

**ZA4737**

**Flash Eurobarometer 226  
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

## FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Bom dia, chamo-me [nome do entrevistador] e gostaria de falar com a pessoa responsável pelas questões de protecção de dados na vossa empresa. Quero dizer a pessoa responsável pela gestão de toda a base de dados contendo as informações pessoais dos clientes, fornecedores ou empregados.

[PESSOAS ACEITÁVEIS: Responsável pela protecção de dados ou responsável por questões ligadas à protecção de dados, Director de Tecnologias de Informação, Director de Recursos Humanos, Director de Marketing, Director Geral]

Em primeiro lugar, gostaria que me desse algumas informações sobre a sua empresa.

D1. Qual é exactamente o seu título e quais são as suas responsabilidades na empresa?

- responsável pela protecção de dados ..... 1
- Director de Tecnologias de Informação ..... 2
- Director de Marketing..... 3
- Director de Recursos Humanos ..... 4
- Director Geral ..... 5
- [Outro] ..... 6

**[Outro] = [TERMINE A ENTREVISTA - A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA SE A PESSOA RESPONSÁVEL NÃO SE CONSIDERAR (ELA PRÓPRIA) RESPONSÁVEL PELOS ASSUNTOS DA PROTECÇÃO DE DADOS DENTRO DA EMPRESA]**

D2N. Para as seguintes questões, por favor, limite as suas respostas às actividades da sua empresa em Portugal apenas. Quantos empregados tem a sua empresa em Portugal?

99999 - Não sabe/Não responde

**SE MENOS DO QUE 20 AGRADECER E TERMINAR**

**SE D2N = Não Sabe/Não Responde**

D2. Para as seguintes questões, por favor, limite as suas respostas às actividades da sua empresa em Portugal apenas. Quantos empregados tem a sua empresa em Portugal?

- Menos de 20 ..... 0
- 20-49 ..... 1
- 50-249 ..... 2
- 250-499 ..... 3
- 500 ou mais ..... 4
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

**SE MENOS DO QUE 20 AGRADECER E TERMINAR**

D3. A sua empresa é principalmente uma empresa...

[LER EM VOZ ALTA] - [UMA RESPOSTA APENAS]

- de construção ou engenharia civil ..... 1
- de exploração de minério, indústria extractiva ..... 2
- de fabrico e produção de bens ..... 3
- de comércio e distribuição (grossista ou retalhista) ..... 4
- de transporte (de bens ou pessoas) ..... 5
- de serviços financeiros (bancários, seguros, corretagem) 6
- de serviços comerciais ..... 7
- de serviços pessoais ..... 8
- de outros serviços ..... 9
- administração ..... 10
- Agricultura ..... 11
- [(nenhum destes casos, MAS NÃO AGRICULTURA) [ESPECIFICAR]] 98
- [Não sabe/Não responde] ..... 99

**Agricultura: TERMINE A ENTREVISTA - A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA**

**NÃO SABE/NÃO RESPONDE: TERMINE A ENTREVISTA - A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA**

**se D3 = Nenhum destes**

D3b. Por favor, especifique

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO(A) REFERIR UMA ACTIVIDADE DE AGRICULTURA, VOLTE À PÁGINA ANTERIOR E SELECIONE A RESPOSTA ADEQUADA (Agricultura)**

D4. A sua empresa é:...

- uma empresa independente ..... 1
- a empresa mãe de um grupo multinacional ..... 2
- uma filial de um grupo multinacional com sede na EU 3
- uma filial de um grupo multinacional com sede fora da UE 4
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

**NÃO SABE/NÃO RESPONDE: TERMINE A ENTREVISTA - A ENTREVISTA NÃO É VÁLIDA**

Q1. Diria que o nível de protecção oferecido pela Lei Portuguesa de Protecção de Dados é ...?

- Elevado ..... 1
- Médio ..... 2
- Baixo ..... 3
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q1a. Até que ponto diria que está familiarizado(a) com as cláusulas da Lei de Protecção de Dados de Portugal?

- Muito familiarizado(a) ..... 1
- Relativamente familiarizado(a) ..... 2
- Pouco familiarizado(a) ..... 3
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q2. Na perspectiva do seu negócio/da sua actividade e em termos gerais, diria que concorda bastante ou discorda bastante com cada uma das seguintes frases relativas aos requisitos da lei de protecção de dados?

- Concorda bastante ..... 1
- Discorda bastante ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

- a) Os requisitos da lei de protecção de dados são necessários afim de se respeitar um nível elevado de protecção dos consumidores, e os direitos fundamentais dos cidadãos..... 1 2 9
- b) Os requisitos da lei de protecção de dados são demasiado rigorosos nalguns aspectos..... 1 2 9
- c) Os requisitos da lei de protecção de dados não são necessários, excepto para alguns sectores de actividade..... 1 2 9

Q3. Para cada uma das seguintes afirmações, por favor diga-me se concorda totalmente, concorda bastante, discorda bastante ou discorda totalmente?

- Concorda totalmente ..... 1
- Concorda bastante ..... 2
- Discorda bastante ..... 3
- Discorda totalmente ..... 4
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

- a) Existe uma harmonização suficiente da lei de protecção de dados dos Estados-Membros para considerar que os dados pessoais podem circular livremente no seio da União Europeia.. ..... 1 2 3 4 9
- b) A lei de protecção de dados em PORTUGAL é interpretada e aplicada de um modo mais rigoroso do que noutros Estados-Membros ..... 1 2 3 4 9

Q4. Na sua opinião, pensa que a legislação existente sobre a protecção de dados se adapta ou não de forma a enfrentar o aumento da quantidade de informação pessoal que é trocada, por exemplo transferida via Internet?

- Adapta-se muito ..... 1
- Adapta-se bastante ..... 2
- Adapta-se pouco ..... 3
- Não se adapta nada ..... 4
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q5. Utiliza alguma tecnologia ou produtos de software que melhorem a protecção da privacidade de base de dados na sua empresa (por exemplo, os bloqueadores de cookies; ferramentas de encriptação, software de anonimização automática, Plataforma de Preferências de Privacidade (P3P)), também chamadas "Tecnologias de Reforço da Privacidade"?

- Sim ..... 1
- Não, mas já ouvi falar delas ..... 2
- Não, e nunca ouvi falar delas ..... 3
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q6. A sua empresa transfere dados pessoais através da Internet?

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

PERGUNTAR SE Q6 =1

Q7. Toma algumas medidas para melhorar a segurança dos dados que transfere?

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q8. A sua empresa transfere dados pessoais para países fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu?

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

PERGUNTAR SE Q8 = 1

Q9. Que tipo de dados pessoais a sua empresa transfere, principalmente para esses países?

- Dados de pessoal para fins de gestão de recursos humanos ..... 1
- Dados de clientes ou de consumidores para uso comercial ..... 2
- Dados recolhidos na União Europeia para serem vendidos ou autorizados aos controladores de dados noutros países ..... 3
- Outro ..... 4
- [A empresa não transfere dados pessoais para outros países] .... 5
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

PERGUNTAR SE Q8 = 1

Q10. Como é que a sua empresa transfere dados pessoais para outros países? Utiliza cada uma das ferramentas que lhe vou ler? Transfere os seus dados pessoais...

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

- a) através de telefone ..... 1 2 9
- b) através de fax ..... 1 2 9
- c) através de correio registado, ou serviço de correio expresso ..... 1 2 9
- d) através de correio normal ..... 1 2 9
- e) através de emails ..... 1 2 9
- f) através de Intranet (por exemplo, rede privada da empresa) ..... 1 2 9
- g) através de Internet (telefone IP, ftp) ..... 1 2 9
- h) através de outros meios ..... 1 2 9

PERGUNTAR SE Q8 = 1

Q11. Tem conhecimento da expressão “cláusulas contractuais-tipo” em relação à transferência de dados pessoais para países fora da União Europeia/Área Económica Europeia?

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q12a. Está em contacto regular com a autoridade nacional de protecção de dados de PORTUGAL?

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

PERGUNTAR SE Q12a = 1

Q12b. Esteve em contacto com a autoridade nacional de protecção de dados relativamente a ...

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

- a) notificações, ..... 1 2 9
- b) pedido de orientações, ..... 1 2 9
- c) queixas contra a sua empresa, ..... 1 2 9
- d) inspecções ..... 1 2 9
- e) por outras razões ..... 1 2 9

Q13a. A sua empresa mantém e actualiza notificações relativas à política de privacidade?

- Sim ..... 1
- Não ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q13b. A sua empresa avalia a frequência com que essas notificações são consideradas pelo público?

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q14. Pode indicar o número aproximado de pedidos para aceder a dados pessoais, recebidos pela sua empresa durante o ano de 2006?

- Menos do que 10 ..... 1
- Entre 10 e 50..... 2
- Entre 51 e 100..... 3
- Entre 101 e 500..... 4
- Mais do que 500..... 5
- Nunca recebeu nenhum pedido ..... 6
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q15. A sua empresa recebeu queixas de pessoas cujos dados pessoais estão a ser processados actualmente ?

- Sim ..... 1
- Não..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

Q16. Por favor indique a quais das seguintes acções seria favorável com o objectivo de melhorar e simplificar a implementação do enquadramento legal de protecção de dados?

- Seria favorável ..... 1
- Não seria favorável ..... 2
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

- a) Esclarecimentos adicionais na aplicação prática de algumas das definições e conceitos-chave da Directiva Europeia e das leis nacionais. .... 1 2 9
- b) Procurar um melhor equilíbrio entre o direito à protecção de dados e a liberdade de expressão e informação ..... 1 2 9
- c) Mais uniformidade entre as leis nacionais no que concerne à informação a ser fornecida às pessoas a quem dizem respeito os dados. .... 1 2 9
- d) Regras mais harmonizadas em medidas de segurança. .... 1 2 9
- e) Legislação de protecção de dados específica para cada sector de actividade. .... 1 2 9
- f) Outro ..... 1 2 9

Q17. À luz da luta contra o terrorismo internacional, pensa que, em certas circunstâncias, deveria ser possível:

(RODAR ITEMS, USAR AS ESCALAS A&B RODADAS)

- a) controlar as conversas telefónicas das pessoas? ..... 1 2 3 4 9
- b) controlar a utilização da Internet pelas pessoas? ..... 1 2 3 4 9
- c) controlar o uso do cartão de crédito pelas pessoas? ..... 1 2 3 4 9
- d) controlar as particularidades das pessoas quando elas  
viajam? ..... 1 2 3 4 9

#### ESCALA A

- Não ..... 1
- Sim, mas apenas as pessoas que são suspeitas de  
actos terroristas ..... 2
- Sim, mas mesmo os suspeitos de terrorismo  
deverão ser apenas controlados sob a supervisão  
de um juiz ou de responsáveis equivalentes ..... 3
- Sim, em todos os casos ..... 4
- [Não sabe/Não responde] ..... 9

#### ESCALA B

- Sim, em todos os casos ..... 4
- Sim, mas apenas as pessoas que são suspeitas de  
actos terroristas ..... 2
- Sim, mas mesmo os suspeitos de terrorismo  
deverão ser apenas controlados sob a supervisão  
de um juiz ou de responsáveis equivalentes . ..... 3
- Não ..... 1
- [Não sabe/Não responde] ..... 9