

ZA4737

**Flash Eurobarometer 226
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire
Sweden**

FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

God Morgon / God dag, mitt namn är (intervjuarens namn) och jag skulle vilja tala med den person på ert företag som är ansvarig för dataskyddsfrågor. Med detta menar jag den person som är ansvarig för hanteringen av alla typer av databaser som innehåller personuppgifter om kunder, leverantörer eller anställda.

(ACCEPTERADE MÅLGRUPPER: Dataskyddsansvarig eller ansvarig för dataskyddsfrågor - personuppgifter, IT-chef, Personalchef, Marknadschef)

Till att börja med behöver jag lite information om ert företag

D1. Vad har du för befattning på företaget?

- dataskyddsansvarig/personuppgiftschef eller ansvarig för frågor kring dataskydd/personuppgifter 1
- IT-chef 2
- Marknadschef..... 3
- Personalchef 4
- Övergripande chef..... 5
- [Annat]..... 6

(Andra) = (STOPPA INTERVJUN - INTERVJUN GENOMFÖRS EJ OM PERSONEN INTE ANSER SIG VARA ANSVARIG FÖR DATASKYDD PÅ FÖRETAGET)

D2N. För följande frågor, var vänlig begränsa dina svar till ditt företags aktiviteter i Sverige. Hur många anställda har ditt företag i Sverige?

99999 - Vet ej/Inget svar

OM FÄRRE ÄN 20, TACKA OCH AVSLUTA

OM D2N= VET EJ/INGET SVAR

D2. För följande frågor, var vänlig begränsa dina svar till ditt företags aktiviteter i Sverige. Hur många anställda har ditt företag i Sverige?

- Färre än 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 eller fler 4
- [Vet ej/Inget svar] 9

OM FÄRRE ÄN 20, TACKA OCH AVSLUTA

D3. Sysslar ditt företag i huvudsak med...

[LÄS UPP] - [ENDAST ETT SVAR]

- Byggnadsteknik eller anläggningsteknik 1
- gruv- och mineralutvinningsindustri 2
- produktion och tillverkning av varor 3
- handel och distribution (gross- eller detaljhandel) 4
- transport (av varor eller personer) 5
- finanstjänster (bank, försäkring, mäklari) 6
- tjänster till företag 7
- tjänster till privatpersoner 8
- andra tjänster 9
- administration 10
- Jordbruk 11
- [Inget av dessa (kontrollera noggrant avanstående grupper, specificera)] 98
- [Vet ej/Inget svar] 99

Jordbruk: STOPPA INTERVJU - INTERVJU EJ GÄLLANDE

VET EJ / EJ SVAR - STOPPA INTERVJU - INTERVJU EJ GÄLLANDE

OM D3 = Ingen av dessa

D3b. Vänligen, specificera

INTERVJUARE: OM RESPONDENTEN SVARAR EN JORDBRUKSAKTIVITET, VÄNLIGEN GÅ TILLBAKA TILL FÖREGÅENDE SIDA OCH VÄLJ RÄTT SVAR (Jordbruk)

D4. Ert företag är:...

- Ett självständigt företag 1
- moderföretaget i en multinationell koncern 2
- ett dotterbolag i en multinationell koncern med huvudkontor inom EU 3
- ett dotterbolag i en multinationell koncern med huvudkontor utanför EU 4
- [Vet ej/Inget svar] 9

VET EJ / EJ SVAR - STOPPA INTERVJU - INTERVJU EJ GÄLLANDE

Q1. Anser du att den säkerhetsnivå som fastställt av den svenska dataskyddslagen - personuppgiftslagen är..?

- Hög 1
- Lagom 2
- Låg 3
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q1a. Hur insatt är du i villkoren i Sveriges dataskyddslag?

- Mycket insatt 1
- Ganska insatt 2
- Inte insatt 3
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q2. Med utgångspunkt från ert affärsperspektiv och rent generellt, instämmer du i huvudsak eller instämmer du i huvudsak inte med vart och ett av följande krav som ställs av dataskyddslagen - personuppgiftslagen?

- Instämmer 1
- Instämmer inte 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

- a) Kraven i dataskyddslagen - personuppgiftslagen är nödvändiga för att garantera en hög säkerhetsnivå för konsumenter och de grundläggande rättigheterna för medborgare. 1 2 9
- b) Kraven i dataskyddslagen - personuppgiftslagen är för strikta i vissa perspektiv 1 2 9
- c) Kraven i dataskyddslagen - personuppgiftslagen är inte nödvändiga förutom inom vissa verksamhetsområden 1 2 9

Q3. För vart och ett av följande förslag, var vänlig säg mig om du instämmer helt, instämmer, instämmer inte, eller motsätter mig fullständigt

- Instämmer helt 1
- Instämmer 2
- Instämmer inte 3
- Motsätter mig fullständigt 4
- [Vet ej/Inget svar] 9

- a) Det är en tillräcklig harmonisering av medlemsstaternas dataskyddslagar som ser till att personuppgifter kan förflyttas fritt inom Europeiska unionen. 1 2 3 4 9
- b) Dataskyddslagen i Sverige tolkas och används mer noggrant än i andra medlemsländer 1 2 3 4 9

Q4. Anser du att den existerande lagstiftningen kring datasäkerhet är anpassad eller inte när det gäller att hålla jämna steg med det ökade utbytet av personuppgifter, som exempelvis överförs via Internet?

- Mycket anpassad 1
- Ganska anpassad 2
- Inte särskilt anpassad 3
- Inte alls anpassad 4
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q5. Använder du någon teknologi eller programvara för att höja dataskyddet i ert företag (till exempel cookiekillers, krypteringsverktyg, automatiska anonymitets mjukvara, plattform för Privatpreferenser (P3P)), även kallad 'Integritetsförbättringsteknologier'?

- Ja 1
- Nej, men jag har hört talas om dem 2
- Nej, och jag har aldrig hört talas om dem 3
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q6. Överför ditt företag personuppgifter över internet?

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

FRÅGA OM Q6 = 1

Q7. Vidtar du några åtgärder för att förbättra din datasäkerhet vid överföring?

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q8. Överför ditt företag personuppgifter till länder utanför Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsrådet?

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

FRÅGA OM Q8 = 1

Q9. Vilken typ av data överför ditt företag till sådana länder, i huvudsak?

- Personuppgifter över de anställda för personalpolitiska syften 1
- Klient- eller kunddata för kommersiella syften 2
- Data insamlad i Europeiska unionen som syftar till att säljas eller licensieras till register- och personuppgiftsansvariga i andra länder 3
- Annat 4
- [Företaget överför inte personuppgifter till andra länder]..... 5
- [Vet ej/Inget svar] 9

FRÅGA OM Q8 = 1

Q10. Hur överför ditt företag personuppgifter till andra länder? Använder ni vart och ett av de medel som jag kommer att läsa upp? Överför ni personuppgifter...

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

- a) via telefon..... 1 2 9
- b) via telefax..... 1 2 9
- c) via rekommenderat brev, eller kurirservice..... 1 2 9
- d) via vanlig post 1 2 9
- e) via e-post 1 2 9
- f) via slutet internet (t.ex. privata företagsnätverk) 1 2 9
- g) via öppen internet (IP-telefon, ftp) 1 2 9
- h) via andra vägar 1 2 9

FRÅGA OM Q8 = 1

Q11. Känner du till uttrycket "standardklausuler i kontrakt" med avseende på personuppgiftsöverföring till länder utanför Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsrådet?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q12a. Är du i regelbunden kontakt med den nationella dataskyddsmyndigheten i Sverige?

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

FRÅGA OM Q12a = 1

Q12b. Var du i kontakt med den nationella dataskyddsmyndigheten angående...

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

- a) Meddelanden 1 2 9
- b) be om råd, 1 2 9
- c) klagomål gentemot ditt företag 1 2 9
- d) inspektioner 1 2 9
- e) av andra skäl 1 2 9

Q13a. Upprätthåller och uppdaterar ditt företag integritetspolicy-meddelanden?

- Ja 1
- Nej 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q13b. Övervakar ditt företag hur ofta sådana policy-meddelanden granskas av allmänheten?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q14. Kan du ange det ungefärliga antalet förfrågningar om tillgång till persondata som ditt företag fick under året 2006?

- Färre än 10..... 1
- Mellan 10 och 50..... 2
- Mellan 51 och 100..... 3
- Mellan 101 och 500..... 4
- Fler än 500..... 5
- Aldrig fått någon förfrågan 6
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q15. Har ditt företag fått klagomål från personer vars personuppgifter för närvarande används?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [Vet ej/Inget svar] 9

Q16. Var vänlig ange vilka av följande åtgärder du skulle mest föredra när det gäller att förbättra och förenkla implementeringen av den legala strukturen för dataskydd

- Skulle föredra 1
 - Skulle inte föredra 2
 - [Vet ej/Inget svar] 9
-
- a) Ett ytterligare förtydligande av den praktiska användningen av en del av nyckeldefinitionerna och koncepten i det Europeiska direktivet och de nationella lagarna..... 1 2 9
 - b) Sträva efter en bättre balans mellan dataskydd och information- och yttrandefrihet..... 1 2 9
 - c) Mer enhetlighet mellan de nationella lagarna inom EU som styr den information beträffande informationen som får ges till datasökande. 1 2 9
 - d) Fler harmoniserade regler för säkerhetsfrågor 1 2 9
 - e) En lagstiftning för dataskydd anpassad för varje verksamhetsområde. 1 2 9
 - f) Annat..... 1 2 9

Q17. I ljuset av kampen mot internationell terrorism, anser du att, under vissa omständigheter, borde det vara möjligt:

(ROTERA PUNKTER, ANVÄND SKALOR A&B ROTERADE)

- a) att få personers telefoner avlyssnade?..... 1 2 3 4 9
- b) få personers internetanvändning övervakad? 1 2 3 4 9
- c) att få personer kreditkortsanvändning övervakad?..... 1 2 3 4 9
- d) att få personers personinformation granskad när de flyger? 1 2 3 4 9

SKALA A

- Nej 1
- Ja, men bara personer som misstänks för terroristverksamhet 2
- Ja, även misstänkta terrorister bör bara bli övervakade under överinseende av en domare eller motsvarande säkerhet 3
- Ja, i alla fall 4
- [Vet ej/Inget svar] 9

SKALA B

- Ja, i alla fall 4
- Ja, men bara personer som misstänks för terroristverksamhet 2
- Ja, även misstänkta terrorister bör bara bli övervakade under överinseende av en domare eller motsvarande säkerhet 3
- Nej 1
- [Vet ej/Inget svar] 9