

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Finland**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

TIETOA YHTIÖSTÄ

- D1. Aloitetaan muutamalla yleisellä, yritystänne koskevalla kysymyksellä. Valmistaako yrityksenne (mukaan lukien emoyhtiön tai muut tytäryhtiöt) tuotteita tai tarjoaako yrityksenne palveluita muissa maissa myyntiä tai asiakastukea lukuun ottamatta?

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä1
- Ei2
- [EOS/EV].....9

- D2N. Seuraavien kysymysten osalta pyydämme rajoittamaan vastaukset ainoastaan yrityksen Suomessa tapahtuvaan toimintaan. Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on Suomessa?

MIKÄLI D2N = EOS/EV

- D2. Seuraavien kysymysten osalta pyydämme rajoittamaan vastaukset ainoastaan yrityksen Suomessa tapahtuvaan toimintaan. Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on Suomessa?

LUE ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS

- Alle 200
- 20-491
- 50-2492
- 250-4993
- 500 tai enemmän4
- [EOS/EV].....9

MIKÄLI ALLE 20 KIITÄ JA LOPETA

- D3. Onko yrityksenne perustettu 1. tammikuuta 2000 jälkeen?

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Kyllä1
- Ei2
- [EOS/EV].....9

- D4. Kuuluuko jokin seuraavista aloista yrityksesi päätoimialaan?

HAASTATTELIJA: MIKÄLI USEAMPI KUIN YKSI KATEGORIA SOPII, TIEDUSTELE NIITÄ MITKÄ OVAT ENITEN TUNNUSOMAISIA

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- ICT ja viestintälaitteet1
- Ohjelmistot2
- Ilmailu ja Avaruustekniikka.....3
- Bioteknologia (maatalous, terveys, teollisuus).....4
- Farmasia5
- Lääketieteelliset laitteet tai instrumentit6
- Viihde (elokuvat, radio ja TV, videopelit, huvipuistot jne.)7
- Muu8

- D5. Verratessa yrityksenne liikevaihtoa vuonna 2006 yrityksenne liikevaihtoon vuonna 2004, kasvoivatko, laskivatko vai pysyttelivätkö yrityksenne vuositulot suunnilleen samoina (plus tai miinus viiden prosentin tarkkuudella)?

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Laskivat.....	1
- Kasvoivat	2
- Pysyttelivät suunnilleen samoina.....	3
- [EOS/EV].....	9

MIKÄLI LASKIVAT (D5=1)

D5a. Oliko lasku...

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- alle 5%	1
- ... 5 - 25 %.....	2
- yli 25 %	3
- EOS/EV.....	9

MIKÄLI KASVOIVAT (D5 = 2)

D5b. Oliko kasvu...

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- ... alle 5 %	1
- ... 5-9 %.....	2
- ... 10-25 %.....	3
- ... 26-50 %.....	4
- ... yli 50 %	5
- [EOS/EV].....	9

D6. Mitkä seuraavista ovat tärkeitä markkinoita yrityksenne tuotteille tai palveluille:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä	1
- Ei2	
- EOS/EV	9
a) Yrityksenne muut yksiköt.....	1 2 9
b) Muut yritykset	1 2 9
c) Yksittäiset kuluttajat.....	1 2 9

D7. EI KYSYTÄ, TIEDOT TIETOKANNASTA: Yrityksen päätoimialan NACE -koodi

D8a. EI KYSYTÄ, TIEDOT TIETOKANNASTA: Yrityksen NUTS -alue (OTANTA-ALUE taso – NUTS -perusteinen)

:

D8b.

- 999999 -

OSA 1: INNOVAATIO

Q1. Innovaatiosta on kyse silloin, kun yritys esittelee uuden tai huomattavasti parannellun tuotteen, prosessin tai organisaatiollisen menetelmän. Yrityksen ei tarvitse kehittää itse innovatiivista ratkaisuaan, vaan se voi saada innovaation tai idean muilta yrityksiltä tai organisaatioilta.

Onko yrityksenne harjoittanut mitään seuraavanlaista innovatiivista toimintaa viimeisen kahden vuoden aikana?

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
- Ei2
- [EOS/EV]9

- a) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja tuotteita.....1 2 9
- b) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja palveluja1 2 9
- c) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja tuotteidenne tai palvelujenne valmistusprosesseja1 2 9
- d) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja logistiikka-, toimitus- tai jakeluprosesseja 12 9
- e) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja tukipalveluja, kuten esimerkiksi ylläpito-, osto-, taloushallinto- tai laskentajärjestelmiä.....1 2 9
- f) Esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja organisaatiollisia toimintatapoja, kuten esimerkiksi muutokset johdon rakenteessa, työ organisaatiossa tai uusia tapoja tehdä yhteistyötä muiden yritysten kanssa.....1 2 9
- g) Hakenut yhtä tai useampaa patenttia.....1 2 9
- h) Harjoittanut talon-sisäistä tutkimus- ja kehitystoimintaa.....1 2 9
- i) Ulkoistanut kehitys- ja tutkimustoimintaa muille yrityksille, konsulteille, yliopistoille tai tutkimusinstituuteille1 2 9

MIKÄLI KAIKKI VASTAUKSET KYSYMYKSEEN 1 OVAT "EI" TAI "EN OSAA SANOA", PÄÄTÄ HAASTATELU

Q2. Kuinka paljon yrityksenne suunnilleen kulutti viime vuonna kaikkeen innovatiiviseen toimintaan?

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- alle 100 000 euroa1
- 100 000 - 499 000 euroa.....2
- 500 000 - 1 000 000 euroa.....3
- 1 000 000 - 5 000 000 euroa.....4
- Yli 5 000 000 euroa.....5
- [EOS/EV].....9

KYSY MIKÄLI Q1H=KYLLÄ TAI Q1I=KYLLÄ

Q3. Suunnilleen kuinka monta prosenttia kehitys- ja tutkimustoiminta muodosti yrityksenne kaikista innovatiivisen toiminnan menoista viime vuonna?

- Kirjoita %
- EOS/EV.....999

KYSY MIKÄLI Q1H= KYLLÄ TAI Q1I=KYLLÄ

Q4. Innovatiivisuuteen voi, tai ei voi, liittyä yrityksen omaa kehitys- ja tutkimustoimintaa. Innovatiiviset yritykset voivat myös ostaa tai hankkia innovatiivisia ratkaisuja tai suunnitelmia yrityksen ulkopuolelta. Onko yrityksenne viimeisten kahden vuoden aikana kehittänyt mitään seuraavista innovaatioista ilman kehitys- ja tutkimustoimintaa (joko omaa tai ulkopuolelta hankittua)?

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
- Ei2
- [EOS/EV]9

Kysy mikäli Q1a = 1 tai Q1b = 1

- a) Yhden tai useamman tuoteinnovaation1 2 9

Kysy mikäli Q1c = 1 tai Q1d = 1 tai Q1e = 1

- b) Yhden tai useamman prosessi-innovaation1 2 9

Kysy mikäli Q1f = 1

- c) Yhden tai useamman organisaatioon liittyvän innovaation1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

- Q5. Kerroitte, että yrityksenne on esitellyt sekä tuotteisiin että palveluihin liittyviä kuin myös prosessi-innovaatioita

Kumpaan näistä innovaatioista yrityksenne on panostanut eniten kahden viime vuoden aikana?

LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

- Tuoteinnovaatioon1
- Prosessi-innovaatioon.....2
- Molempiin, keskimäärin yhtä paljon.....3
- [EOS/EV].....9

- Q6. Onko yrityksenne täytynyt kouluttaa tai parantaa työntekijöiden taitoja kahden viimeisen vuoden aikana? Tarvittiinko tällaista koulutusta...

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
- Ei2
- EOS/EV9

Kysy mikäli Q1a = 1 tai Q1b = 1

- a) tuoteinnovaatioihin1 2 9

Kysy mikäli Q1c = 1 tai Q1d = 1 tai Q1e = 1

- b) prosessi-innovaatioihin1 2 9

Kysy mikäli Q1f = 1

- c) organisaatiollisiin innovaatioihin1 2 9

- Q7. Onko mikään seuraavista ollut pääasiallinen idealähde yrityksenne innovatiivisessa toiminnassa viimeisen kahden vuoden aikana?

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
- Ei2
- [Ei mikään tällainen yksikkö/osasto]8
- [EOS/EV]9

- a) Yrityksen tuotantoininööri ja teknikot1 2 8 9
- b) Yrityksenne markkinointiosasto1 2 8 9
- c) Yrityksenne suunnittelijat1 2 8 9
- d) Yrityksenne johto1 2 8 9
- e) Yrityksenne tutkimusosasto1 2 8 9

OSA 2: EI TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTAAN PERUSTUVA INNOVAATIO

MIKÄLI Q1A = KYLLÄ TAI Q1B = KYLLÄ. MUUSSA TAPAUKSESSA SIIRRY KYSYMYKSEEN Q10.

- Q8. Onko yrityksenne esitellyt kahden viimeisen vuoden aikana uusia tai huomattavasti paranneltuja tuotteita asiakkaille seuraavia innovatiivisia menetelmiä hyödyntäen? Tuotteilla tarkoitetaan tässä yhteydessä sekä tavaroita että palveluja:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
 - Ei2
 - EOS/EV9
- a) Myynyt muiden yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kehittämiä tuotteita yrityksenne niitä muuttamatta tai hyvin vähän muutettuaan1 2 9
- b) Rääätälöinyt tai muokannut tuotteita, jotka ovat alunperin muiden yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kehittämiä1 2 9
- c) Kehittänyt täysin uusia tai huomattavasti paranneltuja tuotteita talon sisäisesti1 2 9
- d) Kehittänyt täysin uusia tuotteita yhteistyössä muiden yritysten, konsulttien yliopistojen jne. kanssa1 2 9

MIKÄLI Q8B = KYLLÄ. SIIRRY MUUSSA TAPAUKSESSA KOHTAAN Q10.

- Q9. Liittyen yrityksenne toimiin muokata tuotteita, jotka on hankittu muista lähteistä, saiko yrityksenne informaatiota, neuvoja tai tukea avuksi näiden tuotteiden räätälöintiin tai muokkaukseen seuraavista lähteistä:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
 - Ei2
 - EOS/EV9
- a) ko. tuotteiden alkuperäiseltä kehittäjältä tai toimittajalta1 2 9
- b) muilta samantyyppisiä tuotteita käyttäviltä yrityksiltä1 2 9
- c) asiakkailtanne, joille nämä tuotteet on suunnattu.....1 2 9
- d) Asiantuntijoilta, kuten esimerkiksi konsulteilta, yliopistoilta jne.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

- Q10. Onko yrityksenne esitellyt uusia tai huomattavasti paranneltuja prosesseja (mukaan lukien tuotantolaitteet, logistiikan, toimituksen tai ylläpitojärjestelmät jne.) kahden viimeisen vuoden aikana hyödyntämällä seuraavia menetelmiä:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
 - Ei2
 - [EOS/EV]9
- a) Hankkinut muiden yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kehittämiä prosesseja, joita on muokattu vain vähän tai ei lainkaan yrityksenne toimesta1 2 9
- b) Rääätälöinyt tai muuttanut prosesseja, jotka on alunperin kehittänyt jokin muu yhtiö, organisaatio tai henkilö1 2 9
- c) Kehittänyt talon sisäisesti aivan uusia prosesseja tai huomattavasti parantanut olemassa olevia1 2 9
- d) Kehittänyt aivan uusia prosesseja tai huomattavasti parantanut olemassa olevia yhteistyössä muiden yritysten, konsulttien, yliopistojen jne. kanssa1 2 9

- Q11. Liittyen yhtiönne toimintaan muista lähteistä hankittujen prosessien muuttamiseen, hankkiko yrityksenne tietoa, neuvoja tai tukea näiden prosessien muuttamista tai räätälöintiä varten seuraavilta tahoilta:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
 - Ei2
 - [EOS/EV]9
- a) ko. prosessien alkuperäiseltä kehittäjältä tai toimittajalta.....1 2 9
- b) muilta samantyyppisiä prosesseja käyttävilä yrityksiltä.....1 2 9
- c) asiakkailtanne, joille nämä prosessit on suunnattu1 2 9
- d) Asiantuntijoilta, kuten esimerkiksi konsulteilta, yliopistoilta jne.1 2 9

MIKÄLI Q1A = 1 TAI Q1B = 1 TAI Q1C = 1 TAI Q1D = 1 TAI Q1E = 1. MUUSSA TAPAUKSESSA SIIRRY KYSYMYKSEEN 13

- Q12. Suunnilleen kuinka monta prosenttia henkilöstönne ajasta kokonaisuudessaan käytettiin tuotteiden ja prosessien innovaatioihin kahden viimeisen vuoden aikana:

LUE ÄÄNEEN – KIRJAA PROSENTIT

- a) Muilta yrityksiltä, organisaatioilta tai henkilöiltä hankittujen tuotteiden tai prosessien räätälöintiin tai muuttamiseen..... %
- b) Tuotteiden ja prosessien kehittämiseen talon sisäisesti %
- c) Tuotteiden ja prosessien kehittämiseen yhteistyössä muiden yritysten, konsulttien, yliopistojen jne. kanssa %
100%

MIKÄLI Q1F = 1. MUUSSA TAPAUKSESSA SIIRRY KYSYMYKSEEN Q14

- Q13. Viimeisten kahden vuoden aikana, onko yrityksenne esitelty uusia tai huomattavasti paranneltuja organisaatiollisia toimintatapoja (mukaan lukien muutokset johtamisrakenteessa, työ organisaatiossa tai muiden yritysten kanssa tehtävässä yhteistyössä) seuraavien menetelmien avulla:

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
 - Ei2
 - [EOS/EV]9
- a) Ottamalla käyttöön muiden yritysten, organisaatioiden tai henkilöiden kehittämiä organisaatiollisia toimintatapoja, joita yrityksenne on muuttanut vain hieman tai ei lainkaan..1 2 9
- b) Räätälöinyt tai muuttanut organisaatiollisia toimintatapoja, joita muut yritykset, organisaatiot tai henkilöt ovat alunperin kehittäneet.....1 2 9
- c) Kehittänyt uusia tai huomattavasti paranneltuja organisaatiollisia toimintatapoja talon sisäisesti1 2 9
- d) Kehittänyt uusia tai huomattavasti paranneltuja organisaatiollisia toimintatapoja yhteistyössä muiden yritysten, konsulttien, yliopistojen jne. kanssa1 2 9

OSA 3: MENETELLYTAPOJEN TUKEMINEN

- Q14. Onko yrityksenne hakenut tai saanut tukea viimeisen kahden vuoden aikana mistään seuraavasta julkista rahoitusta saavasta ohjelmasta, jotka on suunnattu innovaatioiden tukemiseen?

LUE ÄÄNEEN - KOODAA KAIKKI SOVELTUVA

- Kyllä1
- Ei2
- EOS/EV9

a)	Suoraa rahoitustukea tutkimus- ja kehitystoimintaan perustuviin innovaatioprojekteihin	1	2	9
b)	Suoraa rahoitustukea innovaatioprojekteihin, joihin ei liity tutkimus- ja kehitystoimintaa	1	2	9
b)	Tukea innovatiiviseen toimintaan liittyville rakennuksille tai muulle infrastruktuurille	1	2	9
c)	Tukea koneiden, laitteiden tai ohjelmistojen hankintaan	1	2	9
d)	Verovähennyksiä kehitys- ja tutkimustoimintamenoihin	1	2	9
e)	Verovähennyksiä innovaatioon muista kuin kehitys- ja tutkimustoimintaan liittyvistä menoista	1	2	9
f)	Vierailu tai osallistuminen messuihin tai kauppapedustustoihin	1	2	9
g)	Verkostoituminen yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa	1	2	9
h)	Verkostoituminen yritysten kanssa	1	2	9
k)	Tiedon hankinta markkinoiden tarpeista, markkinoiden tilanteesta, uusista ohjesäännöistä jne.	1	2	9

MIKÄLI KYLLÄ MIHIN TAHANSA Q14 KOHTAAN

Q15. Oliko julkista rahoitusta nauttivista ohjelmista saatu tuki ratkaisevan tärkeää jollekin yrityksenne innovaatioprojektille siinä määrin, että innovaatiota ei olisi pystytty kehittämään tai esittelemään ilman tätä tukea?

ÄLÄ LUE ÄÄNEEN - VAIN YKSI VASTAUS

-	Kyllä	1
-	Ei	2
-	EOS/EV	9