

ZA4881

**Flash Eurobarometer 241
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire
Netherlands**

FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

Q1. Ik ga een lijst met vrijetijdsactiviteiten voorlezen. Hoe vaak zou u zeggen dat u de volgende activiteiten doet?

(VOORLEZEN – ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Elke dag of bijna elke dag 5
 - Minstens 1 keer per week 4
 - Minstens 1 keer per maand 3
 - Meerdere keren per jaar 2
 - Minder dan twee keer per jaar of nooit 1
 - [WN/GA] 9
- A. Sport, fitness en beweging 1 2 3 4 5 9
- B. Naar de bioscoop, een concert, het theater of een ander live-optreden gaan, of
kijken naar live-sportwedstrijden 1 2 3 4 5 9
- C. Televisie kijken 1 2 3 4 5 9
- D. Dineren in een restaurant, café of pub, of iets gaan drinken in een bar of club
..... 1 2 3 4 5 9
- E. bezig zijn met een hobby 1 2 3 4 5 9
- F. Jezelf op de hoogte houden (bijvoorbeeld met behulp van kranten, internet, etc.)
..... 1 2 3 4 5 9
- G. Vrienden ontmoeten 1 2 3 4 5 9

Q2. Hoe vaak neemt u actief deel aan activiteiten van organisaties zoals sportclubs, religieuze of vrijwilligers-hulporganisaties, vakbonden of campagne-organisaties etc.?

(VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

- Minstens 1 keer per week 3
- Minder dan 1 keer per week 2
- Nooit 1
- [WN/GA] 9

**Q3. Zou u over het algemeen zeggen dat u niet voorzichtig genoeg kunt zijn in de omgang met mensen, of zijn volgens u de meeste mensen te vertrouwen?
Zou u mij een nummer kunnen geven van 0 tot 10, waarbij de 0 betekent dat u niet voorzichtig genoeg kunt zijn en 10 betekent dat de meeste mensen te vertrouwen zijn.
Natuurlijk kunt u alle getallen van 0 tot 10 gebruiken om uw mening te geven.**

- [] [] Een nummer tussen 0 en 10
- [99] [WN/GA]

Q4. Hoe vaak heeft u, in de afgelopen 3 maanden, gebruik gemaakt van internet - thuis, op uw werk of ergens anders - voor uw persoonlijk gebruik?

(VOORLEZEN- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

- Meerdere keren per dag 6
- Ongeveer 1 keer per dag 5
- Minstens 1 keer per week 4
- Minstens 1 keer per maand 3
- Minder dan 1 keer per maand 2
- Bijna nooit/Nooit 1 (Ga naar Q7)
- [Geen toegang tot internet- NIET VOORLEZEN]
..... 7 (Ga naar Q7)
- [WN/GA] 9 (Ga naar Q7)

VRAAG ALS ANTWOORD Q4= 6,5,4,3 EN 2

Q5. Welke van de volgende internetgerelateerde activiteiten heeft u reeds gedaan?

(VOORLEZEN- ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Ja 1
 - Nee 2
 - [WN/GA] 9
-
- A. Het versturen/ontvangen van e-mailberichten of chatberichten 1 2 9
 - B. Het online kopen van producten en/of services via het internet 1 2 9
 - C. Online bankieren 1 2 9
 - D. Het spelen of downloaden van spelletjes, afbeeldingen, films, muziek of software ...
..... 1 2 9
 - E. Het invullen en versturen van elektronische formulieren naar publieke administraties
..... 1 2 9
 - F. Het online volgen van een cursus of het internet gebruiken met als doel iets te leren
..... 1 2 9
 - G. Het creëren van een profiel of het versturen van een bericht op een sociaal netwerk
website 1 2 9
 - H. Het gebruiken van een zoekmachine om informatie te vinden 1 2 9
 - I. Het lezen van, luisteren of kijken naar het nieuws op internet 1 2 9
 - J. Het uploaden van foto's, video's of andere bestanden naar een website waar
anderen deze kunnen bekijken 1 2 9
 - K. Het gebruik van internet voor mijn dagelijkse werkzaamheden 1 2 9
 - L. Het overzetten van bestanden van het internet naar een ander apparaat (mp3,
spelcomputer...) 1 2 9

VRAAG ALS ANTWOORD Q4= 6,5,4,3 EN 2

Q6. Gebaseerd op uw eigen ervaring, in welke mate bent u het eens met de volgende stellingen over het internet: bent u het er zeer mee eens, eerder me eens, eerder mee oneens of zeer me oneens dat het internet de volgende dingen heeft verbeterd:

(VOORLEZEN – AFWISSELEN - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Zeer mee eens 4
 - Eerder mee eens 3

 - Eerder mee oneens 2

 - Zeer mee oneens 1

 - [WN/GA] 9
-
- A. Uw kansen om nieuwe mensen te ontmoeten 1 2 3 4 9
 - B. De manier waarop uw uw financiën beheert 1 2 3 4 9
 - C. De manier waarop u omgaat met openbare instanties 1 2 3 4 9
 - D. De manier waarop u gezondheid-gerelateerde informatie vindt 1 2 3 4 9
 - E. De manier waarop u uw beroep uitoefent..... 1 2 3 4 9
 - F. De manier waarop u winkelt 1 2 3 4 9
 - G. Uw kansen om te leren..... 1 2 3 4 9
 - H. De manier waarop u uw hobby's uitoefent 1 2 3 4 9
 - I. Uw mogelijkheden om op de hoogte te blijven over actuele zaken 1 2 3 4 9
 - J. Uw relaties met familie en vrienden 1 2 3 4 9
 - K. Uw mogelijkheden om opinies te delen/toegang tot cultuur 1 2 3 4 9

Q7. In hoeverre bent u het ermee eens of oneens dat mensen die het internet niet gebruiken:

(VOORLEZEN – AFWISSELEN - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Zeer mee eens 4
 - Eerder mee eens 3
 - Eerder mee oneens 2
 - Zeer mee oneens 1
 - [WN/GA] 9
-
- A. De kans missen van meer contact met familie en vrienden 1 2 3 4 9
 - B. Een nadeel hebben wat betreft hun carrièrevooruitzichten 1 2 3 4 9
 - C. Een risico lopen om ouderwets te worden 1 2 3 4 9
 - D. Kansen mislopen om goede koopjes te vinden online (inclusief vliegtickets en trips) ..
..... 1 2 3 4 9
 - E. Zijn minder open naar de buitenwereld toe 1 2 3 4 9
 - F. Weten minder en zijn niet zo goed geïnformeerd als andere mensen 1 2 3 4 9
 - G. Hebben meer tijd voor zichzelf, familie en vrienden 1 2 3 4 9
 - H. Nemen minder risico omdat ze niet blootgesteld worden aan de risico's van fraude
op het internet..... 1 2 3 4 9
 - I. Lopen minder risico omdat ze niet het risico lopen dat andere mensen informatie
vinden over hen 1 2 3 4 9
 - J. Zijn minder goed bereikbaar voor professionele doelen 1 2 3 4 9
 - K. Ontwijken de frustratie van het omgaan met ingewikkelde technologieën... 1 2 3 4 9

VRAAG ALS EEN ANTWOORD Q4 = 1 OF 7 OF 9

Q8. In het afgelopen jaar, heeft u iemand anders (een vriend, collega, buurman/vrouw of iemand in uw familie) gevraagd om een e-mail voor u te versturen, informatie voor u te zoeken via internet of een online-aankoop voor u te doen?

- Ja 1
- Nee 2
- [WN/GA] 9

VRAAG IEDEREEN

Q9. Maakt u gebruik van een mobiele telefoon?

(VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

- Meerdere keren per dag 4
- Minstens 1 keer per dag 3
- Niet elke dag, maar minstens 1 keer per week 2
- Soms (minder dan 1 keer per week) 1
- Ik heb er geen 7 (Ga naar Q11)
- [WN/GA] 9 (Ga naar Q11)

VRAAG ALS Q9= 1, 2, 3, 4

Q10. Gebaseerd op uw eigen ervaringen, in hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het gebruik van mobiele telefoons? Bent u het er zeer mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of zeer mee oneens dat het gebruik van mobiele telefoons u heeft geholpen?

(VOORLEZEN– ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Zeer mee eens4
- Eerder mee eens3

- Eerder mee oneens2

- Zeer mee oneens 1

- [WN/GA]9

- A. Om in contact te blijven met familie en vrienden..... 1 2 3 4 9
- B. Om meer geïnformeerd te zijn 1 2 3 4 9
- C. Om uw vrije tijd betere te organiseren..... 1 2 3 4 9
- D. Om ideeën en materiaal zoals foto's te delen met anderen..... 1 2 3 4 9
- E. Om u veiliger te voelen 1 2 3 4 9
- F. In uw werk..... 1 2 3 4 9

Q11. In hoeverre bent u het er mee eens of oneens dat mensen die geen mobiele telefoon gebruiken

(VOORLEZEN– ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

- Zeer mee eens4
- Eerder mee eens3

- Eerder mee oneens2

- Zeer mee oneens 1

- [WN/GA]9

- A. de kans missen om meer contact te hebben met familie en vrienden 1 2 3 4 9
- B. minder bereikbaar zijn voor de buitenwereld..... 1 2 3 4 9
- C. geld besparen op de aanschaf van zulke apparaten en op hun telefoonrekeningen .
..... 1 2 3 4 9
- D. minder stress hebben in hun leven 1 2 3 4 9

BACKGROUND VARIABLES

D1. **Geslacht** [VRAAG NIET - DUID AAN WAT PAST]

- [1] Man
- [2] Vrouw

D2. **Hoe oud bent u?**

- [][] jaren oud
- [00] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D3. **Hoe oud was u toen u uw voltijdse opleiding hebt beëindigd?**

[Vul in DE LEEFTIJD WAAROP DE OPLEIDING WERD BEEINDIGD]

- [][] jaren oud
- [00] [NOG IN VOLTIJDS ONDERWIJS]
- [01] [NOOIT VOLTIJDS ONDERWIJS GENOTEN]
- [99] [WEIGERT/GEEN ANTWOORD]

D4. **Met betrekking tot uw huidige beroep, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer, in loondienst, arbeider bent of zou u zeggen dat u geen professionele activiteit heeft? Betekent dit dat u één van de volgende bent...**

[INDIEN EEN ANTWOORD WERD GEGEVEN OP DE HOOFDCATEGORIE, LEES DE RESPECTIEVELIJKE SUBCATEGORIEËN VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK]

- ZELFSTANDIG ONDERNEMER

- i.e. : - Boer, boswachter, visser 11
- winkelier, handwerker..... 12
- Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...) 13
- Bestuurder van een bedrijf 14
- andere 15

- In loondienst

- i.e. : - Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect) 21
- Algemene directie, bestuur, topmanagement 22
- middenkader 23
- Ambtenaar 24
- Administratief medewerker 25
- andere in loondienst (verkoper, verpleegster, etc...)..... 26
- andere 27

- Handarbeider

- i.e. : - opzichter / voorman (team manager, etc...) 31
- Handarbeider 32
- ongeschoold handarbeider 33
- andere 34

- Zonder een professionele activiteit

- i.e. : - huisvrouw/-man 41
- student (voltijds)..... 42
- gepensioneerd 43
- werkzoekend 44
- andere 45
- [Weigert] 99

D6. Waar zou u zeggen dat u woont?

- grote stad 1
- stad/stedelijk 2
- platteland 3
- [Weigert] 9

D7. Welke van de volgende beschrijft de samenstelling van uw huishouden het beste?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

- Eén-persoons huishouden 1
- Getrouwd of samenwonend stel zonder kinderen 2
- Getrouwd of samenwonend stel met 1 of meer thuiswonende kinderen 3
- Getrouwd of samenwonend stel zonder thuiswonende kinderen 4
- Alleenstaande ouder, een of meerdere thuiswonende kinderen 5
- Anders 6
- [WN/GA] 9