildiet tikai par Jūsu uzņēmuma aktivitātēm Latvijā. Cik daudz darbinieku ir Jūsu uzņēmumam Latvijā?

- mazāk kā 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- vairāk kā 500 4
- [Nezina/NA] 9

JA MAZĀK PAR 20, PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU

D3. Vai Jūsu uzņēmums galvenokārt darbojas ...

[NOLASĪT] - [TIKAI VIENA ATBILDE]

- celtniecībā vai būvniecībā 1
- izrakteņu ieguvē, ieguves rūpniecībā 2
- rūpniecībā un preču ražošanā 3
- tirdzniecībā un izplatīšanā (vairumtirdzniecībā vai mazumtirdzniecībā) 4
- transporta sfērā (cilvēku vai preču transportēšana)..... 5
- finanšu pakalpojumu sfērā (bankas, apdrošināšana, brokeri) 6
- biznesa pakalpojumu sniegšanā 7
- apkalpojošā sfērā 8
- citi pakalpojumi 9
- pārvalde 10
- Lauksaimniecība 11
- [(nevienā no uzskaitītajām sfērām, BET NE LAUKSAIMNIECĪBĀ) [PRECIZĒT]] 98
- [Nezin/ NA] 99

Lauksaimniecība: PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA

Nezin/ NA: PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA

Ja D3 - Neviens no šiem

D3b. Lūdzu, paskaidrojiet

**INTERVĒTĀJ: JA RESPONDENTS SAKA LAUKSAIMNIECISKA DARBĪBA, LŪDZU AIZEJIET
ATPAKAĻ UZ IEPRIEKŠĒJO LAPPUSI UN IZVĒLIETIES PIEMĒROTU DARBĪBAS SFĒRU
(Lauksaimniecība)**

D4. Jūsu uzņēmums ir: ...

- neatkarīgs uzņēmums 1
- starptautiskas grupas mātes uzņēmums 2
- starptautiskas grupas, kuras galgalis atrodas ES, filiāle 3
- starptautiskas grupas, kuras galgalis atrodas ārpus ES, filiāle 4
- [Nezin/ NA] 9

Nezin/ NA: PĀRTRAUKT INTERVIJU - INTERVIJA NAV DERĪGA

Q1. Vai Jūs teiktu, ka Latvijas Fizisko Personu Datu Aizsardzības Likuma sniegtais aizsardzības līmenis ir...?

- Augsts 1
- Vidējs 2
- Zems 3
- [Nezin/ NA] 9

Q1a. Cik labi Jūs esat informēts par Latvijas Fizisko Personu Datu Aizsardzības Likuma noteikumiem?

- Ļoti labi informēts 1
- Daļēji informēts 2
- Ne īpaši informēts 3
- [Nezin/ NA] 9

Q2. Skatoties no Jūsu biznesa perspektīvām un vispārīgi vērtējot, vai Jūs drīzāk piekrītat vai drīzāk nepiekrītat katram no sekojošiem izteikumiem par datu aizsardzības likuma prasībām?

- Drīzāk piekrītu 1
- Drīzāk nepiekrītu 2
- [Nezin/ NA] 9

- a) Datu aizsardzības likuma prasības ir nepieciešamas, lai nodrošinātu patērētāju datu augstu aizsardzības līmeni un pilsoņu pamattiesības..... 1 2 9
- b) Dažos aspektos datu aizsardzības likuma prasības ir pārāk stingras..... 1 2 9
- c) Izņemot noteiktas darbības sfēras, datu aizsardzības likuma prasības nav nepieciešamas..... 1 2 9

Q3. Par katru no sekojošiem spriedumiem, lūdzu pasakiet man, vai Jūs tam pilnībā piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnībā nepiekrītat?

- Pilnībā piekrītu 1
- Drīzāk piekrītu 2
- Drīzāk nepiekrītu 3
- Pilnībā nepiekrītu 4
- [Nezin/ NA] 9

- a) Dalībvalstu datu aizsardzības likumi ir pietiekoši saskaņoti, lai uzskatītu, ka personu dati var tikt brīvi pārvietoti Eiropas Savienības ietvaros.. 1 2 3 4 9
- b) Datu aizsardzības likums Latvijā tiek interpretēts un piemērots daudz stingrāk nekā citās dalībvalstīs 1 2 3 4 9

Q4. Vai, pēc Jūsu domām, pastāvošā datu aizsardzības likumdošana ir piemērota vai nē, lai aptvertu personīgās informācijas apmaiņas pieaugošo apjomu, kas piemēram tiek pārsūtīts Internetā.

- Ļoti labi piemērota 1
- Drīzāk piemērota 2
- Drīzāk nepiemērota 3
- Nemaz nav piemērota 4
- [Nezin/ NA] 9

Q5. Vai Jūs savā uzņēmumā lietojiet kādu tehnoloģiju vai programmatūru, kas palielina datu bāžu privātuma aizsardzību (piemēram, cookie cutters, šifrēšanas instrumentus, automatiskās anonimizēšanas programmas, Platform for Privacy Preferences (P3P)), arī, tā sauktās "Privātuma Palielināšanas Tehnoloģijas"?

- Jā 1
- Nē, bet esmu dzirdējis par tām 2
- Nē, un nekad neesmu par tādām dzirdējis 3
- [Nezin/ NA] 9

Q6. Vai Jūsu uzņēmums pārsūta personu datus izmantojot Internetu?

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA] 9

JAUTĀT, JA Q6 = 1

Q7. Vau Jūs veicat jēkādus pasākumus, lai palielinātu pārsūtāmo datu aizsardzību?

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA] 9

Q8. Vai Jūsu uzņēmums pārsūta personu datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības / Eiropas Ekonomiskā Zonas

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA] 9

JAUTĀT, JA Q8 = 1

Q9. Kāda veida datus Jūsu uzņēmums vizbiešāk pārsūta uz šādām valstīm?

- Darbaspēka datus darbaspēka nolūkiem 1
- Klientu vai patērētāju datus komerciālos nolūkos 2
- Eiropas Savienībā savāktos datus, kas ir paredzēti pārdošanai vai datu uzraugiem licenzēšanai citās valstīs 3
- Cits 4
- [Uzņēmums nepārsūta personu datus uz citām valstīm] 5
- [Nezin/ NA] 9

JAUTĀT, JA Q8 = 1

Q10. Kā Jūsu uzņēmums pārsūta personu datus uz citām valstīm? Vai Jūs lietojat katru no sekojošiem rīkiem, kurus es Jums nolasišu? Vai Jūs pārsūtāt personu datus ...

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA] 9

- a) pa telefonu 1 2 9
- b) pa telefaksu 1 2 9
- c) ar ierakstītiem sūtījumiem vai izmantojot kurjerdienestu 1 2 9
- d) pa pastu 1 2 9
- e) pa e-pastu 1 2 9
- f) slēgtā Internet vidē (piem., privātā kompānijas tīklā) 1 2 9
- g) atvērtā Internet vidē (IP telefonija, ftp) 1 2 9
- h) citos veidos 1 2 9

JAUTĀT, JA Q8 = 1

Q11. Vai Jūs esat dzirdējis izteicienu "standarta līguma noteikumi" saistībā ar personu datu pārsūtīšanu ārpus Eiropas Savienības / Eiropas Ekonomiskās Zonas.

- Jā..... 1
- Nē..... 2
- [Nezin/ NA]..... 9

Q12a. Vai Jūs regulāri kontaktējaties ar Latvijas nacionālo datu aizsardzības iestādi?

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA]..... 9

JAUTĀT JA Q12a = 1

Q12b. Vai Jūs kontaktējaties ar nacionālo datu aizsardzības institūciju saistībā ar...

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA]..... 9

- a) paziņojumiem, 1 2 9
- b) griežoties pēc padoma, 1 2 9
- c) sūdzību gadījumā par Jūsu uzņēmumu 1 2 9
- d) pārbaudēm, 1 2 9
- e) citiem iemēsliem 1 2 9

Q13a. Vai Jūsu uzņēmums uztur un aktualizē paziņojumus, kas saistīti ar privātuma politiku?

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezin/ NA]..... 9

Q13b. Vai Jūsu uzņēmums kontrolē to, cik bieži publika izlasa paziņojumus, kas saistīti ar datu aizsardzību?

- Jā..... 1
- Nē..... 2
- [Nezin/ NA]..... 9

Q14. Vai Jūs varat norādīt aptuvenu pieprasījumu skaitu pieejai Jūsu uzņēmuma rīcībā esošajiem personu datiem, ko ir saņēmis Jūsu uzņēmums 2006.gadā?

- Mazāk kā 10..... 1
- no 10 līdz 50..... 2
- no 51 līdz 100..... 3
- no 101 līdz 500..... 4
- vairāk nekā 500..... 5
- Nekad neesam saņēmuši nevienu pieprasījumu 6
- [Nezin/ NA]..... 9

Q15. Vai Jūsu uzņēmums ir saņēmis kādas sūdzības no cilvēkiem, kuru personīgie dati tiek patreiz apstrādāti?

- Jā..... 1
- Nē..... 2
- [Nezin/ NA]..... 9

Q16. Lūdzu norādīt, kurām no sekojošām darbībām Jūs dotu priekšroku, lai uzlabotu un vienkāršotu datu aizsardzības likuma pamata noteikumu ieviešanu?

- Dotu priekšroku 1
 - Nedotu priekšroku 2
 - [Nezin/ NA]..... 9
-
- a) Eiropas Direktīvas un nacionālo datu aizsardzības likumu dažu pamatformulējumu un jēdzienu praktiskās pielietošanas papildu skaidrošana..... 1 2 9
 - b) Censties sasniegt labāku līdzsvaru starp tiesībām uz datu aizsardzību un izteikšanās un informācijas brīvību..... 1 2 9
 - c) Lielāku saskaņotību starp dažādu ES valstu nacionālajiem likumiem attiecībā uz informāciju, kas tiek dota datu sniedzējiem..... 1 2 9
 - d) Vairāk saskaņot noteikumus attiecībā uz drošības pasākumiem..... 1 2 9
 - e) Datu aizsardzības likumdošana specifiski katrai darbības sfērai... 1 2 9
 - f) Cits..... 1 2 9

Q17. Cīņā pret starptautisko terorismu gaisotnē, vai Jūs domājat, ka pie noteiktiem apstākļiem, varētu būt iespējams:

(MAINĪT IZTEIKUMU SECĪBU, LIETOT SKALAS A&B ROTĒJOŠĀ SECĪBĀ)

- a) Kontrolēti cilvēku telefonu zvani? 1 2 3 4 9
- b) kontrolēta cilvēku Interneta lietošana? 1 2 3 4 9
- c) kontrolēta cilvēku kredītkaršu lietošana? 1 2 3 4 9
- d) cilvēku personiskās informācijas kontrole tad, kad viņi lido? 1 2 3 4 9

SKALA A

- Nē 1
- Jā, bet tikai cilvēkiem, kas tiek turēti aizdomās par teroristiskām darbībām 2
- Jā, bet pat peronas, kas tiek turētas aizdomās par terorismu, vajadzētu kontrolēt tikai tiesnešu pārraudzībā vai ar līdzvērtīgiem aizsargmehānismiem 3
- Jā, visos gadījumos 4
- [Nezin/ NA] 9

SKALA B

- Jā, visos gadījumos 4
- Jā, bet tikai cilvēkiem, kas tiek turēti aizdomās par teroristiskām darbībām 2
- Jā, bet pat peronas, kas tiek turētas aizdomās par terorismu, vajadzētu kontrolēt tikai tiesnešu pārraudzībā vai ar līdzvērtīgiem aizsargmehānismiem 3
- Nē 1
- [Nezin/ NA] 9