

ZA4877

**Flash Eurobarometer 215
(Innobarometer 2007)**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

FLASH INNOBAROMETER 2007, FINAL QUESTIONNAIRE

INFORMAÇÃO SOBRE A EMPRESA

- D1. Deixe-me começar com algumas questões básicas relativas à sua empresa. A sua empresa (incluindo a empresa associada ou outras subsidiárias) fabricam produtos ou prestam serviços noutros países, não contando com as vendas ou assistência pós-venda?

NÃO LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS

- Sim.....1
- Não2
- [Não sabe/Não responde].....9

- D2N. Para as seguintes questões, por favor, limite as suas respostas às actividades da sua empresa em Portugal apenas. Quantos empregados tem a sua empresa em Portugal?

SE D2N = NÃO SABE/NÃO RESPONDE

- D2. Para as seguintes questões, por favor, limite as suas respostas às actividades da sua empresa em Portugal apenas. Quantos empregados tem a sua empresa em Portugal?

LER EM VOZ ALTA – UMA RESPOSTA APENAS

- Menos de 200
- 20-49.....1
- 50-249.....2
- 250-499.....3
- 500 ou mais4
- [Não sabe/Não responde].....9

SE MENOS DO QUE 20 AGRADECER E TERMINAR

- D3. A sua empresa estabeleceu-se após 1 de Janeiro, de 2000?

NÃO LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Sim.....1
- Não2
- [Não sabe/Não responde].....9

- D4. A actividade principal da sua empresa é exercida em algum dos sectores seguintes?

ENTREVISTADOR: SE MAIS DO QUE UMA CATEGORIA SE APLICAR, APROFUNDAR PARA A MAIS CARACTERÍSTICA

LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Tecnologia de Informação e Comunicação e equipamentos de Comunicação1
- Software2
- Aeronáutico e Espacial3
- Biotecnologias (agricultura, saúde, indústria)4
- Farmacêuticas5
- Equipamentos médicos ou instrumentos médicos6
- Entretenimento (Filmes, rádio e TV, jogos de vídeo, parques de diversão, etc)7
- Outro8

- D5. Comparando o seu volume de negócios de 2006 com o de 2004, diria que o rendimento anual da sua empresa diminuiu, aumentou ou manteve-se aproximadamente o mesmo (entre mais ou menos 5%)?

NÃO LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Diminuiu1
- Aumentou2
- Aproximadamente o mesmo3
- [Não sabe/Não responde]9

SE DIMINUIU (D5 = 1)

D5a. Ele diminuiu...

LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- ... menos de 5%1
- ... entre 5% a 25%2
- mais de 25%3
- Não sabe/Não responde9

SE AUMENTOU (D5 = 2)

D5b. Aumentou...

LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- ...menos de 5%1
- ...entre 5% a 9%2
- ...entre 10% a 25%3
- ...entre 26% a 50%4
- ...mais de 50%5
- [Não sabe/Não responde]9

D6. Quais dos seguintes mercados são importantes para os produtos ou serviços da sua empresa?

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - Não sabe/Não responde9
- a) Outros departamentos da sua empresa1 2 9
- b) Outras empresas1 2 9
- c) Consumidores individuais1 2 9

D7. NÃO É PARA SER PERGUNTADO, REGISTRAR APARTIR DA BASE DE DADOS: o código NACE da principal actividade da empresa

D8a. NÃO É PARA SER PERGUNTADO, REGISTRAR APARTIR DA BASE DE DADOS: região NUTS da empresa (nível da REGIÃO AMOSTRAL - COM BASE EM NUTS)

:

D8b.

- 999999 -

SECÇÃO 1: INOVAÇÃO

Q1. A inovação dá-se quando uma empresa introduz um produto, processo, ou método organizacional novos ou significativamente melhorados. A empresa não precisa de desenvolver a inovação por si própria, mas pode adquirir a inovação ou a ideia de outras empresas ou organizações.

Nos últimos dois anos, a sua empresa executou alguma das seguintes actividades inovadoras?

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - [Não sabe/Não responde].....9
-
- a) Introduziu produtos novos ou significativamente melhorados1 2 9
 - b) Introduziu serviços novos ou significativamente melhorados1 2 9
 - c) Introduziu processos novos ou significativamente melhorados para o fabrico dos seus produtos ou para a produção dos seus serviços.....1 2 9
 - d) Introduziu processos logísticos, de entrega ou distribuição novos ou significativamente melhorados.....1 2 9
 - e) Introduziu processos de assistência, tais como manutenção, compra, facturação ou sistemas informáticos novos ou significativamente melhorados1 2 9
 - f) Introduziu métodos organizacionais - tais como mudanças na estrutura de gestão, organização de trabalho, ou novos métodos de interacção com outras empresas - novos ou significativamente melhorados.....1 2 9
 - g) Solicitou o registo de uma ou mais patentes.....1 2 9
 - h) Efectuou acções internas de investigação e desenvolvimento1 2 9
 - i) Sub-contratou acções de investigação e de desenvolvimento a outras empresas, consultores, universidades ou institutos de investigação1 2 9

SE TODAS AS RESPOSTAS À QUESTÃO 1 SÃO “NÃO” OU “NÃO SABE” TERMINAR A ENTREVISTA

Q2. Aproximadamente, quanto é que a sua empresa gastou, no ano passado, em todas as suas actividades de inovação?

NÃO LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Menos de 100,000 Euros.....1
- 100,000 a 499,000 Euros.....2
- 500,000 a 1 milhão de Euros3
- 1 milhão a 5 milhões de Euros.....4
- Mais de 5 milhões de Euros.....5
- [Não sabe/Não responde].....9

PERGUNTAR SE Q1H=SIM OU Q1I=SIM

Q3. Aproximadamente que percentagem do gasto total em inovação, da sua empresa, o ano passado, foi de Pesquisa e Desenvolvimento?

- Escrever aqui %
- Não sabe/Não responde999

PERGUNTAR SE Q1H=SIM OU Q1I=SIM

Q4. A inovação pode ou não envolver actividades de pesquisa e desenvolvimento internas. As empresas inovadoras podem comprar, ou obter soluções inovadoras, concebidas por fornecedores externos. Nos últimos dois anos, a sua empresa desenvolveu algum dos seguintes tipos de inovações sem ter usado a Pesquisa e Desenvolvimento (quer internamente, quer subcontratando Pesquisa e Desenvolvimento)?

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
- Não2
- [Não sabe/Não responde].....9

Perguntar se Q1a = 1 ou Q1b = 1

- a) Uma ou mais inovações de produto.....1 2 9

Perguntar se Q1c = 1 ou Q1d = 1 ou Q1e = 1

- b) Uma ou mais inovações de processos.....1 2 9

Perguntar se Q1f = 1

- c) Uma ou mais inovações organizacionais1 2 9

IF (Q1A = 1 OR Q1B = 1) AND (Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1). ELSE GO TO Q6

- Q5. Disse-me que a sua empresa introduziu inovações, tanto a nível de produtos ou serviços como também de inovações de processos.

Ao longo dos últimos dois anos, qual destes dois tipos de inovação foi objecto de maior esforço por parte da sua empresa?

LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Inovação de produto1
- Inovação de processos2
- Ambas, aproximadamente igual3
- [Não sabe/Não responde].....9

- Q6. Nos últimos dois anos, a sua empresa precisou de dar formação ou de melhorar as competências dos empregados? Essa formação foi necessária para...

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
- Não2
- Não sabe/Não responde.....9

Perguntar se Q1a = 1 ou Q1b = 1

- a))...inovações de produto.....1 2 9

Perguntar se Q1c = 1 ou Q1d = 1 ou Q1e = 1

- b) ...inovações de processos.....1 2 9

Perguntar se Q1f = 1

- c) ...inovações na organização.....1 2 9

- Q7. Nos últimos dois anos, alguma das seguintes foi uma fonte muito importante de ideias para as actividades inovadoras da sua empresa?

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
- Não2
- [Não existe essa unidade/ departamento]8
- [Não sabe/Não responde].....9

- a) Os engenheiros ou técnicos de produção da sua empresa1 2 8 9
- b) O departamento de marketing da sua empresa.....1 2 8 9
- c) O pessoal de design da empresa.....1 2 8 9
- d) A Direcção da sua empresa1 2 8 9
- e) O departamento de investigação da sua empresa1 2 8 9

SECÇÃO 2: INOVAÇÃO NÃO BASEADA EM INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

SE Q1A = SIM OU Q1B = SIM. OUTRA COISA IR PARA A QUESTÃO Q10.

- Q8. Nos últimos dois anos, a sua empresa apresentou novos produtos ou produtos significativamente melhorados aos seus clientes, usando cada um dos métodos de inovação seguintes? Mais uma vez, produtos podem incluir bens ou serviços:

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - Não sabe/Não responde.....9
-
- a) Venda de produtos desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos, com pequenas ou nenhuma modificação por parte da sua empresa1 2 9
 - b) Adaptando ou modificando produtos que foram originalmente desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos.....1 2 9
 - c) Desenvolvendo produtos inteiramente novos ou significativamente melhorados internamente1 2 9
 - d) Desenvolvendo produtos inteiramente novos em colaboração com outras empresas, consultores, universidades etc1 2 9

SE Q8B= SIM. TODOS OS OUTROS PARA Q10

Q9. Em relação às actividades da sua empresa para modificar produtos originários de outras fontes, a sua empresa obteve informações, conselhos ou apoio para ajudar a adaptar ou modificar estes produtos de:

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - Não sabe/Não responde.....9
-
- a) Quem desenvolveu ou forneceu esses produtos1 2 9
 - b) Outras empresas que utilizam produtos semelhantes1 2 9
 - c) Os seus clientes para estes produtos1 2 9
 - d) Especialistas tais como: consultores, universidades, etc.1 2 9

IF Q1C = 1 OR Q1D = 1 OR Q1E = 1. ELSE GO TO QUESTION 12

Q10. Nos últimos 2 anos, a sua empresa introduziu novos processos ou processos significativamente melhorados (incluindo equipamento de produção, logística, entrega ou sistemas de manutenção, etc) utilizando cada um dos seguintes métodos:

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - [Não sabe/Não responde].....9
-
- a) Adquirindo processos desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos, com pequenas ou nenhuma modificação da sua empresa1 2 9
 - b) Adaptando ou modificando processos originalmente desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos.....1 2 9
 - c) Desenvolvendo processos inteiramente novos ou melhorando significativamente os existentes internamente1 2 9
 - d) Desenvolvendo processos inteiramente novos ou melhorando significativamente os existentes em colaboração com outras empresas, consultores, universidades, etc.....1 2 9

Q11. Em relação às actividades da sua empresa para modificar processos obtidos de outras fontes, a sua empresa obteve informação, conselho ou apoio para ajudar a adaptar ou modificar estes processos de:

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - [Não sabe/Não responde].....9
- a) Quem desenvolveu ou forneceu esses processos.....1 2 9
 - b) Outras empresas que utilizam processos semelhantes.....1 2 9
 - c) Os seus clientes para estes processos.....1 2 9
 - d) Especialistas tais como: consultores, universidades, etc.1 2 9

SE Q1A=1 OU Q1B= 1 OU Q1C=1 OU Q1D=1 OU Q1E=1. PARA TODOS OS OUTROS IR PARA A Q13

Q12. Nos últimos 2 anos, aproximadamente qual foi a percentagem do tempo total do seu pessoal passado a desenvolver inovações de produto e processos que foi gasto em:

LER EM VOZ ALTA – REGISTAR PERCENTAGENS

- a) Adaptando ou modicando produtos ou processos obtidos de outras empresas, organizações ou indivíduos %
- b) Desenvolvendo produtos ou processos internamente..... %
- c) Desenvolvendo produtos ou processos em colaboração com outras empresas, consultores, universidades, etc. %
-100%

SE !2F= 1. PARA TODOS OS OUTROS IR PARA Q14

Q13. Nos últimos dois anos, a sua empresa introduziu métodos organizacionais novos ou significativamente melhorados (incluindo mudanças para a estrutura de gestão, organização do trabalho, ou métodos de interação com outras empresas) utilizando cada um dos seguintes métodos:

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
 - Não2
 - [Não sabe/Não responde].....9
- a) Adoptando métodos organizacionais desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos, com pouca ou nenhuma modificação pela sua empresa.....1 2 9
 - b) Adaptando ou modificando métodos organizacionais originalmente desenvolvidos por outras empresas, organizações ou indivíduos.....1 2 9
 - c) Desenvolvendo métodos organizacionais novos ou significativamente melhorados internamente1 2 9
 - d) Desenvolvendo métodos organizacionais novos ou significativamente melhorados em colaboração com outras empresas, consultores, universidades, etc.....1 2 9

SECÇÃO 3: APOIO POLITICO

Q14. Nos últimos dois anos, a sua empresa inscreveu-se ou recebeu apoio de algum dos seguintes esquemas de fundo públicos que eram destinados a apoiar a inovação?

LER EM VOZ ALTA - CODIFICAR TODOS OS QUE SE APLICAREM

- Sim1
- Não2
- Não sabe/Não responde.....9

- a) Apoio directo para financiar Investigação e Desenvolvimento baseado em projectos de inovação1 2 9
- b) Apoio directo para financiar projectos de inovação sem incluir Investigação e desenvolvimento1 2 9
- b) Subsídios para construção ou outras infra-estrutura para actividades de inovação 1 2
.....9
- c) Subsídios para aquisição de maquinaria, equipamento ou software.....1 2 9
- d) Redução de impostos para as despesas de Investigação e Desenvolvimento 1 2 9
- e) Redução de impostos para gastos de inovação que não sejam de Investigação e
Desenvolvimento.....1 2 9
- f) Assistência ou participação em feiras comerciais ou missões comerciais ..1 2 9
- g) Rede de trabalho com universidades e institutos de pesquisa1 2 9
- h) Rede de trabalho com empresas1 2 9
- k) Informação sobre as necessidades do mercado, condições de mercado, novas regulamentações,
etc.....1 2 9

SE SIM A QUALQUER ITEM NA Q14

Q15. O apoio dos esquemas de fundos publicos foi tão crucial para algum dos projectos de inovação da sua empresa, que sem ele não teria sido possível desenvolvê-los ou introduzi-los?

NÃO LER EM VOZ ALTA - UMA RESPOSTA APENAS

- Sim.....1
- Não2
- Não sabe/Não responde9