

**ZA4881**

**Flash Eurobarometer 241  
(Information society as seen by EU citizens)**

**Country Specific Questionnaire  
Portugal**

## FLASH 241 – INFORMATION SOCIETY

**Q1. Vou-lhe ler em voz alta uma listagem de actividades para ocupação de tempos livres. Com que frequência diria que faz o seguinte?**

*(LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA POR LINHA)*

- Todos os dias ou quase todos os dias ..... 5
  - Pelo menos uma vez por semana ..... 4
  - Pelo menos uma vez por mês ..... 3
  - Várias vezes por ano ..... 2
  - Menos do que duas vezes por ano ou nunca ..... 1
  - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9
- A. desporto, fitness e exercícios ..... 1 2 3 4 5 9
- B. ir ao cinema, a concertos, ao teatro ou outras actuações ao vivo, ou assistir a eventos desportivos ao vivo ..... 1 2 3 4 5 9
- C ver TV ..... 1 2 3 4 5 9
- D. fazer uma refeição num restaurante, café ou bar, ou ir tomar uma bebida num bar, discoteca ..... 1 2 3 4 5 9
- E. manter um hobby ..... 1 2 3 4 5 9
- F. manter-se informado(a) (exemplo, através de jornais, Internet, etc.) ..... 1 2 3 4 5 9
- G. conhecer/encontrar-se com amigos ..... 1 2 3 4 5 9

**Q2. Com que frequência participa de uma forma activa em actividades de organizações como clubes desportivos, organizações religiosas ou de voluntariado, sindicatos, ou organizações de campanhas etc.?**

*(LER EM VOZ ALTA – APENAS UMA RESPOSTA)*

- Pelo menos uma vez por semana ..... 3
- Menos do que uma vez por semana ..... 2
- Nunca ..... 1
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9

**Q3. Falando de uma forma geral, diria que nunca se é demasiado cauteloso(a) quando se lida com as pessoas, ou que se pode confiar na maioria das pessoas? Por favor diga-me, numa escala de 0 a 10, em que 0 significa que nunca se é demasiado cauteloso(a) e 10 significa que se pode confiar na maioria das pessoas, qual é a sua opção. Claro que pode usar qualquer número entre eles para expressar a sua opinião.**

- [ ] [ ] ..... número de 0 a 10
- [99] ..... [NÃO SABE/NÃO RESPONDE]

**Q4. Nos últimos 3 meses com que frequência usou a Internet - quer tenha sido em casa, no trabalho, ou noutra sítio qualquer - para uso pessoal?**

*(LER EM VOZ ALTA- APENAS UMA RESPOSTA)*

- Várias vezes por dia ..... 6
- Cerca de uma vez por dia ..... 5
- Pelo menos uma vez por semana..... 4
- Pelo menos uma vez por mês..... 3
- Menos do que uma vez por mês ..... 2
- Quase nunca / nunca ..... 1 (ir para Q7)
- [Não tem acesso à Internet- NÃO LEIA EM VOZ ALTA].....  
..... 7 (ir para Q7)
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9 (ir para Q7)

**PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA É Q4= 6, 5, 4, 3 E 2**

**Q5. Quais das seguintes actividades relacionadas com a Internet já levou a cabo?**

*(LER EM VOZ ALTA- UMA RESPOSTA POR LINHA)*

- Sim..... 1
  - Não ..... 2
  - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9
- 
- A. Enviar / receber e-mail (correio electrónico) ou mensagens instantâneas ..... 1 2 9
  - B. Comprar produtos e/ou serviços pela Internet ..... 1 2 9
  - C. Banco on-line..... 1 2 9
  - D. Jogar ou fazer downloads de jogos, imagens, filmes, música ou software ..... 1 2 9
  - E. Preencher e enviar electronicamente formulários aos serviços da administração pública ..... 1 2 9
  - F. Fazer um curso on-line ou usar a Internet com o objectivo de aprender ..... 1 2 9
  - G. Criar um perfil ou mandar uma mensagem numa rede social de contactos na Internet..... 1 2 9
  - H. Usar um motor de pesquisa para procurar informação..... 1 2 9
  - I. Ler, ouvir ou ver as notícias na internet..... 1 2 9
  - J. Descarregar (fazer uploads) de fotos, vídeos ou outros ficheiros para um website onde outros possam vê-los ..... 1 2 9
  - K. Usar a internet para o seu trabalho diário ..... 1 2 9
  - L. Transferir conteúdos da Internet para outros equipamentos (mp3, jogos de consola...) ..... 1 2 9

**PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA É Q4= 6, 5, 4, 3 E 2**

**Q6. Com base na sua experiência pessoal, até que ponto concorda com as seguintes afirmações sobre a Internet: concorda totalmente, concorda bastante, discorda bastante ou discorda totalmente que a Internet tenha melhorado:**

*(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA POR LINHA)*

- Concorda totalmente ..... 4
  - Concorda bastante ..... 3
  - Discorda bastante..... 2
  - Discorda totalmente..... 1
  - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9
- 
- A. A oportunidade de conhecer novas pessoas ..... 1 2 3 4 9
  - B. A forma como gere as suas finanças ..... 1 2 3 4 9
  - C. A forma como lida com as autoridades públicas..... 1 2 3 4 9
  - D. A forma como obtém informação relacionada com a saúde..... 1 2 3 4 9
  - E. A forma como executa o seu trabalho..... 1 2 3 4 9
  - F. A forma como faz compras ..... 1 2 3 4 9
  - G. A sua oportunidade de aprender..... 1 2 3 4 9
  - H. A forma como mantém os seus hobbies ..... 1 2 3 4 9
  - I. A sua capacidade para ser informado sobre temas actuais..... 1 2 3 4 9
  - J. O seu relacionamento com os membros familiares e amigos ..... 1 2 3 4 9
  - K. A sua oportunidade para partilhar opiniões/aceder à cultura..... 1 2 3 4 9

**Q7. Até que ponto concorda ou discorda que as pessoas que não usam a Internet:**

*(LER EM VOZ ALTA – RODAR - UMA RESPOSTA POR LINHA)*

- Concorda totalmente ..... 4
  - Concorda bastante ..... 3
  - Discorda bastante..... 2
  - Discorda totalmente..... 1
  - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9
- 
- A. Perdem a oportunidade de ter um maior contacto com amigos e familiares 1 2 3 4 9
  - B. Estão em desvantagem em termos de perspectivas de sucesso na carreira profissional..... 1 2 3 4 9
  - C. Correm o risco de se tornar antiquados ..... 1 2 3 4 9
  - D. Perdem a oportunidade de encontrar boas pechinchas online (incluindo bilhetes de avião e viagens) ..... 1 2 3 4 9
  - E. Estão menos abertos ao mundo exterior..... 1 2 3 4 9
  - F. Sabem menos e não estão tão bem informados como outras pessoas ..... 1 2 3 4 9
  - G. Têm mais tempo para eles próprios, família e amigos ..... 1 2 3 4 9
  - H. Arriscam menos porque não estão expostos ao risco de fraude on-line ..... 1 2 3 4 9
  - I. Arriscam menos porque não correm o risco de outras pessoas descobrirem informação sobre eles ..... 1 2 3 4 9
  - J. São menos contactados para fins profissionais..... 1 2 3 4 9
  - K. Evitam a frustração de lidar com tecnologias complicadas..... 1 2 3 4 9

**PERGUNTAR SE ALGUMA RESPOSTA EM Q4 = 1 OU 7 OU 9**

**Q8. No ano passado, pediu a outra pessoa (um amigo, um colega, um vizinho, alguém da sua família) para mandar um e-mail seu, para obter informação a partir da Internet ou para fazer uma compra on-line?**

- Sim..... 1
- Não ..... 2
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9

**PERGUNTAR A TODOS**

**Q9. Usa telefone móvel?**

*(LER EM VOZ ALTA– APENAS UMA RESPOSTA)*

- Várias vezes por dia ..... 4
- Pelo menos uma vez por dia ..... 3
- Não todos os dias, mas pelo menos uma vez por semana .. 2
- Apenas ocasionalmente (menos do que uma vez por semana) ..... 1
- Não tenho telefone móvel ..... 7 (ir para Q11)
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9 (ir para Q11)

**PERGUNTAR SE Q9= 1, 2, 3, 4**

**Q10. Com base na sua experiência pessoal até que ponto concorda ou discorda com as afirmações seguintes sobre o uso de telefones móveis? Concorda totalmente, concorda bastante, discorda bastante ou discorda totalmente que usar telefone móvel o tem ajudado?**

*(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA)*

- Concorda totalmente ..... 4
  - Concorda bastante ..... 3
  - Discorda bastante..... 2
  - Discorda totalmente..... 1
  - [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9
- 
- A. a manter-se em contacto com a família e amigos..... 1 2 3 4 9
  - B. a estar mais informado(a)..... 1 2 3 4 9
  - C. a gerir melhor o seu tempo livre/os seus tempos livres ..... 1 2 3 4 9
  - D. a partilhar ideias e materiais como fotos, etc. com outras pessoas ..... 1 2 3 4 9
  - E. a sentir-se mais seguro(a)..... 1 2 3 4 9
  - F. no seu trabalho ..... 1 2 3 4 9

**Q11. Até que ponto concorda ou discorda que as pessoas que não usam telefone móvel**

(LER EM VOZ ALTA– UMA RESPOSTA POR LINHA)

- Concorda totalmente ..... 4
- Concorda bastante ..... 3
- Discorda bastante..... 2
- Discorda totalmente..... 1
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9

- A. perdem a oportunidade de terem mais contactos com família e amigos..... 1 2 3 4 9
- B. estão menos contactáveis pelo mundo exterior ..... 1 2 3 4 9
- C. estão a poupar dinheiro na compra desses equipamentos e nas suas contas telefónicas..... 1 2 3 4 9
- D. têm menos stress nas suas vidas ..... 1 2 3 4 9

**BACKGROUND VARIABLES**

**D1. Sexo** [Não perguntar - Assinalar onde for apropriado]

- [ 1 ] Homem
- [ 2 ] Mulher

**D2. Que idade tem?**

- [ ][ ] Anos
- [ 0 0 ] [Recusa/Sem Resposta]

**D3. Que idade tinha quando parou de estudar a tempo inteiro**

[Registe a idade em que tiver terminado a sua educação]

- [ ][ ] Anos
- [ 0 0 ] [Ainda a frequentar o ensino a tempo inteiro]
- [ 0 1 ] [Nunca frequentou o ensino a tempo inteiro]
- [ 9 9 ] [Recusa/Sem Resposta]

**D4. Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador(a) por conta própria, um(a) empregado(a), um(a) trabalhador(a) manual, ou diria que não tem uma actividade profissional? Quer dizer que é um(a)...**

[SE FOR DADA UMA RESPOSTA À CATEGORIA PRINCIPAL, LEIA AS SUB-CATEGORIAS RESPECTIVAS EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS]

**- TRABALHADOR(A) POR CONTA PRÓPRIA**

- i.e. : - agricultor(a), trabalhador(a) florestal, pescador(a)..... 11
- dono(a) de uma loja, artífice ..... 12
- profissional (advogado(a), médico(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 13
- gestor(a) de uma empresa..... 14
- outra..... 15

<b>- Empregado(a)</b>	
→ i.e. :	- profissional (médico(a), advogado(a), contabilista, arquitecto(a)...) ..... 21
	- direcção geral, director(a) ou gestor(a) de topo ..... 22
	- quadro médio ..... 23
	- funcionário(a) público(a) ..... 24
	- empregado(a) de escritório ..... 25
	- outro(a) empregado(a) (vendedor(a), enfermeiro(a), etc...) ..... 26
	- outra ..... 27
<b>- Trabalhador manual</b>	
→ i.e. :	- supervisor(a)/chefe de secção (gestor(a) de equipa, etc...) ..... 31
	- Trabalhador manual ..... 32
	- trabalhador(a) manual não especializado(a) ..... 33
	- outra ..... 34
<b>- Sem actividade profissional</b>	
→ i.e. :	- doméstica(o) ..... 41
	- estudante (a tempo inteiro) ..... 42
	- reformado(a) ..... 43
	- à procura de emprego ..... 44
	- outra ..... 45
	- [Recusa] ..... 99

**D6. Diria que vive numa...?**

- grande cidade ..... 1
- outras cidades/centros urbanos ..... 2
- zona rural ..... 3
- [Recusa] ..... 9

**D7. Qual das seguintes hipóteses descreve melhor a composição do seu agregado familiar?**

*(LER EM VOZ ALTA - APENAS UMA RESPOSTA)*

- Agregado de uma só pessoa ..... 1
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, sem filhos ..... 2
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, com um ou mais filhos a viver em casa ..... 3
- Matrimónio ou casal vivendo em união de facto, sem filhos a viver em casa ..... 4
- Pai/mãe solteiro(a), um ou mais filhos a viver em casa ..... 5
- Outro ..... 6
- [NÃO SABE/NÃO RESPONDE] ..... 9