

**ZA4737**

**Flash Eurobarometer 226  
(Data Protection - Data Controllers' Perceptions)**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

## FL226 Data Protection, B2B Questionnaire

Dobrý deň, moje meno je \_\_\_\_\_ a rád/a by som vo vašej spoločnosti hovoril/a s osobou, ktorá je zodpovedná za ochranu údajov. Myslím tým osobu zodpovednú za narábanie s akýmikoľvek databázami obsahujúcimi osobné údaje zákazníkov, dodávateľov alebo zamestnancov.  
[CIEĽOVÁ OSOBA: správca ochrany údajov alebo osoba zodpovedná za ochranu údajov, IT manažér, manažér pre ľudské zdroje, marketingový manažér]

Najskôr by som potreboval/a nejaké informácie o vašej spoločnosti.

D1. Aká je Vaša pozícia v tejto spoločnosti?

- správca ochrany údajov ..... 1
- IT manažér (manažér pre informačné technológie)..... 2
- Marketingový manažér..... 3
- HR manažér (manažér pre ľudské zdroje)..... 4
- Generálny riaditeľ..... 5
- [Iné] ..... 6

**[Iné] = [UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR JE NEPLATNÝ AK ZODPOVEDNÁ OSOBA SAMA SEBA NEPOVAŽUJE ZA ZODPOVEDNÚ ZA OCHRANU ÚDAJOV V RÁMCI SPOLOČNOSTI]**

D2N. Pre nasledujúce otázky, prosím, obmedzte svoje odpovede len na aktivity vašej spoločnosti na Slovensku. Koľko zamestnancov má vaša spoločnosť na Slovensku?

99999 - Nevie/neodpovedal

**AK MENEJ AKO 20, POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR**

**AK D2N = nevie/neodpovedal**

D2. Pre nasledujúce otázky, prosím, obmedzte svoje odpovede len na aktivity vašej spoločnosti na Slovensku. Koľko zamestnancov má vaša spoločnosť na Slovensku?

- Menej ako 20 ..... 0
- 20-49 ..... 1
- 50-249 ..... 2
- 250-499 ..... 3
- 500 alebo viac ..... 4
- [Nevie/neodpovedal] ..... 9

**AK MENEJ AKO 20, POĎAKUJTE SA A UKONČITE ROZHOVOR**

D3. Zaoberá sa vaša spoločnosť hlavne ...

[PREČÍTAJTE] - [LEN JEDNA ODPOVEĎ]

- výstavbou alebo stavebným inžinierstvom ..... 1
- ťažbou, ťažobným priemyslom ..... 2
- produkciou alebo výrobou tovarov ..... 3
- obchodom a distribúciou (veľkoobchod alebo maloobchod) 4
- dopravou (tovaru alebo ľudí)..... 5
- finančnými službami (bankovníctvo, poisťovníctvo, maklérsstvo) 6
- obchodnými službami ..... 7
- osobnými službami ..... 8
- inými službami ..... 9
- administratívou ..... 10
- poľnohospodárstvom ..... 11
- [(žiadne z uvedených, ALE NIE POĽNOHOSPODÁRSTVO) [ŠPECIFIKUJTE]] ..... 98
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 99

**Poľnohospodárstvo: UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR JE NEPLATNÝ**

**Nevie/neodpovedal: UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR JE NEPLATNÝ**

**AK D3 = žiadne z uvedených**

D3b. Prosím špecifikujte

**ANKETÁR: AK RESPONDENT MENUJE POĽNOHOSPODÁRSKU ČINNOSŤ, VRÁŤTE SA PROSÍM NA PREDCHÁDZAJÚCU STRANU A VYBERTE PRÍSLUŠNÚ ODPOVEĎ (Poľnohospodárstvo)**

D4. Vaša spoločnosť je: ...

- nezávislá spoločnosť ..... 1
- materská spoločnosť nadnárodnej skupiny ..... 2
- dcérska spoločnosť nadnárodnej skupiny so sídlom v Európskej únii 3
- dcérska spoločnosť nadnárodnej skupiny so sídlom mimo Európskej únie 4
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

**Nevie/neodpovedal: UKONČITE ROZHOVOR - ROZHOVOR JE NEPLATNÝ**

Q1. Povedali by ste, že úroveň ochrany, ktorú poskytuje zákon Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov je pre občanov ... ?

- Vysoká ..... 1
- Stredná ..... 2
- Nízka ..... 3
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q1a. Ako dobre poznáte ustanovenia zákona Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov?

- Veľmi dobre ..... 1
- Trochu ..... 2
- Nie veľmi dobre ..... 3
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

Q2. Z pohľadu vášho podnikania a zo všeobecného hľadiska by ste skôr súhlasili alebo skôr nesúhlasili s každým z nasledovných tvrdení, ktoré sa týkajú požiadaviek zákona na ochranu osobných údajov?

- Skôr súhlasíte ..... 1
- Skôr nesúhlasíte ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

- a) Požiadavky zákona na ochranu osobných údajov sú nevyhnutné, aby bola zachovaná vysoká úroveň ochrany spotrebiteľov a základné práva občanov..... 1 2 9
- b) Požiadavky zákona na ochranu údajov sú v určitých ohľadoch príliš prísne..... 1 2 9
- c) Požiadavky zákona na ochranu údajov nie sú potrebné, s výnimkou určitých odvetví činnosti ..... 1 2 9

Q3. Pre každé z nasledovných tvrdení mi, prosím, povedzte či s ním úplne súhlasíte, skôr súhlasíte, skôr nesúhlasíte alebo úplne nesúhlasíte?

- Úplne súhlasíte ..... 1
- Skôr súhlasíte ..... 2
- Skôr nesúhlasíte ..... 3
- Úplne nesúhlasíte ..... 4
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

- a) Harmonizácia zákonov na ochranu osobných údajov členských štátov je dostatočná na to, aby sa osobné údaje mohli voľne presúvať v rámci Európskej Únie..... 1 2 3 4 9
- b) Zákon na ochranu osobných údajov je na Slovensku interpretovaný a aplikovaný prísnejšie ako v ostatných členských štátoch ..... 1 2 3 4 9

Q4. Podľa vášho názoru, myslíte si, že existujúca legislatíva týkajúca sa ochrany údajov je alebo nie je prispôsobená na to, aby zvládla narastajúci počet informácií, ktoré sa vymieňajú, napr. prostredníctvom internetu?

- Veľmi dobre prispôsobená ..... 1
- Skôr dobre prispôsobená ..... 2
- Skôr nie prispôsobená ..... 3
- Vôbec nie je prispôsobená ..... 4
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

Q5. Používate nejakú technológiu alebo softvérové produkty, ktoré zvyšujú stupeň ochrany databáz s údajmi vo vašej spoločnosti (napr. "cookie cutters", šifrovacie nástroje, softvér automatickej anonymizácie, technológia P3P (Platform for Privacy Preferences)), ktoré sa taktiež nazývajú technológie na zvyšovanie súkromia (alebo tiež Privacy Enhancing Technologies)?

- Áno ..... 1
- Nie, ale počul/a som o nich ..... 2
- Nie a nikdy som o nich ani nepočul/a ..... 3
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q6. Posiela vaša spoločnosť osobné údaje cez Internet?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

OPÝTAJTE SA, AK Q6 = 1

Q7. Robíte nejaké opatrenia na zvýšenie stupňa bezpečnosti údajov, ktoré zasielate?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q8. Posiela vaša spoločnosť osobné údaje do krajín mimo Európskej Únie/Európskej hospodárskej zóny?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

OPÝTAJTE SA, AK Q8 = 1

Q9. Aký typ údajov zasiela vaša spoločnosť do takýchto krajín najčastejšie?

- Personálne údaje pre personálne účely ..... 1
- Údaje o klientoch alebo spotrebiteľoch pre komerčné účely ..... 2
- Údaje zozbierané v Európskej únii, ktoré sú určené na predaj alebo sú licencované kontrolórom údajov v iných krajinách ..... 3
- Iné ..... 4
- [Spoločnosť neposiela osobné údaje do iných krajín] ..... 5
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

OPÝTAJTE SA, AK Q8 = 1

Q10. Ako posiela vaša spoločnosť osobné údaje do iných krajín? Používate niektorý z nástrojov, ktoré Vám prečítam? Posielate osobné údaje ...

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

- a) cez telefón..... 1 2 9
- b) cez fax..... 1 2 9
- c) doporučenou poštou alebo kuriérskou službou ..... 1 2 9
- d) obyčajnou poštou..... 1 2 9
- e) e-mailom ..... 1 2 9
- f) uzavretým Internetom (napr. súkromná sieť spoločnosti) ..... 1 2 9
- g) otvoreným Internetom (IP telefón, ftp) ..... 1 2 9
- h) inými prostriedkami ..... 1 2 9

OPÝTAJTE SA, AK Q8 = 1

Q11. Poznáte výraz "štandardné zmluvné klauzuly" v spojitosti so zasielaním osobných údajov do krajín mimo Európsku Úniu/Európsku hospodársku zónu?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q12a. Ste v pravidelnom kontakte s národným úradom na ochranu údajov na Slovensku?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

OPÝTAJTE SA, AK Q12a = 1

Q12b. Boli ste v kontakte s národným úradom na ochranu údajov na Slovensku vo veciach týkajúcich sa ...

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

- a) oznámení, ..... 1 2 9
- b) žiadosti o radu, ..... 1 2 9
- c) sťažností voči vašej spoločnosti, ..... 1 2 9
- d) inšpekcií ..... 1 2 9
- e) z iných dôvodov ..... 1 2 9

Q13a. Využíva a aktualizuje vaša spoločnosť upozornenia týkajúce sa ochrany osobných údajov?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q13b. Monitoruje vaša spoločnosť ako často si verejnosť číta takéto upozornenia týkajúce sa ochrany údajov?

- Áno ..... 1
- Nie ..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q14. Mohli by ste uviesť približný počet žiadostí o prístup k osobným údajom, ktoré obdržala vaša spoločnosť v roku 2006?

- Menej ako 10..... 1
- Medzi 10 a 50..... 2
- Medzi 51 a 100..... 3
- Medzi 101 a 500..... 4
- Viac ako 500 ..... 5
- Nikdy neobdržala žiadnu žiadosť..... 6
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q15. Obdržala vaša spoločnosť sťažnosť od ľudí, ktorých osobné údaje sa momentálne spracovávajú?

- Áno..... 1
- Nie..... 2
- [Nevie/Neodpovedal]..... 9

Q16. Prosím, uveďte, ktoré z nasledovných krokov by ste uprednostnili, aby sa vylepšila a zjednodušila implementácia právneho rámca na ochranu údajov.

- Uprednostnil/a by ..... 1
  - Neuprednostnil/a by ..... 2
  - [Nevie/Neodpovedal]..... 9
- 
- a) Podrobnejšie vysvetliť praktickú aplikáciu niektorých z kľúčových definícií a konceptov európskej smernice a národných zákonov na ochranu osobných údajov.. ..... 1 2 9
  - b) Zamerať sa na lepšiu vyváženosť medzi právom na ochranu osobných údajov a slobodou slova a prístupu k informáciám..... 1 2 9
  - c) Viac jednotnosti medzi národnými zákonmi v rámci celej EÚ, pokiaľ ide o informácie, ktoré majú byť sprístupnené subjektom, ktoré poskytujú údaje..... 1 2 9
  - d) Väčšia harmonizácia pravidiel týkajúcich sa bezpečnostných opatrení. .... 1 2 9
  - e) Legislatíva o ochrane údajov, ktorá by bola špecifická pre každé odvetvie činnosti. .... 1 2 9
  - f) Iné ..... 1 2 9

Q17. Myslíte si, že čo sa týka boja proti medzinárodnému terorizmu malo by byť za určitých okolností možné:

(ROTUJTE POLOŽKY, POUŽITE ŠKÁLY A a B ROTAČNE)

- a) monitorovať (sledovať) telefonické rozhovory ľudí: ? ..... 1 2 3 4 9
- b) monitorovať (sledovať) ako ľudia využívajú internet? ..... 1 2 3 4 9
- c) monitorovať (sledovať) ako a na čo ľudia používajú kreditné karty? ..... 1 2 3 4 9
- d) monitorovať (sledovať) osobné údaje leteckých pasažierov ..... 1 2 3 4 9

#### ŠKÁLA A

- Nie ..... 1
- Áno, ale len v prípade osôb, ktoré sú podozrivé z teroristickej činnosti ..... 2
- Áno, ale dokonca aj podozriví teroristi by mali byť monitorovaní iba pod dohľadom sudcu alebo podobných bezpečnostných opatrení ..... 3
- Áno, v každom prípade ..... 4
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9

#### ŠKÁLA B

- Áno, v každom prípade ..... 4
- Áno, ale len v prípade osôb, ktoré sú podozrivé z teroristickej činnosti ..... 2
- Áno, ale dokonca aj podozriví teroristi by mali byť monitorovaní iba pod dohľadom sudcu alebo podobných bezpečnostných opatrení ..... 3
- Nie ..... 1
- [Nevie/Neodpovedal] ..... 9