

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Dzień Dobry, nazywam się..... i chciał(a)bym rozmawiać z osobą odpowiedzialną za sprawy związane z ochroną danych wewnątrz Pana(i) firmy. Przez to rozumiem osobę odpowiedzialną za obsługiwanie jakiegokolwiek bazy danych zawierającej informacje osobowe na temat klientów, dostawców lub pracowników.

[zaakceptowany target: pracownik ochrony danych, lub odpowiedzialny za zagadnienia ochrony danych, IT Menedżer, Menedżer Zasobów Ludzkich, Menedżer ds. Marketingu]

Na początek, chciał(a)bym uzyskać kilka informacji na temat Pana(i) firmy.

D1. Jakie jest Pana(i) stanowisko w tej firmie?

- urzędnik odpowiedzialny za ochronę danych osobowych 1
- dyrektor IT 2
- dyrektor marketingowy 3
- dyrektor personalny..... 4
- dyrektor generalny 5
- [Inne] 6

[Inny] = [ZAKOŃCZYĆ ANKIETĘ - ANKIETA NIEWAŻNA, JEŚLI OSOBA ODPOWIEDZIALNA NIE UWAŻA SAMĄ SIEBIĘ ZA ODPOWIEDZIALNĄ ZA SPRAWY OCHRONY DANYCH WEWNĄTRZ FIRMY]

D2N. Dla kolejnych pytań, proszę ograniczyć swoje odpowiedzi do działalności, jaką Pana(i) firma prowadzi tylko w Polsce. Ilu pracowników ma Pana(i) firma w Polsce?

99999 - Nie wie/Brak odpowiedzi

JEŚLI MNIEJ NIŻ 20 PODZIĘKOWAĆ I ZAKOŃCZYĆ

Jeśli D2N=Nie wie/brak odpowiedzi

D2. Dla kolejnych pytań, proszę ograniczyć swoje odpowiedzi do działalności, jaką Pana(i) firma prowadzi tylko w Polsce. Ilu pracowników ma Pana(i) firma w Polsce?

- mniej niż 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 lub więcej 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi]..... 9

JEŚLI MNIEJ NIŻ 20 PODZIĘKOWAĆ I ZAKOŃCZYĆ

D3. Czy Pana(i) firma jest głównie zaangażowana w

[ODCZYTAĆ] - [TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ]

- budownictwo lub budownictwo lądowe i wodne 1
- górnictwo, przemysł wydobywczy 2
- produkcję i wytwarzanie dóbr 3
- handel i dystrybucję (hurt lub detal) 4
- transport (dóbr lub ludzi) 5
- usługi finansowe (bank, ubezpieczenia, maklerstwo) .. 6
- usługi dla biznesu 7
- usługi dla ludności 8
- inne usługi 9
- administrację 10
- rolnictwo 11
- [(żaden z tych przypadków, ale nie rolnictwo) Wyjaśnić szczegółowo] 98
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 99

Rolnictwo: Zakończyć ankietę - ankietą nieważna

Nie wie/Brak odpowiedzi: Zakończyć ankietę - ankietą nieważna

JEŚLI D3= żaden z nich

D3b. Proszę, powiedzieć szczegółowo

JEŚLI RESPONDENT POWIE "DZIAŁALNOŚĆ ROLNICZA, PRZESKOCZ Z POWROTEM DO POPRZEDNIEJ STRONY I WYBIERZ WŁAŚCIWĄ ODPOWIEDŹ (Rolnictwo)

D4. Pana(i) firma jest...

- niezależną firmą 1
- firmą matką międzynarodowej grupy 2
- oddziałem wielonarodowej grupy z centralą w Unii Europejskiej 3
- oddziałem wielonarodowej grupy z centralą poza Unią Europejską 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Nie wie/Brak odpowiedzi: Zakończyć ankietę - ankietą nieważna

Q1. Czy powiedział(a)by Pan(i), że poziom ochrony, oferowany przez polską ustawę o ochronie danych osobowych, jest dla obywateli?

- Wysoki 1
- Średni 2
- Niski 3
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q1a. Jak dobrze jest Pan(i) zaznajomiony(a) z postanowieniami polskiej ustawy o ochronie danych?

- Bardzo dobrze zaznajomiony(a) 1
- Dość dobrze zaznajomiony(a) 2
- Raczej niezaznajomiony(a) 3
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q2. Z perspektywy Pana(i) biznesu, jak również z ogólnego punktu widzenia, czy powiedział(a)by Pan(i), że raczej się zgadza czy raczej nie zgadza z każdym z poniższych stwierdzeń, dotyczących wymogów prawa ochrony danych osobowych?

- Raczej się zgadzam 1
- Raczej się nie zgadzam 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi]..... 9

- a) Wymogi ustawy o ochronie danych osobowych są konieczne by respektować wysoki poziom ochrony konsumentów i podstawowe prawa obywateli..... 1 2 9
- b) Wymogi ustawy o ochronie danych osobowych są w pewnych względach zbyt surowe. 1 2 9
- c) Wymogi ustawy o ochronie danych osobowych nie są konieczne, poza pewnymi sektorami działalności..... 1 2 9

Q3. Dla każdej z poniższych propozycji, proszę mi powiedzieć, czy się Pan(i) z nimi całkowicie zgadza, raczej się zgadza, raczej się nie zgadza czy całkowicie się z nimi nie zgadza?

- Całkowicie się zgadzam 1
- Raczej się zgadzam 2
- Raczej się nie zgadzam 3
- Całkowicie się nie zgadzam 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

- a) Harmonizacja prawa Państw Członkowskich w zakresie ochrony danych osobowych jest wystarczająca, aby sądzić, że dane osobowe mogą być swobodnie przenoszone wewnątrz Unii Europejskiej. 1 2 3 4 9
- b) Prawo o ochronie danych w Polsce jest interpretowane i stosowane bardziej rygorystycznie niż w innych Państwach Członkowskich 1 2 3 4 9

Q4. Pana(i) zdaniem, czy sądzi Pan(i), że istniejące ustawodawstwo w zakresie ochrony danych jest dostosowane czy też nie nadąża za rosnącą ilością informacji osobowych, które są wymieniane, na przykład przenoszone przez Internet?

- Bardzo dobrze dostosowane 1
- Raczej dobrze dostosowane 2
- Raczej niedostosowane 3
- W ogóle niedostosowane 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q5. Czy używa Pan(i) jakichkolwiek technologii bądź oprogramowania, które rozszerza ochronę poufności baz danych w Pana(i) firmie (na przykład częściowe blokowanie "ciasteczek" (cookies), narzędzia szyfrowania danych, automatyczne oprogramowanie do zachowania anonimowości, Platforma dla Preferencji Prywatności (P3P)), określanymi także jako "Technologie Rozszerzające Prywatność"?

- Tak 1
- Nie, ale słyshałem(am) o nich 2
- Nie, nigdy o nich nie słyshałem(am) 3
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q6. Czy Pana(i) firma przesyła dane osobowe przez Internet?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

[ANK.: ZAPYTAJ JEŚLI Q6 = 1]

Q7. Czy podjął(podjęła) Pan(i) jakieś środki zaradcze, aby rozszerzyć bezpieczeństwo danych, które Pan(i) przesyła?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q8. Czy Pana(i) firma przesyła dane osobowe do krajów spoza Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Ekonomicznego?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

[ANK.: ZAPYTAJ JEŚLI Q8 = 1]

Q9. Jaki rodzaj danych Pana(i) firma przesyła do takich krajów najczęściej?

- Dane o zasobach ludzkich do celów związanych z zasobami ludzkimi 1
- Dane klientów lub konsumentów dla celów komercyjnych (handlowych) 2
- Dane zebrane w Unii Europejskiej, przeznaczone do sprzedaży lub licencjonowane dla kontrolerów danych w innych krajach 3
- Inne 4
- [Firma nie przesyła danych osobowych do innych krajów] 5
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

[ANK.: ZAPYTAJ JEŚLI Q8 = 1]

Q10. W jaki sposób Pana(i) firma przesyła dane do innych krajów? Dla każdego sposobu przekazywania danych, które za chwilę odczytam, proszę powiedzieć, czy przekazuje Pan(i) dane...

- Tak 1
 - Nie 2
 - [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9
- a) przez telefon 1 2 9
 - b) faxem 1 2 9
 - c) pocztą poleconą lub przesyłką kurierską 1 2 9
 - d) zwykłą pocztą 1 2 9
 - e) pocztą elektroniczną 1 2 9
 - f) przez zamknięty Internet (na przykład prywatna sieć przedsiębiorstwa) 1 2 9
 - g) przez Internet ogólnie dostępny (telefon IP, ftp) 1 2 9
 - h) innymi drogami 1 2 9

[ANK.: ZAPYTAJ JEŚLI Q8 = 1]

Q11. Czy zna Pan(i) określenie "standardowe klauzule umowne", w odniesieniu do przekazywania danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q12a. Czy jest Pan(i) w stałym kontakcie z Polskim, krajowym przedstawicielem władz, właściwym dla ochrony danych?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

[ANK.: ZAPYTAJ JEŚLI Q12a = 1]

Q12b. Czy kontaktował(a) się Pan(i) z krajowym przedstawicielem władz, właściwym dla ochrony danych osobowych, w sprawie...

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

- a) powiadomień 1 2 9
- b) pytań o wskazówki 1 2 9
- c) zażaleń, skierowanych przeciwko Pana(i) firmie 1 2 9
- d) inspekcji 1 2 9
- e) z innych przyczyn 1 2 9

Q13a. Czy Pana(i) firma utrzymuje i aktualizuje noty o polityce prywatności?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q13b. Czy Pana(i) firma monitoruje, jak często takie noty są przeglądane przez społeczeństwo?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q14. Czy mógłby(mogłaby) Pan(i) wskazać przybliżoną liczbę próśb o dostęp do danych osobowych, skierowanych do Pana(i) firmy w ciągu roku 2006?

- Poniżej 10 1
- Pomiędzy 10 a 50 2
- Pomiędzy 51 a 100 3
- Pomiędzy 101 a 500 4
- Powyżej 500 5
- Nigdy nie otrzymaliśmy żadnej prośby 6
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q15. Czy Pana(i) firma otrzymała zażalenia od osób, których dane osobowe są aktualnie przetwarzane?

- Tak 1
- Nie 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

Q16. Proszę wskazać, które z poniższych działań popart(a)by Pan(i), aby polepszyć i ułatwić wdrożenie ram prawnych w zakresie ochrony danych?

- Popart(a)bym 1
- Nie popart(a)bym 2
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

- a) Dalsze rozjaśnienie praktycznego zastosowania niektórych kluczowych definicji i koncepcji Europejskiej Dyrektywy i krajowych praw o ochronie danych. 1 2 9
- b) Ukierunkowanie na lepszą równowagę pomiędzy prawem do ochrony danych a swobodą wyrażania się i informowania 1 2 9
- c) Większe ujednoczenie pomiędzy ustawami krajowymi wewnątrz Unii odnośnie informacji, udzielanej podmiotom danych. 1 2 9
- d) Większa harmonizacja zasad, dotyczących środków bezpieczeństwa 1 2 9
- e) Ustawodawstwo w zakresie ochrony danych właściwe dla każdego sektora działalności. 1 2 9
- f) Inne 1 2 9

Q17. W kontekście walki z międzynarodowym terroryzmem, czy uważa Pan(i), że w szczególnych okolicznościach, powinno być możliwe:

([ANK.: ROTOWAĆ PODPUNKTY], UŻYJ SKALI A i B, ROTUJĄC)

- a) aby kontrolować rozmowy telefoniczne osób 1 2 3 4 9
- b) aby kontrolować używanie przez osoby Internetu 1 2 3 4 9
- c) aby kontrolować używanie kart kredytowych przez osoby 1 2 3 4 9
- d) aby kontrolować dane osobowe osób, kiedy odbywają lot? 1 2 3 4 9

SKALA A

- Nie 1
- Tak, ale tylko te osoby, które są podejrzane o działalność terrorystyczną 2
- Tak, ale nawet podejrzani terroryści powinni być kontrolowani tylko pod nadzorem sędziego lub odpowiednich służb bezpieczeństwa 3
- Tak, we wszystkich przypadkach 4
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9

SKALA B

- Tak, we wszystkich przypadkach 4
- Tak, ale tylko te osoby, które są podejrzane o działalność terrorystyczną 2
- Tak, ale nawet podejrzani terroryści powinni być kontrolowani tylko pod nadzorem sędziego lub odpowiednich służb bezpieczeństwa 3
- Nie 1
- [Nie wie/Brak odpowiedzi] 9