

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Romania**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Buna dimineata, numele meu este [...] și aş dori să vorbesc cu persoana care este însărcinată cu probleme legate de protecția datelor în compania dvs. Ne referim la acea persoană care este responsabilă de gestionarea oricăror baze de date care conțin informații personale despre clienți, furnizori sau angajați.

[ȚINTĂ ACCEPTATĂ: Ofițer pentru protecția datelor sau responsabil de aspecte legate de protecția datelor, manager IT, manager de resurse umane, manager de marketing]

Mai întâi aş avea nevoie de câteva informații despre compania dvs.

D1. Care este poziția dvs. în cadrul companiei?

- ofițer pentru protecția datelor 1
- manager IT 2
- Director de marketing 3
- Manager de Resurse Umane 4
- Manager general 5
- [Altele] 6

[Altele] = [STOP INTERVIU - INTERVIU INVALID DACĂ PERSOANA ÎNSĂRCINATĂ NU SE CONSIDERĂ RESPONSABILĂ DE ASPECTELE LEGATE DE PROTECȚIA DATELOR ÎN CADRUL COMPANIEI]

D2N. Pentru următoarele întrebări, vă rog să limitați răspunsurile dumneavoastră la activitățile firmei doar din România. Câți angajați are firma dumneavoastră în România?

99999 - Nu știe/Nu răspunde

DACĂ MAI PUȚIN DE 20, MULȚUMIȚI ȘI ÎNCHEIAȚI INTERVIUL

DACĂ D2N = NȘ/NR

D2. Pentru următoarele întrebări, vă rog să limitați răspunsurile dumneavoastră la activitățile firmei doar din România. Câți angajați are firma dumneavoastră în România?

- Mai puțin de 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 sau mai mulți 4
- [Nu știe/Nu răspunde] 9

DACĂ MAI PUȚIN DE 20, MULȚUMIȚI ȘI ÎNCHEIAȚI INTERVIUL

D3. Compania dvs. este implicată în principal în...

[CITEȘTE] - [UN SINGUR RĂSPUNS]

- construcții sau lucrări de geniu civil 1
- minerit, industrie extractivă 2
- producția și fabricarea de bunuri 3
- comerț și distribuție (en-gros sau en-detail) 4
- transporturi (de bunuri sau persoane)..... 5
- servicii financiare (bănci, asigurări, brokeraj) 6
- servicii pentru întreprinderi 7
- servicii personale 8
- alte servicii 9
- administrație 10
- agricultură 11
- [(nici unul din aceste cazuri, DAR NU AGRICULTURĂ) [SPECIFICAȚI]] 98
- [NȘ/NR] 99

Agricultură: STOP INTERVIU - INTERVIU INVALID

NȘ/NR: STOP INTERVIU - INTERVIU INVALID

Dacă D3=Nici unul dintre acestea

D3b. Vă rugăm sa specificați

OPERATOR: DACĂ RESPONDENTUL SPUNE O ACTIVITATE AGRICOLĂ, TRECI ÎNAPOI LA PAGINA ANTERIOARĂ ȘI SELECTEAZĂ RĂSPUNSUL CORESPUNZĂTOR (Agricultură)

D4. Compania dvs. este:...

- o companie independentă 1
- compania mamă a unui grup multinațional 2
- o filială a unui grup multinațional cu sediul central în UE 3
- o filială a unui grup multinațional cu sediu central în afara UE 4
- [NȘ/NR] 9

NȘ/NR: STOP INTERVIU - INTERVIU INVALID

Q1. Ați putea spune că nivelul de protecție oferit cetățenilor de Legea română de Protecție a Datelor este...?

- Ridicat 1
- Mediu 2
- Scăzut 3
- [NȘ/NR] 9

Q1a. Cât de familiarizat sunteți cu prevederile Legii din România privind Protecția Datelor?

- foarte familiarizat 1
- oarecum familiarizat 2
- Nu prea familiarizat 3
- [NȘ/NR] 9

Q2. Din perspectiva afacerii dumneavoastră și în termeni generali, sunteți mai degrabă de acord sau nu cu fiecare din afirmațiile referitoare la cerințele legii de protecție a datelor?

- Mai degrabă de acord 1
- Mai degrabă în dezacord 2
- [NȘ/NR] 9

- a) Cerințele legii de protecție a datelor sunt necesare pentru a respecta un nivel ridicat de protecție a consumatorilor și drepturile fundamentale ale cetățenilor. 1 2 9
- b) Cerințele legii de protecție a datelor sunt prea stricte în anumite aspecte. 1 2 9
- c) Cerințele legii de protecție a datelor nu sunt necesare cu excepția anumitor sectoare de activitate 1 2 9

Q3. Pentru fiecare din următoarele afirmații, vă rog să-mi spuneți dacă sunteți total de acord, mai degrabă de acord, mai degrabă dezacord sau total în dezacord cu acestea?

- Total de acord 1
- Mai degrabă de acord 2
- Mai degrabă în dezacord 3
- Total în dezacord 4
- [NȘ/NR] 9

- a) Există o suficientă armonizare a legilor privind protecția datelor din Statele Membre pentru a putea considera că datele personale pot fi circulate liber în interiorul Uniunii Europene. 1 2 3 4 9
- b) Legea de protecție a datelor în România este interpretată și aplicată mai riguros decât în alte State Membre 1 2 3 4 9

Q4. În opinia dumneavoastră, considerați că legislația existentă privind protecția datelor este adecvată sau nu pentru a face față volumului în creștere de informații personale care sunt schimbate, de exemplu transferate prin intermediul Internetului?

- Foarte bine adecvată 1
- Mai degrabă bine adecvată 2
- Mai degrabă neadecvate 3
- Deloc adecvată 4
- [NȘ/NR] 9

Q5. Utilizați vreo tehnologie sau produse software care măresc protecția datelor din bazele de date din compania dumneavoastră (de exemplu, blocare de cookie-uri, instrumente de criptare, software pentru anonimizare automată, Platformă pentru Preferințe de date private (P3P)), numite și 'Tehnologii de Îmbunătățire a protecției datelor private'?

- Da 1
- Nu, dar am auzit de acestea 2
- Nu, și nu am auzit niciodată de acestea 3
- [NȘ/NR] 9

Q6. Compania dumneavoastră transferă date personale prin internet?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

ÎNTREABĂ DACĂ Q6 = 1

Q7. Ați luat vreo măsură pentru a spori securitatea datelor pe care le transferați?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

Q8. Firma dumneavoastră transferă date personale în țări din afara Uniunii Europene sau Zonei Economice Europene?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

ÎNTREABĂ DACĂ Q8 = 1

Q9. Ce fel de date transferă cel mai mult firma dumneavoastră către astfel de țări?

- Date de resurse umane în scopuri legate de resurse umane 1
- Date ale clienților sau 'consumatorilor' în scopuri comerciale 2
- Date culese în Uniunea Europeană, cu scopul de a fi vândute sau licențiate către controlori de date din alte țări 3
- Altele 4
- [Firma nu transferă date personale către alte țări] 5
- [NȘ/NR] 9

ÎNTREABĂ DACĂ Q8 = 1

Q10. Cum transferă firma dumneavoastră date personale către alte țări? Folosiți oricare din următoarele instrumente pe care vi le voi citi? Transferați date personale prin...

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

- a) prin telefon 1 2 9
- b) prin telefax 1 2 9
- c) prin poștă cu confirmare sau serviciu de curierat 1 2 9
- d) prin poșta obișnuită 1 2 9
- e) prin email-uri 1 2 9
- f) prin Internet închis (de ex. rețeaua privată a firmei) 1 2 9
- g) prin Internet deschis (telefon IP, ftp) 1 2 9
- h) prin alte mijloace 1 2 9

ÎNTREABĂ DACĂ Q8 = 1

Q11. Vă este cunoscută expresia "clauze contractuale standard" în ceea ce privește transferul de date personale către țări din afara Uniunii Europene/Zona Economică Europeană?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

Q12a. Aveți contact în mod regulat cu autoritatea națională de protecție a datelor din România?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

Întrebă dacă Q12a = 1

Q12b. Ați fost în contact cu autoritatea națională de protecție a datelor în privința...

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

- a) notificărilor, 1 2 9
- b) solicitării de sfaturi 1 2 9
- c) plângerilor împotriva firmei dumneavoastră, 1 2 9
- d) inspecțiilor 1 2 9
- e) din alte motive 1 2 9

Q13a. Firma dumneavoastră menține și actualizează notele privind politica de protecție a datelor?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

Q13b. Firma dumneavoastră monitorizează cât de frecvent sunt aceste note de politica examinate de către public?

- Da 1
- Nu 2
- [NȘ/NR] 9

Q14. Ați putea să indicați numărul aproximativ de solicitări pentru accesarea datelor personale primite de către firma dumneavoastră pe parcursul anului 2006?

- Mai puțin de 10..... 1
- Între 10 și 50 2
- Între 51 și 100 3
- Între 101 și 500 4
- Mai mult de 500..... 5
- Nu am primit niciodată vreo solicitare 6
- [NȘ/NR] 9

Q15. A primit firma dumneavoastră plângeri de la persoane ale căror date personale sunt în prezent prelucrate?

- Da..... 1
- Nu..... 2
- [NȘ/NR] 9

Q16. Vă rog să indicați pe care din următoarele acțiuni le-ați sprijini pentru îmbunătățirea și simplificarea implementării cadrului legal de protecție a datelor?

- Aș sprijini..... 1
 - Nu aș sprijini..... 2
 - [NȘ/NR] 9
-
- a) Clarificare suplimentară asupra aplicării practice ale unor definiții și concepte cheie ale Directivei Europene și a legilor naționale de protecție a datelor..... 1 2 9
 - b) Vizarea unui echilibru mai bun între dreptul la protecția datelor și libertatea de exprimare și informare..... 1 2 9
 - c) Mai multă uniformitate între legile naționale din toată Uniunea Europeană în ce privește informațiile ce ar trebui oferite subiecților ale căror date le prelucrați..... 1 2 9
 - d) Mai multe reguli armonizate în ce privește măsurile de securitate... 1 2 9
 - e) Legislație de protecție a datelor specifică fiecărui sector de activitate.. 1 2 9
 - f) Altele 1 2 9

Q17. În contextul luptei împotriva terorismului internațional, credeți că, în anumite circumstanțe, ar trebui să fie posibil:

(ROTEȘTE ITEMII, FOLOSEȘTE SCALA A ȘI B ROTITE ÎNTRE ELE)

- a) ca telefoanele oamenilor să fie monitorizate? 1 2 3 4 9
- b) ca utilizarea internetului de către oameni să fie monitorizată?... 1 2 3 4 9
- c) ca utilizarea cardurilor de credit să fie monitorizată? 1 2 3 4 9
- d) ca informațiile persoanelor care zboară cu avionul să fie monitorizate? 1 2 3 4 9

SCALA A

- Nu 1
- Da, dar doar persoanele care sunt suspectate de activități teroriste 2
- Da, dar chiar și teroriștii suspecti ar trebui monitorizați doar cu acordul unui judecător sau cu măsuri de protecție echivalente 3
- Da, în toate cazurile 4
- [NȘ/NR] 9

SCALA B

- Da, în toate cazurile 4
- Da, dar doar persoanele care sunt suspectate de activități teroriste 2
- Da, dar chiar și teroriștii suspecti ar trebui monitorizați doar cu acordul unui judecător sau cu măsuri de protecție echivalente 3
- Nu 1
- [NȘ/NR] 9