

**ZA4877**

**Flash Eurobarometer 215  
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire  
Netherlands**

## FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

### **BEDRIJFSINFORMATIE**

- D1. Ik wil graag beginnen met een paar basisvragen over uw bedrijf. Produceert uw bedrijf (inclusief uw moederbedrijf of andere dochterondernemingen) producten of diensten in andere landen, waarbij verkoop of after sales support niet worden meegeteld?

NIET VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

- D2N. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in Nederland?

### **ALS D2N=WN/GA**

- D2. Wilt u uw antwoorden bij de volgende vragen beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland alleen. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf in Nederland?

VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Minder dan 20 ..... 0
- 20-49 ..... 1
- 50-249 ..... 2
- 250-499 ..... 3
- 500 of meer ..... 4
- [WN/ GA] ..... 9

INDIEN MINDER DAN 20, BEDANKEN EN BEËINDIGEN

- D3. Werd uw bedrijf opgericht na 1 januari 2000?

NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja ..... 1
- Nee ..... 2
- [WN/ GA] ..... 9

- D4. Heeft uw bedrijf haar hoofdactiviteit in één van de volgende sectoren?

INTERVIEWER: ALS ER MEER DAN ÉÉN CATEGORIE VAN TOEPASSING IS, ZOEK DAN NAAR DE MEEST KENMERKENDE.

VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ICT en communicatieapparatuur ..... 1
- Software ..... 2
- Ruimtevaart en de ruimte ..... 3
- Biotechnologie [landbouw, gezondheid, industrieel] ..... 4
- Farmaceutische industrie ..... 5
- Medische apparatuur of medische instrumenten ..... 6
- Amusement [Film, radio en tv, videospellen, pretparken, etc.] ..... 7
- Anders ..... 8

- D5. Wanneer u uw omzet van 2006 met die van 2004 vergelijkt, daalde, steeg of bleef de jaaromzet van uw bedrijf ongeveer hetzelfde (met een verschil van plus of min 5%)?

NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Daalde.....	1
- Steeg .....	2
- Ongeveer hetzelfde.....	3
- [WN/ GA].....	9

**INDIEN DAALDE (D5 = 1)**

D5a. Daalde deze...

VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ... met minder dan 5%.....	1
- ... met 5% tot 25%.....	2
- ... met meer dan 25% .....	3
- WN/ GA.....	9

**INDIEN STEEG (D5 = 2)**

D5b. Steeg deze...

VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- ... met minder dan 5%.....	1
- ... met 5% tot 9%.....	2
- ... met 10% tot 25%.....	3
- ... met 26% tot 50%.....	4
- ... met meer dan 50%.....	5
- [WN/ GA].....	9

D6. Welke van de volgende zijn belangrijke markten voor de goederen of diensten van uw bedrijf:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja.....	1
- Nee .....	2
- WN/ GA .....	9
a) Andere divisies van uw bedrijf.....	1 2 9
b) Andere bedrijven .....	1 2 9
c) Individuele consumenten.....	1 2 9

D7. NIET VRAGEN, REGISTREREN VANUIT DE DATABASE: NACE code van de hoofdactiviteit van bedrijf

D8a.

**OOSTENRIJK, BELGIË, ITALIË, NEDERLAND:**

D8b. Zegt u mij alstublieft de postcode van uw bedrijf:

SCHRIJF OP

- 999999 - WN/GA

**SECTIE 1: INNOVATIE**

Q1. Innovatie treedt op wanneer een bedrijf een nieuw of belangrijk verbeterd product, proces of organisatiemethode introduceert. Een bedrijf hoeft niet noodzakelijk de innovatie zelf te ontwikkelen, maar kan de innovatie of het idee aankopen van andere bedrijven of organisaties.

Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar één van de volgende innovatieve activiteiten uitgevoerd?

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
  - Nee .....2
  - [WN/ GA] .....9
- 
- a) Nieuwe of belangrijk verbeterde goederen geïntroduceerd. ....1 2 9
  - b) Nieuwe of belangrijk verbeterde diensten geïntroduceerd. ....1 2 9
  - c) Nieuwe of belangrijk verbeterde productieprocessen voor uw producten of diensten geïntroduceerd. ....1 2 9
  - d) Nieuwe of belangrijk verbeterde logistieke, leverings- of distributieprocessen geïntroduceerd. ....1 2 9
  - e) Nieuwe of belangrijk verbeterde ondersteunende processen geïntroduceerd, zoals onderhoud, inkoop, accounting of computersystemen geïntroduceerd. ....1 2 9
  - f) Nieuwe of belangrijk verbeterde organisatiemethoden geïntroduceerd, zoals een verandering in managementstructuur, werkorganisatie of nieuwe methoden voor interageren met andere bedrijven geïntroduceerd. ....1 2 9
  - g) Aanvraag voor één of meerdere patenten ingediend. ....1 2 9
  - h) Intern R&D [onderzoek en ontwikkeling] uitgevoerd. ....1 2 9
  - i) R&D [onderzoek en ontwikkeling] uitbesteed aan andere bedrijven, adviseurs, universiteiten of onderzoeksinstituten. ....1 2 9

**INDIEN ALLE ANTWOORDEN OP VRAAG 1 “NEE” OF “WEET NIET” ZIJN, BEËINDIG INTERVIEW.**

Q2. Hoeveel heeft uw bedrijf het vorige jaar ongeveer besteed aan al uw innovatieve activiteiten?

NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- minder dan 100.000 euro .....1
- 100.000 tot 499.000 euro .....2
- 500.000 tot 1 miljoen euro .....3
- 1 miljoen tot 5 miljoen euro .....4
- meer dan 5 miljoen euro .....5
- [WN/ GA] .....9

**VRAAG ALS Q1H = JA OF Q1I = JA**

Q3. Welk percentage van de totale uitgaven aan innovatie van uw bedrijf was vorig jaar voor R&D?

- Opschrijven ..... %
- WN/ GA .....999

**VRAAG ALS Q1H = JA OF Q1I = JA**

Q4. Innovatie kan, maar hoeft niet, te maken hebben met interne R&D-activiteiten. Innovatieve ondernemingen kunnen innovatieve oplossingen, ontwerpen kopen of verkrijgen van externe leveranciers. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar één van de volgende soorten innovaties ontwikkeld zonder gebruik van R&D (hetzij interne of uitbestede R&D)?

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- [WN/ GA] .....9

**Vraag als Q1a = 1 of Q1b = 1**

- a) Een of meerdere productinnovaties .....1 2 9

**Vraag als Q1c = 1 of Q1d = 1 of Q1e = 1**

- b) Een of meerdere procesinnovaties .....1 2 9

**Vraag als Q1f = 1**

- c) Een of meerdere organisationele innovaties .....1 2 9

**IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6**

Q5. U hebt verteld dat uw bedrijf zowel product- of diensten gerelateerde innovaties als procesinnovaties introduceerde.

Voor welke van deze twee soorten innovaties heeft uw bedrijf zich in de voorgaande twee jaar het meeste ingespannen?

VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Productinnovatie .....1
- Procesinnovatie .....2
- Beide, ongeveer hetzelfde .....3
- [WN/ GA] .....9

Q6. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaren training of verruiming van vaardigheden voor medewerkers moeten voorzien? Was een dergelijke training nodig voor...

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- WN/ GA .....9

**Vraag als Q1a = 1 of Q1b = 1**

- a) ... productinnovaties .....1 2 9

**Vraag als Q1c = 1 of Q1d = 1 of Q1e = 1**

- b) ... procesinnovaties .....1 2 9

**Vraag als Q1f = 1**

- c) ... organisationele innovaties .....1 2 9

Q7. Is in de voorgaande twee jaar één van de volgende een belangrijke bron van ideeën voor de innovatieve activiteiten van uw bedrijf geweest?

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- [Dergelijke eenheid/ afdeling is er niet] .....8
- [WN/ GA] .....9

- a) De productieingenieurs of technici van uw bedrijf .....1 2 8 9
- b) De marketingafdeling van uw bedrijf .....1 2 8 9
- c) De ontwerpers van uw bedrijf .....1 2 8 9
- d) Het management van uw bedrijf .....1 2 8 9
- e) De onderzoeksafdeling van uw bedrijf .....1 2 8 9

**SECTIE 2: NIET OP R&D GEBASEERDE INNOVATIE**

**INDIEN Q1A = JA OF Q1B = JA. GA ANDERS DOOR NAAR VRAAG Q10.**

Q8. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar nieuwe of belangrijk verbeterde producten geïntroduceerd aan uw klanten gebruik makende van elke van de volgende innovatiemethoden? Producten betekenen hier opnieuw zowel goederen als diensten:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- WN/ GA .....9

- a) Producten doorverkopen die werden ontwikkeld door andere bedrijven, organisaties of individuele personen met geen of slechts weinig aanpassingen door uw bedrijf. ....1 2 9
- b) Producten op maat maken of producten aanpassen die oorspronkelijk werden ontwikkeld door andere bedrijven, organisaties of individuele personen. ....1 2 9
- c) Volledig nieuwe of aanzienlijk verbeterde producten intern ontwikkelen. ....1 2 9
- d) Volledig nieuwe producten ontwikkelen in samenwerking met andere bedrijven, adviseurs, universiteiten, etc. ....1 2 9

**ALS Q8B = JA. GA ANDERS DOOR NAAR VRAAG Q10.**

- Q9. Voor wat betreft de activiteiten van uw bedrijf om producten aan te passen die verkregen werden uit andere bronnen; heeft uw bedrijf informatie, advies of ondersteuning gekregen om te helpen deze producten aan te passen of te veranderen van:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja.....1
- Nee .....2
- WN/ GA .....9

- a) De oorspronkelijke ontwikkelaar of leverancier van deze producten. ....1 2 9
- b) Andere bedrijven die vergelijkbare producten gebruiken. ....1 2 9
- c) Uw klanten voor deze producten. ....1 2 9
- d) Specialisten zoals adviseurs, universiteiten, etc. ....1 2 9

**IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12**

- Q10. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar nieuwe of aanzienlijk verbeterde processen geïntroduceerd (zoals productie-apparatuur, logistieke diensten, leverings- of onderhoudssystemen, etc.) gebruik makende van elk van de volgende methoden:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja.....1
- Nee .....2
- [WN/ GA] .....9

- a) Processen verwerven die door andere bedrijven, organisaties of individuele personen werden ontwikkeld, zonder enige of slechts kleine aanpassingen door uw bedrijf? .1 2 9
- b) Processen op maat maken of aanpassen die oorspronkelijk door andere bedrijven, organisaties of individuele personen werden ontwikkeld? .....1 2 9
- c) Intern volledig nieuwe processen ontwikkelen of bestaande processen aanzienlijk verbeteren. ....1 2 9
- d) Volledig nieuwe processen ontwikkelen of bestaand processen aanzienlijk verbeteren in samenwerking met andere bedrijven, adviseurs, universiteiten, etc. ....1 2 9

- Q11. Voor wat betreft de activiteiten van uw bedrijf om processen te verbeteren die verkregen zijn van andere bronnen; heeft uw bedrijf informatie, advies of ondersteuning gekregen om te helpen deze processen aan te passen of te veranderen van:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja.....1
- Nee .....2
- [WN/ GA] .....9

- a) De oorspronkelijke ontwikkelaar of leverancier van deze processen. ....1 2 9
- b) Andere bedrijven die vergelijkbare processen gebruiken. ....1 2 9
- c) Uw klanten voor deze processen .....1 2 9
- d) Specialisten zoals adviseurs, universiteiten, etc. ....1 2 9

**ALS Q1A = 1 OF Q1B = 1 OF Q1C = 1 OF Q1D = 1 OF Q1E = 1. GA ANDERS VERDER NAAR VRAAG 13.**

- Q12. Welk percentage van de totale tijd van uw personeel werd in de voorgaande twee jaar ongeveer besteed aan het ontwikkelen van product- en procesinnovaties:

VOORLEZEN – PERCENTAGES REGISTREREN

- a) Producten of processen op maat maken of veranderen die verkregen werden van andere bedrijven, organisaties of individuele personen. .... %
  - b) Intern producten of processen ontwikkelen ..... %
  - c) Producten of processen ontwikkelen in samenwerking met andere bedrijven, adviseurs, universiteiten, etc. .... %
- ..... 100%

**ALS Q1F = 1. GA ANDERS DOOR NAAR Q14.**

Q13. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar nieuwe of aanzienlijk verbeterde organisatiemethoden geïntroduceerd (waaronder veranderingen in managementstructuur, bedrijfsorganisatie of methoden voor de interactie met andere bedrijven) gebruik makend van elk van de volgende methoden:

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- [WN/ GA] .....9

- a) Organisatiemethoden overnemen die ontwikkeld zijn door andere bedrijven, organisaties of individuele personen, zonder enige of slechts weinig aanpassingen door uw bedrijf? 1 2 9
- b) Organisatiemethoden op maat maken of aanpassen die oorspronkelijk werden ontwikkeld door andere bedrijven, organisaties of individuele personen? .....1 2 9
- c) Intern nieuwe of aanzienlijk verbeterde organisatiemethoden ontwikkelen? 1 2 9
- d) Nieuwe of aanzienlijk verbeterde organisatiemethoden ontwikkelen in samenwerking met andere bedrijven, adviseurs, universiteiten, etc. ....1 2 9

**SECTIE 3: BELEIDSONDERSTEUNING**

Q14. Heeft uw bedrijf in de voorgaande twee jaar een aanvraag ingediend bij of ondersteuning ontvangen van één van de volgende publiek gefinancierde programma's ontwikkeld om innovatie te ondersteunen?

VOORLEZEN - ALLES WAT VAN TOEPASSING IS CODEREN

- Ja .....1
- Nee .....2
- WN/ GA .....9

- a) Rechtstreekse ondersteuning om op R&D gebaseerde innovatieprojecten te financieren. 1 2 9
- b) Rechtstreekse ondersteuning om innovatieprojecten te financieren waarbij geen R&D is betrokken. ....1 2 9
- b) Subsidies voor gebouwen of andere infrastructuur voor innovatieve activiteiten. 1 2 9
- c) Subsidies voor aankoop van machines, apparatuur of software. ....1 2 9
- d) Belastingverlagingen voor R&D-uitgaven. ....1 2 9
- e) Belastinguitgaven voor innovatie-uitgaven anders dan R&D. ....1 2 9
- f) Handelsbeurzen of handelsmissies bijwonen of eraan deelnemen. ....1 2 9
- g) Netwerken met universiteiten en onderzoeksinstituten. ....1 2 9
- h) Netwerken met bedrijven. ....1 2 9
- k) Informatie over marktbehoeften, marktvoorwaarden, nieuwe richtlijnen, etc. 1 2 9

**ALS JA OP ENIG ONDERDEEL IN Q14.**

Q15. Was de ondersteuning van publieke gefinancierde programma's van cruciaal belang voor één van de innovatieprojecten van uw bedrijf op een wijze dat de innovatie niet zou zijn ontwikkelend of geïntroduceerd zonder de ondersteuning?

NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- Ja .....1
- Nee .....2
- WN/ GA .....9