

**ZA4877**

**Flash Eurobarometer 215  
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire  
Lithuania**

## FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

### INFORMACIJA APIE KOMPANIJĄ

- D1. Norėčiau užduoti Jums kelis bendrus klausimus apie Jūsų kompaniją. Ar Jūsų kompanija (įskaitant pagrindinę bei kitas dukterines kompanijas) yra gamybos ar paslaugų teikimo įmonė, išskyrus prekybą ar garantinio aptarnavimą po pardavimų kitose šalyse?

NESKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2
- [N/N]..... 9

- D2N. Atsakydami į šiuos klausimus apsiribokite tik Jūsų kompanijos Lietuvoje veikla. Kiek darbuotojų yra Jūsų kompanijoje Lietuvoje?

### KLAUSTI, JEIGU D2N=N/N

- D2. Atsakydami į šiuos klausimus apsiribokite tik Jūsų kompanijos Lietuvoje veikla. Kiek darbuotojų yra Jūsų kompanijoje Lietuvoje?

SKAITYTI – TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Mažiau nei 20..... 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 ir daugiau ..... 4
- [N/N]..... 9

JEIGU MAŽIAU NEI 20 PADĖKOTI IR BAIGTI APKLAUSĄ

- D3. Ar Jūsų kompanija įsteigta po 2000, sausio 1?

NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip ..... 1
- Ne ..... 2
- [N/N]..... 9

- D4. Ar Jūsų kompanijos pagrindinė veiklos sritis yra viename iš šių sektorių?

INTERVIUERIUI; JEIGU TINKA DAUGIAU NEI VIENAS ATSAKYO VARIANTAS, KLAUSTI APIE TĄ SRITĮ, KURI LAIKOMA PAGRINDINE

SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Informacinių bei ryšių technologijų bei ryšių įrangos ..... 1
- Programinės įrangos ..... 2
- Aeronautikos bei kosminės erdvės ..... 3
- Biotechnologijų (žemės ūkio, sveikatos, industrinių) ..... 4
- Farmacijos ..... 5
- Medicinos įrangos ar instrumentų..... 6
- Pramogų (kino, radijo, TV, video žaidimų, pramogų parkų ir pan.)..... 7
- Kita..... 8

- D5. Lyginant 2006 ir 2004 apyvartas, ar Jūsų kompanijos metinės pajamos sumažėjo, padidėjo ar buvo apytikriai tokios pačios (plius/minus 5 procentų ribose)?

NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Sumažėjo .....	1
- Padidėjo .....	2
- Apytikriai tokios pačios.....	3
- [N/N].....	9

**JEIGU SUMAŽĖJO (D5=1)**

D5a. Ar jos sumažėjo ...

SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- ... mažiau nei 5 procentais .....	1
- ... nuo 5 iki 25 procentų.....	2
- daugiau nei 25 procentais .....	3
- N/N.....	9

**JEIGU PADIDĖJO (D5=2)**

D5b. Ar jos padidėjo ...

SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- ... mažiau nei 5 procentų.....	1
- ... nuo 5 iki 9 procentų.....	2
- ... nuo 10 iki 25 procentų.....	3
- ... nuo 26 iki 50 procentų.....	4
- .. daugiau nei 50 procentų .....	5
- [N/N].....	9

D6. Kurios iš šių rinkų yra svarbios, kalbant apie Jūsų kompanijos produktus arba paslaugas?

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....	1
- Ne .....	2
- N/N .....	9
a) Kitiems Jūsų kompanijos padaliniams.....	1 2 9
b) Kitoms kompanijoms .....	1 2 9
c) Individualiems vartotojams .....	1 2 9

D7. PAŽYMĖTI IŠ DUOMENŲ BAZĖS NEKLAUSIANT: NACE pagrindinės kompanijos veiklos kodai

D8a. PAŽYMĖTI NEKLAUSIANT IŠ DUOMENŲ BAZĖ: APSKRITIS, kurioje yra kompanija (VIETOVĖ PAGAL ATRANKĄ - APSKRIČIŲ PAGRINDU)

:

D8b.

- 999999 -

**1 DALIS: INOVACIJOS**

Q1. Inovacija pasirodo, kai kompanija pristato naują arba įj esmės patobulintą produktą, gamybos procesą ar organizacinius veiklos metodus. Kompanijai nebūtina kurti inovacijos pačiai ji gali įsigyti inovaciją ar idėją iš kitų kompanijų ar organizacijų.

Kalbant apie paskutinius 2 metus, ar Jūsų kompanija užsiėmė, kurią nors iš šių inovacine veikla?

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9
a) Naujų ar iš esmės patobulintų produktų pristatymas.....	1 2 9
b) Naujų ar iš esmės patobulintų paslaugų pristatymas.....	1 2 9
c) Naujų ar iš esmės patobulintų procesų Jūsų produktų pamybai ar paslaugų teikimui pristatymas.....	1 2 9
d) Naujų ar iš esmės patobulintų logistikos, pristatymo bei paskirstymo procesų pristatymas.....	1 2 9
e) Naujų ar iš esmės patobulintų pagalbinių procesų tokių kaip priežiūra, pirkimai, apskaita ar kompiuterinių sistemų pristatymas .....	1 2 9
f) Naujų ar iš esmės patobulintų organizacinių veiklos metodų, tokių kaip valdymo struktūros, darbo organizavimo pokyčiai ar naujų bendravimo formų su kitomis kompanijomis pristatymas1 .....	2 9
g) Pateikėte vieną ar daugiau paraiškų patentavimui.....	1 2 9
h) Vykdėte tyrimus ir plėtrą kompanijos viduje .....	1 2 9
i) Sudarėte sutartis tyrimams ir pletrai su kitoms kompanijoms, konsultantais, universitetais ar tyrimų institutais.....	1 2 9

**JEIGU VISI ATSAKYMAI Į KLAUSIMĄ Q1 “NE” ARBA “NEŽINO” BAIGTI APKLAUSĄ**

Q2. Kiek apytikriai Jūsų kompanija išleido pinigų visoms inovacinėms veiklos sritims praėjusiais metais?

**NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS**

- mažiau nei 100 000 eurų [345 000 LTL] .....	1
- 100 000-499,000 eurų [345 000 - 1 725 000 LTL] .....	2
- 500,000-1,000,000 eurų [1 725 000 - 3 450 000 LTL] .....	3
- 1,000,000-5,000, 000 eurų [3 450 000 - 17 250 000 LTL] .....	4
- Daugiau nei 5 milijonus eurų [17 250 000 LTL] .....	5
- [N/N].....	9

**KLAUSTI, JEIGU Q1H=TAIP ARBA Q1I=TAIP**

Q3. Koks apytikriai procentas visų Jūsų praėjusių metų išlaidų, skirtų inovacijoms teko tyrimams ir plėtrai?

Parašyti.....	%
- N/N.....	999

**KLAUSTI, JEIGU Q1H=TAIP ARBA Q1I=TAIP**

Q4. Inovacijos gali apimti arba nepaimti tyrimų ir plėtros, vykdomos kompanijos viduje. Inovacinės kompanijos gali pirkti ar įsigyti inovacinius sprendimus, idėjas ir kitur. Kalbant apie paskutinius 2 metus ar Jūsų kompanija vystė kurią nors iš išvardintų inovacinę veiklą, nesinaudojant tyrimų ir plėtros rezultatais (nesvarbu savo ar užsakomų iš kitur)

**SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS**

- Taip.....	1
- Ne .....	2
- [N/N] .....	9

**Klausti, jeigu Q1a=1 arba Q1b=1**

a) Vieno ar daugiau produktų inovacijų .....	1 2 9
--	-------

**Klausti, jeigu Q1c=1 arba Q1d=1 ar Q1e=1**

b) Vieno ar daugiau procesų inovacijų .....	1 2 9
---	-------

**Klausti, jeigu Q1f=1**

c) Vienos ar daugiau organizacinės veiklos inovacijų .....	1 2 9
--	-------

**IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6**

Q5. Jūs pasakėte, kad Jūsų kompanija pristatė produktų bei paslaugų inovacijas taip pat ir procesų inovacijas

Kalbant apie paskutinius 2 metus, kuriai iš šių inovacinės veiklos sričių Jūsų kompanija skyrė didžiausią dėmesį?

SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Produktų inovacijoms.....1
- Procesų inovacijoms.....2
- Abiems maždaug vienodai.....3
- [N/N].....9

Q6. Kalbant apie paskutinius 2 metus, ar Jūsų kompanijoje buvo iškilęs Jūsų darbuotojų mokymų ar kvalifikacijos kėlimo poreikis? Ar mokymų reikėjo ...

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
- Ne.....2
- N/N.....9

**Klausti, jeigu Q1a=1 arba Q1b=1**

- a) ... produktų inovacijoms.....1 2 9

**Klausti, jeigu Q1c=1 arba Q1d=1 ar Q1e=1**

- b) ... procesų inovacijoms.....1 2 9

**Klausti, jeigu Q1f=1**

- c) ... organizacinėms inovacijoms.....1 2 9

Q7. Kalbant apie paskutinius 2 metus, kas iš išvardintų dalykų tapo pagrindiniu Jūsų kompanijos inovacinės veiklos idėjų šaltiniu?

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
- Ne.....2
- [Nėra tokio skyriaus].....8
- [N/N].....9

- a) Jūsų kompanijos inžinieriai technologai ar technologai.....1 2 8 9
- b) Jūsų kompanijos rinkodaros padalinys.....1 2 8 9
- c) Jūsų kompanijos projektuotojai/konstruktoriai.....1 2 8 9
- d) Jūsų kompanijos vadovybė.....1 2 8 9
- e) Jūsų kompanijos tyrimų padalinys.....1 2 8 9

**2 DALIS: INOVACIJOS NESIREMIANČIOS TYRIMAIS IR PLĖTRA**

**KLAUSTI, JEIGU Q1A=TAIP ARBA Q1B=TAIP. KITUS KLAUSTI Q10**

Q8. Kalbant apie paskutinius 2 metus, ar Jūsų kompanija pristatė naujus ar iš esmės patobulintus produktus savo klientams, naudodamasi šiais inovacinės veiklos metodais? Tai gali būti tiek produktai, tiek paslaugos:

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
- Ne.....2
- N/N.....9

- a) Kitų kompanijų, organizacijų ar individų sukurtų produktų pardavimas su nežymiais ar be jokių pakeitimų atliktų Jūsų kompanijoje.....1 2 9
- b) Produktų pritaikymas ar modifikavimas, kurie buvo pagaminti kitų kompanijų, organizacijų ar individų .....1 2 9
- c) Visiškai naujų ar iš esmės patobultų produktų kūrimas Jūsų kompanijoje.1 2 9
- d) Visiškai naujų produktų sukūrimas, bendradarbiaujant su kitomis kompanijomis, konsultantais, universitetais ir t.t. ....1 2 9

**KLAUSTI, JEIGU Q8B=TAIP, KITUS KLAUSTI Q10**

- Q9. Kalbant apie Jūsų kompanijos veiklą, modifikuojant produktus įsigytus iš kitų šaltinių, ar Jūsų kompanija gauna informaciją, patarimus ar paramą, kuri palengvintų produkto pritaikymą ar modifikavimą:

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
  - Ne .....2
  - N/N .....9
- a) Iš originalaus produkto kūrėjo ar šio produkto tiekėjo .....1 2 9
  - b) Iš kitų kompanijų, kurios naudoja panašius produktus.....1 2 9
  - c) Iš Jūsų užsakovų šiems produktams.....1 2 9
  - d) Ekspertų, tokių kaip konsultantai, universitetai ir pan. ....1 2 9

**IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12**

- Q10. Ar per paskutinius 2 metus Jūsų kompanija įdiegė naujas ar iš esmės patobulintus procesus (įskaitant gamybos įrangą, logistiką, pristatymą ar priežiūros sistemas, ir t.t.), taikydama šiuos metodus:

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
  - Ne .....2
  - [N/N] .....9
- a) Įsisavinote procesus, sukurtus kitose kompanijose, organizacijose ar individų, šiek tiek juos modifikuojant ar nieko nekeičiant Jūsų kompanijoje .....1 2 9
  - b) Pritaikėte ar modifikavote originalius kitų kompanijų, organizacijų ar individų sukurtus procesus .....1 2 9
  - c) Sukūrėte visiškai naujus procesus arba žymiai patobulinote esamus kompanijoje1 2 9
  - d) Sukūrėte visiškai naujus arba iš esmės patobulinote esamus procesus, bendradarbiaujant su kitomis kompanijomis, konsultantais, universitetais ir t.t. ....1 2 9

- Q11. Kalbant apie Jūsų kompanijos veiklą, modifikuojant procesus įsigytus iš kitų šaltinių, ar Jūsų kompanijai buvo suteikta informacija, patarimas ar parama pritaikant ar modifikuojant šiuos procesus iš šių šaltinių:

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
  - Ne .....2
  - [N/N] .....9
- a) Iš originalių procesų kūrėjo ar tiekėjo.....1 2 9
  - b) Iš kitų kompanijų, kurios naudoja panašius procesus .....1 2 9
  - c) Iš Jūsų užsakovų šiems procesams.....1 2 9
  - d) Ekspertų, tokių kaip konsultantai, universitetai ir pan. ....1 2 9

**KLAUSTI, JEIGU Q1A=1 ARBA Q1B=1 AR Q1C=1 ARBA Q1D=1 ARBA Q1E=1. KITUS KLAUSTI Q13**

- Q12. Kalbant apie paskutinius 2 metus, kiek apytikriai (procentais) Jūsų personalo bendro darbo laiko, kuriant inovacinius produktus ir procesus buvo skiriama šiems dalykams:

SKAITYTI – PARAŠYKITE PROCENTUS

- a) Produktų ar procesų įsigytų iš kitų kompanijų, organizacijų ar individų pritaikymui ar modifikavimui ..... %
- b) Produktų ar procesų kūrimui kompanijoje..... %
- c) Produktų ar procesų kūrimui, bendradarbiaujant su kitomis kompanijomis, konsultantais, universitetais ir t.t. .... %
- ..... 100%

**KLAUSTI, JEIGU Q1F=1. KITUS KLAUSTI Q14**

Q13. Kalbant apie paskutinius 2 metus ar Jūsų kompanija įdiegė naujus ar žymiai patobulino organizacinės veiklos metodus (įskaitant valdymo struktūros pokyčius, darbo organizavimą ar bendradarbiavimo principus su kitomis kompanijomis), taikant šiuos išvardytus dalykus:

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
- Ne .....2
- [N/N] .....9

- a) Įdiegėte organizacinės veiklos metodus, sukurtus kitų kompanijų, organizacijų ar individų, nežymiai ar visai nemodifikuojant jų Jūsų kompanijoje.....1 2 9
- b) Pritaikėte ar modifikavote originalius organizacinės veiklos metodus, sukurtus kitų kompanijų, organizacijų ar individų.....1 2 9
- c) Sukūrėte visiškai naujus ar iš esmės patobulinote organizacinės veiklos metodus patys.....2 9
- d) Sukūrėte naujus ar iš esmės patobulintus organizacinės veiklos metodus, sukurtus bendradarbiaujant su kitomis kompanijomis, konsultantais, universitetais ir t.t.1 2 9

**3 DALIS: PARAMA KOMPANIJOS POLITIKAI**

Q14. Kalbant apie paskutinius metus, ar Jūsų kompanija kreipėsi arba gavo paramą iš kurios nors valstybinės paramos programos, įsteigtos remti inovacinius procesus.

SKAITYTI - ŽYMĖTI VISUS TINKAMUS ATSAKYMUS

- Taip.....1
- Ne .....2
- N/N .....9

- a) Teisioginis inovacinės veiklos projektų besiremiančių tyrimais ir plėtra finansavimas1 2 9
- b) Tiesioginis inovacinės veiklos projektų finansavimas, nesusijusių su tyrimais ir plėtra1 2 9
- b) Subsidijos patalpoms ar kitiems infrastruktūros elementams inovacinei veiklai vykdyti1 2 9
- c) Subsidijos staklių, įrangos ar programinės įrangos įsigyjimui .....1 2 9
- d) Mokesčių mažinimas tyrimų ir plėtros išlaidoms .....1 2 9
- e) Mokesčių mažinimas inovacijų veiklos išlaidoms kitoms nei tyrimai ir plėtra1 2 9
- f) Lankymasis ar dalyvavimas mugėse ar prekybos atstovybėse .....1 2 9
- g) Bendradarbiavimas su universitetais ir tyrimų institutais.....1 2 9
- h) Bendradarbiavimas su kompanijomis.....1 2 9
- k) Informacija apie rinkos poreikius, rinkos sąlygas, naujus įstatymus ir t.t. ....1 2 9

**KLAUSTI, JEIGU Q14 ATSAKYTA "TAIP" NORS APIE VIENĄ DALYKĄ**

Q15. Ar parama iš valstybės paramos programų, kuriam nors Jūsų inovaciniam projektui buvo tiek reikšminga, kad be šios paramos ši inovacija nebūtų sukurta ar idiegtą?

NESKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS

- Taip.....1
- Ne .....2
- N/N.....9