

**ZA4877**

**Flash Eurobarometer 215  
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire  
Denmark**

## FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

### **VIRKSOMHEDSINFORMATION**

- D1. Lad mig starte med nogle få grundlæggende spørgsmål om jeres virksomhed. Fremstiller jeres virksomhed (herunder jeres moderselskab eller andre datterselskaber) produkter eller produkydelser, bortset fra salg eller efter salgssupport, i andre lande?

LÆS IKKE OP – KUN ET SVAR

- Ja .....1
- Nej.....2
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

- D2N. For de følgende spørgsmål; begræns venligst dit svar til din virksomheds aktiviteter i Danmark. Hvor mange ansatte har din virksomhed i Danmark?

### **HVIS D2N = VED IKKE/INTET SVAR**

- D2. For de følgende spørgsmål; begræns venligst dit svar til din virksomheds aktiviteter i Danmark. Hvor mange ansatte har din virksomhed i Danmark?

LÆS OP – KUN ET SVAR

- Færre end 20 .....0
- 20-49 .....1
- 50-249 .....2
- 250-499 .....3
- 500 eller flere .....4
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

HVIS MINDRE END 20, TAK OG AFSLUT

- D3. Blev jeres virksomhed etableret efter 1. januar 2000?

LÆS IKKE OP - KUN ET SVAR

- Ja .....1
- Nej.....2
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

- D4. Befinder jeres virksomheds hovedaktivitet sig indenfor en af de følgende sektorer?

INTERVIEWER: HVIS MERE END KATEGORI ER GÆLDENDE, SPØRG DA EFTER DE MEST  
KARAKTERISKE

LÆS OP - KUN ET SVAR

- ICT- og kommunikationsudstyr .....1
- Software .....2
- Luftfart og rummet.....3
- Bioteknologier [landbrug, sundhed, industri].....4
- Medicinalvarer.....5
- Lægeapparater eller lægeinstrumenter .....6
- Underholdning [Film, radio, TV, videospil, forlystelsesparker etc.] .....7
- Andet.....8

- D5. I en sammenligning af omsætningen fra 2006 med den fra 2004, faldt, steg eller forblev jeres virksomheds årlige indtægt omtrent den samme (indenfor plus eller minus 5 %)?

LÆS IKKE OP - KUN ET SVAR

- Faldt .....	1
- Steg .....	2
- Omtrent den samme .....	3
- [Ved ikke/Intet svar] .....	9

**Hvis FALDT (D5 = 1)**

D5a. Faldt den...

LÆS OP - KUN ET SVAR

- ...med mindre end 5 % .....	1
- ...med 5 % til 25 % .....	2
- ...med mere end 25 % .....	3
- Ved ikke/Intet svar .....	9

**Hvis STEG (D5 = 2)**

D5b. Steg den...

LÆS OP - KUN ET SVAR

- ...med mindre end 5 % .....	1
- ...med 5 % til 9 % .....	2
- ...med 10 % til 25 % .....	3
- ...med 26 % til 50 % .....	4
- ...med mere end 50 % .....	5
- [Ved ikke/Intet svar] .....	9

D6. Hvilke af de følgende markeder er vigtige markeder for jeres virksomheds varer eller ydelser:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja .....	1
- Nej .....	2
- Ved ikke/Intet svar .....	9
a) Andre afdelinger af jeres virksomhed .....	1 2 9
b) Andre virksomheder .....	1 2 9
c) Individuelle forbrugere .....	1 2 9

D7. SKAL IKKE SPØRGES, REGISTRER FRA DATABASE: NACE-kode af virksomhedens hovedaktivitet

D8a. SKAL IKKE SPØRGES, REGISTRER FRA DATABASE: NUTS-region for virksomhed (UDSNIT REGION-niveau - NUTS-baseret)

:

D8b.

- 999999 -

**SEKTION 1: INNOVATION**

Q1. Innovation opstår, når en virksomhed indfører et nyt eller betydeligt forbedret produkt, proces eller organisatorisk metode. En virksomhed skal ikke nødvendigvis selv udvikle nyskabelsen, men kan tilegne sig innovationen eller idéen fra andre virksomheder eller organisationer.

Har jeres virksomhed foretaget nogle af de følgende innovationsaktiviteter i de sidste to år?

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej.....2
  - [Ved ikke/Intet svar].....9
- 
- a) Indført nye eller betydeligt forbedrede varer .....1 2 9
  - b) Indført nye eller betydeligt forbedrede servicere .....1 2 9
  - c) Indført nye eller betydeligt forbedrede processer i fremstillingen af jeres produkter eller i frembringelse af jeres servicere .....1 2 9
  - d) Indført nye eller betydeligt forbedrede logistik-, leverings- eller distributionsprocesser 1 .....2 9
  - e) Indført nye eller betydeligt forbedrede supportprocesser, såsom vedligeholdelse, indkøb, regnskab eller IT-systemer.....1 2 9
  - f) Indført nye eller betydeligt forbedrede organisatoriske metoder, såsom en ændring i ledelsesstruktur, arbejdsorganisering eller nye metoder til at interagere med andre virksomheder .....1 2 9
  - g) Ansøgt om et eller flere patenter .....1 2 9
  - h) Udført intern R&D [forskning og udvikling] .....1 2 9
  - i) Udliciteret R&D [forskning og udvikling] til andre virksomheder, konsulenter, universiteter eller forskningsinstitutioner.....1 2 9

**HVIS ALLE SVAR TIL SPØRGSMÅL 1 ER "NEJ" ELLER "VED IKKE" AFSLUT INTERVIEW**

Q2. Omtrent hvor meget brugte jeres virksomhed sidste år på alle jeres innovationsaktiviteter?

LÆS IKKE OP - KUN ET SVAR

- mindre end 100.000 Euro .....1
- 100.000 til 499.000 Euro.....2
- 500.000 til 1 million Euro.....3
- 1 million til 5 millioner Euro .....4
- Over 5 millioner Euro .....5
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

**SPØRG HVIS Q1=JA ELLER Q1I=JA**

Q3. Omtrent hvor stor en procentdel af jeres virksomheds totale udgifter på innovation sidste år blev brugt på R&D [forskning og udvikling]?

- Skriv ind ..... %
- Ved ikke/Intet svar .....999

**SPØRG HVIS Q1H=JA ELLER Q1I=JA**

Q4. Innovation involverer muligvis - eller ikke - interne R&D-aktiviteter. Innovative virksomheder kan købe eller få innovative løsninger, designs fra eksterne leverandører. Har jeres virksomhed i de sidste to år udviklet nogle af de følgende innovationstyper uden brug af R&D (enten intern eller udliciteret R&D)?

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
- Nej.....2
- [Ved ikke/Intet svar].....9

**Spørg hvis Q1a = 1 eller Q1b = 1**

- a) En eller flere produktinnovationer.....1 2 9

**Spørg hvis Q1c = 1 eller Q1d = 1 eller Q1e = 1**

- b) En eller flere procesinnovationer.....1 2 9

**Spørg hvis Q1f = 1**

- c) En eller flere organisatoriske innovationer .....1 2 9

**IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6**

- Q5. Du har udtalt, at jeres virksomhed indførte både produkt- og servicelaterede, såvel som procesinnovationer.

Hvilken af disse to innovationstyper var genstand for de fleste anstrengelser fra jeres firma i løbet af de sidste to år?

LÆS OP - KUN ET SVAR

- Produktinnovation .....1
- Procesinnovation .....2
- Begge, omtrent i samme grad.....3
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

- Q6. Har jeres virksomhed i de sidste to år været nødt til at uddanne eller opgradere medarbejdernes færdigheder? Var denne uddannelse nødvendig til/for...

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
- Nej.....2
- Ved ikke/Intet svar .....9

**Spørg hvis Q1a = 1 eller Q1b = 1**

- a) )...produktinnovationer.....1 2 9

**Spørg hvis Q1c = 1 eller Q1d = 1 eller Q1e = 1**

- b) ...procesinnovationer .....1 2 9

**Spørg hvis Q1f = 1**

- c) ...organisatoriske innovationer .....1 2 9

- Q7. Har noget af det følgende i de sidste to år været en større kilde til idéer for jeres virksomheds innovative aktiviteter?

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
- Nej.....2
- [Ingen sådan enhed / afdeling] .....8
- [Ved ikke/Intet svar] .....9

- a) Jeres virksomheds produktionsingeniører eller -teknikere .....1 2 8 9
- b) Jeres virksomheds marketingsafdeling .....1 2 8 9
- c) Jeres virksomheds designpersonale .....1 2 8 9
- d) Jeres virksomheds ledelse .....1 2 8 9
- e) Jeres virksomheds forskningsafdeling .....1 2 8 9

**SEKTION 2: IKKE-R&D-BASERET INNOVATION**

**HVIS Q1A = JA ELLER Q1B = JA. ELLERS GÅ TIL SPØRGSMÅL Q10.**

- Q8. Har jeres virksomhed i de sidste to år indført nye eller betydeligt forbedrede produkter overfor jeres kunder ved at benytte en af de følgende innovationsmetoder? Igen kan produkter omfatte varer eller ydelser:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej .....2
  - Ved ikke/Intet svar .....9
- 
- a) Salg på produkter udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer med få eller ingen ændringer foretaget af din virksomhed.....1 2 9
  - b) Skræddersyning eller ændring af produkter, som oprindeligt blev udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer .....1 2 9
  - c) Udviklet helt nye eller betydeligt forbedrede produkter internt .....1 2 9
  - d) Udviklet helt nye produkter i samarbejde med andre virksomheder, konsulenter, universiteter etc. ....1 2 9

**HVIS Q8B = JA. ELLERS GÅ TIL SPØRGSMÅL Q10.**

- Q9. Angående jeres virksomheds aktiviteter i forhold til at ændre produkter, som er opnåede fra andre kilder, har jeres virksomhed da fået information, råd eller hjælp til at skræddersy eller ændre disse produkter fra:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej .....2
  - Ved ikke/Intet svar .....9
- 
- a) Den oprindelige udvikler eller leverandør af disse produkter .....1 2 9
  - b) Andre virksomheder som anvender lignende produkter.....1 2 9
  - c) Jeres kunder til disse produkter .....1 2 9
  - d) Ekspertter såsom konsulenter, universiteter etc. ....1 2 9

**IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12**

- Q10. Har jeres virksomhed i de sidste to år indført nye eller betydeligt forbedrede processer (herunder produktionsudstyr, logistik-, leverings- eller vedligeholdelsessystemer etc.) ved hjælp af en af de følgende metoder:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej .....2
  - [Ved ikke/Intet svar] .....9
- 
- a) Anskaffet sig processer udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer med få eller ingen ændringer foretaget af din virksomhed.....1 2 9
  - b) Skræddersyet eller ændret processer, som oprindeligt er udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer .....1 2 9
  - c) Udviklet helt nye processer eller betydeligt forbedret eksisterende processer internt 1 2 .....9
  - d) Udviklet helt nye processer eller betydeligt forbedret eksisterende processer i samarbejde med andre virksomheder, konsulenter, universiteter etc.....1 2 9

- Q11. Angående jeres virksomheds aktiviteter i forhold til at ændre processer, der er tilegnede fra andre kilder, fik din virksomhed da information, råd eller hjælp til at skræddersy eller ændre disse processer fra:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej.....2
  - [Ved ikke/Intet svar].....9
- a) Den oprindelige udvikler eller leverandør af disse processer.....1 2 9
  - b) Andre virksomheder, som anvender lignende processer.....1 2 9
  - c) Jeres egne kunder til disse processer.....1 2 9
  - d) Ekspertter såsom konsulenter, universiteter etc. ....1 2 9

**HVIS Q1A = 1 ELLER Q1B = 1 ELLER Q1D = 1 ELLER Q1E = 1. ELLERS GÅ TIL SPØRGSMÅL 13**

Q12. I løbet af de sidste to år, omtrent hvor stor en procentdel af jeres personales tid til at udvikle produkt- og procesinnovationer blev brugt på:

LÆS OP – REGISTRER PROCENTDELE

- a) Skræddersy eller ændre produkter eller processer tilegnet fra andre virksomheder, organisationer eller individer ..... %
- b) Udvikle produkter eller processer internt ..... %
- c) Udvikle produkter eller processer i samarbejde med andre virksomheder, konsulenter, universiteter etc..... %  
.....100%

**HVIS Q1F = 1. ELLERS GÅ TIL Q14**

Q13. Har jeres virksomhed i de sidste to år indført nye eller betydeligt forbedrede organisatoriske metoder (herunder ændringer af ledelesesstruktur, arbejdsorganisering eller måder at interagere med andre virksomheder) ved hjælp af hver af de følgende metoder:

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
  - Nej.....2
  - [Ved ikke/Intet svar].....9
- a) Indført organisatoriske metoder udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer med få eller ingen ændringer foretaget af din virksomhed.....1 2 9
  - b) Skræddersyet eller ændret organisatoriske metoder oprindeligt udviklet af andre virksomheder, organisationer eller individer .....1 2 9
  - c) Udviklet nye eller betydeligt forbedrede organisatoriske metoder internt ....1 2 9
  - d) Udviklet nye eller betydeligt forbedrede organisatoriske metoder i samarbejde med andre virksomheder, konsulenter, universiteter etc.....1 2 9

**SEKTION 3: SUPPORT AF POLITIK**

Q14. Har jeres virksomhed i de sidste to år ansøgt om eller fået støtte fra en af de følgende offentligt finansierede ordninger, som er udformet til at støtte innovation?

LÆS OP - INDKOD ALT SOM GÆLDER

- Ja.....1
- Nej.....2
- Ved ikke/Intet svar .....9

a)	Direkte støtte til at finansiere R&D-baserede innovationsprojekter.....	1	2	9
b)	Direkte støtte til at finansiere innovationsprojekter uden R&D-indblanding .	1	2	9
b)	Støtte til bygninger eller anden infrastruktur til innovationsaktiviteter .....	1	2	9
c)	Støtte til tilegnelse af maskineri, udstyr eller software .....	1	2	9
d)	Skattenedsættelser for R&D-udgifter .....	1	2	9
e)	Skattenedsættelser for innovationsudgifter udover R&D .....	1	2	9
f)	Deltagelse i messer eller handelsmissioner .....	1	2	9
g)	Netværksdannelse med universiteter og forskningsinstitutioner .....	1	2	9
h)	Netværksdannelse med virksomheder.....	1	2	9
k)	Information om markedsbehov, markedsforhold, nye bestemmelser etc.....	1	2	9

**HVIS JA TIL ET AF PUNKTERNE I Q14**

Q15. Var støtten fra offentligt finansierede ordninger afgørende for nogle af jeres virksomheds innovationsprojekter, således at innovationen ikke ville have været udviklet eller indført uden støtten?

**LÆS IKKE OP - KUN ET SVAR**

-	Ja .....	1
-	Nej.....	2
-	Ved ikke/Intet svar .....	9