

**ZA4742**

**Eurobarometer 68.2**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A | numero dell'indagine

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB68.1 A

B | Codice Paese

**(106-107)**

--	--

EB68.1 B

C | numero dell'indagine internazionale

**(108-110)**

--	--	--

EB68.1 C

D | numero del questionario

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB68.1 D

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.
----	--------------------------------------------------------------------------------------

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
----------------------------

(137-165)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB68.1 Q1
-----------

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

QA1 Per ciascuna delle seguenti aree, mi dica se lei ritiene che più o meno decisioni debbano essere prese a livello europeo

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Più decisioni a livello europeo	Meno decisioni a livello europeo	Non serve cambiare (SPONTA NEO)	Non sa
(166)	1 Asilo politico e politica d'immigrazione	1	2	3	4
(167)	2 Scambio di informazioni di polizia e giudiziarie fra gli Stati Membri	1	2	3	4
(168)	3 Lotta al crimine organizzato e ai traffici illegali	1	2	3	4
(169)	4 Lotta contro la droga	1	2	3	4
(170)	5 Controllo delle frontiere esterne dell'UE	1	2	3	4
(171)	6 Lotta al terrorismo	1	2	3	4
(172)	7 Sostenere e proteggere i diritti fondamentali dell'uomo, inclusi i diritti dei bambini	1	2	3	4

EB65.2 QD1 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

QA2 Della seguente lista di politiche o strategie, quali dovrebbero essere secondo lei le tre priorità dell'Unione Europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

	(173-182)
Asilo politico e politica d'immigrazione	1,
Scambio di informazioni di polizia e giudiziarie fra gli Stati Membri	2,
Lotta al crimine organizzato e ai traffici illegali	3,
Lotta contro la droga	4,
Controllo delle frontiere esterne dell'UE	5,
Lotta al terrorismo	6,
Sostenere e proteggere i diritti fondamentali dell'uomo, inclusi i diritti dei bambini	7,
Qualità della giustizia	8,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB65.2 QD2 TREND MODIFIED (COUNTRY FILTER ALSO MODIFIED)

QA3 Potrebbe dirmi su quale dei seguenti argomenti ritiene di essere bene informato?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(183-192)

Asilo politico e politica d'immigrazione	1,
Scambio di informazioni di polizia e giudiziarie fra gli Stati Membri	2,
Lotta al crimine organizzato e ai traffici illegali	3,
Lotta contro la droga	4,
Controllo delle frontiere esterne dell'Unione Europea	5,
Lotta al terrorismo	6,
Promozione e protezione dei diritti fondamentali dell'uomo, compresi i diritti dei bambini	7,
Qualità della giustizia	8,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	9,
non so	10,

NEW

QA4 E su quale dei seguenti argomenti vorrebbe essere meglio informato?

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - RISPOSTA MULTIPLA)

(193-202)

Asilo politico e politica d'immigrazione	1,
Scambio di informazioni di polizia e giudiziarie fra gli Stati Membri	2,
Lotta al crimine organizzato e ai traffici illegali	3,
Lotta contro la droga	4,
Controllo delle frontiere esterne dell'Unione Europea	5,
Lotta al terrorismo	6,
Promozione e protezione dei diritti fondamentali dell'uomo, compresi i diritti dei bambini	7,
Qualità della giustizia	8,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	9,
non so	10,

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QB1 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
(223)	1 La corruzione è il problema principale in Italia	1	2	3	4	5
(224)	2 C'è corruzione nelle istituzioni locali in Italia	1	2	3	4	5
(225)	3 C'è corruzione nelle istituzioni regionali in Italia	1	2	3	4	5
(226)	4 C'è corruzione nelle istituzioni nazionali in Italia	1	2	3	4	5
(227)	5 C'è corruzione nelle istituzioni dell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(228)	6 Ci sono abbastanza successi giudiziari in Italia da dissuadere le persone che vogliono dare o ricevere tangenti	1	2	3	4	5

EB64.3 QC4

QB2	In Italia, lei pensa che il dare o ricevere tangenti e l'abuso di potere per interesse personale siano diffusi fra le seguenti persone?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(229-243)

Persone che lavorano in Polizia	1,
Persone che lavorano negli uffici doganali	2,
Persone che lavorano nei servizi giudiziari	3,
Politici a livello nazionale	4,
Politici a livello regionale	5,
Politici a livello locale	6,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto	7,
Funzionari che concedono i permessi edilizi	8,
Funzionari che danno le licenze commerciali	9,
Persone che lavorano nel settore della salute pubblica	10,
Persone che lavorano nell'ambito dell'istruzione pubblica	11,
Ispettori (salute, costruzioni, qualità alimentare, controllo sanitario e licenze)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Altro (spontaneo)	14,
Non sa	15,

EB64.3 QC5

QB3	Negli ultimi 12 mesi, qualcuno in Italia le ha chiesto, o si aspettava da lei che lei pagasse una tangente per i servizi resi?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE ITEM DA 2 A 13 - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(244-258)

No, nessuno	1,
Sì, qualcuno in Polizia	2,
Sì, qualcuno negli uffici doganali	3,
Sì, qualcuno nei servizi giudiziari	4,
Sì, politici a livello nazionale	5,
Sì, politici a livello regionale	6,
Sì, politici a livello locale	7,
Sì, un funzionario che aggiudica le gare d'appalto	8,
Sì, un funzionario che concede i permessi edilizi	9,
Sì, un funzionario che concede licenze commerciali	10,
Sì, una persona che lavora nella sanità pubblica	11,
Sì, una persona che lavora nel settore dell'istruzione	12,
Sì, un ispettore (salute, costruzioni, qualità alimentare, controllo sanitario e licenze)	13,
Sì, qualcun altro	14,
Non sa	15,

EB64.3 QC6



Parleremo ora di giustizia civile che riguarda problematiche tipo diritto di famiglia e diritto del lavoro. L'obiettivo dell'area europea di diritto civile è quello di garantire che i cittadini e le aziende di uno stato membro possano esercitare i loro diritti in un altro stato membro, in caso di controversia oltreconfine. Non stiamo parlando di giustizia penale.

A TUTTI

QC1 E' mai stato implicato in procedimenti di giustizia civile in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia?

(LEGGERE)

(298)

Si, è stato/a coinvolto/a personalmente	1
No, non è stato/a coinvolto/a personalmente, ma è possibile che questo accada in futuro	2
No, non è stato/a coinvolto/a personalmente ed è improbabile che questo accada in futuro	3
non so	4

NEW

QC2 Secondo lei, quanto ritiene facile o difficile avere accesso alla giustizia civile in uno stato membro diverso dall'Italia?

(LEGGERE)

(299)

Molto facile	1
Abbastanza facile	2
Abbastanza difficile	3
Molto difficile	4
non so	5

NEW

QC3	Secondo lei, si dovrebbero adottare misure supplementari per facilitare l'accesso dei cittadini alla giustizia civile in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dal proprio paese di residenza?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(300)

Si, preferibilmente a livello UE tramite regole comuni	1
Si, preferibilmente a livello nazionale tramite accordi bilaterali fra gli stati membri	2
No, non sono necessarie misure supplementari	3
non so	4

NEW

QC4	Se lei dovesse ricorrere alla giustizia civile in un paese diverso dall'Italia, quale delle seguenti sarebbero le sue maggiori preoccupazioni per quanto riguarda la procedura?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(301-309)

Non conoscere le regole di procedura nell'altro paese	1,
Costo della procedura	2,
Mancanza di fiducia nella procedura	3,
Lunghezza della procedura	4,
Barriere linguistiche	5,
Distanza fra l'Italia e il paese in questione	6,
Nessuna/ non ho preoccupazioni (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	8,
non so	9,

NEW

PORRE QC4o SOLO SE "ALTRO" IN QC4 - GLI ALTRI PASSANO IN QC5

QC4o Altro? (s)

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (330,331-340)

--

NEW

A TUTTI

QC5 Secondo lei, se lei dovesse firmare un contratto con una persona o un'azienda situata in un altro stato membro dell'Unione Europea, ad esempio per acquistare merce all'estero, se avesse solo le due seguenti possibilità di scelta, preferirebbe che i termini del contratto fossero basati ....?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(341)

Sul diritto nazionale dello stato membro in cui si trova la controparte	1
Sul diritto europeo armonizzato	2
Sul diritto nazionale dell'Italia (SPONTANEO)	3
non so	4

NEW

QC6 Secondo lei, uniformare le procedure a livello Unione Europea in materia di cause civili e commerciali sarebbe un obiettivo utile da raggiungere?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(342-346)

No, ogni stato membro dovrebbe avere le proprie procedure	1,
Si, lei personalmente potrebbe beneficiarne	2,
Si, persone che conosce potrebbero beneficiarne	3,
Si, molti settori economici potrebbero beneficiarne	4,
non so	5,

NEW

QC7	Secondo lei, una decisione presa da una corte civile in uno stato membro dovrebbe essere applicata in un altro stato membro senza ulteriori formalità, oppure no?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(347)

No, ogni stato membro dovrebbe poter decidere dell'applicazione delle decisioni sul proprio territorio	1
Sì, solo sulla base di accordi bilaterali fra gli stati membri	2
Sì, sulla base di condizioni concordate a livello Unione Europea	3
non so	4

NEW

QC8	Immagini la seguente situazione: lei vende un'auto a una persona in un altro stato membro dell'Unione Europea e questa persona non la paga. La giustizia civile italiana si pronuncia a suo favore. Secondo lei, quali sarebbero, eventualmente, le principali difficoltà nel fare applicare questa decisione nel paese dell'acquirente?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(348-356)

Difficoltà nel comunicare questa decisione alle autorità incaricate di applicarla nel paese dell'acquirente	1,
Difficoltà nel trovare l'acquirente e i suoi beni	2,
Riluttanza delle autorità del paese dell'acquirente nell'applicare una decisione presa in un altro stato membro	3,
Barriere linguistiche	4,
Il costo per applicare la decisione	5,
Il tempo necessario per applicare la decisione	6,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	8,
non so	9,

NEW

PORRE QC8o SOLO SE "ALTRO" IN QC8 - GLI ALTRI PASSANO IN QC9

QC8o Altro(i)?

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (377,378-387)

--

NEW

A TUTTI

QC9 Secondo lei, è importante oppure no che l'Unione Europea intervenga per far applicare una decisione presa in uno stato membro dell'UE in merito a pagamenti che devono essere fatti in un altro stato membro, ad esempio il pagamento di alimenti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(388)

MOLTO IMPORTANTE	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
POCO IMPORTANTE	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
non so	5

NEW

QC10 Se lei dovesse ricorrere alla giustizia civile in uno stato membro diverso dall'Italia, in che misura potrebbe esserle utile farlo via internet, utilizzando ad esempio moduli standard on line nella sua lingua madre?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(389)

Molto utile	1
Abbastanza utile	2
Poco utile	3
Per niente utile	4
non so	5

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(410)	(411)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB68.1 D43a D43b

QD1	Per ciascuna delle seguenti apparecchiature, mi dica quante sono presenti nella sua famiglia
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE IL CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
(412-413)	1 Televisore (formato standard, 4/3 - schermo largo, 16/9, schermo piatto)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(414-415)	2 Telefono cellulare con contratto (con fattura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(416-417)	3 Telefono cellulare prepagato (con schede prepagate)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(418-419)	4 (SOLO SE TELEFONO CELLULARE IN ITEM 2 O 3) Telefono cellulare che permette di accedere a servizi di comunicazione mobile avanzata. Con questo, intendiamo l'accesso a siti web per scaricare contenuti audio/video, per spedire e ricevere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(420-421)	5 Telefono fisso (incluso servizi forniti da un operatore via cavo o da un operatore su Internet VOIP), ad esempio una linea standard + una seconda linea (secondo numero) per fax o Internet che vale come 2 linee telefoniche/abbonamenti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(422-423)	6	Computer (fisso/da tavolo)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(424-425)	7	Accesso Internet (gratuito oppure no) (un singolo accesso può collegare più PC)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(426-427)	8	(SOLO SE ACCESSO IN ITEM 7) Modem Wi-fi o router Wi-Fi per collegamento a Internet senza fili/wireless	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB66.3 QB1 TREND MODIFIED

PORRE QD2 se "Hanno un televisore in famiglia", codice da 1 a 9 in QD1 item 1 - altri andare a QD3

QD2 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

un'antenna (sul tetto o appoggiata sulla TV)	(428-433)	1,
Una rete TV via cavo		2,
TV satellitare con parabola		3,
TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder)		4,
Rete televisiva + modem		5,
Non sa		6,

EB66.3 QB2

PORRE QD3 SE "ACCESSO ALLA LINEA FISSA A CASA" CODICI 1-9 IN QD1 ITEM 5 - GLI ALTRI PASSANO IN QD4

QD3 Per ciascuno dei seguenti aspetti mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------

(434)	1	Il suo operatore di telefonia fissa le fornisce una bolletta completa e chiara sui consumi e sulle tariffe dei servizi telefonici forniti	1	2	3	4	5	6
(435)	2	Lei è in grado di verificare i suoi consumi di telefonia fissa in modo semplice e chiaro	1	2	3	4	5	6
(436)	3	Lei può bloccare o sbloccare l'accesso a certi servizi di telefonia fissa che sono costosi	1	2	3	4	5	6
(437)	4	Lei può facilmente confrontare il suo attuale profilo tariffario fisso con altre offerte	1	2	3	4	5	6
(438)	5	Lei legge regolarmente le comparazioni tra tariffe dei vari operatori di telefonia fissa pubblicate da terzi	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB7 TREND MODIFIED (FILTER ALSO MODIFIED)

PORRE QD4 se "Non hanno una linea telefonica fissa in famiglia", codice 10 in QD1 item 5 - altri andare a QD5

QD4 Lei ha detto che non ha una linea telefonica fissa a casa. Nella seguente lista, quali situazioni descrivono meglio perché la sua famiglia non ha una linea telefonica fissa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(439-448)

La vostra famiglia pensa di avere una linea telefonica fissa entro i prossimi 6 mesi o è in attesa di installazione	1,
Uno o più membri della famiglia ha/hanno un telefono cellulare che soddisfa le necessità familiari	2,
I costi iniziali di installazione/collegamento sono troppo elevati (includendo possibili addebiti o depositi)	3,
I canoni di noleggio linea sono troppo elevati	4,
I costi di chiamata sono troppo alti	5,
La telefonia fissa non esiste dove vivo io	6,
Lei o qualcun altro della sua famiglia ha facilmente accesso ad un telefono in qualche altro posto (cioè nelle vicinanze, lavoro, telefono pubblico a pagamento)?	7,
Lei o qualcun altro della sua famiglia non vuole una linea telefonica fissa	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB66.3 QB9 (FILTER MODIFIED)

A TUTTI

QD5 Lei personalmente, con che frequenza usa i telefoni pubblici a pagamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(449)

Una volta alla settimana o più spesso	1
Circa una volta al mese	2
Meno di una volta al mese	3
Solo quando sono lontano da casa o in viaggio	4
Mai	5
Non sa	6

EB66.3 QB11 (FILER DELETED)

PORRE QD6 se "usa personalmente i telefoni pubblici", NON codice 5 o 6 in QD5 - altri andare a QD7

QD6 Per quale motivo lei personalmente usa i telefoni pubblici a pagamento?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(450-456)

A casa non c'è il telefono fisso	1,
Lei non ha un telefono cellulare ed ha bisogno di telefonare quando è lontano da casa	2,
Lei ha un telefono cellulare ma le telefonate internazionali costano troppo	3,
L'unico telefono di casa è sempre occupato	4,
Quando il telefono cellulare non ha copertura/non ha credito/è scarico	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

EB66.3 QB12

PORRE QD7 se "Ha un cellulare personale", codice 1 in D43b item 1 - altri andare a QD8

QD7 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
-----------	--------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------

(457)	1	Le sue chiamate sul telefono cellulare non vengono mai interrotte	1	2	3	4	5	6
(458)	2	Lei è sempre in grado di collegarsi alla rete di telefonia mobile per fare una chiamata	1	2	3	4	5	6
(459)	3	Lei può verificare i suoi consumi di telefonia mobile in modo semplice e facile	1	2	3	4	5	6
(460)	4	Lei può facilmente confrontare il suo attuale profilo tariffario con altre offerte	1	2	3	4	5	6
(461)	5	Lei legge regolarmente i confronti delle tariffe di telefonia mobile pubblicate da terzi	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB18 TREND MODIFIED

PORRE DOMANDE DA QD8 A QD11 se "Ha accesso a Internet a casa", codice da 1 a 9 in QD1 item 7 o 8 - altri andare in QD12

QD8 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(462-470)

Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea telefonica standard	1,
Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea ISDN	2,
Via ADSL o collegamento similare (usando un modem)	3,
Tramite la rete televisiva via cavo (usando un modem via cavo)	4,
Tramite rete di telefonia mobile	5,
Tramite rete satellitare	6,
Tramite una linea elettrica (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	8,
Non sa	9,

EB66.3 QB20

PORRE QD8o SE "ALTRO" IN QD8 - GLI ALTRI PASSANO IN QD9

QD8o Altro? (s)

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (471,472-481)

--	--

NEW

PORRE DA QD9 A QD11 SE "ACCESSO INTERNET A CASA", CODICI 1-9 IN QD1 ITEM 7 O ITEM 8 - GLI ALTRI PASSANO IN QD12

QD9 Qualcuno della sua famiglia, compreso lei stesso, utilizza il PC a casa per fare chiamate via Internet?

(RISPOSTA SINGOLA)

(482)

no	1
Sì, lei chiama utenti che hanno sottoscritto il suo stesso servizio telefonico via Internet (INTERVISTATORE: siti internet di chiamata tipo SKYPE) gratuitamente	2
Sì, lei fa chiamate internazionali a basso costo verso telefoni fissi o cellulari tramite servizio telefonico via Internet	3
Sì, entrambi i casi (SPONTANEO)	4
non so	5

EB66.3 QB22

QD10 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANEO)	non so
--	-----------	--------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------

(483)	1	Lei è soddisfatto della prestazione della sua connessione a Internet	1	2	3	4	5	6
(484)	2	Lei può facilmente contattare il suo provider in caso di problemi di connessione ad Internet	1	2	3	4	5	6
(485)	3	Il costo del servizio di assistenza telefonica o del centro di assistenza è accessibile	1	2	3	4	5	6
(486)	4	La risposta che riceve dal servizio di assistenza telefonica o dal centro di assistenza è utile	1	2	3	4	5	6
(487)	5	Lei può facilmente confrontare le sue attuali tariffe Internet con altre offerte	1	2	3	4	5	6
(488)	6	Lei legge regolarmente i confronti tariffari Internet pubblicati da terzi	1	2	3	4	5	6

EB66.3 QB24 TREND MODIFIED

PORRE QD11 se "Accesso ad Internet a banda stretta" codice 1 o 2 in QD8, altri andare a QD12

QD11 Perché la sua famiglia non dispone di accesso ad Internet su banda larga?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(489-498)

Pensa di abbonarsi/avere l'accesso ad Internet a banda larga entro i prossimi 2 mesi	1,
E' soddisfatto della velocità del suo attuale collegamento telefonico	2,
La sua area non è coperta dalla tecnologia di accesso su banda larga	3,
Il costo iniziale per l'installazione della connessione a banda larga è troppo elevato	4,
Il costo dell'abbonamento mensile ad Internet a banda larga è troppo elevato	5,
Il contenuto o gli e-service online non sono così interessanti da giustificare un costo extra	6,
Il suo apparecchio (ad es. PC) non è compatibile con la banda larga	7,
Non usa Internet abbastanza (SPONTANEO)	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB66.3 QB25

PORRE QD12 SE "NESSUN ACCESSO INTERNET A CASA", CODICE 10 IN QD1 ITEM 7 - GLI ALTRI PASSANO IN QD13

QD12 Lei ha detto di non avere l'accesso Internet a casa. Nella lista seguente, quali affermazioni descrivono meglio il motivo per cui la sua famiglia non ha l'accesso ad Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(499-507)

La sua famiglia pensa di abbonarsi/collegarsi nei prossimi 6 mesi	1,
Non sa esattamente cos'è Internet	2,
Nessuno della sua famiglia è interessato ad Internet	3,
Il costo per l'acquisto di un PC e di un modem è troppo elevato	4,
Il costo dell'abbonamento mensile è troppo elevato	5,
I membri della sua famiglia interessati vi accedono al lavoro, a scuola o in qualche altro posto e questo è sufficiente	6,
E' preoccupato per l'esistenza di siti con contenuti non adatti	7,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	8,
Non sa	9,

EB66.3 QB31

PORRE QD12o SE "ALTRO" IN QD12 - GLI ALTRI PASSANO IN QD13

QD12o Che altro?

(ANNOTARE - CODIFICARE IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (508,509-518)

NEW

A TUTTI

QD13 Con quale frequenza lei personalmente consulta....?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Più di una volta al mese	Circa una volta al mese	Circa 2 o 3 volte al mese	Circa 2 volte all'anno	Circa una volta all'anno	Meno spesso	Mai	non so
-----------	--------------------------	-------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------------	-------------	-----	--------

(519)	1	Le guide telefoniche tipo pagine bianche o pagine gialle	1	2	3	4	5	6	7	8
(520)	2	Le guide telefoniche online	1	2	3	4	5	6	7	8
(521)	3	Il servizio informazioni telefoniche (chiamata ad un numero di servizio - gratuito o a pagamento - che le fornisce le informazioni che sta cercando)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB66.3 QB34

QD14	Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo unico. La sua famiglia ha acquistato due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un bundle?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

(522-527)

Canali televisivi	1,
Telefonia fissa	2,
Telefonia mobile	3,
Accesso a Internet	4,
nessuna	5,
Non sa	6,

EB66.3 QB35

Ora passiamo ad un altro argomento

QD15	Può dirmi qual è il numero telefonico dei servizi di soccorso, ad esempio nel caso qualcuno avesse bisogno urgentemente di assistenza medica?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(528-531)

112	1,
113 (polizia)/115 (vigili del fuoco)/118 (ambulanze/emergenza sanitaria)	2,
Altri numeri	3,
No	4,

EB66.3 QB37

QD16	Può dirmi quale numero singolo le permette di chiamare servizi di soccorso in ogni parte dell'Unione Europea da un telefono fisso o telefono cellulare?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(532-534)

112	1,
Altro(i) numero(i)	2,
No	3,

EB66.3 QB38

Passiamo ora ad un altro argomento

QE1 Non tutti condividono le stesse opinioni riguardo all'importanza dell'agricoltura europea e delle aree rurali per il nostro futuro. Lei personalmente pensa che l'argomento sia ..... per il nostro futuro?

(LEGGERE)

	(555)
MOLTO IMPORTANTE	1
Importante	2
POCO IMPORTANTE	3
Per niente importante	4
non so	5

EB66.3 QD1

QE2 Per ciascuna delle seguenti frasi, mi dica se lei pensa che sia vera o falsa

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)      VERO      FALSO      non so

(556)	1	Le aree rurali coprono il 90% dell'intero territorio dell'Unione Europea	1	2	3
(557)	2	Circa il 3% della popolazione dell'Unione Europea è composto da agricoltori	1	2	3
(558)	3	L'Unione Europea esporta più prodotti agricoli di quanti ne importa	1	2	3

EB66.3 QD2

QE3 Ha mai sentito parlare o letto qualcosa sulla politica agricola comune e di sviluppo rurale, la "PAC", oppure no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(559)
Sì, e so esattamente cos'è	1
Sì, ma non so esattamente cosa sia	2
No	3
non so	4

EB66.3 QD3 TREND MODIFIED

QE4a	Secondo lei, quali, fra le seguenti, dovrebbero essere le priorità dell'Unione Europea in termini di politica agricola e di sviluppo rurale? Mi indichi la priorità numero 1
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(560-561)</b>
Assicurare agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1
Aumentare la competitività dell'agricoltura europea	2
Aiutare gli agricoltori ad adattare la loro produzione alle aspettative dei consumatori	3
Valorizzare le aree rurali stimolandone la crescita economica e creando nuovi posti di lavoro	4
Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	5
Assicurare la disponibilità di prodotti agricoli	6
Stabilizzare i mercati dei prodotti agricoli	7
Promuovere pratiche agricole sostenibili	8
Favorire metodi di produzione biologica	9
Proteggere le imprese agricole familiari	10
Promuovere il rispetto dell'ambiente	11
Assicurare che i prodotti agricoli siano sani e sicuri	12
Assicurare che gli animali da allevamento siano trattati bene	13
Assicurare che lei riceva informazioni sufficienti sulla provenienza dei prodotti alimentari e sulla loro produzione e lavorazione	14
Incoraggiare la produzione di qualità	15
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	16
non so	17

EB66.3 QD4a TREND MODIFIED

PORRE QE4ao SE "ALTRO" IN QE4a - GLI ALTRI PASSANO IN QE4b

QE4ao	Quale altro?
-------	--------------

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

1	2		<b>(562,563-564)</b>

NEW



A TUTTI

QE5 La politica agricola comune e di sviluppo rurale dell'Unione europea (PAC) svolge attualmente il suo compito abbastanza bene o abbastanza male per .....?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	abbastanz a bene	abbastanz a male	non sa
(593)	1 Garantire agli agricoltori uno standard di vita accettabile	1	2	3
(594)	2 Migliorare la competitività dell'agricoltura europea	1	2	3
(595)	3 Aiutare gli agricoltori ad adeguare la loro produzione alle aspettative dei consumatori	1	2	3
(596)	4 Valorizzare le aree rurali stimolandone la crescita economica e creando nuovi posti di lavoro	1	2	3
(597)	5 Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	1	2	3
(598)	6 Assicurare la disponibilità di prodotti agricoli	1	2	3
(599)	7 Stabilizzare i mercati dei prodotti agricoli	1	2	3
(600)	8 Promuovere pratiche agricole sostenibili	1	2	3
(601)	9 Favorire metodi di produzione biologica	1	2	3
(602)	10 Proteggere le imprese agricole famigliari	1	2	3
(603)	11 Promuovere il rispetto dell'ambiente	1	2	3
(604)	12 Assicurare che i prodotti agricoli siano sani e sicuri	1	2	3
(605)	13 Assicurare che gli animali da allevamento siano trattati bene	1	2	3
(606)	14 Assicurare che lei riceva informazioni sufficienti sulla provenienza dei prodotti alimentari e sulla loro produzione e lavorazione	1	2	3
(607)	15 Incoraggiare la produzione di qualità	1	2	3

EB66.3 QD5 TREND MODIFIED

QE6	L'Unione Europea sta sovvenzionando sempre meno i prodotti agricoli. Tuttavia, sta garantendo maggiori fondi per la protezione e lo sviluppo delle aree rurali in generale e per il sostegno diretto degli agricoltori. Lei pensa che questa evoluzione sia un bene, un male o nè un bene nè un male?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

**(608)**

Un bene	1
Un male	2
Né un bene né un male	3
non so	4

EB66.3 QD6

QE7	Secondo lei, quali dovrebbero essere le due principali responsabilità degli agricoltori nella nostra società?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

**(609-617)**

Proteggere l'ambiente	1,
Offrire alla popolazione prodotti alimentari sani e non pericolosi	2,
Mantenere un'attività economica e l'occupazione nelle aree rurali	3,
Assicurare l'autonomia alimentare dell'Unione Europea	4,
Offrire alla popolazione una gamma di prodotti di qualità	5,
Assicurare il benessere degli animali da allevamento	6,
Favorire e migliorare la vita in campagna	7,
Fornire fonti alternative di energia tipo bio-carburante e prodotti agricoli non-alimentari	8,
non so	9,

EB66.3 QD7

QE8	Seguendo le nuove norme introdotte nel 2003, i pagamenti delle sovvenzioni agli agricoltori sono legate al rispetto di certe norme (cross compliance) riguardanti l'ambiente, la sicurezza alimentare e il benessere degli animali. Lei personalmente in che misura ritiene che sia giustificato o ingiustificato ridurre le sovvenzioni agli agricoltori che non rispettano.....?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completa mente giustificato	Abbastanz a giustificato	Piuttosto ingiustificat o	Completa mente ingiustificat o	non so
--	-----------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------	--------

(618)	1	Gli standard ambientali	1	2	3	4	5
(619)	2	Gli standard in materia di benessere degli animali	1	2	3	4	5
(620)	3	Gli standard in materia di sicurezza alimentare	1	2	3	4	5

EB66.3 QD8

Ora vorrei farle alcune domande sul commercio internazionale di prodotti agricoli

QE9 Ora le leggerò alcune affermazioni che riguardano l'Unione Europea e le barriere commerciali per l'importazione di prodotti agricoli. Per ogni affermazione, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	completamente d'accordo	abbastanza d'accordo	abbastanza in disaccordo	completamente in disaccordo	non so
--	-----------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------	--------

(621)	1	L'UE non dovrebbe avere barriere commerciali per l'importazione di prodotti agricoli, indipendentemente dalla loro origine	1	2	3	4	5
(622)	2	L'UE dovrebbe avere barriere commerciali per l'importazione di prodotti agricoli, tranne che per le importazioni provenienti da paesi in via di sviluppo	1	2	3	4	5
(623)	3	Le importazioni agricole di qualunque origine dovrebbero entrare nell'UE solo se totalmente conformi agli standard dell'UE (in termini di sicurezza e qualità)	1	2	3	4	5

NEW

QE10 Il budget dell'Unione Europea per lo sviluppo agricolo e rurale rappresenta circa il 40% del budget totale dell'UE. Lei pensa che questa quota sia insufficiente, adeguata o troppo elevata?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(624)
Insufficiente	1
Adeguata	2
Troppo alta	3
non so	4

EB66.3 QD9

QE11 E nei prossimi 10 anni, lei vorrebbe che la quota di budget destinata dall'UE alla Politica Agricola Comune (PAC) aumentasse, diminuisse o rimanesse la stessa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(625)

Aumentasse	1
Diminuisse	2
Rimanesse la stessa	3
non so	4

EB66.3 QD10

QE12 Lei vorrebbe essere più informato su ....?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Sì, molto	Si, fino ad un certo punto	Non particolarmente	No, per niente	non so
-----------	-----------	----------------------------	---------------------	----------------	--------

(626)

1	Questioni agricole in generale	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

(627)

2	La politica agricola e di sviluppo rurale dell'Unione Europea, la "PAC"	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

QE13 Su quale dei seguenti argomenti vorrebbe avere più informazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(628-639)

La quota destinata all'agricoltura rispetto al budget totale dell'Unione Europea	1,
La sicurezza dei prodotti alimentari	2,
La quota di budget per l'agricoltura riservata dall'Unione Europea ad ogni paese	3,
I motivi per cui esiste la PAC	4,
Gli obiettivi principali della PAC	5,
Come vivono quotidianamente gli agricoltori in Italia	6,
Il benessere degli animali da allevamento	7,
Gli effetti dell'agricoltura sull'ambiente	8,
I motivi per cui gli agricoltori ricevono delle sovvenzioni	9,
Nessuna di queste / non sono interessato a questi argomenti (SPONTANEO)	10,
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	11,
non so	12,

EB66.3 QD12 TREND MODIFIED

PORRE QE13o SE "ALTRO" IN QE13 - GLI ALTRI PASSANO IN QE14

QE13o Altro? (s)

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (640,641-650)

--

NEW

A TUTTI

QE14 Se lei cercasse delle informazioni sull'agricoltura e sulla politica agricola e di sviluppo rurale dell'Unione Europea, quale delle seguenti fonti preferirebbe utilizzare?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

	(651-659)
La televisione	1,
Radio	2,
Internet	3,
Quotidiani e riviste	4,
Riviste specializzate	5,
Fiere agricole	6,
Non cercherei queste informazioni (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	8,
non so	9,

NEW



Passiamo ora ad un altro argomento

A TUTTI

QF1 Quanto è importante proteggere l'ambiente per lei personalmente?

(LEGGERE)

(691)

MOLTO IMPORTANTE	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
POCO IMPORTANTE	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
non so	5

NEW

QF2 Quando si parla di "ambiente", qual è, tra le seguenti, la prima cosa che le viene in mente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE- UNA SOLA RISPOSTA)

(692-693)

Inquinamento nelle città	1
Paesaggi gradevoli e verdeggianti	2
Terremoti, inondazioni ed altre calamità naturali	3
Le catastrofi causate dall'uomo come le maree nere e gli incidenti industriali	4
I cambiamenti climatici	5
Proteggere la natura	6
Le condizioni ambientali che erediteranno i nostri figli	7
La qualità della vita del posto in cui vive	8
L'esaurimento delle risorse naturali	9
Nessuna di queste (spontaneo)	10
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	11
Non so	12

EB62.1 QD1 TREND MODIFIED

PORRE QF2o SE "ALTRO" IN QF2 - GLI ALTRI PASSANO IN QF3

QF2o Cos'altro?

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - UNA SOLA RISPOSTA)

1 2 (694,695-696)

--	--	--

NEW

A TUTTI

QF3 Tra quelli seguenti, potrebbe indicare i cinque temi legati all'ambiente che la preoccupano di più?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE- MAX. 5 RISPOSTE)

	(697-713)
Il cambiamento climatico	1,
La perdita della biodiversità (scomparsa di specie, scomparsa di animali e vegetali selvaggi e del loro habitat)	2,
Le catastrofi naturali (terremoti, inondazioni, ecc.)	3,
Le catastrofi causate dall'uomo (fuoriuscite di petrolio in mare o incidenti industriali)	4,
L'inquinamento dell'acqua (mari, fiumi, laghi e falde sotterranee)	5,
L'inquinamento dell'agricoltura (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.)	6,
L'impiego di organismi geneticamente modificati in agricoltura	7,
L'impatto sulla nostra salute dei prodotti chimici presenti nei prodotti che usiamo quotidianamente	8,
L'inquinamento dell'aria	9,
L'inquinamento sonoro	10,
I problemi delle grandi città (il traffico, l'inquinamento, la mancanza di spazi verdi, ecc.)	11,
L'esaurimento delle risorse naturali	12,
Le nostre abitudini di consumo	13,
Il costante aumento della quantità di rifiuti	14,
Gli effetti degli attuali sistemi di trasporto (l'aumento di auto, di autostrade, del traffico aereo, ecc.)	15,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	16,
NON SA	17,

EB62.1 QD2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF4	In generale, quanto si ritiene informato sui problemi legati all'ambiente?
-----	----------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

(714)

Molto informato	1
Abbastanza ben informato	2
Abbastanza mal informato	3
Molto mal informato	4
NON SA	5

EB62.1 QD3
------------

QF5	Tra quelli elencati, potrebbe indicare quali sono i 5 temi sui quali ritiene di essere particolarmente poco informato?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 5 RISPOSTE)
---------------------------------------------------

(715-731)

Il cambiamento climatico	1,
La perdita della biodiversità (scomparsa di specie, scomparsa di animali e vegetali selvaggi e del loro habitat)	2,
Le catastrofi naturali (terremoti, inondazioni, ecc.)	3,
Le catastrofi causate dall'uomo (fuoriuscite di petrolio in mare o incidenti industriali)	4,
L'inquinamento dell'acqua (mari, fiumi, laghi e falde sotterranee)	5,
L'inquinamento prodotto dall'agricoltura (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.)	6,
L'impiego di organismi geneticamente modificati in agricoltura	7,
L'impatto sulla nostra salute dei prodotti chimici presenti nei prodotti che usiamo quotidianamente	8,
L'inquinamento dell'aria	9,
L'inquinamento sonoro	10,
I problemi delle grandi città (il traffico, l'inquinamento, la mancanza di spazi verdi, ecc.)	11,
L'esaurimento delle risorse naturali	12,
Le nostre abitudini di consumo	13,
Il costante aumento della quantità di rifiuti	14,
Gli effetti degli attuali sistemi di trasporto (l'aumento di auto, di autostrade, del traffico aereo, ecc.)	15,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	16,
NON SA	17,

EB62.1 QD4 TREND SLIGHTLY MODIFIED
------------------------------------

QF6	Tra le fonti di informazione seguenti, quali sono le sue tre principali per quanto riguarda l'ambiente?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(732-744)

Quotidiani	1,
Riviste	2,
Telegiornali	3,
Radio	4,
Film e reportage in TV	5,
Conversazioni con parenti/ famigliari/ amici/ vicini / colleghi	6,
Libri	7,
Internet	8,
Pubblicazioni / depliant / materiale informativo	9,
Eventi (conferenze, fiere/ esposizioni, festival, ecc.)	10,
Lei non è interessato all'ambiente (SPONTANEO)	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
NON SA	13,

EB62.1 QD12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF7	Tra quelli elencati qui, su quali enti o soggetti conta di più quando si tratta di questioni legate all'ambiente?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(745-762)

Governo nazionale	1,
Governo regionale/ locale	2,
Unione Europea	3,
Le Organizzazioni internazionali (le Nazioni Unite, ecc.)	4,
Imprese/aziende	5,
Sindacati	6,
Partiti politici attivi sui temi ambientali (verdi, ecc.)	7,
Associazioni ambientaliste (Greenpeace, WWF, ecc.)	8,
Associazioni dei consumatori e altre associazioni di cittadini	9,
Scienziati	10,
Professori della scuola dell'obbligo o docenti universitari	11,
Parenti/ famigliari/ amici/ vicini / colleghi	12,
Televisione	13,
Radio	14,
Quotidiani	15,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	16,
Altro ( SPONTANEO)	17,
NON SA	18,

EB62.1 QD13 TREND MODIFIED

QF8 Pensando ai modi per valutare il progresso in ITALIA, secondo lei quale delle seguenti due vie è la migliore per farlo?

leggere - ruotando

(763)

Il progresso nazionale dovrebbe essere essenzialmente valutato sulla base degli indicatori economico-finanziari	1
Il progresso nazionale dovrebbe essere equamente valutato sulla base di indicatori sociali, ambientali ed economici	2
Nessuno di questi (SPONTANEO)	3
non so	4

NEW

QF9 Secondo lei, in che misura i seguenti fattori influenzano la qualità della sua vita ?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Molto	Abbastanz a	Poco	Per niente	NON SA
--	-----------------------	-------	----------------	------	------------	--------

(764)	1	Lo stato dell'ambiente	1	2	3	4	5
(765)	2	I fattori economici	1	2	3	4	5
(766)	3	I fattori sociali	1	2	3	4	5

EB62.1 QD6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QF10 Quale delle due opinioni seguenti condivide di più? I provvedimenti destinati a proteggere l'ambiente rappresentano...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(767)

uno stimolo a innovare	1
un ostacolo per le nostre prestazioni economiche	2
NON SA	3

EB62.1 QB8a (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT A)

QF11 E pensando alla difesa dell'ambiente, quale delle due opinioni seguenti condivide di più? La difesa dell'ambiente ...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(768)

deve avere la precedenza rispetto alla competitività dell'economia	1
non deve avere la precedenza rispetto alla competitività dell'economia	2
NON SA	3

EB62.1 QB8b TREND SLIGHTLY MODIFIED (QUESTION WAS ASKED ONLY TO SPLIT B)

QF12	Mi dica se lei è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo con la seguente affermazione: sono disposto ad acquistare prodotti ecologici anche se costano un po' di più
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(RISPOSTA SINGOLA)

(769)

completamente d'accordo	1
abbastanza d'accordo	2
abbastanza in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
non so	5

NEW

QF13	Lei ha fatto una delle seguenti cose nell'ultimo mese per motivi ambientali?
------	------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RISPOSTA MULTIPLA)

(770-780)

Scelto un modo ecologico di viaggiare (a piedi, in bicicletta, con i mezzi pubblici)	1,
Ridotto il consumo di prodotti usa e getta (per esempio sacchetti di plastica, certi tipi di confezioni, ecc.)	2,
Separato la maggior parte dei rifiuti per riciclaggio	3,
Ridotto il suo consumo di acqua (ad esempio non lasciando aperto il rubinetto mentre lava i piatti o fa la doccia, ecc.)	4,
Ridotto i suoi consumi energetici (ad esempio abbassando l'aria condizionata o il riscaldamento, non lasciando gli apparecchi in stand-by, acquistando lampadine a risparmio energetico, acquistando apparecchi a risparmio energetico, ecc.)	5,
Acquistato prodotti ecologici marcati con una etichetta ecologica	6,
Scelto prodotti di produzione locale	7,
Usato meno l'auto	8,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	9,
Altro (SPONTANEO - SPECIFICARE)	10,
non so	11,

NEW

PORRE QF13o SE "ALTRO" IN QF13 - GLI ALTRI PASSANO IN QF14

QF13o Cos'altro?

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (781,782-791)

--

NEW

A TUTTI

QF14 Quali dovrebbero essere, tra le seguenti, le tre priorità per i cittadini italiani, nella loro vita quotidiana, per difendere l'ambiente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(792-803)

Utilizzare il più spesso possibile i mezzi pubblici invece dell'auto	1,
Sostituire la propria auto con un'altra che consumi meno energia, anche se più piccola o più costosa	2,
Acquistare prodotti ecologici per i propri bisogni giornalieri	3,
Effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti destinati al riciclaggio	4,
Ridurre i rifiuti acquistando, per esempio, confezioni più grandi di prodotti, prodotti più concentrati, prodotti d'occasione o evitando di acquistare prodotti iperimballati	5,
Ridurre il consumo di energia in casa (elettricità, riscaldamento, elettrodomestici)	6,
Tener conto delle questioni ambientali quando si fanno acquisti importanti (per esempio, viaggi, acquisto di un'auto, sistema di riscaldamento, costruzione di una casa, ecc.)	7,
Acquistare più prodotti locali evitando i prodotti che arrivano da molto lontano	8,
Pagare più tasse per contribuire alla difesa dell'ambiente	9,
Nessuna di queste (spontaneo)	10,
Altro (SPONTANEO-SPECIFICARE)	11,
NON SA	12,

EB62.1 QD16 TREND MODIFIED

PORRE QF14o SE "ALTRO" IN QF14 - GLI ALTRI PASSANO IN QF15

QF14o Altro?

(ANNOTARE - CODIFICA IN UFFICIO - RISPOSTA MULTIPLA)

5 2 (804,805-814)

--

NEW

A TUTTI

QF15 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Completa mente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	non so
--	---------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(815)	1	Come individuo, posso avere un ruolo nella protezione dell'ambiente in Italia	1	2	3	4	5
(816)	2	I grandi inquinatori (grandi imprese e industria) dovrebbero essere particolarmente responsabili della protezione dell'ambiente	1	2	3	4	5
(817)	3	I problemi ambientali hanno un effetto diretto sulla nostra vita quotidiana	1	2	3	4	5

NEW

QF16	Pensando al budget delle autorità pubbliche in Italia, quale delle due seguenti affermazioni rispecchia meglio la sua opinione?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE)

(818)

Le autorità pubbliche dovrebbero acquistare prodotti più ecologici, anche se sono più costosi, perché così facendo aiuterebbero a proteggere l'ambiente	1
Le autorità pubbliche dovrebbero sempre scegliere i prodotti meno costosi indipendentemente dal fatto che siano prodotti più o meno ecologici	2
Nessuna delle due (SPONTANEO)	3
NON SA	4

NEW

QF17	Quando si tratta di proteggere l'ambiente, lei pensa che le decisioni dovrebbero essere prese dal Governo italiano, o di comune accordo in ambito Unione Europea?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE)

(819)

Governo italiano	1
Di comune accordo in ambito UE	2
non so	3

EB68.1 QA20a.9 (WAS PART OF A LIST OF ITEMS)

QF18	Secondo lei, fra i seguenti quali sarebbero i modi migliori per affrontare i problemi ambientali?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(820-828)

Fornire maggiori informazioni sui problemi ambientali	1,
Garantire una maggiore applicazione delle leggi esistenti in materia ambientale	2,
Introdurre multe più pesanti per i trasgressori	3,
Introdurre leggi ambientali più severe	4,
Offrire maggiori incentivi finanziari (ad esempio agevolazioni fiscali, sovvenzioni) all'industria, al commercio o ai cittadini che proteggono l'ambiente	5,
Introdurre e aumentare le imposte per le attività che danneggiano l'ambiente	6,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	7,
ALTRO (SPONTANEA)	8,
NON SA	9,

NEW

QF19	Secondo lei, sarebbe utile oppure no istituire una forza di protezione civile dell'UE che possa aiutare le autorità italiane in caso di catastrofi naturali?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(829)

Molto utile	1
Abbastanza utile	2
Poco utile	3
Per niente utile	4
non so	5

NEW

QF20	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	leggere - ruotando	Completa mente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	non so
--	--------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(830)	1	La legislazione europea in materia ambientale è necessaria per proteggere l'ambiente in Italia	1	2	3	4	5
(831)	2	L'UE dovrebbe sostenere i paesi non membri dell'UE per migliorare i loro standard ambientali	1	2	3	4	5
(832)	3	L'UE dovrebbe stanziare più fondi per la protezione dell'ambiente, anche se questo significherebbe avere meno risorse da spendere in altre aree	1	2	3	4	5

NEW

QF21	Lei pensa che le attuali etichette sui prodotti permettano di identificare i prodotti che sono veramente ecologici?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE)

(833)

Sicuramente sì	1
Sì, fino ad un certo punto	2
No, non veramente	3
No, per niente	4
non so	5

NEW

QF22	E' in corso un dibattito sull'uso degli organismi geneticamente modificati (OGM). Lei personalmente è favorevole o contrario all'uso di OGM?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(834)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non ho mai sentito parlare di OGM (SPONTANEO)	5
non so	6

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(855-856)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB68.1 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(857-858)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta ( SPONTANEO)	10

EB68.1 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(859-860)

--	--

EB68.1 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(861)

Maschio

1

Femmina

2

EB68.1 D10

D11 Quanti anni ha?

(862-863)

EB68.1 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(864-865)	(866-867)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB68.1 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(868)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB68.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(869-870)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(871-872)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(873-874)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB68.1 D40c

D41 Lei personalmente è nato/a...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(875)

in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, in Africa o in America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB68.1 D41

D42 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(876)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre sono nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	4
Sua madre e suo padre sono nati in un Paese al di fuori dell'Unione Europea	5
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	6

EB68.1 D42

PORRE D43a&b PRIMA DI QD1

NO DOMANDE DA D44 A D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(877-886)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB68.1 D46

D50	Nel corso dell'ultimo mese, ha usato Internet?
-----	------------------------------------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
------------------------------------------------------------

**(887-893)**

Si, a casa	1,
Si, al lavoro	2,
Si, a scuola o università o altro centro di studio	3,
Si, da un'altra parte (Internet caffè, ecc.)	4,
No, non ho usato Internet durante l'ultimo mese	5,
No, non uso Internet	6,
Non sa	7,

EB64.4 QC1
------------

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(914-915)

(916-917)

GIORNO

MESE

EB68.1 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(918-919)

(920-921)

ORA

MINUTI

EB68.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(922-924)

MINUTI

EB68.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(925)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB68.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(926)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB68.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(927-928)

EB68.1 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	<b>(929-930)</b>
	<input type="text"/>
	EB68.1 P7
P8	Codice di avviamento postale
	<b>(931-938)</b>
	<input type="text"/>
	EB68.1 P8
P9	N. punto di campionamento
	<b>(939-946)</b>
	<input type="text"/>
	EB68.1 P9
P10	N. intervistatore
	<b>(947-954)</b>
	<input type="text"/>
	EB68.1 P10
P11	Fattore di ponderazione
	<b>(955-962)</b>
	<input type="text"/>
	EB68.1 P11