

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Malta (Maltesian)**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

COMPANY INFORMATION

D1. Ser nibda billi nistaqsik ftit mistoqsijiet basiċi fuq il-kumpanija tiegħek. Il-kumpanija tiegħek (inklużi l-parent company u sussidjarji oħrajin) timmanifattura prodotti jew tipproduċi servizzi, jekk ma tgħoddx il-bejgħ u assistenza tà wara l-bejgħ (after sales), f'pajjiżi oħrajin?

DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

D2N. Għal dawn il-mistoqsijiet li ġejjin, jekk joġħġibok illimita r-risposti tiegħek għall-attivitajiet tal-kumpanija tiegħek f'Malta biss. Kemm għandha impjegati l-kumpanija tiegħek f'Malta?

IF D2N = DK/NA

D2. Għal dawn il-mistoqsijiet li ġejjin, jekk joġħġibok illimita r-risposti tiegħek għall-attivitajiet tal-kumpanija tiegħek f'Malta biss. Kemm għandha impjegati l-kumpanija tiegħek f'Malta?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Inqas minn 20 0
- 20-49 1
- 50-249 2
- 250-499 3
- 500 jew aktar 4
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

IF LESS THAN 20 THANK AND TERMINATE

D3. Il-kumpanija tiegħek ġiet stabbilita wara l-1 ta' Jannar, 2000?

DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- Iva 1
- Le 2
- [Ma nafx / Bla risposta] 9

D4. L-attivita prinċipali tal-kumpanija tiegħek taqà fxi wieħed minn dawn is-setturi?

INTERVIEWER: IF MORE THAN ONE CATEGORY APPLIES, PROBE FOR THE MOST CHARACTERISTIC ONES

READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- Ghoddha tal-ICT u Komunikazzjoni (ICT and Communication equipment) 1
- Software 2
- Eronawtika u l-Ispazju (Aeronautics and Space) 3
- Bio-teknoloġiji [agrikoltura, saħħa, industrijali] 4
- Farmaċewtika 5
- Apparat mediku u strumenti medici 6
- Divertiment [Film, radju u TV, video games, parks tad-divertiment, etc] 7
- Oħrajin 8

D5. Meta tikkompara t-turnover tiegħek ta' l-2006 ma' dak ta' l-2004, id-dħul annwali tal-kumpanija tiegħek naqas, żdied, jew baqà l-istess bejn wieħed u ieħor (żżejjid jew tnaqqas 5%)?

DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- Naqas.....	1
- Ždied	2
- Baqà l-istess bejn wieħed u ieħor	3
- [Ma nafx / Bla risposta]	9

IF DECREASED (D5 = 1)

D5a. Naqas...

READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- ...b'inqas minn 5%.....	1
- ...b'5% sa 25%	2
- b'iktar minn 25%	3
- Ma nafx / Bla risposta	9

IF INCREASED (D5 = 2)

D5b. Ždied...

READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- ...b'inqas minn 5%.....	1
- ...b'5% sa 9%	2
- ...b'10% sa 25%	3
- ...b'26% sa 50%	4
- ...b'iktar minn 50%	5
- [Ma nafx / Bla risposta]	9

D6. Liema minn dawn is-swieq li ġejjin huma mportanti għall-prodotti jew s-servizzi tal-kumpanija tiegħek:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- Iva.....	1
- Le.....	2
- Ma nafx / Bla risposta	9
a) Diviżjonijiet oħrajin tal-kumpanija tiegħek	1 2 9
b) Kumpaniji oħrajin.....	1 2 9
c) Konsumaturi individwali.....	1 2 9

D7. NOT TO BE ASKED, RECORD FROM DATABASE: NACE code of the main activity of company

D8a. NOT TO BE ASKED, RECORD FROM DATABASE: NUTS region of company (SAMPLING REGION level – NUTS BASED)

:

D8b.

- 999999 -

SECTION 1: INNOVATION

Q1. L-innovazzjoni sseħħi meta kumpanija tintroduċi prodotti ġoddha jew ittejjeb b'mod sinifikanti l-prodotti, proċessi jew metodi tā organizzazzjoni. Kumpanija m'għandiex bżonn tiżvilluppa l-innovazzjoni nnifisa, imma tistà tikseb l-innovazzjoni jew l-ideja minn kumpaniji jew organizzazzjoniet oħrajn.

F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek wettqet xi wħud minn dawn l-attivitajiet innovattivi li ġejjin?

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- | | |
|---|-------|
| - Iva..... | 1 |
| - Le..... | 2 |
| - [Ma nafx / Bla risposta]..... | 9 |
|
 | |
| a) Introduciet prodotti ġodda jew ġew imtejba sinifikament..... | 1 2 9 |
| b) Introduciet servizzi ġodda jew ġew imtejba sinjifikament | 1 2 9 |
| c) Introduciet proċessi ġodda jew li ġew imtejba b'mod sinjifikanti għall-manifattura tal-prodotti jew għall-produzzjoni tas-servizzi tiegħek..... | 1 2 9 |
| d) Introduciet proċessi ġodda jew imtejba sinifikament, tà logistika, tqassim jew distribuzzjoni | 1 2 9 |
| e) Introduciet proċessi tà assistenza (support processes) ġodda jew ġew imtejja sinifikament, bħall-manutenzjoni, xiri, accounting jew sistemi tal-kompijuter | 1 2 9 |
| f) Introduciet metodi tà organizzazzjoni ġodda jew imtejja sinifikament, bħal bidliet fl-istruttura tà maniġment, organizzazzjoni tà xogħol, jew metodi ġodda ta' interazzjoni ma' kumpaniji oħra | 1 2 9 |
| g) Applikat għal diritt ta' esklusività (patent) waħda jew iktar | 1 2 9 |
| h) Għamlet studju ta' Riċerka u Żvilupp [R&D] internament | 1 2 9 |
| i) Għamlet kuntratt ma' kumpaniji oħrajn, konsulenti, universitajiet, jew istituzzjonijiet tà riċerka sabiex ir-Ričerka u Żvilupp [R&D] isir esternament..... | 1 2 9 |

IF ALL ANSWERS TO QUESTION 1 ARE “No” OR “Don’t know” END INTERVIEW

Q2. Bejn wieħed u ieħor kemm nefqet il-kumpanija tiegħek is-sena li għaddiet fuq l-attivitajiet tà innovazzjoni kollha?

DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- | | |
|---|---|
| - inqas minn 100,000 Ewro [43,000 MTL] | 1 |
| - 100,000 sa 499,000 Ewro [43,000 - 215,000 MTL] | 2 |
| - 500,000 sa miljun Ewro [215,000 - 430,000 MTL] | 3 |
| - Miljun sa 5 miljun Ewro [430,000 - 2,150,000 MTL] | 4 |
| - Iktar minn 5 miljun Ewro [2,150,000 MTL] | 5 |
| - [Ma nafx / Bla risposta] | 9 |

ASK IF Q1H=YES OR Q1I=YES

Q3. Bejn wieħed u ieħor x'ħinu il-persentaġġ min-nefqa totali fuq innovazzjoni li l-kumpanija tiegħek nefqet fuq Riċerka u Żvilupp is-sena li għaddiet?

- | | |
|--------------------------------|-----|
| Write in..... | % |
| - Ma nafx / Bla risposta | 999 |

ASK IF Q1H=YES OR Q1I=YES

Q4. Innovazzjoni tista' jew ma tistax tinvvoli attivitajiet tà Riċerka u Żvilupp internament. Intrapriżi innovattivi jistgħu jixtru, jew jakkwistaw soluzzjonijiet, disinji nnovattivi minn provdituri esterni. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek žviluppat xi wħud minn dawn it-tipi ta' innovazzjoni mingħajr ma wżaq Riċerka u Żvilupp (internament jew għamlet kuntratt estern tà Riċerka u Żvilupp)?

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

-	Iva.....	.1
-	Le.....	.2
-	[Ma nafx / Bla risposta].....	.9

Ask if Q1a = 1 or Q1b = 1

a) Innovazzjonijiet tà wieħed jew aktar minn prodott wieħed1 2 9

Ask if Q1c = 1 or Q1d = 1 or Q1e = 1

b) Innovazzjonijiet tà wieħed jew aktar minn proċess wieħed1 2 9

Ask if Q1f = 1

c) Innovazzjoni jew innovazzjonijiet organizzazzjonali1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Int għidt li l-kumpanija tiegħek introduċiet kemm innovazzjoni relatata ma' prodotti jew servizzi kif ukoll innovazzjonijiet ta' proċess.

F'dawn l-aħħar sentejn, liema minn dawn iż-żewġ tipi ta' innovazzjoni rċivew l-iktar sforz mill-kumpanija tiegħek?

READ OUT - ONE ANSWER ONLY

-	Innovazzjoni tal-prodott.....	.1
-	Innovazzjoni ta' proċess.....	.2
-	It-tnejn, kważi ugwalment.....	.3
-	[Ma nafx / Bla risposta]9

Q6. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek kellha bżonn tiprovd stħarriġ jew titjeb fil-kapaċitajiet għall-impiegati? Dan l-istħarriġ kien meħtieq għall-...

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

-	Iva.....	.1
-	Le.....	.2
-	Ma nafx / Bla risposta9

Ask if Q1a = 1 or Q1b = 1

a) ...innovazzjoni tal-prodotti1 2 9

Ask if Q1c = 1 or Q1d = 1 or Q1e = 1

b) ...innovazzjoni ta' proċess1 2 9

Ask if Q1f = 1

c) ...innovazzjoni ta' l-organizzazzjoni1 2 9

Q7. F'dawn l-aħħar sentejn, kien hemm minn dawn li ġejjin li kienu sors ewljeni ta' idejat għall-attivitajiet innovattivi tal-kumpanija tiegħek?

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

-	Iva.....	.1
-	Le.....	.2
-	[M'għandniex unit / dipartiment bhal dan].....	.8
-	[Ma nafx / Bla risposta]9

a) Ingħiniera jew teknixins tal-produzzjoni tal-kumpanija tiegħek1 2 8 9

b) Id-dipartiment tal-marketing fil-kumpanija tiegħek1 2 8 9

c) L-istaff tad-disinn [design staff] fil-kumpanija tiegħek1 2 8 9

d) Il-maniġment tal-kumpanija tiegħek1 2 8 9

e) Id-dipartiment tar-riċerka tal-kumpanija tiegħek1 2 8 9

SECTION 2: NON-R&D BASED INNOVATION

IF Q1A = YES OR Q1B = YES. ELSE GO TO QUESTION Q10.

Q8. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek introduċiet prodotti ġoddha jew ġew imtejba sinjifikament għall-konsumaturi tagħkom billi użat kull wieħed minn dawn il-metodi tà innovazzjoni? Għal darb'oħra, il-prodotti jistgħu jinkludu prodotti jew servizzi:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- Iva.....1
- Le.....2
- Ma nafx / Bla risposta9

- a) Bejgħi tà prodotti žviluppati minn kumpaniji, organizzazjonijiet jew individwi oħrajn bi ftit jew ebda modifikazzjoni mill-kumpanija tiegħek1 2 9
- b) Prodotti magħmula apposta (customised) jew modifikati li kienu originarjament žviluppati minn kumpaniji, organizzazjonijiet jew individwi oħrajn.....1 2 9
- c) Žviluppar tà prodotti kompletament ġodda jew li ġew imtejja b'mod sinjifikanti internament1 2 9
- d) Žviluppar tà prodotti kompletament ġodda b'kollaborazzjoni ma' kumpaniji, konsulenti, universitajiet oħrajn, eċċ.....1 2 9

IF Q8B = YES. ELSE GO TO QUESTION Q10.

- Q9. Rigward l-aktivitajiet tal-kumpanija tiegħek sabiex timmodifika prodotti li kisbet minn sorsi oħrajn, il-kumpanija tiegħek kisbet informazzjoni, parir jew assistenza sabiex tgħinek tippersonalizza jew timmodifika dawn il-prodotti minn:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- Iva.....1
- Le.....2
- Ma nafx / Bla risposta9

- a) L-iżviluppatur oriġinali ta' dawn il-prodotti jew 'supplier' ta' dawn il-prodotti 1 2 9
- b) Kumpaniji oħrajn li jużaw prodotti simili.....1 2 9
- c) Konsumaturi tiegħek ta' dawn il-prodotti1 2 9
- d) Esperti bħall-konsulenti, universitajiet, eċċ.....1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

- Q10. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek introduciet proċessi ġodda jew imtejja b'mod sinjifikanti (inkluži għoddha tà produzzjoni, loġistika, tqassim jew sistemi ta' manteniment, eċċ.) billi użat xi wieħed minn dawn il-metodi li ġejjin:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- Iva.....1
- Le.....2
- [Ma nafx / Bla risposta]9

- a) Akkwist tà proċessi žviluppati minn kumpaniji, organizzazjonijiet jew individwi oħajn, bi ftit jew ebda modifikazzjoni mill-kumpanija tiegħek1 2 9
- b) Personalizzar jew modifikar tà proċessi originarjament žviluppati minn kumpaniji, organizzazjonijiet jew individwi oħrajn1 2 9
- c) Žviluppar internament tà proċessi kompletament ġodda jew titjeb sinifikanti ta' dawk li diġi jaċi1 2 9
- d) Žviluppar internament tà proċessi kompletament ġodda jew titjeb sinifikanti ta' dawk li diġi jaċi b'kollaborazzjoni ma' kumpaniji, konsulenti, universitajiet oħrajn, eċċ.....1 2 9

- Q11. Rigward l-aktivitajiet tal-kumpanija tiegħek sabiex timmodifika l-proċessi li ksibt minn sorsi oħrajn, il-kumpanija tiegħek kisbet informazzjoni, parir jew assistenza sabiex tgħinek tippersonalizza jew timmodifika dawn il-proċessi minn:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

-	Iva.....	.1
-	Le.....	.2
-	[Ma nafx / Bla risposta].....	.9
a)	L-iżviluppatur oriġinali jew is-'supplier ta' dawn il-proċessi1 .2 .9
b)	Kumpaniji oħrajn li jużaw proċessi simili1 .2 .9
c)	Il-klienti tiegħek għal dawn il-proċessi1 .2 .9
d)	Esperti bħall-konsulenti, universitajiet, eċċ.....	.1 .2 .9

IF Q1A = 1 OR Q1B = 1 OR Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 13

Q12. F'dawn l-aħħar sentejn, bejn wieħed u ieħor x'hin l-persentaġġ tal-ħin totali li l-istaff tiegħek qatta' sabiex jiżviluppaw innovazzjonijiet tà prodotti u proċessi ntefqu fuq:

READ OUT – RECORD PERCENTAGES

- | | | |
|----|---|-----------|
| a) | Jippersonalizzaw u jimmodifikaw il-prodotti jew proċessi li nkisbu minn kumpaniji oħrajn, organizzazzjonijiet jew individwi | _____ % |
| b) | Jiżviluppaw prodotti jew proċessi internament..... | _____ % |
| c) | Jiżviluppaw prodotti jew proċessi b'kollaborazzjoni ma' kumpaniji, konsulenti, universitajiet oħrajn eċċ..... | _____ % |
| | |100% |

IF Q1F = 1. ELSE GO TO Q14

Q13. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek introduċiet metodi tà organizzazzjoni ġodda jew li ġew imtejba b'mod sinjifikanti (inkuż tibdil fl-istruttura tal-maniġment, organizzazzjoni ta' xogħol, jew metodi ta' interazzjoni ma' kumpaniji oħrajn) billi ġew użati xi metodi minn dawn li ġejjin:

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- | | | |
|----|---|----------|
| - | Iva..... | .1 |
| - | Le..... | .2 |
| - | [Ma nafx / Bla risposta]..... | .9 |
| a) | L-addozzjoni tà metodi tà organizzazzjoni žviluppati minn kumpaniji, organizzazzjonijiet jew individwi oħrajn, bi ftit jew ebda modifikazzjoni mill-kumpanija tiegħek | .1 .2 .9 |
| b) | Ippersonalizzar jew modifikar tà metodi tà organizzazzjoni li ġew žviluppati oriġinarjament minn kumpaniji, organizzazzjonijiet jew individwi oħrajn..... | .1 .2 .9 |
| c) | Žviluppar internament tà metodi ġodda tà organizzazzjoni jew imtejba sinifikament dawk li diġà ježistu | .1 .2 .9 |
| d) | Žviluppar tà metodi ġodda tà organizzazzjoni jew li ġew imtejba sinifikament dawk li diġà ježistu b'kollaborazzjoni ma' kumpaniji, konsulenti, universitajiet oħrajn eċċ..... | .1 .2 .9 |

SECTION 3: POLICY SUPPORT

Q14. F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek applikat għal jew rċiviet assistenza minn xi waħda minn dawn l-iskemi li ġejjin li huma mħallsa minn fondi pubbliċi li ġew iddisinjati sabiex jassistu l-innovazzjoni?

READ OUT - CODE ALL THAT APPLY

- | | | |
|---|------------------------------|----|
| - | Iva..... | .1 |
| - | Le..... | .2 |
| - | Ma nafx / Bla risposta | .9 |

- | | | | | |
|----|--|---|---|---|
| a) | Assistenza diretta sabiex tiffinanzja progetti ta' nnovazzjoni bbażati fuq Riċerka u Žvilupp [R&D] | 1 | 2 | 9 |
| b) | Assistenza diretta sabiex tiffinanzja progetti ta' innovazzjoni mingħajr l-involviment ta' Riċerka u Žvilupp [R&D] | 1 | 2 | 9 |
| b) | Sussidji fuq bini jew infrastruttura oħra għall-attivitajiet tà innovazzjoni..... | 1 | 2 | 9 |
| c) | Sussidji sabiex tikseb makkinarju, ghoddha jew software..... | 1 | 2 | 9 |
| d) | Tnaqqis fit-taxxa fuq l-infieq ta' Riċerka u Žvilupp [R&D] | 1 | 2 | 9 |
| e) | Tnaqqis fit-taxxa fuq l-infieq għall-innovazzjoni apparti minn Riċerka u Žvilupp [R&D] | 1 | 2 | 9 |
| f) | Tattendi jew tipparteċipa fi trade fairs jew trade missions | 1 | 2 | 9 |
| g) | Networking ma' universitajiet jew istituzzjonijiet tar-riċerka..... | 1 | 2 | 9 |
| h) | Networking ma' kumpaniji | 1 | 2 | 9 |
| k) | Informazzjoni fuq il-bżonnijiet tas-suq, il-kunidizzjonijiet tas-suq, regolamenti ġodda, eċċ. | 1 | 2 | 9 |

IF YES TO ANY ITEM IN Q14

Q15. Kienet kruċjali l-assistenza ta' l-iskemi li huma mħallsa minn fondi pubblici għal xi proġett ta' innovazzjoni tal-kumpanija tiegħek, li mingħajr din l-assistenza l-innovazzjoni ma kinitx tiġi žviluppata jew introdotta?

DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY

- | | | |
|---|------------------------------|---|
| - | Iva | 1 |
| - | Le | 2 |
| - | Ma nafx / Bla risposta | 9 |