

ZA4983

**Flash Eurobarometer 256
(Europeans' attitudes towards the issue
of sustainable consumption and production)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg (French)**

FLASH - 256

“SUSTAINABLE CONSUMPTION & PRODUCTION”

Q1. En général, dans quelle mesure êtes-vous conscient(e) de l'impact environnemental des produits que vous achetez et utilisez ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- J'en suis tout à fait conscient(e)..... 4
- Je suis conscient(e) des impacts les plus significatifs..... 3
- J'en suis assez peu conscient(e)..... 2
- Je n'y connais rien 1
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q2. Dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils importants lorsque vous prenez une décision sur quels produits acheter ? Diriez-vous que cela est très important, plutôt important, plutôt pas important, pas du tout important ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE]

- Très important 4
- Plutôt important..... 3
- Plutôt pas important 2
- Pas du tout important 1
- [N.S.P. / Sans réponse]..... 9

- | | |
|--|-----------|
| A. L'impact du produit sur l'environnement | 4 3 2 1 9 |
| B. Le prix du produit | 4 3 2 1 9 |
| C. La qualité du produit | 4 3 2 1 9 |
| D. La marque, le nom de la marque du produit | 4 3 2 1 9 |

Q3. Certains produits ont un label écologique qui certifie que le produit respecte l'environnement Quelle phrase vous caractérise le mieux ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Les labels écologiques jouent un rôle important dans mes décisions d'achat 1
- Les labels écologiques ne jouent pas un rôle important dans mes décisions d'achat 2
- Je ne lis jamais les labels 3
- [N.S.P. / Sans réponse]..... 9

Q4. Les labels environnementaux devraient être concis. Dans la liste que je vais vous lire, quelle est l'information environnementale la plus importante qu'un label devrait comporter ?

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- La confirmation que le produit provient de sources respectueuses de l'environnement 1
- La confirmation que l'emballage est écologique 2
- Le volume total d'émissions de gaz à effet de serre généré par ce produit..... 3
- Si le produit peut être recyclé / réutilisé 4
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Le volume total d'émissions de gaz à effets de serre produit directement et indirectement par le produit est appelé l'empreinte carbone d'un produit. Elle mesure l'impact sur l'environnement de sa production, sa vente et son utilisation, en particulier pour le changement climatique. (A LIRE AVANT POUR Q5)

Q5. Un label indiquant l'empreinte carbone d'un produit devrait-il être obligatoire à l'avenir ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Oui 1
- Non, cela devrait être fait sur une base volontaire..... 2
- L'empreinte carbone n'a aucun intérêt pour moi..... 3
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q6. Comment les détaillants peuvent-ils contribuer au mieux à promouvoir les produits respectueux de l'environnement ?

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Fournir de meilleures informations aux consommateurs 1
- Avoir des promotions régulières dans leurs magasins ciblant les produits respectueux de l'environnement..... 2
- Avoir un coin vert dans leurs magasins dédié uniquement aux produits respectueux de l'environnement 3
- Augmenter la visibilité dans leurs rayons des produits respectueux de l'environnement 4
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q7. Quel type de système de taxes les autorités publiques devraient-elles envisager d'utiliser pour promouvoir les produits respectueux de l'environnement : ... ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- ... Réduire les taxes sur les produits plus respectueux de l'environnement 1
- ... Augmenter les taxes sur les produits qui nuisent à l'environnement 2
- ... Une association des deux 3
- [Introduire un système de taxes pour promouvoir des produits respectueux de l'environnement n'est pas une bonne idée] 4
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q8. A votre avis, parmi les actions suivantes laquelle aurait le plus grand impact sur la résolution des problèmes environnementaux ?

[Enquêteur, si le répondant demande: "Modes de transport écologiques" sont des moyens de transport qui ne causent pas/ qui diminue les dommages fait à l'environnement (par exemple émettent moins de gaz à effet de serre, utilise des énergies renouvelables etc..), et donc promouvoit le développement durable et contribue au combat contre le changement climatique. Des exemples de la vie réelle: prendre le train au lieu de l'avion quand on voyage à l'étranger, aller au travail en vélo ou en transport public et non en voiture, ou covoiturage]

[LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Acheter des produits fabriqués dans le cadre d'une production écologique / respectueuse de l'environnement 1
- Acheter des appareils électroménagers économes en énergie 2
- Faire des efforts pour utiliser moins d'eau 3
- Minimiser les déchets et recycler 4
- Voyager moins et adopter des modes de transport écologiques 5
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

L'Eco-label de l'Union européenne (la Fleur) est un programme de certification qui aide les consommateurs européens à distinguer les produits et services plus verts, plus respectueux de l'environnement. (A LIRE AVANT POUR Q9)

Q9. Connaissez-vous la Fleur, le symbole de l'Eco-label de l'Union européenne ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Je l'ai vue ou j'en ai entendu parler et j'ai acheté des produits avec ce label 1
- Je l'ai vue ou j'en ai entendu parler mais je n'ai jamais acheté de produits avec ce label 2
- Je ne l'ai jamais vue et n'en ai jamais entendu parler 3
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q10. Dans quelle mesure avez-vous confiance dans les déclarations des fabricants concernant les performances environnementales de leurs propres produits ?

[ENQUETEUR: "la performance environmental d'un (...) produit" = dans quelle mesure un produit est il performant d'un point de vue environnemental. Ceci inclus l'empreinte carbone du produit, le respect du produit sur l'environnement, distribution/vente, utilisation du produit et la possibilité de le réutiliser/le recycler.]

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- J'ai totalement confiance 4
- J'ai plutôt confiance..... 3
- Je n'ai plutôt pas confiance 2
- Je n'ai aucune confiance 1
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q11. Quelle phrase reflète le mieux votre opinion sur les rapports actuels des entreprises concernant leurs propres performances environnementales et sociales :

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- J'ai confiance dans les rapports de performances environnementales et sociales des entreprises 1
- Je n'ai pas confiance dans les rapports de performances environnementales et sociales des entreprises 2
- Les rapports de performances environnementales et sociales des entreprises n'ont aucun intérêt pour moi..... 3
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q12. Lorsque vous achetez des produits qui fonctionnent à l'électricité (comme les téléviseurs ou les ordinateurs) ou au carburant (chaudières, voitures), tenez-vous compte dans quelle mesure ils sont économes en énergie ? Un produit économe en énergie est un produit qui peut réaliser les mêmes tâches qu'un autre en utilisant moins d'énergie

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Toujours..... 4
- La plupart du temps, souvent..... 3
- Rarement 2
- Presque jamais 1
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

Q13. Il a été proposé par l'Union européenne que les détaillants développent un code de conduite environnemental volontaire. Laquelle de ces opinions est la plus proche de ce que vous pensez ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- Je pense que c'est une bonne idée 3
- Les détaillants font déjà beaucoup pour l'environnement et un code de conduite volontaire n'est pas nécessaire 2
- Il vaut mieux utiliser une législation d'astreinte qu'un code de conduite volontaire.... 1
- [N.S.P. / Sans réponse] 9

D1. Sexe

[NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- [1] Homme
- [2] Femme

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [00] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

[NOTER L'ÂGE DE FIN D'ÉTUDES]

- [][] ans
- [00] [Toujours entrain de poursuivre des études à temps plein]
- [01] [Jamais suivi des études à temps plein]
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE REPONSE EST DONNEE A LA CATEGORIE PRINCIPALE, LIRE LES SOUS CATEGORIES RESPECTIVES]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. : - agriculteur, sylviculteur, pêcheur 11
- commerçant, artisan 12
- profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) 13
- Dirigeant d'entreprise 14
- Autre 15

- Employé (e)

- i.e. : - Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) 21
- Direction générale, directeur ou direction supérieure 22
- Cadre moyen 23
- Fonctionnaire 24
- employé(e) de bureau 25
- Autre salarié (commercial, infirmière etc...) 26
- Autre 27

- Ouvrier

- i.e. : - superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
- Ouvrier 32
- Ouvrier non qualifié 33
- Autre 34

- Sans activité professionnelle

→ i.e. :	- Femme/ Homme au foyer	41
	- Etudiant (temps plein)	42
	- Retraité	43
	- Demandeur d'emploi.....	44
	- Autre	45
	- [Refus].....	99

D6. Diriez-vous que vous vivez...?

-	zone métropolitaine	1
-	autre ville/centre urbain	2
-	zone rurale.....	3
-	[Refus]	9