

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Bulgaria**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОМПАНИЯТА/ФИРМАТА

- D1. Нека започнем с няколко основни въпроса за Вашата компания/фирма. Вашата компания/фирма (включително компанията майка или други нейни клонове) произвежда ли продукти или предоставя ли услуги в други страни, без да броим продажбите или след продажбената поддръжка?

НЕ ЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Да..... 1
- Не2
- [Не знае/Не отговорил]9

- D2N. За следващите въпроси, моля ограничете Вашите отговори само до дейностите на Вашата компания/фирма в България. Колко служители има Вашата компания/фирма в България?

- D2. За следващите въпроси, моля ограничете Вашите отговори само до дейностите на Вашата компания/фирма в България. Колко служители има Вашата компания/фирма в България?

ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР

- По-малко от 200
- 20-49 1
- 50-2492
- 250-4993
- 500 или повече4
- [Не знае/Не отговорил]9

АКО ИМА ПО-МАЛКО ОТ 20 СЛУЖИТЕЛИ, БЛАГОДАРЕТЕ И ПРЕКРАТЕТЕ

- D3. Вашата компания/фирма след 1 януари 2000 година ли е основана?

НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Да..... 1
- Не2
- [Не знае/Не отговорил]9

- D4. Основната дейност на Вашата компания/фирма в някой от следните сектори ли е?

ИНТЕРВЮЕР: АКО СА ПОДХОДЯЩИ ПОВЕЧЕ ОТ ЕДНА КАТЕГОРИИ, ОПИТАЙТЕ ДА ОПРЕДЕЛИТЕ
ТАЗИ, КОЯТО Е НАЙ-ХАРАКТЕРНАТА

ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Информационни комуникации и технологии (ИКТ) и комуникационно оборудване 1
- Софтуерна индустрия2
- Аеронавтика и космос.....3
- Биотехнологии (селско-стопански, в сферата на здравеопазването, индустриални) 4
- Фармацевтична индустрия5
- Медицински апарати и медицински инструменти6
- Развлечения (филми, радио и телевизия, видео игри, увеселителни паркове и пр.) 7
- Друго8

- D5. Сравнявайки Вашия оборот от 2006 година към този от 2004 година, годишният приход на Вашата компания/фирма е намалал, нараснал или е останал приблизително същия (в рамките на плюс или минус 5%)?

НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Намалял е1
- Увеличил се е2
- Приблизително същия3
- [Не знае/Не отговорил]9

Ако е намалял (D5 = 1)

D5a. Той е намалял ...

ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- ... с по-малко от 5%1
- ... с 5% до 25%2
- с повече от 25%3
- Не знае/Не отговорил9

Ако се е увеличил (D5 = 2)

D5b. Той се е увеличил ...

ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- ... с по-малко от 5%1
- ... с 5% до 9%2
- ... с 10% до 25%3
- ... с 26% до 50%4
- ... с повече от 50%5
- [Не знае/Не отговорил]9

D6. Кой от следните са важни пазари за продуктите или услугите на Вашата компания/фирма?

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
 - Не2
 - Не знае/Не отговорил9
- a) Други подразделения на Вашата компания/фирма1 2 9
- b) Други компании/фирми1 2 9
- c) Индивидуални потребители1 2 9

D7. ДА НЕ СЕ ЗАДАВА, ЗАПИСВА СЕ ОТ БАЗАТА ДАННИ: НКИД код за основната дейност на компанията

D8a. ДА НЕ СЕ ЗАДАВА, ЗАПИСВА СЕ ОТ БАЗАТА ДАННИ: NUTS код на региона на компанията (регионално ниво на извадката - базирано на NUTS)

:

D8b.

- 999999 -

Блок 1: Иновации

Q1. Иновация е налице, когато компания/фирма въведе нов или съществено подобрен продукт, процес или организационен метод. Не е нужно компанията/фирмата сама да разработва иновацията, тя може да придобие иновация или идея от други компании/фирми или организации.

През последните две години, Вашата компания/фирма осъществявала ли е някоя от следните иновационни дейности?

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
 - Не2
 - [Не знае/Не отговорил]9
-
- a) Да въведе нови или съществено подобрени стоки1 2 9
 - b) Да въведе нови или съществено подобрени услуги1 2 9
 - c) Да въведе нови или съществено подобрени процеси за производство на Вашите продукти или за предоставяне на Вашите услуги1 2 9
 - d) Да въведе нови или съществено подобрени процеси в логистиката, доставката или дистрибуцията1 2 9
 - e) Да въведе нови или съществено подобрени процеси в подпомагащите дейности, като поддръжка, покупка, счетоводство или изчислителни системи1 2 9
 - f) Да въведе нови или съществено подобрени организационни методи, като промени в управленската структура, организация на работата или нови методи за взаимодействие с други компании/фирми1 2 9
 - g) Да е кандидатствала за един или повече патенти1 2 9
 - h) Да е провеждала вътре в компанията/фирмата научноизследователска и развойна дейност1 2 9
 - i) Да е възлагала научноизследователска и развойна дейност на други компании, консултанти, университети или изследователски институти1 2 9

Ако всички отговори на въпрос 1 са “НЕ” или “НЕ ЗНАЕ” - КРАЙ НА ИНТЕРВЮТО

Q2. Приблизително колко е похарчила Вашата компания/фирма през миналата година за всички Ваши иновационни дейности?

НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- По-малко от 100 000 евро [200 000 BGN]1
- 100 000 до 499 000 евро [200 000 - 1 000 000 BGN]2
- 500 000 до 1 милион евро [1 000 000 - 2 000 000 BGN]3
- 1 милион до 5 милиона евро [2 000 000 - 10 000 000 BGN]4
- Над 5 милиона евро [10 000 000 BGN]5
- [Не знае/Не отговорил]9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1н=ДА или Q1и=ДА

Q3. Приблизително какъв процент от общите разходи за иновации на Вашата компания/фирма през миналата година беше за научноизследователска и развойна дейност?

- Запишете %
- Не знае/Не отговорил999

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1н=ДА или Q1и=ДА

Q4. Иновациите може да включват или да не включват научноизследователски и развойни дейности вътре в компанията/фирмата. Иновативни предприятия могат да закупуват, или да придобиват иновационни решения, дизайни от външни доставчици. През последните две години, Вашата компания/фирма разработвала ли е някой от следните видове иновации, без да използва научноизследователска и развойна дейност (независимо дали научноизследователска и развойна дейност вътре в самата фирма/компания или възложена на други компании)?

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- [Не знае/Не отговорил]9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1a = 1 или Q1b = 1

- a) Иновации в един или повече продукти1 2 9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1c = 1 или Q1d = 1 или Q1e = 1

- b) Иновации в един или повече процеси1 2 9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1f = 1

- c) Една или повече организационни иновации1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

- Q5. Казахте, че Вашата компания/фирма е въвела както иновации, свързани с продукти или услуги, така и процесни иновации.

През последните две години, към кои от тези два вида иновации Вашата фирма е насочила най-големи усилия?

ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Продуктови иновации1
- Процесни иновации2
- Двете, почти еднакво3
- [Не знае/Не отговорил]9

- Q6. През последните две години, Вашата компания имаше ли нужда да осигури обучение или повишаване на уменията на служителите? Такова обучение беше нужно за ...

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- Не знае/Не отговорил9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1a = 1 или Q1b = 1

- a) ... продуктови иновации1 2 9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1c = 1 или Q1d = 1 или Q1e = 1

- b) ... процесни иновации1 2 9

ПОПИТАЙТЕ АКО Q1f = 1

- c) ... организационни иновации1 2 9

- Q7. През последните две години, някое от следните било ли е основен източник на идеи за иновационните дейности на Вашата компания/фирма?

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- [Няма такова звено / отдел]8
- [Не знае/Не отговорил]9

- a) Производствени инженери или технолози във Вашата компания/фирма 1 2 8 9
- b) Маркетинговия отдел във Вашата компания/фирма1 2 8 9
- c) Дизайнерите във Вашата компания/фирма1 2 8 9
- d) Мениджърския екип във Вашата компания/фирма1 2 8 9
- e) Изследователския отдел във Вашата компания/фирма1 2 8 9

Блок 2: Иновации, които не се основават на наусноизследователска и развойна дейност

Ако Q1A = ДА или Q1B = ДА. За всички останали преминете на въпрос Q10.

- Q8. През последните две години Вашата компания/фирма въвела ли е нови или съществено подобрени продукти за своите клиенти, използвайки някой от следните методи за иновация? Отново, продуктите могат да включват стоки или услуги:

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
 - Не2
 - Не знае/Не отговорил9
- a) Продажба на продукти разработени от други компании, организации или индивиди с малки или никакви модификации от Вашата компания/фирма 1 2 9
 - b) Адаптиране или модифициране на продукти, които първоначално са били разработени от други компании, организации или индивиди1 2 9
 - c) Разработване на изцяло нови или съществено подобрени продукти вътре в самата компания/фирма1 2 9
 - d) Разработване на изцяло нови продукти в сътрудничество с други компании, консултанти, университети и пр.1 2 9

Ако Q8в = Да. ЗА ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС Q10.

Q9. Като имате предвид дейностите на Вашата компания/фирма за модифициране на продукти придобити от други източници, Вашата компания/фирма получавала ли е информация, съвет или подкрепа в помощ на адаптирането или модифицирането на тези продукти от:

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
 - Не2
 - Не знае/Не отговорил9
- a) Разработилия първоначалния продукт или доставчикът на тези продукти 1 2 9
 - b) Други компании, които използват подобни продукти1 2 9
 - c) Вашите клиенти на тези продукти.....1 2 9
 - d) Експерти като консултанти, университети и пр.1 2 9

IF Q1c = 1 OR Q1d = 1 OR Q1e = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

Q10. През последните две години, Вашата компания/фирма въвеждала ли е нови или съществено подобрени процеси (включително оборудване за производството, логистика, системи за доставка или поддръжка и пр.) използвайки някой от следните методи:

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
 - Не2
 - [Не знае/Не отговорил].....9
- a) Внедряване на процеси разработени от други компании, организации или индивиди, с малко или никакви модификации от Вашата компания/фирма 1 2 9
 - b) Адаптация или модифициране на процеси първоначално разработени от други компании, организации или индивиди1 2 9
 - c) Разработване на изцяло нови процеси или съществено подобряване на съществуващите такива от самата компания/фирма1 2 9
 - d) Разработване на изцяло нови процеси или съществено подобряване на съществуващите такива в сътрудничество с други компании, консултанти, университети и пр.1 2 9

Q11. Като имате предвид дейностите на Вашата компания/фирма по модифициране на процеси придобити от други източници, Вашата компания/фирма получавала ли е информация, съвет или подкрепа в помощ на адаптирането или модифицирането на тези процеси от:

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- [Не знае/Не отговорил].....9

- a) Разработилия първоначалния процес или доставчикът на тези процеси 1 2 9
- b) Други компании, които използват подобни процеси.....1 2 9
- c) Вашите клиенти на тези процеси1 2 9
- d) Експерти като консултанти, университети и пр.1 2 9

Ако Q1A = 1 или Q1B = 1 или Q1C = 1 или Q1D = 1 или Q1E = 1. ЗА ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС Q13

Q12. През последните две години, приблизително какъв процент от общото време на Вашите служители за разработване на продукти и процесни иновации беше изразходвано за:

ПРОЧЕТЕТЕ – ЗАПИШЕТЕ ПРОЦЕНТИТЕ

- a) Адаптиране или модифициране на продукти или процеси, придобити от други компании, организации или индивиди %
- b) Разработване на продукти или процеси вътре в самата компания/фирма _____ %
- c) Разработване на продукти или процеси в сътрудничество с други компании, консултанти, университети и пр..... %
..... 100%

Ако Q1F = 1. ЗА ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ПРЕМИНЕТЕ НА ВЪПРОС Q14

Q13. През последните две години, Вашата компания/фирма въвежда ли е нови или съществено подобрени организационни методи (включително промени в управленската структура, организация на работата, или методи за взаимодействие с други компании/фирми) чрез използването на всеки от следните методи:

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- [Не знае/Не отговорил].....9

- a) Приемане на организационни методи разработени от други компании, организации или индивиди, с малки или никакви модификации от Вашата компания/фирма 1 2 9
- b) Адаптиране или модифициране на организационни методи, първоначално разработени от други компании, организации или индивиди1 2 9
- c) Разработване на нови или съществено подобрени организационни методи от самата компания/фирма1 2 9
- d) Разработване на нови или съществено подобрени организационни методи в сътрудничество с други компании, консултанти, университети и пр.1 2 9

Блок 3: Политическа подкрепа

Q14. През последните две години, Вашата компания/фирма кандидатствала ли е за или получувала ли е подкрепа от някоя от следните публично финансирани схеми, които са предназначени за подкрепа на иновациите?

ПРОЧЕТЕТЕ - ОТБЕЛЕЖЕТЕ ВСИЧКИ ВЕРНИ ОТГОВОРИ

- Да1
- Не2
- Не знае/Не отговорил.....9

- a) Директна подкрепа за финансиране на иновационни проекти, основаващи се върху научноизследователска и развойна дейност1 2 9
- b) Директна подкрепа за финансиране на иновационни проекти без да е включена научноизследователска и развойна дейност1 2 9
- b) Субсидии за сгради или друга инфраструктура за иновационни дейности1 2 9
- c) Субсидии за придобиване на машини, оборудване или софтуер.....1 2 9
- d) Данъчни облекчения при разходи за научноизследователска и развойна дейност 12 9
- e) Данъчни облекчения при иновационни разходи, различни от тези за научноизследователска и развойна дейност1 2 9
- f) Посещения и участия в търговски панаири или търговски мисии.....1 2 9
- g) Работа в мрежа с университети и изследователски институти1 2 9
- h) Работа в мрежи с компании/фирми1 2 9
- k) Информация за нуждите на пазара, пазарни условия, нови регулации и пр 1 2 9

Ако има отговор ДА на някоя от опциите на въпрос Q14

Q15. Подкрепата от публично финансираните схеми, решаваща ли беше за някой от иновационните проекти на Вашата компания, толкова че разработването или въвеждането на иновацията да не е било възможно без тази подкрепа?

НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР

- Да.....1
- Не2
- Не знае/Не отговорил9