

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (German)**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

FIRMENINFORMATION

- D1. Lassen Sie mich mit ein paar grundlegenden Fragen zu Ihrer Firma beginnen. Stellt Ihre Firma (inklusive Ihrer Muttergesellschaft oder sonstiger Niederlassungen) in anderen Ländern Waren her oder erbringt Dienstleistungen, ausgenommen Vertrieb oder Kundendienst?

NICHT VORLESEN – NUR EINE ANTWORT

- Ja 1
- Nein..... 2
- [weiß nicht/keine Angabe]..... 9

- D2N. Für die folgenden Fragen beschränken Sie Ihre Antworten bitte nur auf die Aktivitäten Ihrer Firma in Luxemburg. Wie viele Beschäftigte hat Ihre Firma in Luxemburg?

WENN D2N = DK/NA

- D2. Für die folgenden Fragen beschränken Sie Ihre Antworten bitte nur auf die Aktivitäten Ihrer Firma in Luxemburg. Wie viele Beschäftigte hat Ihre Firma in Luxemburg?

VORLESEN – NUR EINE ANTWORT

- weniger als 20..... 0
- 20-49..... 1
- 50-249..... 2
- 250-499..... 3
- 500 oder mehr..... 4
- [weiß nicht/keine Angabe]..... 9

WENN WENIGER ALS 20 DANKEN UND ENDE

- D3. Wurde Ihre Firma nach dem 1. Januar 2000 gegründet?

- 1
- 2
- [] 9

- D4. Ist die Haupttätigkeit Ihres Unternehmens in einer der folgenden Branchen?

INTERVIEWER: WENN MEHR ALS EINE KATEGORIE ZUTRIFFT, NACH DER TYPISCHSTEN FRAGEN
UND DIESE AUSWÄHLEN

- ICT (Informations- und Kommunikationstechnik) und Kommunikationsausrüstung 1
- Software 2
- Flug- und Weltraumtechnik..... 3
- Biotechnologie (Landwirtschaft, Gesundheit, Industrie) 4
- Pharma-Industrie 5
- Medizinische Geräte oder medizinische Instrumente 6
- Unterhaltung (Film, Radio, Fernsehen, Videospiele, Freizeitparks etc.) 7
- Sonstige..... 8

- D5. Wenn Sie den Umsatz von 2006 mit 2004 vergleichen, sind die jährlichen Einnahmen Ihres Unternehmens gesunken, gestiegen oder in etwa gleich geblieben (innerhalb plus / minus 5%)?

- gesunken1
- gestiegen2
- in etwa gleich geblieben.....3
- []9

WENN GESUNKEN (D5 = 1)

D5a. Sanken sie ...

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- ... um weniger als 5%.....1
- ... um 5% bis 25%2
- ... um mehr als 25%3
- weiß nicht/keine Angabe.....9

WENN GESTIEGEN (D5 = 2)

D5b. Stiegen sie ...

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- ... um weniger als 5%.....1
- ... um 5% bis 9%2
- ... um 10% bis 25%3
- ... um 26% bis 50%4
- ... um mehr als 50%5
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

D6. Welche der folgenden Absatzmärkte sind wichtige Abnehmer für die Waren oder Dienstleistungen Ihrer Firma:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja1
- Nein2
- weiß nicht/keine Angabe9

- a) andere Geschäftsbereiche Ihrer Firma.....1 2 9
- b) andere Unternehmen1 2 9
- c) Endkunden1 2 9

D7. NICHT FRAGEN, VON DATENBANK ZU ÜBERNEHMEN: NACE Code der Haupttätigkeit der Firma

D8a. NICHT FRAGEN, VON DATENBANK ZU ÜBERNEHMEN: NUTS Region der Firma (Regionenebene der Stichprobe - auf Basis von NUTS)

:

D8b.

- 999999 -

TEIL 1: INNOVATION

Q1. Eine Innovation liegt vor, wenn ein Unternehmen ein neues oder wesentlich verbessertes Produkt, Prozess oder Organisationsverfahren einführt. Ein Unternehmen muss diese Innovation nicht selbst entwickeln, sondern kann die Innovation oder Idee von anderen Unternehmen oder Organisationen erwerben.

Hat Ihr Unternehmen in den letzten zwei Jahren eine der folgenden innovativen Aktivitäten betrieben?

- 1
- 2
- [] 9

- a) neue oder wesentlich verbesserte Produkte eingeführt1 2 9
- b) neue oder wesentlich verbesserte Dienstleistungen eingeführt.....1 2 9
- c) neue oder wesentlich verbesserte Verfahren bei der Herstellung Ihrer Produkte oder Erbringung Ihrer Dienstleistungen eingeführt1 2 9
- d) neue oder wesentlich verbesserte Logistik-, Liefer- oder Distributionsverfahren eingeführt1 2 9
- e) neue oder wesentlich verbesserte Unterstützungsprozesse, wie Wartung, Einkauf, Buchhaltung oder Computersysteme, eingeführt.....1 2 9
- f) neue oder wesentlich verbesserte Organisationsverfahren, wie eine Veränderung in der Managementstruktur, Arbeitsorganisation oder neue Kommunikationsmethoden mit anderen Unternehmen eingeführt.....1 2 9
- g) ein oder mehrere Patente angemeldet.....1 2 9
- h) im Haus R&D [Forschung & Entwicklung] betrieben.....1 2 9
- i) R&D [Forschung & Entwicklung] an andere Firmen, Berater, Universitäten oder Forschungsinstitute vergeben1 2 9

WENN ALLE ANTWORTEN AUF FRAGE 1 "NEIN" ODER "WEIß NICHT", INTERVIEW BEENDEN

Q2. Wie viel hat Ihre Firma ungefähr im letzten Jahr für all Ihre Innovationsaktivitäten ausgegeben?

- weniger als 100.000 Euro1
- 100.000 bis 499.000 Euro.....2
- 500.000 bis 1 Million Euro.....3
- 1 Million bis 5 Millionen Euro4
- mehr als 5 Millionen Euro5
- [] 9

FRAGEN, WENN Q1H=JA ODER Q1I=JA

Q3. Wie hoch war der Anteil der Gesamtausgaben für Innovationen Ihrer Firma im letzten Jahr für R&D ungefähr in Prozenten ausgedrückt?

- eintragen %
- weiß nicht/keine Angabe999

FRAGEN, WENN Q1H=JA ODER Q1I=JA

Q4. Innovationen können unternehmensinterne R&D Aktivitäten einschließen oder nicht. Innovative Unternehmen können innovative Lösungen oder Konstruktionen von externen Anbietern kaufen oder erhalten. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren in den folgenden Bereichen Innovationen ohne Einbeziehung von R&D (weder unternehmensintern noch extern durch Vergabe) entwickelt?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja1
- Nein2
- [weiß nicht/keine Angabe]9

Fragen, wenn Q1a=1 oder Q1b=1

- a) eine oder mehrere Produktinnovationen1 2 9

Fragen, wenn Q1c=1 oder Q1d=1 oder Q1e=1

- b) eine oder mehrere Prozess Innovationen1 2 9

Fragen, wenn Q1f=1

- c) eine oder mehrere organisatorische Innovationen1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Sie sagten, dass Ihr Unternehmen beides, produkt- oder service-bezogene und Prozessinnovationen eingeführt hat.

In welchen der zwei Innovationsbereiche hat Ihr Unternehmen in den letzten zwei Jahren am meisten investiert, sowohl finanziell als auch in Zeit und Arbeitsaufwand?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

- Produktinnovation1
- Prozessinnovation.....2
- Beide etwa gleich.....3
- [weiß nicht/keine Angabe].....9

Q6. War es in den letzten 2 Jahren notwendig, dass Ihr Unternehmen Schulungen durchführte oder die Qualifikationen Ihrer Beschäftigten ausbaute? War eine solche Weiterbildung nötig für ...

- 1
- 2
- 9

- a))... Produktinnovationen1 2 9
- b) ... Prozessinnovationen.....1 2 9
- c) ... organisatorische Innovationen1 2 9

Q7. War in den letzten zwei Jahren einer der folgenden Bereiche oder Abteilungen eine besonders wichtige Ideenquelle für innovative Aktivitäten Ihres Unternehmens?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja1
- Nein2
- [keine solche Abteilung].....8
- [weiß nicht/keine Angabe]9

- a) die Produktionsingenieure oder -techniker Ihrer Firma1 2 8 9
- b) die Marketingabteilung Ihrer Firma.....1 2 8 9
- c) der Design Staff Ihres Unternehmens1 2 8 9
- d) das Management Ihrer Firma1 2 8 9
- e) die Forschungsabteilung Ihrer Firma.....1 2 8 9

TEIL 2: NICHT AUF R&D BASIERENDE INNOVATIONEN

WENN Q1A = JA ODER Q1B = JA. SONST WEITER MIT Q10.

Q8. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren neue oder wesentlich verbesserte Produkte an Ihre Kunden verkauft, indem die folgenden innovativen Methoden angewandt wurden? Produkte können erneut Waren oder Dienstleistungen umfassen:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
 - Nein2
 - weiß nicht/keine Angabe9
-
- a) Verkauf von Produkten von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen mit kleinen oder gar keinen Modifikationen durch Ihre Firma.....1 2 9
 - b) Produktänderungen oder -anpassung für Produkte, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden1 2 9
 - c) unternehmensinterne Entwicklung vollkommen neuer oder wesentlich verbesserter Produkte1 2 9
 - d) Entwicklung vollkommen neuer Produkte in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc.....1 2 9

WENN Q8B = JA. SONST WEITER MIT Q10.

Q9. Wir sprechen hier von den von Ihrer Firma unternommen Änderungen von Produkten, die Sie aus anderen Quellen beziehen. Hat Ihre Firma für die besagten Produktänderungen oder -anpassungen Informationen, Beratung oder Unterstützung erhalten von:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja.....1
 - Nein2
 - weiß nicht/keine Angabe9
-
- a) den ursprünglichen Entwicklern oder Lieferanten dieser Produkte.....1 2 9
 - b) anderen Firmen, die gleichartige Produkte nutzen.....1 2 9
 - c) Ihren Abnehmern dieser Produkte1 2 9
 - d) Experten wie Berater, Universitäten etc.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

Q10. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren neue oder wesentlich verbesserte Verfahren (inklusive Produktionsanlagen, Logistik, Liefer- oder Wartungssysteme etc.) unter Nutzung einer der folgenden Methoden eingeführt?

- 1
- 2
- [] 9

- a) Anschaffung von Verfahren, die von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden und wenig oder gar nicht durch Ihre Firma modifiziert wurden 1 2 9
- b) Individuelle Anpassung oder Modifizierung von Verfahren, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden1 2 9
- c) unternehmensinterne Entwicklung vollkommen neuer Verfahren oder wesentliche Verbesserung existierender Verfahren1 2 9
- d) Entwicklung vollkommen neuer Verfahren oder wesentliche Verbesserung existierender Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc. 1 2 9

Q11. Bezogen auf die Aktivitäten Ihrer Firma, Verfahren zu modifizieren, die sie aus anderen Quellen erhalten hat: hat Ihre Firma für die besagten Verfahrensmodifizierungen Informationen, Beratung oder Unterstützung erhalten von:

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja1
 - Nein2
 - [weiß nicht/keine Angabe]9
- a) dem ursprünglichen Entwickler oder Lieferanten dieser Verfahren1 2 9
 - b) anderen Unternehmen, die ähnliche Verfahren verwenden.....1 2 9
 - c) Ihren Kunden für diese Verfahren / Prozesse1 2 9
 - d) Experten wie Berater, Universitäten etc.1 2 9

WENN Q1A = 1 ODER Q1B = 1 ODER Q1C = 1 ODER Q1D = 1 ODER Q1E = 1. SONST WEITER MIT Q13

Q12. In den vergangenen zwei Jahren: welcher Anteil (in Prozent) der gesamten Arbeitszeit, die Ihre Beschäftigten für die Entwicklung von Produkt- und Verfahrensinnovationen aufgewendet haben, entfiel auf:

VORLESEN – ANTEIL IN PROZENT ERFASSEN

- a) individuelle Anpassung oder Modifizierung von Produkten oder Verfahren, die von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen erworben wurden. _____ %
- b) unternehmensinterne Entwicklung von Produkten oder Verfahren _____ %
- c) Entwicklung von Produkten oder Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc..... _____ %
- 100%

WENN Q1F = 1. SONST WEITER MIT Q14

Q13. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren neue oder wesentlich verbesserte organisatorische Verfahren (inklusive Änderungen in der Managementstruktur, Arbeitsorganisation oder Methoden der Interaktion mit anderen Firmen) unter Nutzung einer der folgenden Methoden eingeführt:

- 1
 - 2
 - [] 9
- a) Übernahme organisatorischer Verfahren von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen mit kleinen oder gar keinen Modifikationen durch Ihre Firma 1 2 9
 - b) individuelle Anpassung oder Modifizierung organisatorischer Verfahren, die ursprünglich von anderen Firmen, Organisationen oder Einzelpersonen entwickelt wurden..1 2 9
 - c) unternehmensinterne Entwicklung neuer oder wesentlich verbesserter organisatorischer Verfahren.....1 2 9
 - d) Entwicklung neuer oder wesentlich verbesserter organisatorischer Verfahren in Zusammenarbeit mit anderen Firmen, Beratern, Universitäten etc.....1 2 9

TEIL 3: POLITISCHE UNTERSTÜTZUNG

Q14. Hat Ihre Firma in den letzten zwei Jahren Unterstützung für Projekte aus einem der folgenden öffentlichen Fonds zur Innovationsförderung beantragt oder erhalten?

VORLESEN - ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN

- Ja1
- Nein2
- weiß nicht/keine Angabe9

a)	direkte Unterstützung zur Finanzierung von auf R&D basierenden Innovationsprojekten1	2	9
b)	direkte Unterstützung zur Finanzierung von Innovationsprojekten, in die R&D nicht eingebunden ist	1	2 9
b)	Zuschüsse für Gebäude oder andere Infrastruktur für Innovationsprojekte	1	2 9
c)	Zuschüsse zum Erwerb von Maschinen, Anlagen oder Software	1	2 9
d)	Steuersenkung für R&D Ausgaben	1	2 9
e)	Steuersenkung für Innovationsausgaben außer R&D	1	2 9
f)	Besuch von oder Teilnahme an Messen oder Handelsvertretungen	1	2 9
g)	Networking mit Universitäten und Forschungsinstituten	1	2 9
h)	Networking mit Unternehmen	1	2 9
k)	Informationen zu Marktanforderungen, Marktbedingungen, neuen Vorschriften etc.	1	2 9

WENN JA BEI IRGEND EINER AUSSAGE IN Q14

Q15. War die Förderung aus dem öffentlichen Fonds ausschlaggebend für das/die Innovationsprojekt(e) Ihrer Firma, d.h., dass die Innovation ohne die Förderung nicht entwickelt oder eingeführt worden wäre?

NICHT VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

-	Ja	1
-	Nein	2
-	weiß nicht/keine Angabe	9