

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Latvia**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

INFORMĀCIJA PAR UZŅĒMUMU

- D1. Ļaujiet man sākt ar dažiem pamatjautājumiem par Jūsu uzņēmumu. Vai Jūsu uzņēmums (ieskaitot mātes uzņēmumu vai filiāles) nodarbojas ar preču ražošanu vai pakalpojumu sniegšanu citās valstīs, neskaitot tirdzniecību vai pēcpārdošanas servisa nodrošināšanu?

NENOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezina/NA] 9

- D2N. Turpmākajos jautājumos, lūdzu, atbildiet tikai par Jūsu uzņēmuma aktivitātēm Latvijā. Cik daudz darbinieku ir Jūsu uzņēmumam Latvijā?

- D2. Turpmākajos jautājumos, lūdzu, atbildiet tikai par Jūsu uzņēmuma aktivitātēm Latvijā. Cik daudz darbinieku ir Jūsu uzņēmumam Latvijā?

NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE

- mazāk kā 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- vairāk kā 500 4
- [Nezina/NA] 9

JA MAZĀK PAR 20, PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU

- D3. Vai jūsu uzņēmums ir dibināts pirms 2000.gada 1.janvāra?

NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā 1
- Nē 2
- [Nezina/NA] 9

- D4. Vai Jūsu uzņēmuma pamataktivitātes ir kādā no turpmākajām jomām?

INTERVĒTĀJ: JA PIEMĒROTA VAIRĀK KĀ VIENA KATEGORIJA, NOSKAIDROJIET TO, KAS IR RAKSTURĪGĀKĀ

NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- Informācijas komunikāciju tehnoloģijas un sakaru iekārtas 1
- Programmatūra 2
- Aeronautika un kosmoss 3
- Biotehnoloģijas [lauksaimniecība, veselība, rūpniecība] 4
- Farmācija 5
- Medicīniskās iekārtas vai instrumenti 6
- Izklaide [filmas, radio un TV, video spēles, izpriecu parki, utt.] 7
- Cits 8

- D5. Salīdzinot Jūsu apgrozījumu 2006.gadā ar apgrozījumu 2004.gadā, vai Jūsu uzņēmuma ikgadējie ienākumi ir samazinājušies, palielinājušies, vai palikuši apmēram tādi paši (plus mīnus 5% robežās)?

NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- samazinājušies	1
- palielinājušies	2
- palikuši apmēram tādi paši	3
- [Nezina/NA]	9

JA SAMAZINĀJUŠIES (D5=1)

D5a. Vai tie ir samazinājušies...

NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- ... mazāk kā par 5%	1
- ... no 5% līdz 25%	2
- ... vairāk kā par 25%	3
- Nezina/NA	9

JA PALIELINĀJUŠIES (D5=2)

D5b. Vai tie ir palielinājušies...

NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- ... mazāk kā par 5%	1
- ... no 5% līdz 9%	2
- ... no 10% līdz 25%	3
- ... no 26% līdz 50%	4
- ... vairāk kā par 50%	5
- [Nezina/NA]	9

D6. Kuri no turpmākajiem ir svarīgi noieta tirgi Jūsu uzņēmuma precēm vai pakalpojumiem:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā	1
- Nē	2
- Nezina/NA	9
a) Citas Jūsu uzņēmuma nodaļas	1 2 9
b) Citi uzņēmumi	1 2 9
c) Individuāli pircēji	1 2 9

D7. NEJAUTĀT, IERAKSTĪT NO DATU BĀZES: NACE kodi uzņēmuma pamataaktivitātēm

D8a. NEJAUTĀT, IERAKSTĪT NO DATU BĀZES: reģions, kurā atrodas kompānija (Rīga, Pierīga, Kurzeme, Zemgale, Vidzeme, Latgale)

:

D8b.

- 999999 -

1. SADAĻA: INOVĀCIJAS

Q1. Inovācijas notiek, kad uzņēmums ievieš jaunu vai būtiski uzlabotu produktu, procesa vai organizācijas metodi. Uzņēmumam nav pašam jārada inovācija, bet jāpārņem inovācija vai ideja no citiem uzņēmumiem vai organizācijām.

Vai pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmums ir veicis kādu no turpmāk minētajām inovatīvajām aktivitātēm?

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
 - Nē.....2
 - [Nezina/NA].....9
-
- a) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus izstrādājumus.....1 2 9
 - b) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus pakalpojumus1 2 9
 - c) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus Jūsu produktu ražošanas vai Jūsu pakalpojumu sniegšanas procesus.....1 2 9
 - d) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus loģistikas, piegādes vai izplatīšanas procesus 1 2 9
 - e) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus atbalsta procesus, tādus kā apkopes, apgādes, uzskaites vai skaitļošanas sistēmas1 2 9
 - f) ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotas organizācijas metodes, tādās kā izmaiņas vadības struktūrā, darba organizācijā, vai jaunas mijiedarbības metodes ar citiem uzņēmumiem 1 2 9
 - g) pieteikts viens vai vairāki patenti1 2 9
 - h) veikta iekšējā izpēte [pētniecība un attīstība].....1 2 9
 - i) citam uzņēmumam, konsultantam, augstskolai vai pētnieciskam institūtam pasūtīts pētījums [pētniecība un attīstība].....1 2 9

JA Q1 VISAS ATBILDES IR "NĒ" VAI "NEZINA/NA", BEIGT INTERVIJU

Q2. Apmēram cik daudz Jūsu uzņēmums pagājušajā gadā iztērēja visām Jūsu inovatīvajām aktivitātēm?

NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- mazāk kā 100,000 eiro [70 000 LVL]1
- no 100,000 līdz 499,000 eiro [70 000 - 350 000 LVL].....2
- no 500,000 līdz 1 miljoniem eiro [350 000 - 700 000 LVL]3
- no 1 līdz 5 miljoniem eiro [700 000 - 3 500 000 LVL]4
- vairāk kā 5 miljonus eiro [3 500 000 LVL].....5
- [Nezina/NA].....9

JAUTĀT, JA Q1H=JĀ VAI Q1I=JĀ

Q3. No Jūsu uzņēmuma pagājušā gada izdevumiem inovācijām apmēram cik procenti bija atvēlēti pētniecībai un attīstībai (R&D)?

- Ierakstīt %
- Nezina/NA.....999

JAUTĀT, JA Q1H=JĀ VAI Q1I=JĀ

Q4. Inovācijas var būt vai nebūt saistītas ar iekšējām pētnieciskām aktivitātēm. Inovatīvi uzņēmumi var iegādāties vai iegūt inovatīvus risinājumus, projektus no ārējiem piegādātājiem. Vai pēdējo divu gadu laikā jūsu uzņēmums ir attīstījis kādu no sekojošajiem inovāciju veidiem neizmantojot pētniecību (iekšējo vai ārštata pētniecību)?

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
- Nē.....2
- [Nezina/NA].....9

JAUTĀT, JA Q1a=1 vai Q1b=1

- a) Viena vai vairāku produktu inovācijas1 2 9

JAUTĀT, JA Q1c=1 vai Q1d=1, vai Q1e=1

- b) Viena vai vairāku procesu inovācijas1 2 9

JAUTĀT, JA Q1f=1

- c) Viena vai vairākas organizatoriskas inovācijas1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Jūs teicāt, ka jūsu uzņēmums ieviesis gan produktu un ar pakalpojumiem saistītas, gan tehnoloģiskā procesa inovācijas.

Kurā no šiem diviem inovāciju veidiem pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmumam ir bijuši lielākie sasniegumi?

NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- Produktu inovācija.....1
- Procesa inovācija.....2
- Abi apmēram vienādi3
- [Nezina/NA].....9

Q6. Vai pēdējo divu gadu laikā jūsu kompānijai ir bijis jāapmāca vai jāuzlabo darbinieku iemaņas? Šīs apmācības bija vajadzīgas...

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
- Nē.....2
- Nezina/NA9

JAUTĀT, JA Q1a=1 vai Q1b=1

- a) produktu inovācijām.....1 2 9

JAUTĀT, JA Q1c=1 vai Q1d=1, vai Q1e=1

- b) procesa inovācijām.....1 2 9

JAUTĀT, JA Q1f=1

- c) organizatoriskām inovācijām.....1 2 9

Q7. Vai pēdējo divu gadu laikā jūsu uzņēmumā kaut kas no sekojošā ir bijis galvenais ideju avots inovatīvām aktivitātēm?

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
- Nē.....2
- [Neviena no šīm nodaļām/ departamentiem].....8
- [Nezina/NA]9

- a) Jūsu kompānijas ražošanas inženieri vai tehniķi.....1 2 8 9
- b) Jūsu uzņēmuma mārketinga departaments.....1 2 8 9
- c) Jūsu uzņēmuma projektēšanas darbinieki.....1 2 8 9
- d) Jūsu uzņēmuma menedžments.....1 2 8 9
- e) Jūsu uzņēmuma pētījumu departaments.....1 2 8 9

2. SADAĻA: INOVĀCIJAS, KAS NAV BĀZĒTAS PĒTNIECĪBĀ

JA Q1A=JĀ VAI Q1B=JĀ. PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET UZ Q10.

Q8. Vai pēdējo divu gadu laikā jūsu uzņēmums ir ieviesis jaunus vai nozīmīgi uzlabotus produktus jūsu klientiem, lietojot katru no sekojošām inovāciju metodēm? Produkti var ietvert preces vai pakalpojumus:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
- Nē.....2
- Nezina/NA9

- a) Citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstīta produktu pārdošana ar nelieliem uzlabojumiem vai bez tādiem no jūsu kompānijas puses.....1 2 9
- b) Sākotnēji citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstītu produktu pielāgošana vai uzlabošana.....1 2 9
- c) Pilnīgi jaunu produktu attīstīšana vai jūsu uzņēmumā esošo būtiska uzlabošana. 1 2 9
- d) Pilnīgi jaunu produktu attīstīšana, sadarbībā ar citiem uzņēmumiem, konsultantiem, augstskolām u.c.....1 2 9

JA Q8B=JĀ. PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET UZ Q10.

- Q9. Attiecībā uz jūsu uzņēmuma aktivitātēm lai uzlabotu no citiem avotiem iegūtus produktus, vai jūsu uzņēmums ieguva informāciju, padomus vai atbalstu, lai palīdzētu pielāgot vai uzlabot šos produktus:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
 - Nē2
 - Nezina/NA9
- a) no šo produktu sākotnējiem attīstītājiem un piegādātājiem1 2 9
 - b) citiem uzņēmumiem, kas izmanto līdzīgus produktus1 2 9
 - c) no šo produktu Jūsu klientiem1 2 9
 - d) no ekspertiem, tādiem kā konsultanti, augstskolas utt.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

- Q10. Vai pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmums ir ieviesis jaunus vai būtiski uzlabotus procesus (ieskaitot ražošanas iekārtas, loģistiku, piegādes vai apkopes sistēmas, utt.), izmantojot katru no sekojošām metodēm:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
 - Nē2
 - [Nezina/NA]9
- a) Citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstīta procesa apgūšana ar nelieliem uzlabojumiem vai bez tādiem no jūsu kompānijas puses.1 2 9
 - b) Sākotnēji citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstītu procesu pielāgošana vai uzlabošana.1 2 9
 - c) Pilnīgi jaunu procesu attīstīšana vai jūsu uzņēmumā esošo būtiska uzlabošana. 1 2 9
 - d) Pilnīgi jaunu procesu attīstīšana vai esošo būtiska uzlabošana, sadarbībā ar citiem uzņēmumiem, konsultantiem, augstskolām u.c.1 2 9

- Q11. Attiecībā uz jūsu uzņēmuma aktivitātēm, lai uzlabotu no citiem avotiem iegūtus procesus, vai jūsu uzņēmums ieguva informāciju, padomus vai atbalstu, lai palīdzētu pielāgot vai uzlabot šos procesus:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā.....1
 - Nē2
 - [Nezina/NA]9
- a) No šo procesu sākotnējiem attīstītājiem un piegādātājiem1 2 9
 - b) No citiem uzņēmumiem, kas izmanto līdzīgus procesus.....1 2 9
 - c) no šo procesu Jūsu klientiem1 2 9
 - d) no ekspertiem, tādiem kā konsultanti, augstskolas utt.1 2 9

JA Q1A=1 VAI Q1B=1 VAI Q1C=1 VAI Q1D=1 VAI Q1E=1. PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET UZ Q13.

- Q12. Pēdējo divu gadu laikā, apmēram cik procenti no Jūsu darbinieku kopējā laika, kas paredzēts produktu un procesu inovācijām, tika veltīti:

NOLASĪT – PIERAKSTĪT PROCENTUS

- a) No citiem uzņēmumiem, organizācijām vai indivīdiem iegūtu produktu vai procesu pielāgošanai vai uzlabošanai. %
- b) Produktu vai procesu attīstīšanai uzņēmumā %
- c) Produktu vai procesu attīstīšanai, sadarbībā ar citiem uzņēmumiem, konsultantiem, augstskolām u.c. %
- 100%

JA Q1F=1. PRETĒJĀ GADĪJUMĀ PĀRIET UZ Q14

- Q13. Vai pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmums ir ieviesis jaunas vai būtiski uzlabotas organizatoriskās metodes (ieskaitot vadības struktūras maiņu, loģistiku, darba organizāciju, mijiedarbības metodes ar citiem uzņēmumiem), izmantojot katru no sekojošām metodēm:

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā1
- Nē2
- [Nezina/NA]9
- a) Citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstīta organizatorisko metožu pārņemšana ar nelieliem uzlabojumiem vai bez tādiem no jūsu kompānijas puses.1 2 9
- b) Sākotnēji citu uzņēmumu, organizāciju vai indivīdu attīstītu organizatorisko metožu pielāgošana vai uzlabošana.1 2 9
- c) Pilnīgi jaunu organizatorisko metožu attīstīšana vai jūsu uzņēmumā esošo būtiska uzlabošana.1 2 9
- d) Jaunu organizatorisko metožu attīstīšana vai esošo būtiska uzlabošana, sadarbībā ar citiem uzņēmumiem, konsultantiem, augstskolām u.c.1 2 9

3. SADAĻA: POLITISKAIS ATBALSTS

- Q14. Vai pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmums ir pretendējis uz vai saņēmis atbalstu no jebkuras turpmāk minētās atklāti finansētās struktūras, kas plāno inovāciju atbalstu?

NOLASĪT - KODĒT VISU, KAS ATBILSTOŠS

- Jā1
- Nē2
- Nezina/NA9
- a) Tiešs atbalsts, lai finansētu uz izpēti un attīstību balstītus inovatīvus projektus1 2 9
- b) Tiešs atbalsts, lai finansētu inovatīvus projektus, kas nav saistīti ar izpēti un attīstību1 2 9
- b) Subsīdijas celtnēm vai citai inovatīvu aktivitāšu infrastruktūrai1 2 9
- c) Subsīdijas iekārtu, aparātūras vai programmatūras iegādei1 2 9
- d) Nodokļu atlaide pētnieciskiem (R&D) izdevumiem1 2 9
- e) Nodokļu atlaide izdevumiem inovācijām, izņemot pētniecību (R&D)1 2 9
- f) Gadatirgu apmeklēšana vai dalība biznesa delegācijās1 2 9
- g) sadarbības tīkla veidošana ar augstskolām un pētnieciskajiem institūtiem .1 2 9
- h) sadarbības tīkla veidošana ar uzņēmumiem1 2 9
- k) informācija par tirgus prasībām, tirgus stāvokli, jauniem regulējumiem, utt. 1 2 9

JA Q14 IR ATBILDE JĀ JEBKURĀ NO PUNKTIEM

- Q15. Vai kādam no Jūsu uzņēmuma inovatīvajiem projektiem atklāti finansētās struktūras atbalsts ir bijis izšķirošs, tāds, ka bez atbalsta šo inovāciju nav bijis iespējams attīstīt vai ieviest?

NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE

- Jā1
- Nē2
- Nezina/NA9