

**ZA4877**

**Flash Eurobarometer 215  
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia**

## FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

### ETTEVÕTTE INFORMATSIOON

- D1. Alustaksin paari üldisema küsimusega seoses teie ettevõttega. Kas teie ettevõtte (kaasa arvatud teie emaettevõtte või teised tütarettvõtted) valmistab tooteid või pakub teenuseid, välja arvatud müük või müügijärgne garantiabi, teistes riikides?

#### ÄRGE LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- Jah ..... 1
- Ei ..... 2
- [EI TEAVASTUS PUUDUB] ..... 9

- D2N. Järgnevate küsimuste puhul palume teil piirduda oma vastustes ainult oma ettevõtte tegevustega Eestis. Mitu töötajat on teie ettevõttes Eestis?

### KUI D2N = EI TEAVASTUS PUUDUB

- D2. Järgnevate küsimuste puhul palume teil piirduda oma vastustes ainult oma ettevõtte tegevustega Eestis. Mitu töötajat on teie ettevõttes Eestis?

#### LOE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS

- Vähem kui 20 ..... 0
- 20-49 ..... 1
- 50-249 ..... 2
- 250-499 ..... 3
- 500 või rohkem ..... 4
- [EI TEAVASTUS PUUDUB] ..... 9

#### VÄHEMA KUI 20 TÖÖTAJA PUHUL TÄNAGE NING LÕPETAGE

- D3. Kas teie ettevõtte asutati pärast 2000. aasta 1. jaanuari?

#### ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- Jah ..... 1
- Ei ..... 2
- [EI TEAVASTUS PUUDUB] ..... 9

- D4. Kas teie ettevõtte peamine tegevusala kuulub mõne järgneva sektori hulka?

INTERVJUEERIJAL: KUI INTERVJUEERITAVALE SOBIB ROHKEM KUI ÜKS KATEGOORIA, UURIGE ROHKEM ISELOOMUSTAVAT LÄHEMALT

#### LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- ICT ja sidevahendid ..... 1
- Tarkvara ..... 2
- Lennundus ja kosmos ..... 3
- Biotehnoloogia [ põllumajanduslik, tervishoius kasutatav, tööstuslik] ..... 4
- Ravimid ..... 5
- Meditsiinitehnika või -instrumendid ..... 6
- Meelelahutus [film, raadio ja televiisor, videomängud, lõbustuspargid jne.] ..... 7
- Muud ..... 8

- D5. Võrreldes omavahel 2006. ja 2004. aasta käivet, kas teie ettevõtte aastane sissetulek suurenes, vähenes või püsis umbes samal tasemel (pluss või miinus 5% piires)?

#### ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- Vähenes ..... 1
- Suurenes ..... 2
- Püsis umbes samal tasemel ..... 3
- [EI TEAVASTUS PUUDUB] ..... 9

**KUI VÄHENES (D5 = 1)**

D5a. Kas see vähenes...

LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- ...vähem kui 5% ..... 1
- ...5% kuni 25% ..... 2
- rohkem kui 25% ..... 3
- EI TEAVASTUS PUUDUB ..... 9

**KUI SUURENES (D5 = 2)**

D5b. Kas see suurenes...

LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- ...vähem kui 5% ..... 1
- ...5% kuni 9% ..... 2
- ...10% kuni 25% ..... 3
- ...26% kuni 50% ..... 4
- ...rohkem kui 50% ..... 5
- [EI TEAVASTUS PUUDUB] ..... 9

D6. Millised järgnevatest turgudest on teie ettevõtte kaupade või teenuste jaoks tähtsad?

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah ..... 1
  - Ei2
  - EI TEAVASTUS PUUDUB ..... 9
- a) Teie ettevõtte teised osakonnad ..... 1 2 9
- b) Teised ettevõtted ..... 1 2 9
- c) Individuaalsed tarbijad ..... 1 2 9

D7. MITTE KÜSIDA, ANDMEBAASIST UURIDA: ettevõtte peamise tegevusala NACE kood

D8a. MITTE KÜSIDA, ANDMEBAASIST UURIDA: ettevõtte NUTS piirkond (VALIMI PIIRKONNA tase – NUTS-põhine)

**AUSTRIA, BELGIA, ITAALIA, MADALMAAD (HOLLAND), EESTI:**

D8b. Palun öelge mulle oma firma postiindeks:

KIRJUTA

- 999999 - EI TEAVASTUS PUUDUB

**OSA 1: INNOVATSIOON**

Q1. Innovatsioon väljendub selles, kui ettevõtte esitleb uut või oluliselt täiustatud toodet, protsessi või organisatsioonilist meetodit. Ettevõtte ei pea uuendustegevust ise läbi viima, kuid võib teiselt ettevõttelt või organisatsioonilt uuendused või idee üle võtta.

Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul teostanud mõnda järgnevatest innovaatilistest tegevustest ?

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
  - Ei2
  - [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9
- 
- a) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud tooteid .....1 2 9
  - b) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud teenuseid .....1 2 9
  - c) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud protsesse oma toodete valmistamiseks või oma teenuste pakkumiseks.....1 2 9
  - d) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud logistilisi, kauba kohaleviimise või jaotusprotsesse1 .....2 9
  - e) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud tugiprotsesse, mis on seotud hoolduse, ostmise, raamatupidamise või arvutisüsteemidega .....1 2 9
  - f) Esitlenud uusi või oluliselt täiustatud organisatsioonilisi meetodeid, nagu juhtkonna struktuuri muutmine, töö organiseerimine, või teiste ettevõtete uusi interaktsiooni meetodeid1 2 .....9
  - g) Taotlenud üht või enam patenti .....1 2 9
  - h) Viinud läbi firmasisesel uurimis- ja arendustöö .....1 2 9
  - i) Andnud uurimis- ja arendustöö teistele firmadele, konsultantidele, ülikoolidele või uurimusinstituutidele läbiviimiseks .....1 2 9

**KUI KÕIK VASTUSED KÜSIMUSELE 1 ON “EI” VÕI “EI TEA”, SIIS LÕPETAGE INTERVJU**

Q2. Kui palju ligikaudselt kulutas teie ettevõtte eelmisel aastal kõikide innovatiivsete tegevuste peale?

ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- vähem kui 100 000 eurot [1 565 000 EEK] .....1
- 100 000 kuni 499 000 eurot [1 565 000 - 7 825 000 EEK].....2
- 500 000 kuni 1 miljon eurot [7 825 000 - 15 650 000 EEK] .....3
- 1 kuni 5 miljonit eurot [15 650 000 - 78 250 000 EEK] .....4
- üle 5 miljoni euro [78 250 000 EEK].....5
- [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9

**KÜSI, KUI Q1H=JAH VÕI Q1I=JAH**

Q3. Umbes kui suure osa teie ettevõtte kogukulust innovatsioonile moodustas eelmisel aastal uurimis- ja arendustegevus?

- Kirjutage..... %
- EI TEA/VASTUS PUUDUB .....999

**KÜSIGE, KUI Q1H=JAH VÕI Q1I=JAH**

Q4. Innovatsioon võib, kuid ei pea olema firmasisesel uurimis- ja arendustegevustega seotud. Uuenduslikud ettevõtted võivad osta või saada innovatiivseid lahendusi, kavu välistelt varustajatelt. Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul arendanud ühtegi järgnevatest innovatsiooni tüüpidest, kasutamata U&A-d (kas firmasiseselt või andes selle töö allettevõtjale)?

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
- Ei2
- [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9

**Küsige, kui Q1a = 1 või Q1b = 1**

- a) Ühe või enamate toodete uuendusi.....1 2 9

**Küsige, kui Q1c = 1 või Q1d = 1 või Q1e = 1**

- b) Ühe või enamate protsesside uuendusi .....1 2 9

**Küsige, kui Q1f = 1**

- c) Üht või enamaid organisatsioonilisi uuendusi .....1 2 9

**IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6**

- Q5. Te olete öelnud, et teie ettevõtte on läbi viinud toodete või teenustega seotud nagu ka protsessi uuendusi.

Kumma nende kahe uuendusviisi puhul pingutati teie ettevõttes viimase kahe aasta jooksul rohkem?

LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS

- Tootete uuendus .....1
- Protsessi uuendus .....2
- Mõlemad, peaaegu võrdselt.....3
- [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9

- Q6. Kas teie ettevõttes on viimase kahe aasta jooksul olnud vaja oma töötajatele õppusi või täiendkoolitusi pakkuda? Kas sellised koolitused olid vajalikud...

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
- Ei2
- EI TEA/VASTUS PUUDUB.....9

**Küsige, kui Q1a = 1 või Q1b = 1**

- a) )...toote uuendusteks.....1 2 9

**Küsige, kui Q1c = 1 või Q1d = 1 või Q1e = 1**

- b) ...protsessi uuendusteks.....1 2 9

**Küsige, kui Q1f = 1**

- c) ...organisatsioonilisteks uuendusteks.....1 2 9

- Q7. Kes järgnevalt nimetatutest on viimase kahe aasta jooksul olnud suur ideede allikas teie ettevõtte innovatiivsete tegevuste alal?

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
- Ei2
- [Selline üksus / osakond puudub].....8
- [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9

- a) Teie ettevõtte tootmisinsenerid või tehnikud .....1 2 8 9
- b) Teie ettevõtte turundusosakond .....1 2 8 9
- c) Teie ettevõtte projekteerijad .....1 2 8 9
- d) Teie ettevõtte juhtkond .....1 2 8 9
- e) Teie ettevõtte uurimisosakond .....1 2 8 9

**OSA 2: MITTE UURIMUS- JA ARENDUSTÖÖL PÕHINEV INNOVATSIOON**

**KUI Q1A = JAH VÕI Q1B = JAH. TEISED JÄTKAVAD Q10.**

- Q8. Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul esitlenud oma klientidele uusi või oluliselt täiustatud tooteid, kasutades üht järgnevatest innovatsiooni meetoditest? Toodete hulgas võivad olla jälle nii kaubad kui ka teenused:

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
  - Ei2
  - EI TEA/VASTUS PUUDUB.....9
- a) Müünud teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt välja arendatud tooteid, mida on teie ettevõttes vähesel määral või mitte üldse modifitseerinud .....1 2 9
- b) Kohandanud või modifitseerinud tooteid, mis on algselt teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt väljaarendatud.....1 2 9
- c) Arendanud firmasiseselt välja täielikult uued tooted või täiustanud .....1 2 9
- d) Arendanud välja täielikult uusi tooteid koostöös teiste ettevõtete, konsultantide, ülikoolidega jne. ....1 2 9

**KUI Q8B = JAH. TEISED JÄTKAVAD Q10.**

- Q9. Seoses teie ettevõttepoolse tegevusega teistest allikatest pärit toodete täiustamisel, kes informeeris, andis nõu või toetas teie ettevõtet, et aidata kohandada või modifitseerida neid tooteid:

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
  - Ei2
  - EI TEA/VASTUS PUUDUB.....9
- a) Toote algne väljaarendaja või tarnija.....1 2 9
- b) Teised ettevõtted, kes sama toodet kasutavad .....1 2 9
- c) Teie kliendid, kes toodet kasutavad .....1 2 9
- d) Spetsialistid nagu konsultandid, ülikoolid jne. ....1 2 9

**IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12**

- Q10. Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul esitlenud uusi või oluliselt täiustatud protsesse (kaasa arvatud tootmisvahendid, logistika või hooldussüsteemid jne.), kasutades üht järgnevatest meetoditest:

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah.....1
  - Ei2
  - [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9
- a) Võtnud üle protsessid, mis on teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt välja arendatud, modifitseerides neid vähesel määral või mitte üldse oma ettevõttes1 2 9
- b) Kohandanud või modifitseerinud protsesse, mis on algselt teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt välja arendatud.....1 2 9
- c) Arendanud firmasiseselt välja täielikult uusi protsesse  
 või täiustanud oluliselt olemasolevaid .....1 2 9
- d) Arendanud välja täielikult uusi protsesse või täiustanud oluliselt olemasolevaid koostöös teiste ettevõtete, konsultantide, ülikoolidega jne.....1 2 9

- Q11. Seoses teie ettevõttepoolse tegevusega teistest allikatest pärit protsesside modifitseerimisel, kes informeeris, andis nõu või toetas teie firmat, et aidata kohandada või täiustada neid protsesse:

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah .....1
  - Ei2
  - [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9
- a) Protsesside algne väljaarendaja või tarnija .....1 2 9
  - b) Teised ettevõtted, kes samu protsesse kasutavad .....1 2 9
  - c) Teie kliendid nende protsesside puhul .....1 2 9
  - d) Spetsialistid nagu konsultandid, ülikoolid jne. ....1 2 9

**KUI Q1A = 1 VÕI Q1B = 1 VÕI Q1C = 1 VÕI Q1D = 1 VÕI Q1E = 1. MUIDU KÜSIGE 13. KÜSIMUS**

Q12. Umbes kui suur protsent teie personali kogu ajast kulus eelmisel aastal toote ja protsessi uuenduste väljaarendamiseks:

LOE ETTE – MÄRKIGE PROTSENT

- a) Teistelt ettevõtetelt, organisatsioonidelt või eraisikutelt saadud toodete või protsesside kohandamiseks või modifitseerimiseks ..... %
- b) Firmasiseseks toodete või protsesside arendamiseks..... %
- c) Toodete või protsesside arendamiseks koostöös teiste ettevõtete, konsultantide, ülikoolidega jne. .... %
- .....100%

**KUI Q1F = 1. MUIDU KÜSIGE Q14**

Q13. Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul tutvustanud uusi või oluliselt täiustatud organisatsioonilisi meetodeid (kaasa arvatud muudatused juhtkonna struktuuris, töökorralduses või teiste ettevõtete interakteerumise meetodid), kasutades igat järgnevat meetodit:

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah .....1
  - Ei2
  - [EI TEA/VASTUS PUUDUB].....9
- a) Võttes omaks organisatsioonilised meetodid, mis on teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt välja arendatud, modifitseerides neid vähesel määral või üldse mitte oma ettevõttes.....1 2 9
  - b) Kohandades või modifitseerides organisatsioonilisi meetodeid, mis on algselt teiste ettevõtete, organisatsioonide või eraisikute poolt välja arendatud.....1 2 9
  - c) Arendades firmasiseselt uusi või oluliselt täiustatud organisatsioonilisi meetodeid1 2 9
  - d) Arendades uusi või oluliselt täiustatud organisatsioonilisi meetodeid koostöös teiste ettevõtete, konsultantide, ülikoolidega jne. ....1 2 9

**OSA 3: POLIITIKA TOETUS**

Q14. Kas teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul taotlenud või saanud tuge ühestki järgnevast avalikult rahastatud kavast, mille eesmärgiks on innovatsiooni toetada?

LOE ETTE - MÄRGI KÕIK SOBIVAD VASTUSED

- Jah .....1
- Ei2
- EI TEA/VASTUS PUUDUB.....9

- |    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| a) | Otsest tuge, et finantseerida uurimis- ja arendustööl põhinevaid innovatsiooniprojekte        | 1 | 2 | 9 |
| b) | Otsest tuge, et finantseerida innovatsiooniprojekte, mis pole uurimis- ja arendustöoga seotud | 1 | 2 | 9 |
| b) | Toetusi ehitiste või muude infrastruktuuri elementide jaoks innovaatilisteks tegevusteks      | 1 | 2 | 9 |
| c) | Toetusi masinate, vahendite või tarkvara hankimiseks  | 1 | 2 | 9 |
| d) | Maksusoodustusi uurimis- ja arendustöoga seotud kuludeks                                      | 1 | 2 | 9 |
| e) | Maksusoodustusi innovatsiooni kuludeks, välja arvatud uurimis- ja arendustöö                  | 1 | 2 | 9 |
| f) | Külastanud või osalenud messidel või kaubandusmissioonidel                                    | 1 | 2 | 9 |
| g) | Loonud võrgu ülikoolide ja uurimusinstituutidega  | 1 | 2 | 9 |
| h) | Loonud võrgu teiste ettevõtetega  | 1 | 2 | 9 |
| k) | Saanud informatsiooni turunõudlusest, -tingimustest, uutest regulatsioonidest jne.            | 1 | 2 | 9 |

**Kui Q14 PUHUL VASTATI MISTAHES KÜSIMUSELE JAH**

- Q15. Kas avalikult rahastatud arengukavade toetus oli teie ettevõtte innovaatiliste projektide puhul otsustavaks, mis tähendab, et uuenduste arendamine või esitlemine oleks toetuse tõttu ära jäänud?

**ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS**

- |   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| - | Jah                 | 1 |
| - | Ei                  | 2 |
| - | EI TEAVASTUS PUUDUB | 9 |