

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Norway**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

BEDRIFTSINFORMASJON

- D1. La meg begynne med noen spørsmål om din bedrift. Produserer din bedrift (inkludert moderselskap eller underavdelinger) produkter eller tjenester, unntatt salg eller salgstøtte, i andre land?

IKKE LES OPP – KUN ETT SVAR

- Ja1
- Nei.....2
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

- D2N. I de følgende spørsmålene vil jeg be deg svare kun ut fra bedriftens aktiviteter i Norge. Hvor mange ansatte har din bedrift i Norge?

HVIS D2N = IKKE SIKKER/IKKE AKTUELT

- D2. I de følgende spørsmålene vil jeg be deg svare kun ut fra bedriftens aktiviteter i Norge. Hvor mange ansatte har din bedrift i Norge?

LES OPP – KUN ETT SVAR

- Mindre enn 200
- 20-491
- 50-2492
- 250-4993
- 500 eller mer4
- [Ikke sikker/ikke aktuelt]9

HVIS MINDRE ENN 20: TAKK OG AVSLUTT

- D3. Ble din bedrift etablert etter 1. januar 2000?

IKKE LES OPP - KUN ETT SVAR

- Ja1
- Nei.....2
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

- D4. Er din bedrifts hovedaktivitet i en av følgende sektorer?

INTERVJUER: HVIS MER ENN ET ALTERNATIV ER AKTUELT, SPØR ETTER DEN SOM GIR DEN
BESTE BESKRIVELSEN

LES OPP - KUN ETT SVAR

- IKT og kommunikasjonsutstyr1
- Software2
- Romfart og luftfart3
- Bioteknologi (landbruk, helse, industri)4
- Faramasøytisk5
- Medisinsk utstyr eller medisinske instrumenter6
- Underholdning (Film, radio og TV, dataspill, fornøyelsespark etc)7
- Annet.....8

- D5. Hvis du sammenlikner omsetningen i 2006 med omsetningen i 2004, har bedriftens årsinntekt blitt redusert, økt, eller forblitt omtrent den samme (innen pluss/minus 5%)

IKKE LES OPP - KUN ETT SVAR

- Blitt redusert1
- Økt2
- Omtrent den samme3
- [Ikke sikker/ikke aktuelt]9

HVIS BLITT REDUSERT (D5 = 1)

D5a. Ble den redusert...

LES OPP - KUN ETT SVAR

- ...med mindre enn 5%1
- ...med 5 - 25%2
- med mer enn 25%3
- Ikke sikker/ikke aktuelt9

HVIS ØKT (D5 = 2)

D5b. Økte den...

LES OPP - KUN ETT SVAR

- ...med mindre enn 5%1
- ...med 5 - 9%2
- ...med 10 - 25%3
- ...med 26 - 50%4
- ...med mer enn 50%5
- [Ikke sikker/ikke aktuelt]9

D6. Hvilke av følgende markeder er viktige for din bedrifts produkter eller tjenester:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja1
- Nei2
- Ikke sikker/ikke aktuelt9

- a) Andre avdelinger av din bedrift1 2 9
- b) Andre bedrifter1 2 9
- c) Individuelle forbrukere1 2 9

D7. SKAL IKKE STILLES, REGISTRER FRA DATABASE: NACE kode for bedriftens hovedaktivitet

D8a. SKAL IKKE STILLES, REGISTRER FRA DATABASE: NUTS region for bedriften (UTVALG REGION nivå - NUTS BASERT)

:

D8b.

- 999999 -

SEKSJON 1: INNOVASJON

Q1. Innovasjon forekommer når en bedrift introduserer et nytt eller signifikant forbedret produkt, prosess, eller organisasjonsmessig metode. En bedrift trenger ikke å utvikle innovasjonen selv, men kan anskaffe innovasjonen eller ideen fra andre bedrifter eller organisasjoner.

I løpet av de to siste årene, har din bedrift utført noen av de følgende innovative aktivitetene?

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
 - Nei2
 - [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9
-
- a) Introdusert nye eller signifikant forbedrede produkter1 2 9
 - b) Introdusert nye eller signifikant forbedrede tjenester1 2 9
 - c) Introdusert nye eller signifikant forbedrede prosesser for fremstilling av produkter eller produksjon av tjenester.....1 2 9
 - d) Introdusert ny eller signifikant forbedret logistikk, leverings- eller distribusjonsprosesser12 9
 - e) Introdusert nye eller signifikant forbedrede støttefunksjoner, som f.eks. vedlikehold, innkjøp, regnskap eller datasystemer1 2 9
 - f) Introdusert nye eller signifikant forbedrede organisasjonsmetoder, som f.eks. endringer i ledelsesstruktur, bedriftsorganisasjon, eller nye metoder for samarbeid med andre bedrifter1 2 9
 - g) Søkt om et eller flere patenter1 2 9
 - h) Gjennomført FoU (forskning og utvikling) internt i bedriften1 2 9
 - i) Satt ut FoU-oppgaver (forskning og utvikling) til andre bedrifter, konsulenter, universiteter eller forskningsintitutter1 2 9

HVIS ALLE SVAR PÅ SPØRSMÅL 1 ER "NEI" ELLER "IKKE SIKKER": AVSLUTT INTERVJUET

Q2. Omtrent hvor mye brukte din bedrift i fjor på alle innovative aktiviteter?

IKKE LES OPP - KUN ETT SVAR

- Mindre enn 800 000 kr (EURO 100 000)1
- 800 000 - 4 mill kr (EURO 100 000 - 499 000)2
- 4 - 8 mill kr (EURO 500 000 - 1 million)3
- 8 - 40 mill kr (EURO 1 - 5 million)4
- Mer enn 40 mill kr (More than EURO 5 million)5
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

STILLES HVIS Q1H = JA ELLER Q1I = JA

Q3. Omtrent hvor stor prosentandel av din bedrifts totale utgifter til innovasjon i fjor gikk til FoU (forskning og utvikling)?

- Noter%
- Ikke sikker/ikke aktuelt999

STILLES HVIS Q1H = JA ELLER Q1I = JA

Q4. Innovasjon kan, men trenger ikke å involvere FoU internt i bedriften. Innovative selskaper kan kjøpe eller anskaffe innovative løsninger eller design fra eksterne tilbydere. I løpet av de siste to årene, har din bedrift utviklet noen av de følgende typene innovasjon uten bruk av FoU (enten internt i bedriften eller eksternt anskaffet FoU)?

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
- Nei2
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

STILLES HVIS Q1a = 1 eller Q1b = 1

- a) En eller flere produkt-innovasjoner.....1 2 9

STILLES HVIS Q1c = 1 eller Q1d = 1 eller Q1e = 1

- b) En eller flere prosess-innovasjoner1 2 9

STILLES HVIS Q1f = 1

- c) En eller flere organisasjonsmessige innovasjoner1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

Q5. Du svarte tidligere at din bedrift har introdusert både produkt- eller tjenesterelaterte innovasjoner og også prosess-innovasjoner.

I løpet av de siste to årene, hvilken av disse to typene innovasjon ble viet mest innsats av ditt firma?

LES OPP - KUN ETT SVAR

- Produkt-innovasjon1
- Prosess-innovasjon.....2
- Begge omtrent like mye3
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

Q6. I løpet av de siste to årene, har din bedrift hatt behov for opplæring eller kompetanseheving for ansatte? Var det behov for slik opplæring til...

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
- Nei2
- Ikke sikker/ikke aktuelt.....9

STILLES HVIS Q1a = 1 eller Q1b = 1

- a))...produkt-innovasjon1 2 9

STILLES HVIS Q1c = 1 eller Q1d = 1 eller Q1e = 1

- b))...prosess-innovasjon1 2 9

STILLES HVIS Q1f = 1

- c))...organisasjonsmessig innovasjon.....1 2 9

Q7. I løpet av de siste to årene, har noe av det følgende vært en viktig kilde til ideer for innovative aktiviteter i din bedrift?

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
- Nei2
- [Har ikke slik enhet/avdeling].....8
- [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9

- a) Din bedrifts produksjonsingeniører eller teknikere1 2 8 9
- b) Din bedrifts markedsavdeling1 2 8 9
- c) Din bedrifts designere1 2 8 9
- d) Din bedrifts ledelse1 2 8 9
- e) Din bedrifts forskningsavdeling1 2 8 9

SEKSJON 2: IKKE-FOU-BASERT INNOVASJON

STILLES HVIS Q1A = JA ELLER Q1B = JA. ELLERS GÅ TIL Q10.

Q8. I løpet av de to siste årene, har din bedrift introdusert nye eller signifikant forbedrede produkter til kundene ved å bruke noen av de følgende innovasjonsmetodene? For ordens skyld - produkter kan inkludere både varer og tjenester:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
- Nei2
- Ikke sikker/ikke aktuelt.....9

- a) Salg av produkter utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer, med liten eller ingen endring foretatt av din bedrift.....1 2 9
- b) Tilpasning eller modifisering av produkter som opprinnelig ble utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer1 2 9
- c) Utviklet helt nye eller signifikant forbedrede produkter internt i bedriften.....1 2 9
- d) Utviklet helt nye produkter i samarbeid med andre bedrifter, konsulenter, universiteter osv.1 2 9

STILLES HVIS Q8B = JA. ELLERS GÅ TIL SPØRSMÅL Q10

- Q9. I forbindelse med din bedrifts aktiviteter knyttet til modifisering av produkter som ble anskaffet fra andre kilder, har din bedrift anskaffet informasjon, råd eller støtte til hjelp med å modifisere disse produktene fra:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
 - Nei2
 - Ikke sikker/ikke aktuelt.....9
- a) Den opprinnelige utvikleren eller leverandøren av disse produktene1 2 9
 - b) Andre bedrifter som bruker liknende produkter1 2 9
 - c) Bedriftens kunder på disse produktene.....1 2 9
 - d) Ekspertter slik som konsulenter, universiteter osv.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

- Q10. I løpet av de siste to årene, har din bedrift introdusert nye eller signifikant forbedrede prosesser (inkludert produksjonsutstyr, logistikk, leveranse eller vedlikeholdssystemer osv.) ved å bruk noen av følgende metoder:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
 - Nei2
 - [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9
- a) Anskaffe prosesser utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer, med liten eller ingen modifisering av din bedrift1 2 9
 - b) Tilpasning eller modifisering av prosesser som opprinnelig ble utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer1 2 9
 - c) Internt i bedriften utviklet helt nye prosesser eller signifikant forbedret eksisterende prosesser1 2 9
 - d) Utviklet helt nye prosesser eller signifikant forbedret eksisterende prosesser i samarbeid med andre bedrifter, konsulenter, universiteter osv.1 2 9

- Q11. Når det angår din bedrifts aktiviteter med å modifisere prosesser som er anskaffet fra andre kilder, har din bedrift skaffet informasjon, råd eller støtte til å tilpasse eller modifisere disse prosessene fra:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja.....1
 - Nei2
 - [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9
- a) Den opprinnelige utvikleren eller leverandøren av disse prosessene1 2 9
 - b) Andre bedrifter som bruker liknende prosesser1 2 9
 - c) Bedriftens kunder på disse prosessene1 2 9
 - d) Ekspertter slik som konsulenter, universiteter osv.1 2 9

STILLES HVIS Q1A = 1 ELLER Q1B = 1 ELLER Q1C = 1 ELLER Q1D = 1 ELLER Q1E = 1. ELLERS GÅ TIL SPØRSMÅL 13

- Q12. I løpet av de to siste årene, omtrent hvor stor prosentandel av de ansattes totale arbeidstid med å utvikle produkt- og prosessinnovasjon ble brukt til å:

LES OPP – REGISTRER SVAR I PROSENT

- a) Tilpasning eller modifisering av produkter eller prosesser anskaffet fra andre bedrifter, organisasjoner eller personer %
 b) Utvikle produkter eller prosesser internt i bedriften %
 c) utvikle produkter eller prosesser i samarbeid med andre bedrifter, konsulenter, universiteter osv. %
 100%

STILLES HVIS Q1F = 1. ELLERS GÅ TIL Q14

- Q13. I løpet av de to siste årene, har din bedrift introdusert nye eller signifikant forbedrede organisasjonsmessige metoder (inkludert endringer i ledelsesstruktur, bedriftsorganisasjon, eller metoder for å samarbeide med andre bedrifter) ved å bruke noen av følgende metoder:

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja1
 - Nei2
 - [Ikke sikker/ikke aktuelt].....9
- a) Innføre organisasjonsmessige metoder utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer, med liten eller ingen modifisering av din bedrift1 2 9
 b) Tilpasning eller modifisering av organisasjonsmessige metoder som opprinnelig ble utviklet av andre bedrifter, organisasjoner eller personer1 2 9
 c) Utviklet nye eller signifikant forbedrede organisasjonsmessige metoder internt i bedriften1 2 9
 d) Utviklet nye eller signifikant forbedrede organisasjonsmessige metoder i samarbeid med andre bedrifter, konsulenter, universiteter osv.1 2 9

SEKSJON 3: STØTTE TIL GJENNOMFØRING

- Q14. I løpet av de to siste årene, har din bedrift søkt om eller mottatt støtte fra noen av de følgende offentlig finansierte støtteordninger som er designet til å støtte innovasjon?

LES OPP - REGISTRER ALLE AKTUELLE SVAR

- Ja1
 - Nei2
 - Ikke sikker/ikke aktuelt.....9
- a) Direkte støtte til finansiering av FoU-baserte innovasjonsprosjekter1 2 9
 b) Direkte støtte til finansiering av innovasjonsprosjekter som ikke involverer FoU1 2 9
 b) Støtte til bygninger eller annen infrastruktur knyttet til innovasjonsaktiviteter1 2 9
 c) Støtte til anskaffelse av maskiner, utstyr eller programvare.....1 2 9
 d) Skattereduksjon for FoU-utgifter1 2 9
 e) Skattereduksjon for utgifter til innovasjon unntatt FoU.....1 2 9
 f) Deltakelse på salgsmesser og handelsoppdrag.....1 2 9
 g) Nettverkssamarbeid med universiteter og forskningsinstitutter.....1 2 9
 h) Nettverkssamarbeid med bedrifter1 2 9
 k) Informasjon om markedsbehov, markedsforhold, nye offentlige reguleringer osv. 1 2 9

HVIS JA PÅ NOEN AV ALTERNATIVENE PÅ Q14

- Q15. Var støtten fra offentlig finansierte støtteordninger avgjørende for noen av din bedrifts innovasjonsprosjekter, slik at innovasjonen ikke ville blitt utviklet eller introdusert uten denne støtten?

IKKE LES OPP - KUN ETT SVAR

- Ja1
 - Nei.....2
 - Ikke sikker/ikke aktuelt.....9