

**ZA4884**

**Flash Eurobarometer 248**  
**(Towards a safer use of the Internet for children in the EU –**  
**a parents' perspective)**

**Country Specific Questionnaire**  
**Estonia (Russian)**

# PARENTS OF CHILDREN BETWEEN 6-17

---

**Q0. Сколько детей в возрасте от 6 до 17 лет находящихся под Вашей опекой есть в Вашей семье?**

- Записать
- Ни одного..... 00
- Не знаю/Нет ответа..... 99

**Q1. День рождения кого из Ваших детей в возрасте от 6 до 17 лет ближе к дате проведения данного опроса? Это мальчик или девочка?**

- Мальчик..... 1
- Девочка..... 2

**Q2. Сколько лет этому ребенку?**

- [ ][ ] лет

**Q3. Как часто Вы пользуетесь Интернетом (в любом месте)?**

- Несколько раз в день..... 1
- Каждый день ..... 2
- Несколько раз в неделю..... 3
- Раз в неделю..... 4
- Несколько раз в месяц..... 5
- Раз в месяц ..... 6
- Еще реже ..... 7
- Никогда не пользуюсь ..... 8
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

## RISKS PERCEPTION & INVOLVEMENT

*[СПРОСИТЕ ВСЕХ]*

**Q5. Пользуется ли Ваш ребенок Интернетом?**

- Да ..... 1
- Нет ..... 2
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

*[ЕСЛИ "ДА", Q5=1, СПРОСИТЕ Q5A, В ИНОМ СЛУЧАЕ, ПЕРЕХОДИТЕ К Q8]*

**Q5A. Насколько Вам известно, где Ваш ребенок получает доступ в Интернет? Пожалуйста, перечислите все места, откуда, как Вам известно, он/она получают доступ в Интернет.**

*(ЗАЧИТАТЬ 1-9 - ОТМЕТИТЬ ВСЕ ОТВЕТЫ, КОТОРЫЕ НАЗВАНЫ - ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ: ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПИШИТЕ ВСЕ)*

- Со своего собственного компьютера дома..... 1
- С семейного компьютера дома ..... 2
- В школе ..... 3
- В Интернет-кафе..... 4
- Из дома друзей ..... 5
- В библиотеке / другом общественном месте..... 6
- Где-то в другом месте..... 7
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**[СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТВЕТ “1” ИЛИ “2” В Q5A, В ИНОМ СЛУЧАЕ - ПЕРЕХОДИТЕ К Q7]**

**Q6. Когда Ваш ребенок дома использует Интернет, что Вы обычно делаете?**

- Всегда ..... 4
  - Очень часто ..... 3
  - Не очень часто..... 2
  - Никогда ..... 1
  - [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
- A. Находитесь неподалеку, пока Ваш ребенок пользуется Интернетом ..... 1 2 3 4 9
- B. Сидите рядом с ребенком, пока он в Интернете..... 1 2 3 4 9
- C. Спрашиваете/говорите с ребенком о том, что он делает/делал в Интернете ..... 1 2 3 4 9
- D. Позже проверяете компьютер, чтобы увидеть, какие сайты посетил ребенок..... 1 2 3 4 9
- E. Проверяете полученные сообщения/ письма электронной почты / службы мгновенных сообщений (Instant Messaging) своего ребенка ..... 1 2 3 4 9
- F. Проверяете, есть ли у Вашего ребенка профиль на сайте социальных сетей / в интернет (онлайн) сообществе ..... 1 2 3 4 9

**[СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТВЕТ “ДА” В Q5]**

**Q7. Когда Ваш ребенок находится в интернете (онлайн), есть ли вещи, которые ему не позволено делать?**

*[ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ ОТВЕТЫ, ПРОСТО КОДИРУЙТЕ. ДОЛЖНО БЫТЬ ОТМЕЧЕНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]*

- Нет ограничений ..... 1
- Проводить много времени в интернете (онлайн),  
разговаривая с людьми, которых он не знает в реальной  
жизни ..... 2
- Пользоваться электронной почтой..... 3
- Использовать программы/ средства мгновенных сообщений ..... 4
- Заходить в чаты ..... 5
- Создавать профиль в интернет (онлайн) сообществе ..... 6

- Заходить на определенные интернет-странички..... 7
- Загружать/слушать музыку ..... 8
- Загружать / смотреть фильмы ..... 9
- Загружать / играть в игры..... 10
- Делать покупки в интернете ..... 11
- Предоставлять личную информацию..... 12
- ДРУГОЕ (укажите, пожалуйста ) ..... 13
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 99

**Q7A. Некоторые родители ограничивают действия детей в Интернете, в то время как другие позволяют своим детям больше вещей в интернете. Скажите, что из того, что я перечислю, Вы разрешаете, а что - запрещаете.**

*[ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]*

- Разрешаю..... 1
  - Не разрешаю ..... 2
  - [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
- 
- A. Проводить много времени в интернете ..... 1 2 9
  - B. Разговаривать с людьми, которых они не знают в реальной жизни ..... 1 2 9
  - C. Пользоваться электронной почтой / средствами и службами мгновенных сообщений .... 1 2 9
  - D. Использовать чат ..... 1 2 9
  - E. Создавать профиль в интернет (он-лайн) сообществе..... 1 2 9
  - F. Заходить на определенные интернет-странички ..... 1 2 9
  - G. Загружать / слушать музыку, смотреть фильмы, играть в игры ..... 1 2 9
  - H. Делать покупки в интернете (он-лайн)..... 1 2 9
  - I. Предоставлять личную информацию ..... 1 2 9

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ]**

**Q8. Пользуется ли Ваш ребенок собственным мобильным телефоном?**

- Да, мобильным телефоном, в котором нет доступа в Интернет ... 1
- Да, мобильным телефоном с доступом в Интернет ..... 2
- Да, но я не уверен, есть ли там возможность доступа в Интернет ..... 3
- Нет
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ]**

**Q9. Насколько Вас беспокоит то, что, когда Ваш ребенок использует Интернет или мобильный телефон, он ...**

- Очень беспокоит ..... 1

- Скорее беспокоит ..... 2
  - Скорее не беспокоит..... 3
  - Совсем не беспокоит ..... 4
  - - [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
  - - [Не применимо] ..... 8
- A. может оставить личную информацию о себе в интернете? ..... 1 2 3 4 8 9
- B. может увидеть откровенные сексуальные изображения / изображения насилия в  
Интернете? ..... 1 2 3 4 8 9
- C. может быть подвергнут грубости и издевательствам в интернете (он-лайн) со стороны  
других детей? ..... 1 2 3 4 8 9
- D. может увидеть откровенные сексуальные изображения / изображения насилия с  
помощью мобильного телефона? ..... 1 2 3 4 8 9
- E. может быть подвергнут грубости и издевкам со стороны других детей через мобильный  
телефон? ..... 1 2 3 4 8 9
- F. может получить информацию о нанесении себе вреда, суициде, анорексии? ..... 1 2 3 4 8 9
- G. может стать изолированным от других людей, проводя слишком много времени в  
интернете/он-лайн? ..... 1 2 3 4 8 9
- H. может стать жертвой совращения малолетних в интернете? (совращение малолетних =  
действия, умышленно предпринятые для того, чтобы подружиться и установить  
эмоциональный контакт с ребёнком, чтобы снизить сопротивление ребенка при  
подготовке к сексуальному использованию ребенка. .... 1 2 3 4 8 9

**[СПРОСИТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТВЕТ “1” ИЛИ “2” В Q5A]**

**Q10. Установлены ли на компьютере, которым ребенок пользуется дома, какие-либо из следующих программ?**

*[ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]*

- Программы-фильтры (блокирующие определенные интернет-  
страницы/ действия) ..... 1
- Программы-наблюдатели (записывающие, на какие страницы  
заходит/что делает ребенок он-лайн) ..... 2
- Нет, ни одна из названных программ ..... 3
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**[СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ Q10=3]**

**Q11. Почему Вы решили не устанавливать программы-фильтры или программы наблюдения?**

- Не верю в их эффективность ..... 1
- Не знаю, как получить / использовать их ..... 2

- Нет необходимости, я доверяю своему ребенку в отношении  
пользования Интернетом ..... 3
- Другое ..... 4
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ, КТО ОТВЕТИЛ “ДА” В ВОПРОСЕ Q5]**

**Q12. Обращался ли Ваш ребенок когда-либо к Вам за помощью относительно ситуации в Интернете, которую он не мог разрешить?**

- Да ..... 1
- Нет ..... 2
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**[СПРАШИВАЙТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ “ДА”, Q12=1]**

**Q13. Что это была за ситуация, в которой Ваш ребенок обратился к Вам за помощью:**

*[НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ОТМЕТЬТЕ НАЗВАННЫЕ]*

- Техническая проблема (например, вирус) ..... 1
- Оскорбили/ издевались в интернете ..... 2
- Поиск информации ..... 3
- Был запуган/ терроризировали в интернете (он-лайн) ..... 4
- с ребёнком в интернете (он-лайн) общались незнакомые ..... 5
- Ребенок нашел в интернете изображения сексуального  
характера / изображения насилия ..... 6
- Что-то еще ..... 7
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9

**AWARENESS OF SAFETY MEASURES**

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ]**

**Q14. Что из следующего, по-Вашему, могло бы содействовать более безопасному и более эффективному использованию Интернетом Вашим ребенком?**

*[ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]*

- Содействует ..... 1
  - Не содействует ..... 2
  - [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
- 
- A. Более серьёзное обучение и руководство по пользованию Интернетом в школах ..... 1 2 9
  - B. Предоставление более качественной информации и советов для родителей о  
посещаемых детьми интернет-страницах ..... 1 2 9
  - C. Тренинги и семинары, организованные для родителей негосударственными  
организациями, правительством, местными властями ..... 1 2 9

- D. Доступность/ эффективность программ наблюдения..... 1 2 9
- E. Более строгие правила для компаний, создающих содержание и предоставляющих интернет(он-лайн) услуги..... 1 2 9
- F. Информационные кампании, способствующие повышению информированности о рисках, существующих в интернете ..... 1 2 9
- G. Информационные пункты, где родители и дети могут получить индивидуальные советы о том, как оставаться в безопасности в Интернете (он-лайн) ..... 1 2 9

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ]**

**Q15. Откуда Вы получаете информацию и рекомендации относительно инструментов безопасности и безопасного пользования Интернетом?**

- Да ..... 1
- Нет ..... 2
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
  
- A. В школе, где учится Ваш ребенок ..... 1 2 9
- B. Телевидение, радио, газеты, журналы ..... 1 2 9
- C. Провайдеры/ поставщики Интернет-услуг..... 1 2 9
- D. Государственные, местные власти ..... 1 2 9
- E. Ассоциации/организации, которые занимаются вопросами безопасности Интернета ..... 1 2 9
- F. Различные Интернет сайты..... 1 2 9
- G. Семья и друзья..... 1 2 9
- H. ДРУГОЕ..... 1 2 9

**[СПРОСИТЕ ВСЕХ]**

**Q16. Приходилось ли Вам сообщать о незаконном содержании в интернете(например, о материалах о жестоком обращении с детьми)? Куда и кому?**

*(ЗАЧИТАЙТЕ, СТРОКА ЗА СТРОКОЙ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)*

- Да ..... 1
- Нет ..... 2
- [Не знаю/Нет ответа] ..... 9
  
- A. Полиции ..... 1 2 9
- B. Страничка сообщений..... 1 2 9
- C. Некоммерческие организации, ассоциации ..... 1 2 9
- D. ДРУГОЕ..... 1 2 9

**D1. Пол**

*[НЕ СПРАШИВАТЬ - ОТМЕТИТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ]*

- [1].....Мужчина
- [2].....Женщина

**D2. Сколько Вам лет?**

- [ ][ ] ...лет
- [00].....[ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D3. Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное (стационарное) обучение?**

*[НАПИШИТЕ ВОЗРАСТ, КОГДА БЫЛО ЗАКОНЧЕНО ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ]*

- [ ][ ] .....лет
- [ 0 0 ] ..... [УЧИТСЯ СЕЙЧАС НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [ 0 1 ] [НИКОГДА НЕ УЧИЛСЯ НА ДНЕВНОМ ОБУЧЕНИИ (СТАЦИОНАРЕ)]
- [ 9 9 ] .....[ОТКАЗ/НЕТ ОТВЕТА]

**D4. Если говорить о Вашем занятии в настоящее время, то Вы сами себе работодатель, служащий, рабочий или Вы не работаете? Значит ли это, что Вы являетесь ...**

*[ЕСЛИ ДАН ОТВЕТ НА ГЛАВНУЮ КАТЕГОРИЮ, ЗАЧИТАЙТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДКАТЕГОРИИ]*

**- Сам себе работодатель**

- i.e. : - фермер, лесник, рыбак..... 11
- владелец магазина, ремесленник ..... 12
- специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор и т.п.)13
- руководитель предприятия ..... 14
- другое ..... 15

**- Служащий**

- i.e. : - специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т.д.) ..... 21
- руководитель высшего звена, директор или топ-менеджер ..... 22
- руководитель среднего звена ..... 23
- государственный служащий ..... 24
- конторский служащий ..... 25
- служащий другого типа (продавец, медсестра, и т.д.) ..... 26
- другое ..... 27

**- Рабочий**

- i.e. : - руководитель среднего звена/ руководитель работ (менеджер команды, бригадир и т.д ...) ..... 31
- Рабочий ..... 32
- неквалифицированный рабочий ..... 33
- другое ..... 34

**- Не работаете**

- i.e. : - заботитесь о доме, домохозяйка ..... 41
- учащийся, студент (дневное обучение)..... 42
- пенсионер ..... 43
- ищите работу ..... 44
- другое ..... 45

- [Отказ]..... 99



**D6. Как бы Вы сказали, Вы живете в...**

- столица ..... 1
- другой город..... 2
- сельская местность ..... 3
- [Отказ] ..... 9